

オンライン健康相談

妊産婦相談・乳幼児相談を受けたくても、こどもセンターへの来所が難しく、保健師などの訪問にも不安がある人などに向けて、オンラインでの健康相談を実施しています。

オンライン相談とは？

これまでの電話相談に加え、オンライン会議アプリケーション（ZOOM）を利用して、自宅等でインターネットを通して映像や音声のやり取りが行える仕組みです。お互いの顔が見えるため、窓口での相談により近い形で、安心して相談することができます。

- 1 対象 大村市民の方
- 2 相談内容 妊産婦相談、乳幼児相談
- 3 相談時間 平日 午前9時～午後4時 ※土日、祝日等を除く
1回の相談時間は30分程度

4 オンラインに必要な手続き

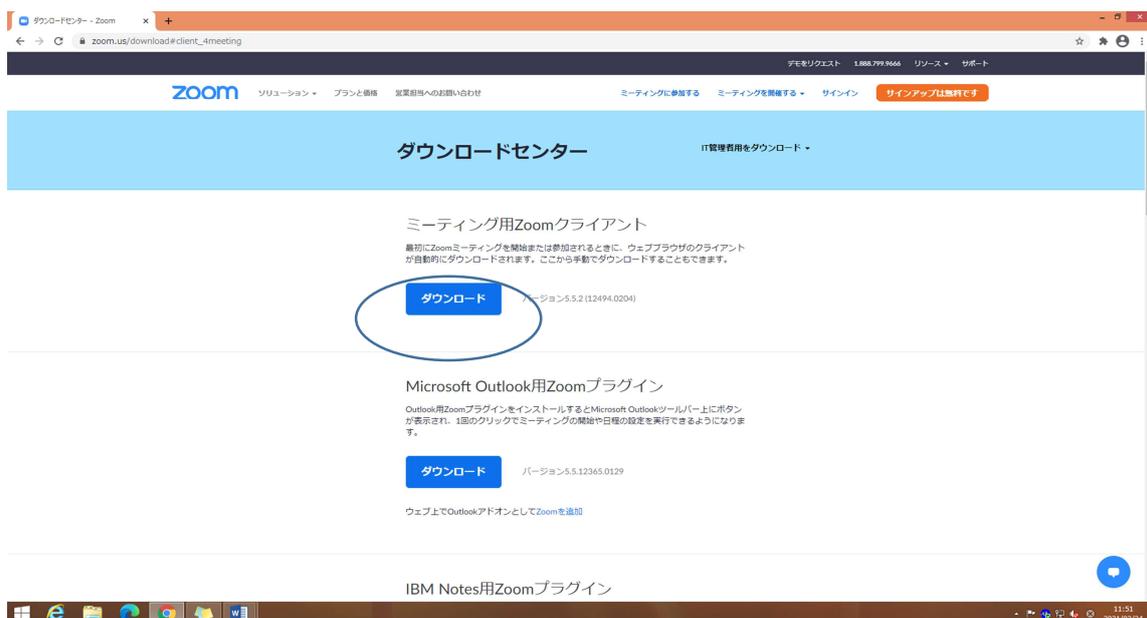
(1) 準備するもの

- パソコン（カメラ、マイクもしくはイヤホンマイク付き）またはスマートフォン
- メールアドレス

(2) オンライン会議アプリ「ZOOM」の取得（インストール）

○パソコン版

パソコンからZoomの公式ホームページURL (<https://zoom.us/download>) を入力します。



ミーティング用Zoomクライアントのダウンロードをクリックし、インストールを行ってください。

○スマートフォン版

手順①

iPhone の場合…スマホのホーム画面からApp S t o r e を選んで検索ページを開いてください。

【App S t o r e】



Android の場合…スマホのホーム画面から Play ストアを選んで検索ページを開いてください。

【P l a yストア】



手順②

検索窓に zoom と入力し「ZOOM Cloud Meetinngs」を選択し、インストールしてください。

【Z o o m】



※アプリのバージョンは最新版にアップデートをしてください。

5 オンライン相談の流れ

(1) 大村市ホームページのお問い合わせフォームから申し込み

内容に、氏名・生年月日・メールアドレス・電話番号・相談内容・相談希望日（例：○曜日○時頃）の記載をお願いします。

※メールアドレスは、オンライン健康相談でご利用になれるメールアドレスの記載をお願いします。

(2) 電子メールによる相談日の連絡

大村市こどもセンターからご利用のメールアドレスに、ミーティングURL、ミーティングID、パスワードを送付いたします。

（受診メール例）

時間：2021年○月○日 10:00AM

Zoomミーティングに参加する

<https://zoom.us/j/1234567890?pwd=aBCDEfgHij123456>

ミーティングID：000 0000 0000

パスワード：0000000

URLをクリックしてください。

ご都合が悪くなった場合は、電話（54-9100）でご連絡をお願いいたします。

(3) 相談の実施

ZOOMによるオンライン健康相談の実施

※通信料は、個人の負担となります。