

第 1 章 調査概要

1. 調査目的

第 5 次大村市総合計画の進行管理を行うとともに、本市のまちづくりに関する市民ニーズを把握するため、市民満足度 調査（市民アンケート）を実施する。

2. 調査実施期間

令和 3 年 4 月 30 日（金）から令和 3 年 6 月 4 日（金）まで

3. 調査対象

令和 3 年 4 月 1 日現在、大村市に在住する 18 歳以上の方

4. 抽出方法

無作為抽出法

5. 調査方法

郵送により全員に送付、郵送による自記入式調査、及びネット回答調査併用

6. 配布回収結果

本調査の配布数及び回収結果は下記の通り。

地区	配布数	回収数	回収率	構成比
三浦地区	100	39 (3)	39.0%	3.3%
鈴田地区	100	32 (4)	32.0%	2.7%
大村地区	820	360 (64)	43.9%	30.1%
西大村地区	920	331 (61)	36.0%	27.7%
萱瀬地区	100	40 (3)	40.0%	3.3%
竹松地区	730	296 (51)	40.5%	24.7%
福重地区	130	47 (8)	47.0%	3.9%
松原地区	100	41 (7)	41.0%	3.4%
無回答	—	10 (0)	—	0.8%
合計	3,000	1,196 (201)	39.9%	100.0%

※回収数内（ ）数はインターネットによる回答数

4. 各政策に関する満足度

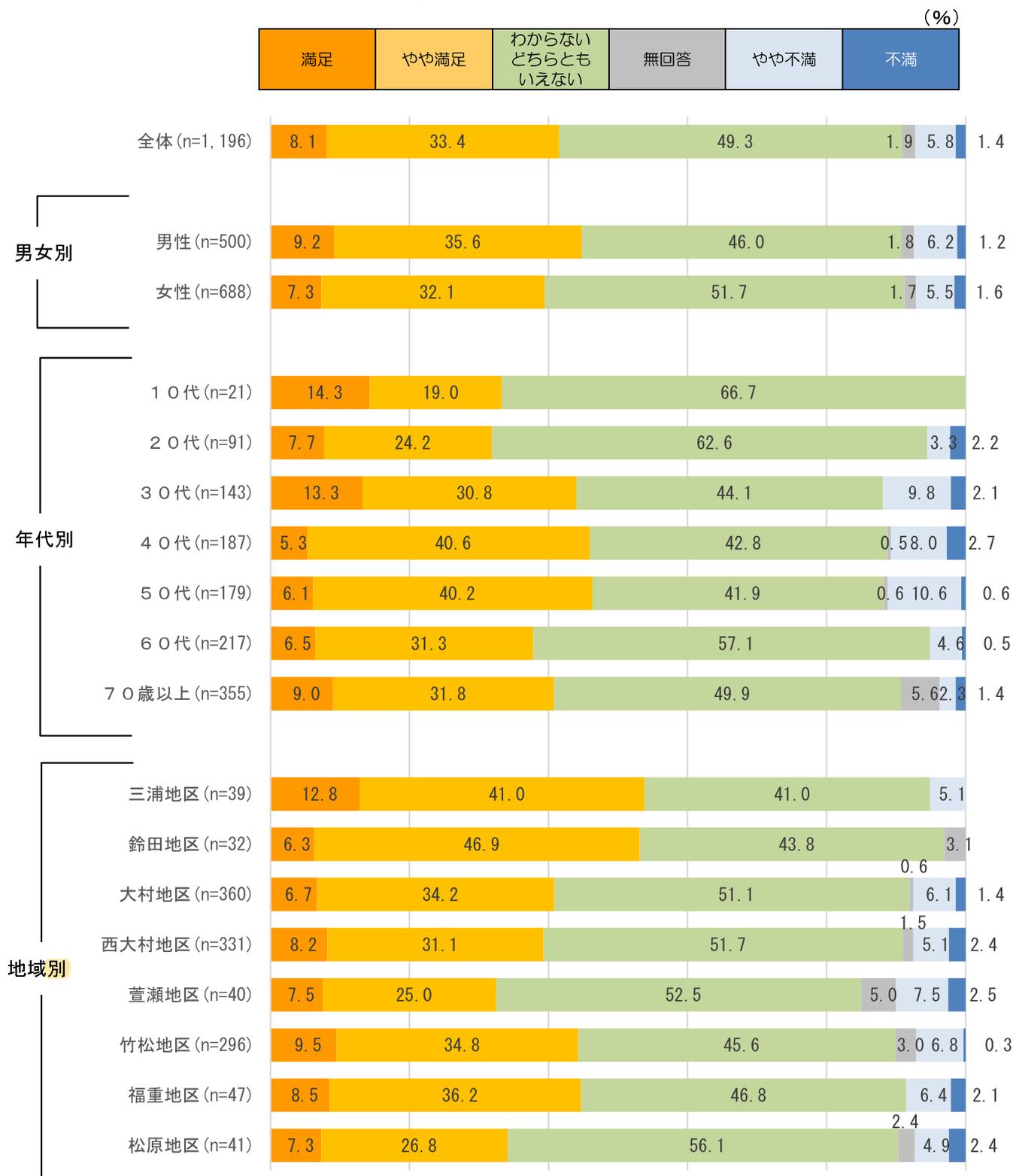
【基本目標 1 人を育むまち】

1. 子育てしやすいまちづくり

満足度 41.5%、不満度 7.2%(満足度ランキング 8 位/24 分野中)

