

福祉サービスに関して？ お困りの事はありませんか

ご相談は無料です。
秘密は厳守します。

子ども



福祉サービスの
苦情解決をお手伝いします。

子ども・高齢者・障害者などに関わる、福祉施設の
利用や在宅における福祉サービスについてお困り
事があれば、何でもお気軽にご相談ください。

障害者



高齢者



名前を言わなくても相談できます。

匿名の場合でも、相談に応じて適切な対応ができるようにします。

サービス利用者本人以外でも相談できます。

その家族、本人の代理人、民生委員・児童委員、関係職員でも、
本人に代わって相談できます。

介護保険についての苦情は
「長崎県国民健康保険団体連合会」で
専門的に対応しています。
長崎市今博多町8-2 国保会館内
電話 095-826-1599

適正な福祉サービス運営を目指して
長崎県運営適正化委員会

長崎県運営適正化委員会は、社会福祉・法律・医療の
専門家で構成された福祉サービスに関する苦情解決
と運営の適正化をはかる組織です。

子ども 高齢者 障害者 福祉サービスの
苦情解決をお手伝いします。



困ったことは
何でも相談
できていますか？

職員の皆さんは
親切ですか？

サービスは
契約通りの
内容ですか？

食事は楽しく
されていますか？

福祉サービスとは

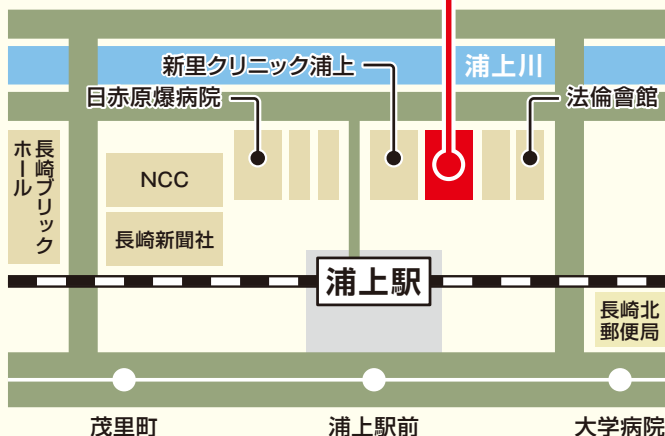
子ども、高齢者、障害者などに関わる、
福祉施設の利用や、在宅における福祉サービスのことをいいます。



福祉サービスに関する苦情は

利用者と事業者の双方で解決を図ることが望めますが、事業者との
話し合いで解決が困難なときは、運営適正化委員会に、ご相談ください。

長崎県総合福祉センター



福祉サービス

社会福祉法人 長崎県社会福祉協議会

長崎県運営適正化委員会

〒852-8555 長崎市茂里町3番24号(長崎県総合福祉センター)

専用電話 **095(842)6410**

FAX(専用) **095(842)6740**

相談日と時間

【月曜日～金曜日】午前9時～午後5時

直接ご来所いただくか、電話、FAX、手紙などでも受け付けています。

◆ご相談は無料です。◆秘密は厳守します。

お気軽にご相談ください。