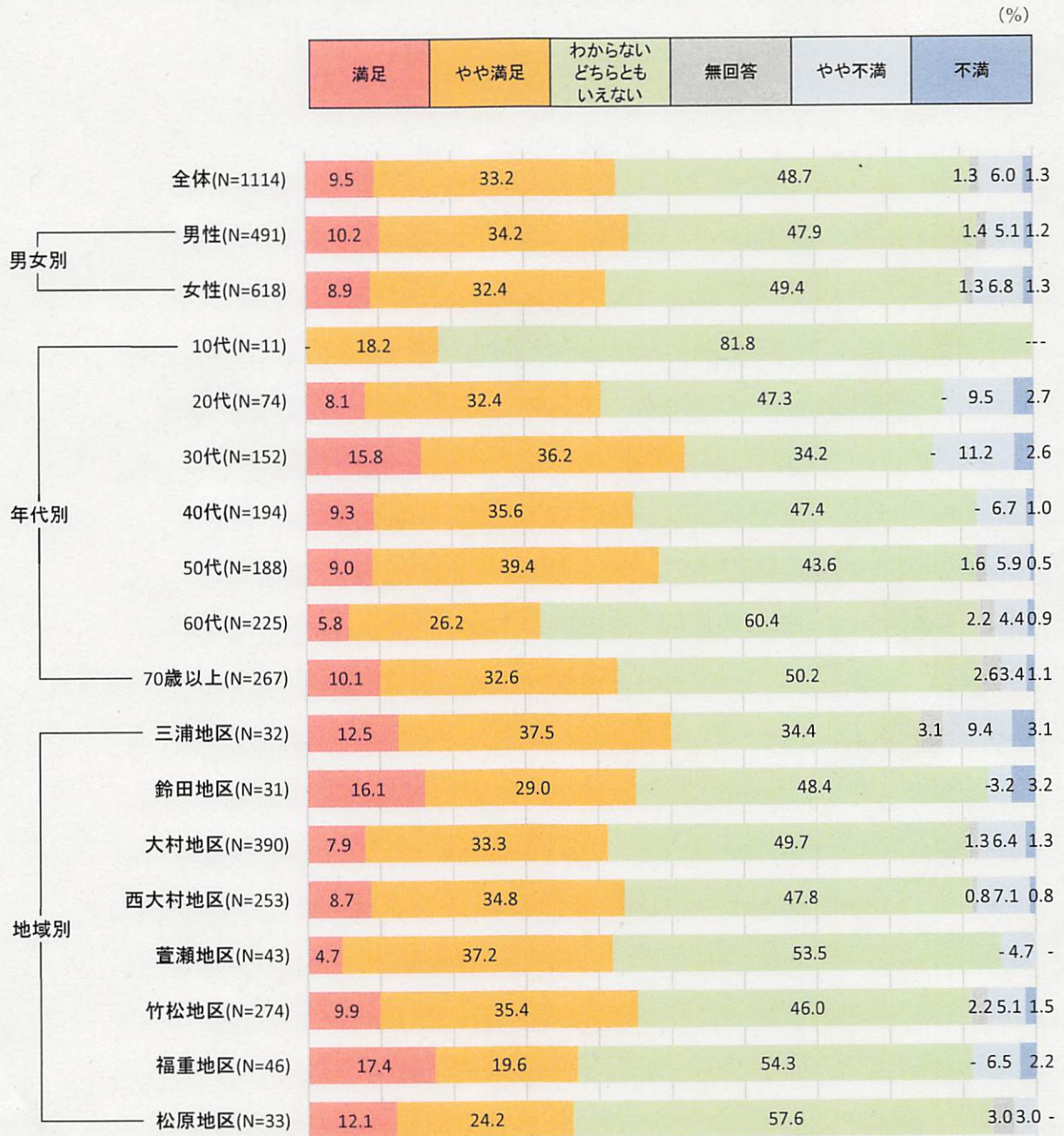


<各政策満足度>

1. 子育てしやすいまちづくり

満足度 42.7%、不満度 7.3%（満足度ランキング 8 位/24 分野中）