満足度は 41.5%、不満度は 7.2%となり、満足度が 34.3 ポイント上回った。また、属性別で見ても傾向の相違は見られない。

「男女別」での満足度は「男性」が 44.8%、「女性」が 39.4%と「男性」の満足度が高い。また、「年代別」で最も満足度が高いのは「50 代」の 46.3%となっており、「地域別」で満足度が最も高いのは「三浦地区」の 53.8%となっている。

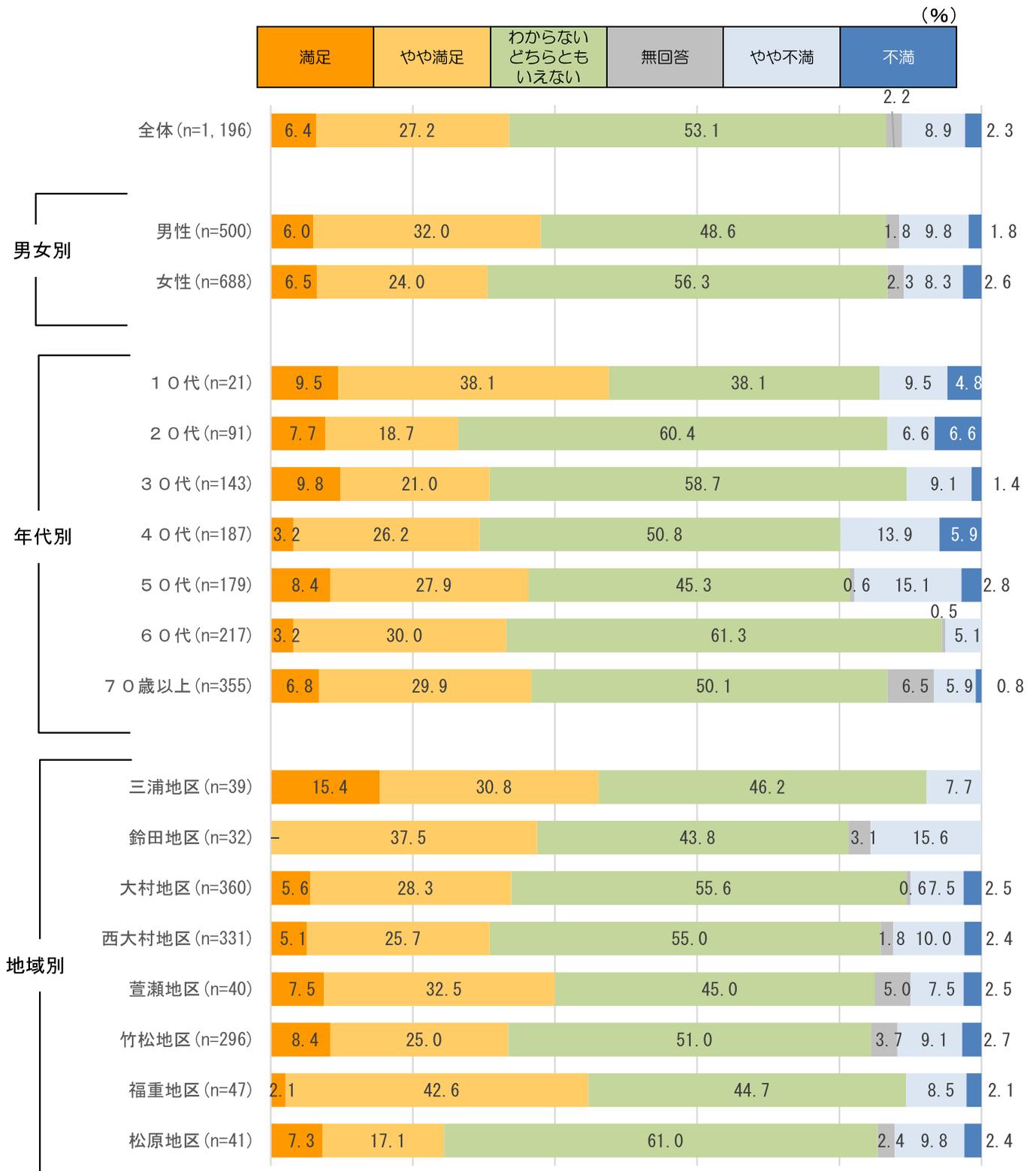


2. 豊かな学力と生きる力を育む教育の充実

満足度 33.6%、不満度 11.2% (満足度ランキング 13 位/24 分野中)

