

長崎県消費者被害防止ネットワーク情報

警戒情報

配信日 令和4年7月26日

格安をうたう偽の通販サイト ～検索結果やSNSが入り口～

内容

20日ほど前、ネットで検索した有名家電メーカーの通信販売サイトで、7割引と格安で販売されていたテレビを注文し、代金3万円をカード決済した。受注メールは届いたが到着予定日を過ぎてても商品が届かず、家電メーカーに確認したところ偽のサイトを利用したことが分かった。どうすればいいか。(60代、女性)

消費生活センターからのアドバイス

有名メーカーなどのウェブサイトによく似た作りで、正規サイトの価格よりかなり安く商品を販売する偽(模倣)サイトを正規サイトと思い利用したところ、「注文したのに商品が届かない」「注文した商品とは違うものが届いた」といったトラブルが増えています。特に家電製品、台所用品、生活雑貨などの公式通販サイトを装った偽サイトで商品を注文してしまったという相談が、全国の消費生活センターなどに多く寄せられています。

消費者が検索サイトでブランドや商品の名称などを検索した際に、偽サイトへのリンクが検索結果に表示されることがあります。消費者は目当ての商品が安売りされていると思い、偽サイトにアクセスしてしまいます。また、交流サイト(SNS)の広告などからアクセスしてしまう事例も多く見られます。

格安の販売価格を表示して消費者を誘い込むという手口は、偽サイトの典型的な手口です。サイト内の多くの商品が大幅に安くなっている場合には要注意です。この他にも商品説明などの日本語が不自然、事業者への連絡方法が問い合わせフォームやフリーメールのみ、事業者の所在地の記載がない、支払方法が個人名義の銀行口座振り込みのみ、クレジットカード決済しか選択できないなど支払い方法が不自然、といった場合は偽サイトではないか疑うべきです。安易に注文せず、ネット上に当該サイトに関するトラブル情報がないか確認しましょう。

おかしいと思ったら、すぐに家族や警察、最寄りの「消費生活センター」または「各市町相談窓口」にご相談ください。

おかしいと思ったら、一人で悩まず 早めに相談を

長崎県消費生活センター 095-824-0999

[相談受付時間] 平日(月～金曜日) ... 午前9時～午後5時(12時～13時を除く)

全国共通ダイヤル 188 (イヤヤ!)

長崎市消費者センター

(095-829-1234)

佐世保市消費生活センター

(0956-22-2591)

島原市消費生活センター

(0957-62-9100)

諫早市消費生活センター

(0957-22-3113)

大村市消費生活センター

(0957-52-9999)

平戸市消費生活センター

(0950-22-9122)

松浦市消費生活センター

(0956-72-1861)

対馬市消費生活相談所

(0920-52-8322)

壱岐市消費生活センター

(0920-48-1135)

五島市消費生活センター

(0959-72-6144)

西海市消費生活センター

(0959-37-0145)

雲仙市消費生活センター

(0957-38-7830)

南島原市消費生活センター

(0957-82-3010)

各町にも相談窓口があります