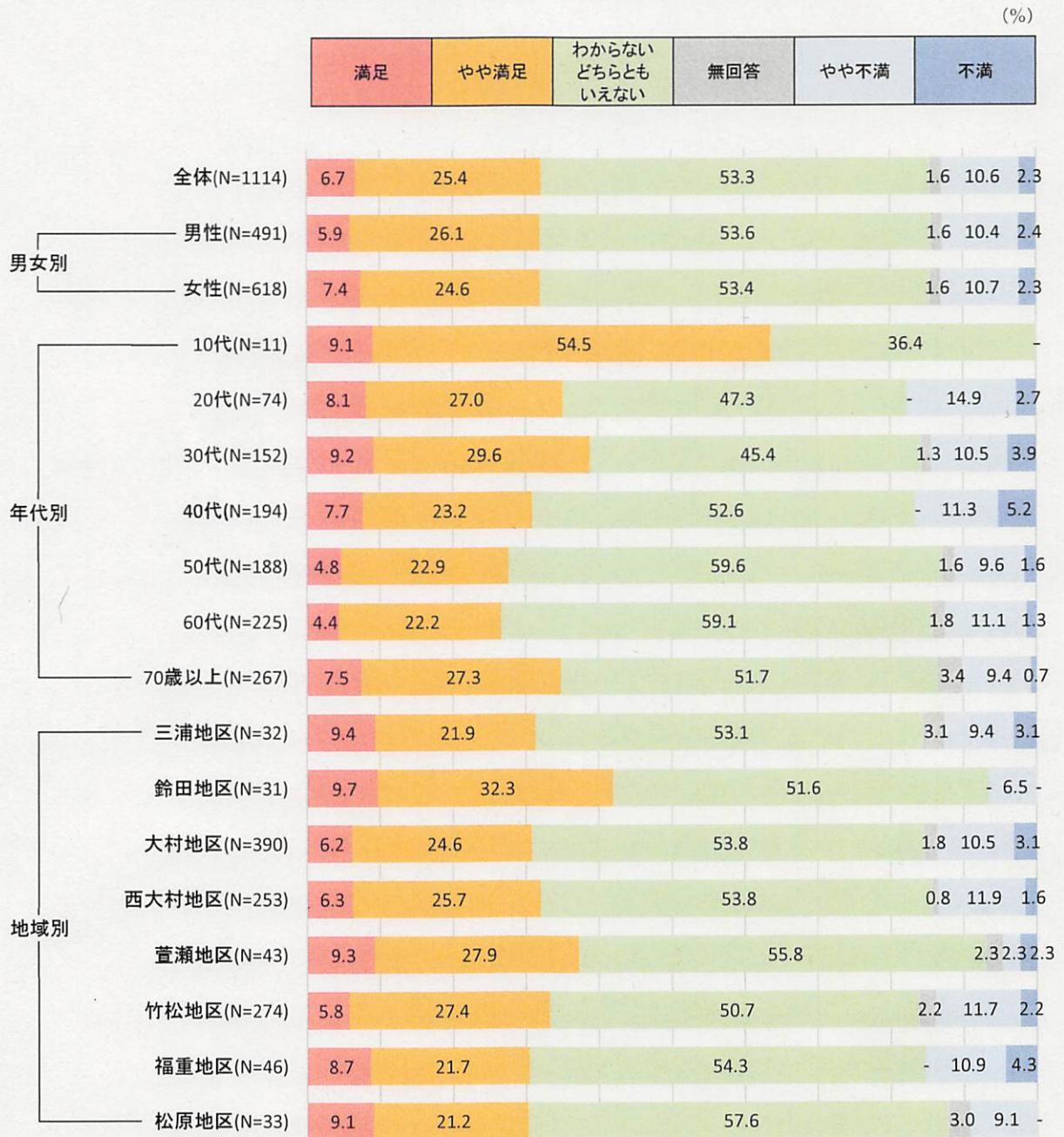
- 「満足」、「やや満足」の合計は 42.7%、「やや不満」、「不満」の合計は 7.3%と満足度が 35.4 ポイント上回った。満足度は子育て世代の 30 代で最も高くなっている。