満足度は 33.6%、不満度は 11.2% となり、満足度が 22.4 ポイント上回った。また、属性別で見ても傾向の相違は見られない。

「男女別」での満足度は「男性」が 38.0%、「女性」が 30.5% と「男性」の満足度が高い。また、「年代別」で最も満足度が高いのは「10 代」の 47.6% となっており、「地域別」で満足度が最も高いのは「三浦地区」の 46.2% となっている。

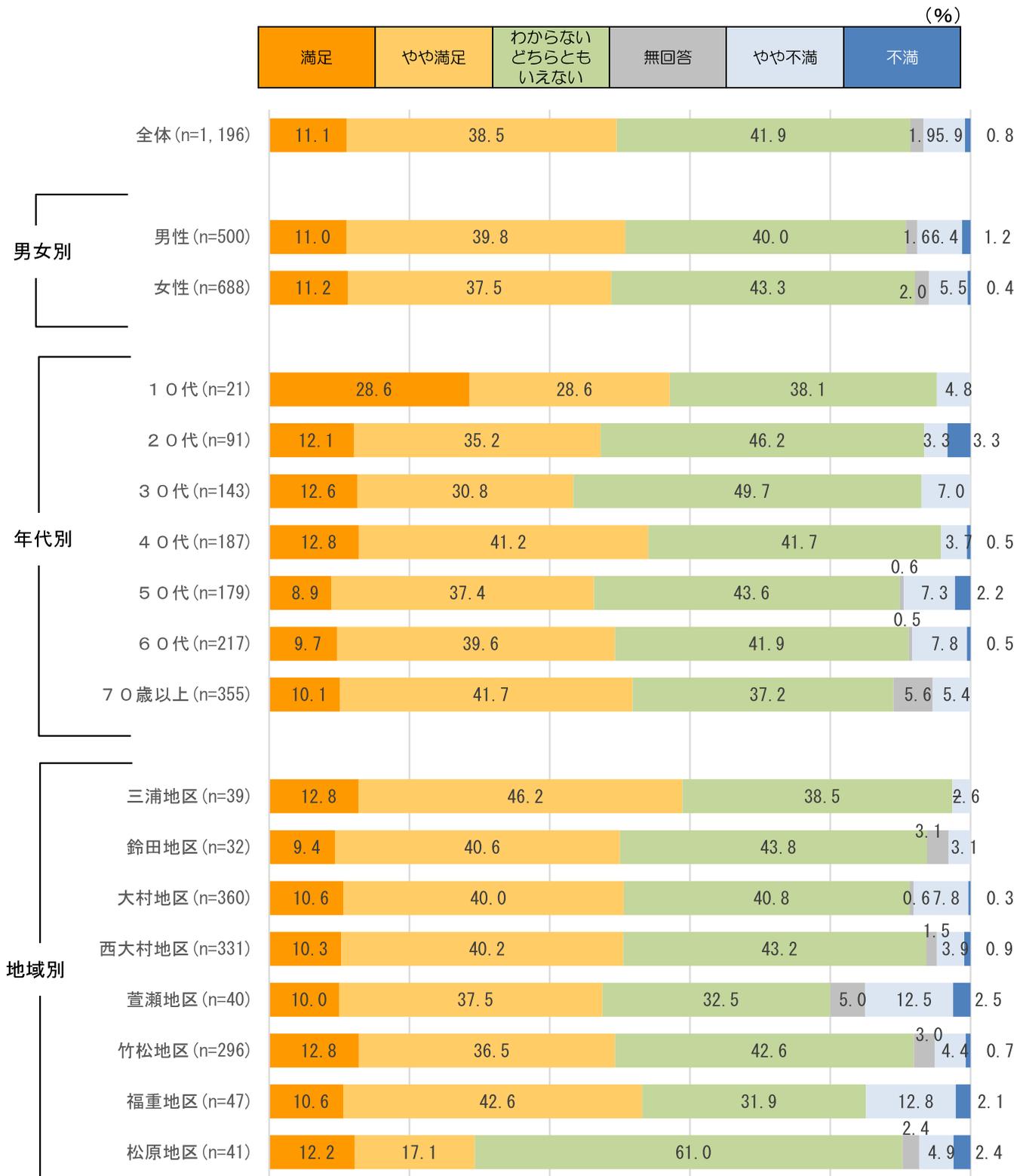


3. 文化の振興と生涯学習の充実

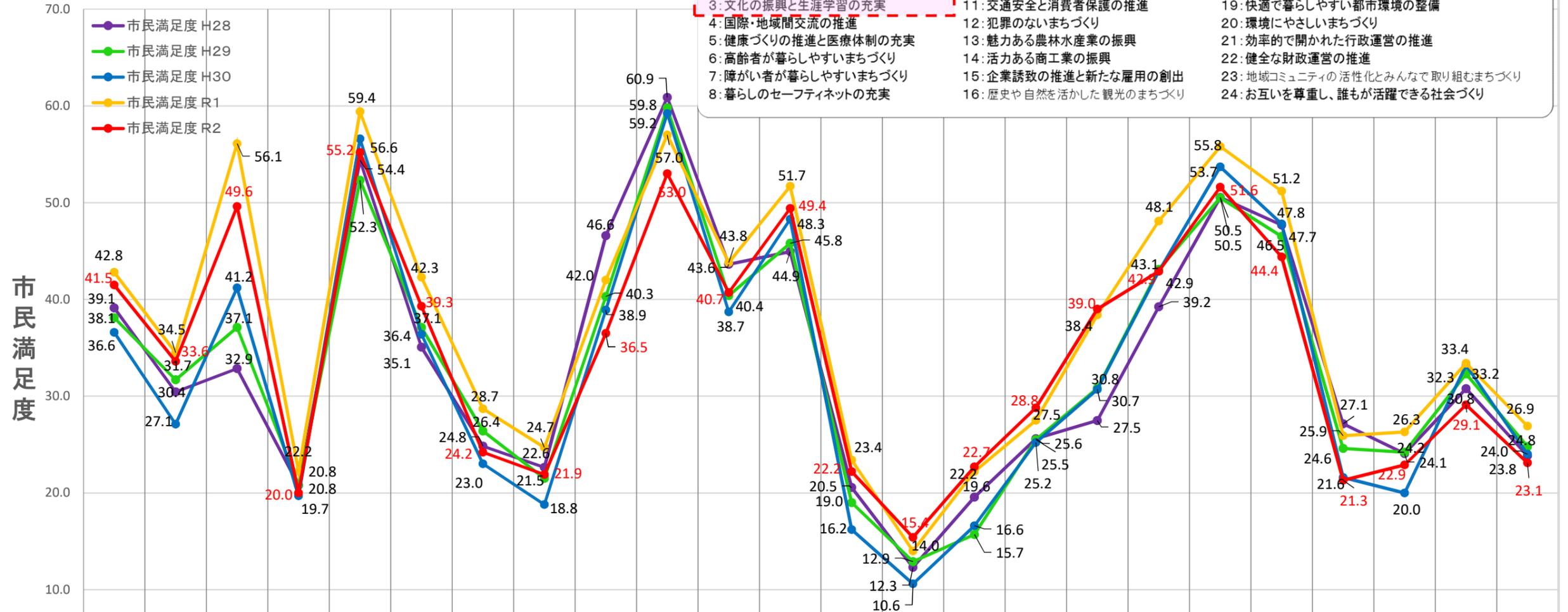
満足度 49.6%、不満度 6.7%(満足度ランキング 4 位/24 分野中)

満足度は 49.6%、不満度は 6.7%となり、満足度が 42.9 ポイント上回った。また、属性別で見ても傾向の相違は見られない。

「男女別」での満足度は「男性」が 50.8%、「女性」が 48.7%と「男性」の満足度が高い。また、「年代別」で最も満足度が高いのは「10 代」の 57.2%となっており、「地域別」で満足度が最も高いのは「三浦地区」の 59.0%となっている。