## 2. 豊かな学力と生きる力を育む教育の充実

満足度 32.1%、不満度 12.9%（満足度ランキング 13 位/24 分野中）

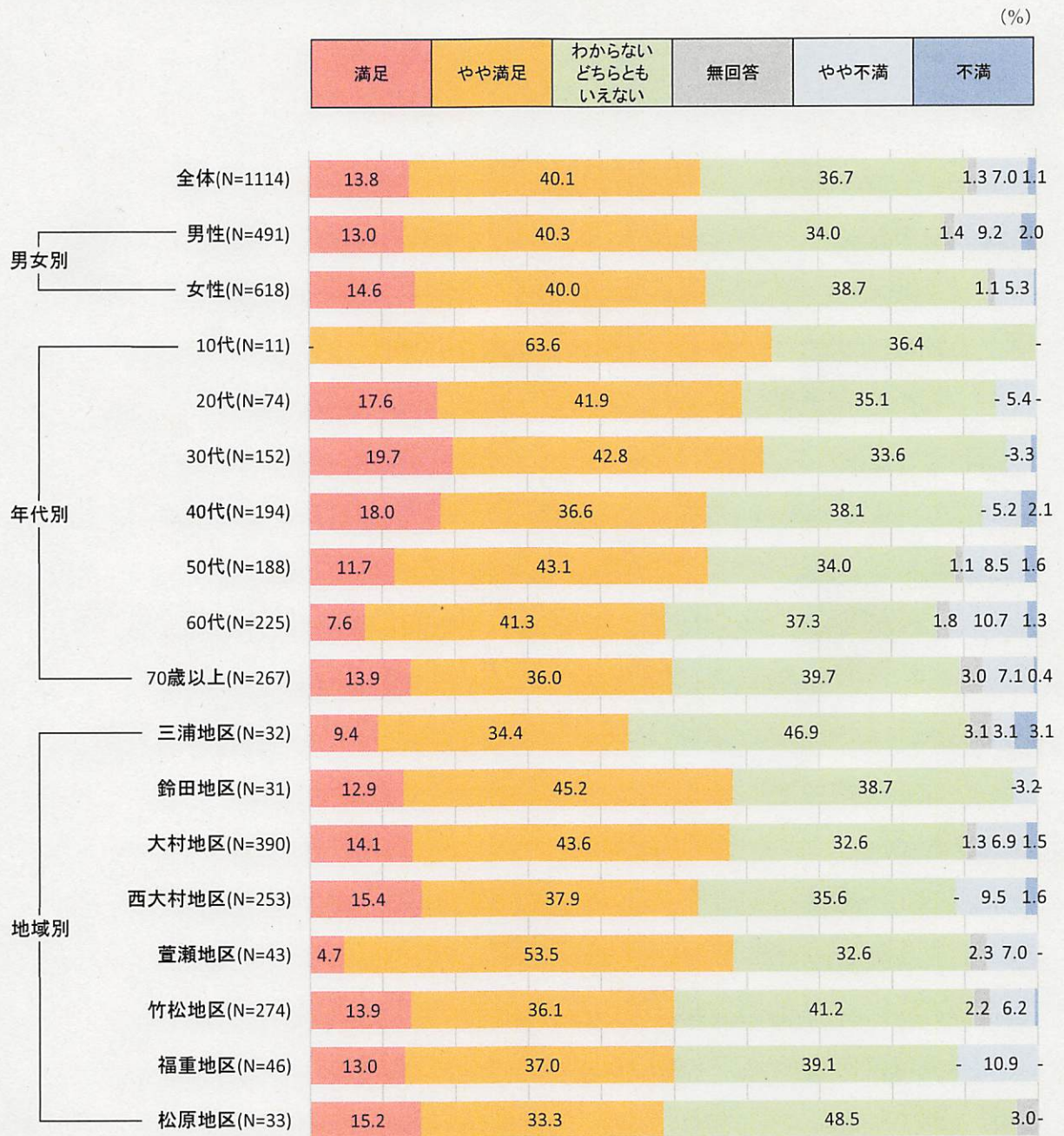
- 「満足」、「やや満足」の合計は 32.1%、「やや不満」、「不満」の合計は 12.9%と満足度が 19.2 ポイント上回った。満足度は特に 10 代から 30 代の若い世代で高くなっている。