●市民満足度5か年度比較



- 1: 子育てしやすいまちづくり
- 2: 豊かな学力と生きる力を育む教育の充実
- 3: 文化の振興と生涯学習の充実
- 4: 国際・地域間交流の推進
- 5: 健康づくりの推進と医療体制の充実
- 6: 高齢者が暮らしやすいまちづくり
- 7: 障がい者が暮らしやすいまちづくり
- 8: 暮らしのセーフティネットの充実
- 9: 災害に強いまちづくり
- 10: 消防・救急体制の充実
- 11: 交通安全と消費者保護の推進
- 12: 犯罪のないまちづくり
- 13: 魅力ある農林水産業の振興
- 14: 活力ある商工業の振興
- 15: 企業誘致の推進と新たな雇用の創出
- 16: 歴史や自然を活かした観光のまちづくり
- 17: コンパクトで暮らしやすいまちづくり
- 18: 道路網の整備と公共交通の利便性の向上
- 19: 快適で暮らしやすい都市環境の整備
- 20: 環境にやさしいまちづくり
- 21: 効率的で開かれた行政運営の推進
- 22: 健全な財政運営の推進
- 23: 地域コミュニティの活性化とみんなで取り組むまちづくり
- 24: お互いを尊重し、誰もが活躍できる社会づくり