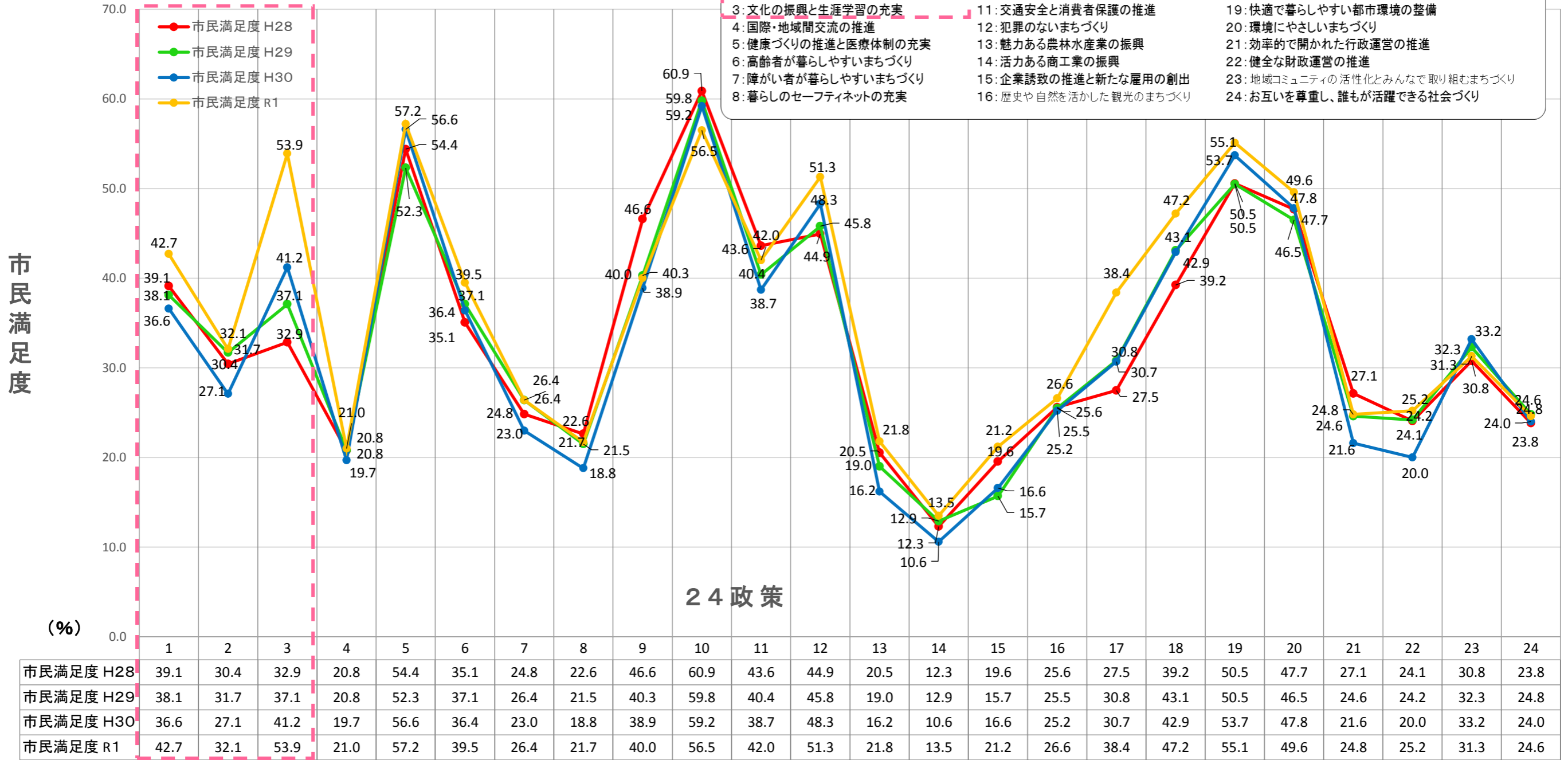
### 3. 文化の振興と生涯学習の充実

満足度 53.9%、不満度 8.1%（満足度ランキング 4 位/24 分野中）

- 「満足」、「やや満足」の合計は 53.9%、「やや不満」、「不満」の合計は 8.1%と満足度が 45.8 ポイント上回った。満足度は特に若い世代で高くなっている。



# 市民満足度調査による政策別満足度(4か年度比較)



- 1: 子育てしやすいまちづくり
- 2: 豊かな学力と生きる力を育む教育の充実
- 3: 文化の振興と生涯学習の充実
- 4: 国際・地域間交流の推進
- 5: 健康づくりの推進と医療体制の充実
- 6: 高齢者が暮らしやすいまちづくり
- 7: 障がい者が暮らしやすいまちづくり
- 8: 暮らしのセーフティネットの充実
- 9: 災害に強いまちづくり
- 10: 消防・救急体制の充実
- 11: 交通安全と消費者保護の推進
- 12: 犯罪のないまちづくり
- 13: 魅力ある農林水産業の振興
- 14: 活力ある商工業の振興
- 15: 企業誘致の推進と新たな雇用の創出
- 16: 歴史や自然を活かした観光のまちづくり
- 17: コンパクトで暮らしやすいまちづくり
- 18: 道路網の整備と公共交通の利便性の向上
- 19: 快適で暮らしやすい都市環境の整備
- 20: 環境にやさしいまちづくり
- 21: 効率的で開かれた行政運営の推進
- 22: 健全な財政運営の推進
- 23: 地域コミュニティの活性化とみんなで取り組むまちづくり
- 24: お互いを尊重し、誰もが活躍できる社会づくり