24政策

(%)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
市民満足度 H28	39.1	30.4	32.9	20.8	54.4	35.1	24.8	22.6	46.6	60.9	43.6	44.9	20.5	12.3	19.6	25.6	27.5	39.2	50.5	47.7	27.1	24.1	30.8	23.8
市民満足度 H29	38.1	31.7	37.1	20.8	52.3	37.1	26.4	21.5	40.3	59.8	40.4	45.8	19.0	12.9	15.7	25.5	30.8	43.1	50.5	46.5	24.6	24.2	32.3	24.8
市民満足度 H30	36.6	27.1	41.2	19.7	56.6	36.4	23.0	18.8	38.9	59.2	38.7	48.3	16.2	10.6	16.6	25.2	30.7	42.9	53.7	47.8	21.6	20.0	33.2	24.0
市民満足度 R1	42.8	34.5	56.1	22.2	59.4	42.3	28.7	24.7	42.0	57.0	43.8	51.7	23.4	14.0	22.2	27.5	38.4	48.1	55.8	51.2	25.9	26.3	33.4	26.9
市民満足度 R2	41.5	33.6	49.6	20.0	55.2	39.3	24.2	21.9	36.5	53.0	40.7	49.4	22.2	15.4	22.7	28.8	39.0	42.9	51.6	44.4	21.3	22.9	29.1	23.1

※市民3,000人への市民満足度調査(市民アンケート)において、本市の政策ごとに「満足」又は「やや満足」であると回答があった割合を比較したもの。

(参考)

市民満足度24政策の平均値%	
H28	33.54
H29	33.38
H30	32.79
R1	35.98
R2	34.51

<調査概要>

実施期間	調査対象者数(市民)	回答者数	回答率	年代別の回答率							
				10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
H29年4月25日~5月10日	3,000	910	30.3	1.1	5.7	10.8	15.1	16.3	21.3	29.3	0.4
H30年4月25日~5月9日	3,000	1,084	36.1	1.2	7.1	11.9	14.0	15.6	20.0	30.1	0.1
H31年4月25日~5月10日	3,000	918	30.6	2.0	5.4	11.0	17.3	16.0	20.0	28.0	0.2
R 2年4月17日~5月15日	3,000	1,114	37.1	1.0	6.6	13.6	17.4	16.9	20.2	24.0	0.3
R 3年4月30日~5月21日	3,000	1,196	39.9	1.8	7.6	12.0	15.6	15.0	18.1	29.7	0.3
WEB年代別				3.8	18.0	20.9	27.5	16.6	7.6	5.2	0.4

※R3からWEB回答。1,196のうち201件(約17%)WEB回答。

自由意見
子育て(29件)

	ご意見	性別	年代	お住まいの地区
1	子育てをしやすい町づくりを目指してほしいです。働きながらも子育てしやすい環境をお願いいたします。	女性	20代	竹松
2	保育園を利用している保護者が自分の休息や遊びの時間を欲しいからと休みなしで預ける家庭が多い。保護者のリフレッシュの時間も大切だが子どもたちも親と触れ合う時間をもっとほしい。「大村市」として、親子の触れ合いの時間を増やすよう呼び掛けてほしい。	女性	20代	竹松
3	私の世帯には子供がまだいないのですが、妊娠・出産となった時に、大村市は産婦人科がとても少ないと思っています。市のほうで産婦人科など増やすような取り組みができないのでしょうか？	女性	20代	竹松
4	結婚・妊娠への支援、子育て支援、幼少中高までの一貫した教育支援、学校の部活動における外部指導員導入(部活動の実施を地域主体に移行)	女性	20代	大村
5	大村市は平地が多く住みやすい環境だとは思いますが、子どもができて遊ぶ場所が少ないと感じます。諫早には運動公園や子供の城など大きめの施設があり、子供達もあっちに行きたいと言います。大村市でものびのびと遊べる大きめの公園があったらと思います。大人の個人的な意見としては映画館等の娯楽施設があればと思います。ギャンブルに興味がないので	男性	30代	大村
6	入園通知の郵送が遅すぎる。せめて入園日の20日前には届くようにしてほしい。面談も行えないし、入園準備もギリギリになってしまう。	男性	30代	竹松
7	子どもの医療費を小学校入学まででいいので完全無料にできればありがたいです。	女性	30代	竹松
8	大村は子育てがしやすいから人が増えているとよく聞きますが、実際子育てをされていてそのように感じない。公園は小さい。駐車場もないところが多い。もっとキャンプ場などで火起こし体験、焼き芋体験など簡単に家庭でできないものを行える環境があってもいいのでは。オムランちゃんの人形を出産プレゼントでもらうより、オムツやミルクが有難い。	女性	30代	大村
9	令和3年度から、育休中は短時間保育となった。産休あけの乳児の子育て充実をはかるためにも、最低3ヶ月程度は標準時間にして欲しい。無償化があっても、費用負担が大きい。	男性	30代	竹松
10	県外から転入して来たのですが、大村はとても子育てしやすい町だと思います。子育て支援センターなども何ヶ所もあり、すごく助かっています。ただ、保育園になかなか入りづらい状況なので、その辺の配備をお願いしたいものです。	女性	30代	大村
11	<ul style="list-style-type: none"> ・おむらんど等の子育て支援には感謝しています。 ・保育園の空きが少ないのは分かりますが、入園の可否が分かるのがもう少し早くと助かります。 ・赤迫公園のローラー滑り台が早く修理されたら嬉しいです。 	女性	30代	大村
12	子育てについて、古く危険な遊具を修繕または交換してもらえると、ありがたいです。人口が増加する中、廃屋、空き家が目立つ地区があり、市街地にも若い世代が入って来られるようになると良いと感じます。	男性	30代	西大村
13	以前あった子供夢基金があったのですが、今はなくなって残念です。3人目を産んだ時はお祝い金5万円いただいたのに4人、5人目はなくなりました。それなのに今は母子家庭や他の家庭に色々な補助が出るのに対して、子供をたくさん産んでの方々に対して何も無いのはどうしてでしょうか？将来子供達が税金、年金をはらって社会を守っていく事になります。子供5人～6人育てるのも凄くお金はかかります。	女性	30代	大村
14	手続き等、市役所に出向くこともあるが、共働きなので、土日開いてないと、なかなか不便。なので、ネットでできる環境が整えば本当に便利だと思います。(ネットが扱えない、ネットが使えない方達もいますので、ネット使用以外でも改善する必要はあると思いますが)あと、遊具のある大きな公園等、子供が遊べる施設がもう少し欲しい。(広場はありますが、遊具が少ないと思います)	男性	30代	竹松
15	とても住みやすく、安全で安心して生活できています。公園の駐車場が少ない所や、遊具がないところなどあり、もう少し増えてくれるといいなと思います。(沖縄に住んでいるときは、とても公園が充実していて子供を遊ばせるのに困りませんでした)また、子供がバスケットをしています、自主練習できる所が増えてほしいです。森園のファミリースポーツの所はいつも週末サッカー等の駐車場になり使用できないことが多いです。	女性	30代	大村
16	<p>取組んで欲しいこと。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小児食物アレルギー診療科で負荷試験ができる病院がほしい ・歩道の段差をなくして車椅子、ベビーカーで移動しやすくしてほしい ・公園の整備の際、こどもの安全を考慮した素材を選んでほしい(伊勢町公園の遊具の鉄板は夏場は火傷します。琴平スカイパークの遊具の床の木が腐りかけてないか心配) 	女性	30代	大村

学校教育(14件)

	ご意見	性別	年代	お住まいの地区
1	来年子供が小学校に上がります。子供には障害があり療育手帳を取得し、支援学校等にも通っているが学校説明会の申込間近で知り教育委員会へ電話しました。支援学校等の方から何も連絡なくすごく不愉快でした。周りの方(支援学校等)に通われている方も学校説明会のことを知らされてなかったそうです。子供が困らないために親は働いているのに情報を貰えないのはすごくばかばかしくなります。今後このようなことが無いよう対策を取ってほしいです。	女性	20代	無回答
2	4月から子どもが小学校に入学したが、4月の半分からしか給食を食べないのにまるまる1ヶ月分の給食代を請求されるのは変だと思う。食べてもいないものを請求されるのはいい気分ではない！給食費着服事件の後なので特に…無駄にお金を取るから数年にもわたり子どもたちの給食費を着服されるのでは？	女性	30代	西大村
3	学校の校舎が他県と比べて古い。	女性	30代	西大村
4	不登校の児童生徒が増えているのは人口比では昔と変わらないかもしれないが、悩む世帯が増えている実態があり、コンネやフリースクールとの連携といった柔軟な対応に挑まれていることは子育て世代としてはありがたいと感じている。	女性	30代	竹松
5	郡中校区に宅地が増え、それに伴い子どもも増えて、10年ぐらい前から小学校を増やして欲しいという声が上がっているにも関わらず、全然議題にも上がっていない。まだまだ黒丸あたりに造成地が増えるようなので、竹松小が10クラス編成になるのも近いと思う。	女性	30代	西大村
6	取組んで欲しいこと。 ・オンライン授業の整備 ・ALTの先生が授業以外の時間も自由に交流、保育園にもALT常駐 ・避難所となる学校の体育館(公民館等)へのエアコン設置を急務	女性	30代	大村
7	教育について配慮に欠ける部分が多々あると感じる。就学支援など制度があるも、郵便の費用を削減する目的で通知を本人(子供)渡しにしたり、現物給付にせず、償還払いとし、子供に現金を渡したりする。貧困支援がはじめの対象になりかねない。教育委員会に相談しても学校に相談せよとばかり言い、まともに取り合ってくれない事が多い。お役所仕事ではなく、市民の立場に寄り添った対応が必要と考える。相談しても担当者でもみ消している事(他に報告していない)が多いと感じる。	女性	40代	大村
8	小学校の施設が古い。トイレが臭いと子どもが言っている。教育に予算を増やして、子育て・教育をもっと充実させてほしい。日本一を目指しては！！	男性	40代	西大村
9	働き方改革といって小学校の玄関が7時25分からしかあかない。大村は3つも自衛隊があり、自衛隊は7時前から勤務している。以前の時間に戻してほしい。	無回答	40代	西大村
10	小学校の登校時間が早すぎると思います。長崎は冬場日の出時間が遅く、暗い中子供達が学校へ行くのは安全面からも良くないのではないのでしょうか。朝早く、それなのに午前中に5時間もして、給食の時間は遅く、昼休みは長く、帰宅は遅い。先生方、子供達のことも考えて、学校にいる時間を短くすることはできないのでしょうか。	女性	40代	西大村
11	大村市立幼稚園の閉園が決定されて、一つしか残らないとのことですが、大変残念で、西大村か大村のどちらかを残してほしいと思います。	男性	40代	大村
12	給食センター職員が800万もの大金を横領して、罪に問われず名前も出なかったのはなぜでしょうか。市長と教育長の給与の一部返上で幕引きを市民が納得しているとお思いでしょうか？	女性	50代	福重
13	大村市たる特質を1つ創り出してもらいたい。もっと学力・スポーツ・芸術に秀でた子供が輩出されるような教育現場を創れたらいいですね。	男性	70歳以上	大村
14	学校の(中央小学校)老朽化が進んでいるようです。	女性	70歳以上	西大村