※「満足」又は「やや満足」と回答した市民の割合を比較したもの。

(参考)

市民満足度24政策の平均値%	
H28	33.54
H29	33.38
H30	32.79
R1	35.98

<調査概要>

実施期間	調査対象者数(市民)	回答者数	回答率	年代別の回答率							
				10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
H29年4月25日～5月10日	3,000	910	30.3	1.1	5.7	10.8	15.1	16.3	21.3	29.3	0.4
H30年4月25日～5月9日	3,000	1,084	36.1	1.2	7.1	11.9	14.0	15.6	20.0	30.1	0.1
H31年4月25日～5月10日	3,000	918	30.6	2.0	5.4	11.0	17.3	16.0	20.0	28.0	0.2
R 2年4月17日～5月15日	3,000	1,114	37.1	1.0	6.6	13.6	17.4	16.9	20.2	24.0	0.3

子育て 28件（年代順）

意見	性別	年代	地区
保育園を増やしてほしい。待機で半年間待った。海水浴場の開設(松原は汚いし、駐車場が無い)。諫早にある「こどもの城」の様な自然の中で遊べる施設が欲しい。	男性	20代	竹松地区
妊娠8か月ですが、病院は諫早の産婦人科を利用しています。両親学級などに参加はしたいと思っておりますが、受診をしていない病院で参加することがとても行きづらいです。市役所と、子どもセンターが離れていることも手続等しづらかったですし、入った時、シーンとしていて入りづらかったです。子供が増えている割には、保育園問題もあるようで不安です。もっと子供を持つ親への十分な情報提供を求めます。	女性	20代	大村地区
2人目から保育園無料はとても魅力があります。助かります。子どもがいても、市民の皆さんがあたたかな目で見守ってくれていて、声をかけてくれるので、優しさを感じています。子育てがしやすい市だなと思います。希望として、大きな遊具を置ける広場を作ってくれたら、すごく嬉しいですし、ママ友のわも広がると思うので、より子育てが楽しくわくわくするだろうなと思いました。ぜひ！検討もお願いします。	女性	20代	大村地区
子どもの医療費無料にして欲しい(以前住んでいたところは無料であった)。	女性	20代	竹松地区
小学生以上の医療費の還元の仕方がめんどくさいです。病院の窓口でできれば本当に子育て世代に喜ばれると思います(なかなか時間がとれずに子供センターに行けない人もいます。共働きなど)。	男性	30代	三浦地区
待機児童の解消。学童施設の増加と充実(受け入れをしやすくしてほしい)。	男性	30代	西大村地区
子育てに関する補償などはとても充実しており、医療体制も整っていると感じる。公園等子ども達の居場所作り(おむらんどのようなもの)。みんな諫早に行っている。	男性	30代	竹松地区
子供にはとても住みやすい街なのでありがたく思っております(身内に子供がいる為)。	その他	30代	竹松地区
子どもたちの室内遊び場を充実させてほしい。おむらんどだけでは人が集まりすぎと思う(もしかしたら知らないだけなのかもしれないので情報がほしい)。子育て世代向けのSNSを積極的に情報発信してほしい。紙ベースでの情報発信や保育園関係の通知が多すぎる。データ化してそれぞれ保存するような形にしたらどうか。紙も節約してほしい。また、タイムリーな情報が伝えられやすいと思う(今回のコロナのように、後から休ませた日数だけの還付する情報などは遅すぎる)。もっと早く教えてくれたらコロナの事で協力してくれる家庭は多かったと思います。	女性	30代	大村地区
ひとり親家庭が子どもの育児、経済的な面で相談できる場が少ない。又、相談しにくい(暗い、人が冷たい(対応)、他人事)。低賃金で毎月苦しい生活をしている。シェアハウス等で家賃等をおさえたい。→母子扶養手当を受給できなくなるのはおかしい！！時代を考えて欲しい。	女性	30代	大村地区
中学・高校くらいまでの医療無償化を！！そしたらもっと子育てしやすい街になる！！	女性	30代	大村地区
子育て世代です。コロナウィルスでの影響で、市の財政にも大きな影響があるかと思いますが、保育料の増額は是非ともやめていただきたいです。子供が複数いる世帯では死活問題です。これ以上保育料が上がると生活できません。もしくは仕事を辞めなくてははいけません。医療職ですが、スタッフ不足で病院存続も難しい状態になる恐れもあります。広い視野をもって検討していただきたいです。	女性	30代	大村地区