社会教育(12件)

	ご意見	性別	年代	お住まいの地区
1	・シーハット大村の使用料金を安くしてほしい。 ・ミライonなどで若い人向けの無料セミナーをしてほしい。	男性	10代	西大村
2	ミライonの図書館の閉館時間を延長してほしい。中学生、高校生、大学生が、学校帰りに勉強が集中できるので、一部のスペースで良いので、延長してほしい。大村市の子供の学力も向上すると思います。	女性	20代	大村
3	私は今年、オンラインの成人式に参加しました。成人式の園田市長の言葉がすごく心に残りました。素晴らしい成人式をありがとうございました。	女性	20代	大村
4	歴史的に魅力がある場所をもう少し活用した方が良いと思います。「花と歴史と技術のあるまち」らしく武家屋敷跡で石垣は当時の物というのであれば、それを看板の様な形でわかりやすくするなど。	男性	30代	大村
5	コンサートが行える市民会館がほしいです	女性	30代	大村
6	若者が集まれる場所が少ない。イベント、コンサートが出来る所がない。(例えば長崎の水辺の森みたいな)	女性	50代	西大村
7	はでな目立つことではなくてよいので、生活に本当に必要なことにお金をつかって下さい。図書館の動画より、子供達が使えらる体育館や文化会館が欲しいです。諫早に比べて文化・教育施設の少なさを感じます。	女性	50代	大村
8	黒丸地区に郡地区センターがあるが、親を通わせたくても、屋間に働く者は親の送迎はしてやれず、通じるバスはなく、イベントがあっても参加させることが出来ずに自宅にただ居らせるだけとなっている。もっと年寄りの親にイキイキと生活して欲しいと思っても、車がなければ通えない行政施設では使用自体が不可能である。夜や祝休日の使用頻度があるならば通わせたいが、イベントは屋間の数時間のみが多く、我が家の歳とった親だけでなく、私たち現役で仕事をする者は使用する事自体ができないとを、残念に思っている。もっと細々と福重住民センターなどでイベントがあれば、親は歩いて行けるし、地域の人と顔を合わせて話す機会もあるのと思い、行政施設を使用できる人とできない人の差が大きいと思う。福重の住民センターで、作品作りなり、園芸教室なりあれば、親は楽しみができ、出かける機会ができると思う。今の生活では、本当に何も無い。地域に公園も広場もイベントも何も無いと感じる位、何の刺激も無い生活を親に送らせてしまっているのが可哀想にさえ思う。	女性	50代	福重
9	美術館と映画館を作してほしい。	男性	60代	竹松
10	市民会館はもう建てないのですか？	男性	60代	西大村
11	私は70歳でインターネットを使っていないのでわかりません。出張所で高齢者でもわかりやすい使い方を教えていただければありがたいです。	女性	70歳以上	福重
12	・県立図書館の駐車料金を無料に。 ・現在の図書館は昔型の図書館(本を並べるだけ)他県の図書館を見学して近代的な内容の図書館にして下さい。数回行きましたが、もう行かない。(他市、諫早、東彼杵、長崎、佐世保の人達も二度と行かないと言っている)	男性	70歳以上	大村

その他(15件)