意見	性別	年代	地区
私立幼稚園の選択肢が少なく、どこも独自性がない。保育園の競争率がたかすぎる。子供が1日ほとんどを過ごす幼稚園や保育園を希望する所や条件を妥協せざる得ないのが実情。長崎市は乳児健診は産後3回無料で受けれたが、大村市は2回。妊娠中の歯科検診は長崎市は産前・産後1回ずつ無料で受けれたが、大村市は産前に有料で1回。大村市は子育てしやすいと聞いて引っ越し楽しみにしていたが、以上の事から長崎市の方が安心して子育てできる環境だった。良いのは2人目の保育料が無料なところだけ。	女性	30代	大村地区
子供の病院代は無料にしてほしい。具合が悪いのに会計で待たされるのがツライ。	女性	30代	西大村地区
保育園入所申請をした時の、子どもセンターのスタッフの対応があまりにもよくなかったのと、入所の優先順位の決め方など不満に思う事が多かった。	女性	30代	西大村地区
保育園の待機児童問題を解決してほしい。	女性	30代	西大村地区
転勤で大村市にきました。なので、知らない政策が多く、いろいろな政策に取り組んでいることを知りました。大村市は本当に住みやすいところです。現在子供は1人いますが、大村に住んでいる間にもう1人生みたいと思う程、子育てするのにとても良いです。	女性	30代	竹松地区
子供対象のイベントがもう少しあれば。	女性	30代	竹松地区
大村に住むようになって約5年ですが、子どもが多いことに驚きます。他の市に通勤していますが、子ども連れのお母さんがものすごく多いなあと感じます。大村の子育てしやすい街づくりの成果なのかなあと思います。これからも頑張って下さい。	女性	30代	竹松地区
子育てしやすい街にして欲しい。公園の数を増やして欲しい。	男性	40代	大村地区
子供の学童を増やして欲しい。	男性	40代	松原地区
引っ越ししてきて子育てしやすいと聞いたので期待していたが、こんなものかとガッカリしている。	女性	40代	大村地区
次世代を担う子供への処遇を手厚く、特に学校教育の充実を力を入れて頂きたい。活気、活力ある大村市となるよう頑張って下さい。期待と応援しています。	男性	50代	大村地区
市立幼稚園の建て替えと存続をお願いしたい。	男性	50代	西大村地区
大村は住み良い町と聞きます。教育、医療などの充実をお願いしたいです。	女性	50代	竹松地区
大村に越してきて13年目になります。全然知らなかったところに来て、すごく住みやすいと思いますが、子育てするにはどうかな〜と。両親が働いている家庭は誰か(祖母or祖父)家に居ないと子供たちの送迎ができない。当番で途中まで迎えに行くと聞きました。どうしても休みがとれない人はどうするのか…。また、中学までもスクールバスです。部活が終わるころはバスがありません。迎えに行ってくれる人が居ない家庭は部活にも入れません。この様な事を考えると諫早の方に子供達の教育の場を移した方が便利です。自転車でも行けます。定年後に住むのには本当に良いところですが、もう少し子供達の通学を検討してほしいです。	女性	60代	三浦地区
今少子化が問題になっています。国の将来が懸念されている中、子育て環境の整備が重要と感じます。ポートルースは順調に利益を上げているようですが若い人が一人でも多く出産できるような子育て環境の整備をお願いします。	男性	70歳以上	大村地区
子育てにやさしい町づくりを推進されていますが、子どものすこやかな成長より、保護者の思い(要望)を受け入れる方が強いように感じます。保護者の要望は、幼保認にすぐ反映されます。勤めている職員は精神的にも肉体的にも大変です。	女性	70歳以上	西大村地区