	ご意見	性別	年代	お住まいの地区
1	結構な頻度で不審者情報のLINEが届いていた時があった。(声掛け露出等)警察や大村市としてはどのような対応・対処をしていたのか気になる。子供を持つ親としては不安です。	女性	20代	西大村
2	家の近所に小学生が増えて、登下校時(特に登校時)が危ないので横断歩道の設置など通学路の整備をして欲しいです。(黒丸町)	女性	20代	竹松
3	子どもが今年から1年生になりスクールゾーンを通ることになったが、小学校に7:40までに来ようと言われているため、家から出てスクールゾーンを通るのは7:20ころになるが、スクールゾーンは7:30からなのであまり意味がないと思う。もう少し開始時間を早くできないか?	女性	30代	大村
4	通学路である道路でスピードを出す車が多い割に、歩道が狭く、危険だと感じるので、その点の改善は市内全域で課題だと思います。	男性	30代	大村
5	福重は今、人口が増えてきているが、子どもが遊ぶ公園が近くにないので、今は少し離れた所に遊びに行っています。近場に公園があると嬉しいです。	女性	30代	福重
6	どんどん新しくなって若い人も入ってきて、進化してるイメージで、競艇も自衛隊も産業団地も空港もあって、資金面でも県内では豊かなところなのだと思います。図書館もできて、さらに若い人も注目していると思います。子育て支援を充実させて若い世代を定住したい魅力的な街だと思わせることはすごく大事だとは思いますが、住宅地は住宅地でかためて、どんどん田畑や自然の風景が切り崩されないようにした方がいいなと思います。今更どうしようもないのでしょうか、昔の城下町のすてきな面影をきれいに残せなかった街としてとても残念なところだなというイメージが強いです。せめていまある古い建物や石垣はお金を出してでも残してほしいです。新しい石垣を規制して作るようにしてるのかなと見えますが、しない方がいいような・・・歴史や自然をもとめて若い人が良いなと見える、わかる?整備と発信してほしいです。	女性	30代	大村
7	大村には公園が少ない。諫早運動公園や百花台公園のような駐車場も広く、子供の遊ぶ遊具もたくさんある公園を作ってほしい。森園公園は広いだけで遊具がない。琴平スカイパークは草スキーのソリの持ち込みは禁止!!すべる場所はたくさんあるのにお金を払うコースでしか遊べない!!何のための公園?	女性	30代	西大村
8	小学校までの通学路の拡張をお願いしたいです。傘をさして通学すると車にあたって事故の危険があり、子供が心配です。近くにある公園の劣化があり、子供達を遊ばせるのが怖いです	女性	30代	西大村
9	通学路になっている国道から入った道など、学生の横並びで車道にはみ出しは当たり前ですが、飛び出し(一時停止せず走って飛び出したり自転車飛び出たり)が多くヒヤヒヤします。各学校で指導はしていると思いますが、学生達の意識の低さに驚きです。確実にあちらが原因なのにこちらに非があるのはあり得ないので再度指導していただきたいです。	女性	30代	西大村
10	街の発展のため企業誘致、雇用創出。労働者・共働き世帯を支える保育施設等の充実。若者や子供達が希望を持って生きていけるまちづくりを目指してください。	男性	40代	大村
11	スクールゾーンのグリーンの色が消えていてもそのままになっている。学校からアンケートがきて改善を記入するが、変わらない。歩道の本等植えているが、すぐに雑草が茂り歩きにくくなる。子供が安全に通学出来るように余計なものがない広く歩きやすい歩道を作ってほしい。	無回答	40代	西大村
12	長崎市出身ですが、大村の高校の偏差値の低さに非常に驚いています。子供の人口が増加傾向にあるのに、市外にばかり学力の高い子は進学していて、残念です。例えば、通学費(市外への)補助がなくても、通学にかかる時間等は通学先の子供達と比べ不利になったりするし、疲労も違って来る。長崎市の人から「大村はね・・・」と人にいわれて悲しい気持ちになったこともあります。大村市の高校の学力充実、大村に大学を、などが現在の自分のライフステージでは望むところです。	女性	40代	竹松
13	映画館があつたらうれしい。図書館ができたので、たくさん本が読めて充実しています。映画を気軽に見れるようになったらもっと充実しそうです。	女性	50代	竹松
14	小学生の通学について。スクールゾーンも多く配備してありますが、マナーが悪い方が多く校区ギリギリから通う子供たちの通学が心配です。バス通学や学童の送迎等もありますが申し少し安心して通えるようになればと思います。学生の自転車登下校時に歩道を当たり前のように走っていて歩行者が危ない場面をよく目撃します。	女性	60代	萱瀬
15	「歴史と花の町大村」と言われるよう、大村市はキリシタン盛衰の舞台として、観光コンベンションが率先して観光ボランティアガイドさんが大村市の観光案内をされています。幼少期から大村市の歴史を感じるような市民憩い公園をつくる。	女性	60代	西大村