教育 23件（年代順）

意見	性別	年代	地区
竹松小地区に居住しています。在校生の人数が多すぎると感じます。福重や松原小との校区調整もしくは新たに学校を建設してほしいです(宮小路・黒丸・沖田地区)。	男性	20代	竹松地区
もっと教育や学校、子どもにお金を使ってください。	女性	20代	大村地区
教育にもう少し予算をかけてほしい。ハード面、ソフト面ともに、県内の他の自治体と比べ見劣りしているように感じる。大村を愛し、大村の未来を創っていく子供たちのためにもぜひひとをお願いしたい。	男性	30代	竹松地区
市内にはマンモス化している小学校がいくつかあるが、町の区別を再度見直して児童生徒の数を均等化してほしい。	男性	30代	竹松地区
新型コロナウイルスの収束の兆しが見えない中、不安な日々が続いています。休校も長引き子供達の学習面の不安も増しています。他県ではオンライン授業が開始されたと聞きますが大村でも始まるのでしょうか。難しい問題が山積みで先がよめません。このまま大村での発生ゼロ、長崎での発生ゼロ、日本中でゼロ、1日でも早い終息を願うばかりです。大好きな大村に平穏日々が戻ります様に。	女性	30代	大村地区
学校での「いじめ」の問題が現在どのような状況なのか気がなっております。自分には子供がいないので現状がどうなのか把握できておりませんが、大村市でも「いじめ防止基本方針」を定めておられ、とても重要な取組だと思えます。小さい子供や小学生等はそれが「いじめ」であるとわからずにやってしまうこと、また、悪い事だと知っていてもやってしまうこともあると思えますので、被害者側、加害者側、両方のケアが大事なのかなと感じております。	女性	30代	記載なし
小・中学校の老朽化、開かれた学校(ハード面)。	男性	30代	西大村地区
学校の施設が古い、汚いというのが気になる。安全面からも補修等やってほしい。	女性	30代	大村地区
小学校をキレイにして欲しい。	女性	40代	西大村地区
小学校の制度やハードとソフト両方を含む教育環境のレベルが低すぎる。教育方針や核となる教育理念、教師の認識や質が旧態依然のまま。世界どころか、大村の外すら意識を持つような(学校での)教育を行っていない。是非とも”自己責任”を持てるような教育に取り組んで欲しい。	男性	40代	西大村地区
新型コロナウイルスにより学校が臨時休校となっているが、コロナウイルス終息の見通しが立っていない現時点で学校を再開するのは感染の第二波を引き起こす可能性が大きいと思われる。特に行動範囲が広く、受験も控えている高校生(3年生)については、オンライン授業ができるような環境を整備することはできないものであろうか。	男性	40代	西大村地区
教育に関して、新型コロナ感染で学校が休校しているが、今後にそなえて早期のオンライン授業や受験対策を行ってほしい。	女性	40代	大村地区
人口減少対策として、若者の市外・県外への流出を減らしていくために、教育施設の充実を希望します。例えば、看護師になりたいけど学校が少なく、都会に出てしまう等。	女性	40代	西大村地区
子どもたちの学力低下に力を入れてもらいたい。	女性	40代	竹松地区

意見	性別	年代	地区
転勤で日本のあちこちに住んだことがあります。大村市の子供の学力の低さに驚きました。福岡で私の子供が小3で習ったことを、大村では小4で習っていたり、教師の質の低さ、自分で教えずに出来る子に出来ない子を押し付けたり、大村市の中学では満足できず、諫早の中高一貫校に通学させました。福祉医療や高齢者を支える制度など福祉ばかりではなく、人材を育てる教育が必要ではないですか？成人式での市長のスピーチを聞いた子供がこんな市長の市に私は二度と戻らないと言っていました。	女性	40代	竹松地区
竹松小と富の原小は児童数が900人を超え、大変な状況と聞く。黒丸町辺りに小学校を新たに建設するなど考えてほしい。	男性	50代	西大村地区
大村市の小学校は校舎が老朽化しているところが多いように思います。トイレも古く使いづらようです。そのせいで学校や職員がクレームをいただくことも多いのですが、そこはちょっとちがうかなあと 생각합니다。計画的な土地利用を考える際に、教育環境も含めた計画にしていなければ、ありがたいです。	女性	50代	大村地区
若い人を望むならやはり大学を作ってもらいたい。	女性	50代	西大村地区
未来を切り拓く子どもたちに健康で安全な暮らしを、充実した教育環境を提供できる温かな町づくりを希望します。	女性	50代	福重地区
古い小学校が多いので建て替えを検討してほしい。	男性	60代	西大村地区
大村市の教育行政について、小中の全国学力調査での大村市の実状(低い)。大村高校と諫早高校の昨今の格差(サンデー毎日の全国高校一覧では長崎県の中で大村高校はもはや掲載されない)。大村市教育長が体育教師出身とは…。今年の人事で文部省出向の教育監の後任に地元中学校長が就任するとは…。	男性	70歳以上	三浦地区
市内の優秀な小学生・中学生が市外の中学・高校に通っているのは大きな問題。将来的に大村にとって大きな損失、人材の流出につながりかねない。ミライ on も大村にオープンしたので今後子供達の教育に力を入れるべきである。	男性	70歳以上	西大村地区
大学や専門学校の誘致をもっとしてほしいです。若い人がまちにただで活気づくと思いません。	女性	70歳以上	大村地区



文化 20件（年代順）

意見	性別	年代	地区
もっとイベントをしてほしいです。歴史の建物があるので、アニメ好きでコスプレをする人たちを集めた撮影会など、旅行会社と協力し開催するなど。そういったことをやって他県から人を呼び込むことしてほしい。偏見などもたずいろんなことをやって下さい。	男性	20代	大村地区
大村市内を探索できるイベントに参加してみたい。大村の食文化を紹介してほしい。	男性	30代	西大村地区
大村市の食文化や伝統を知る為のマーケットの催しを展開してほしい。	女性	40代	竹松地区
令和になって図書館整備に続いて劇場と美術館の開設が望まれる。	男性	40代	三浦地区
諫早文化会館のような中ホール、大ホールを備えた音楽施設の建設。	男性	40代	大村地区
市民会館が無くなって、大規模な文化施設が足りない。市役所の建て替えと一体的に検討されてはどうか？	男性	40代	竹松地区
旧市民会館規模のホールの建設を希望します。	男性	40代	松原地区
大人数を収容できる大ホールや各種スポーツ施設を充実させて欲しいです。	女性	40代	大村地区
早急に市民会館を作ってほしい。さくらホール(500名)ではコンサートホールとしては適していないので、1200~1500席程度の文化ホールが必要であると思う。新大村駅や大村ICから近い場所が良いと思う。	男性	50代	西大村地区
国際色豊かな歴史を生かした新しい哲学や社会思想を町づくりに具体的に実践していく。所得が低くても体験型ボランティアや社協の充実により生きがいと人手不足が解消できるような市民の意識づくり。音楽・美術・文化的産業の充実、創造性のある自由なおしゃれな町づくり。	男性	50代	大村地区
とにかく市・町の活性化。そのために利便性の高い施設、店舗等の積極導入推進。観光のテーマ化を。従来からある歴史と文化を確保しつつも新たな観光地施設等の検討を。情報発信はネットの有効利用で若者人口増加を。併用して紙面情報も従来ペースから手抜きをしない。返信封筒が小さい。この辺の気づかいあたりから要注意。	男性	50代	大村地区
市役所建替をはじめ、市民のための文化ホール、体育館等が充分でない現状でのVファレーンランドは必要なのでしょうか。将来を見据えての審査をお願いします。	男性	50代	西大村地区
シーハットおおむら等にコンサート等いろいろな歌手の方をよんでほしいです。また、TVの番組や、公開放送、またNHKのど自慢等です。	女性	50代	大村地区
コンサートなどができる大きなホールがない。ミュージカルなどが見れない。文化に貧しいと感じる。	男性	60代	福重地区
図書館の換気が悪く頭が痛くなる。図書館の電気が暗いので諫早の図書館の様に明るくしてほしい。	男性	60代	鈴田地区
大村市民会館がなくなりましたが再建されるようにお願いします。他県ではイベント等色々あっているように思われます。	男性	70歳以上	大村地区
市民会館出来ないですか。	男性	70歳以上	西大村地区

意見	性別	年代	地区
<p>公民館をよく利用しますが、注文があります。スタッフの共通理解ができていないことに出会いました。ある設備の有無を聞いたら「ありません」という返事(簡易ステージ)。翌年はスタッフの方から「簡易ステージがありますが、使われませんか?」と言われました。3年間「ピンマイク」はありませんと言われ続けてきたのですが、今年は「以前は有りましたが、故障していて使えなくなっております」。故障しても修理する予算もないのか不思議です。簡易ステージ、中央公民館にはありますが、新築の中地区公民館には備えてないそうです。そこで中央公民館のものを中地区公民館に運んで使わせてもらえないか頼んだのですが、「それは今までしたことありません」とか「できません」のつれない返事でした。簡易ステージを使う団体はそんなに多くないと思います。だから中地区には備えてないのかもしれない。でしたらあるものを使わせてもらうことができないでしょうか。以前から大村市は文化的なことに予算が少ないと聞いています。</p>	女性	70歳以上	大村地区
<p>公民館の冷暖房費を安くしてほしい。公民館の駐車場が少ない。イベントのある時は大変困る。</p>	女性	70歳以上	竹松地区
<p>大村は歴史のある街ですから、県内外に色々発信してはどうでしょうか。人のつながりを大事にする人達ですから、それを大いにPRすべきだと思います。これから大村は延びる町だと思います。住みやすい町です。</p>	男性	70歳以上	西大村地区