

マイナンバー制度・マイナンバーカードに関する よくある疑問や誤解について



平成29年7月27日

内閣官房

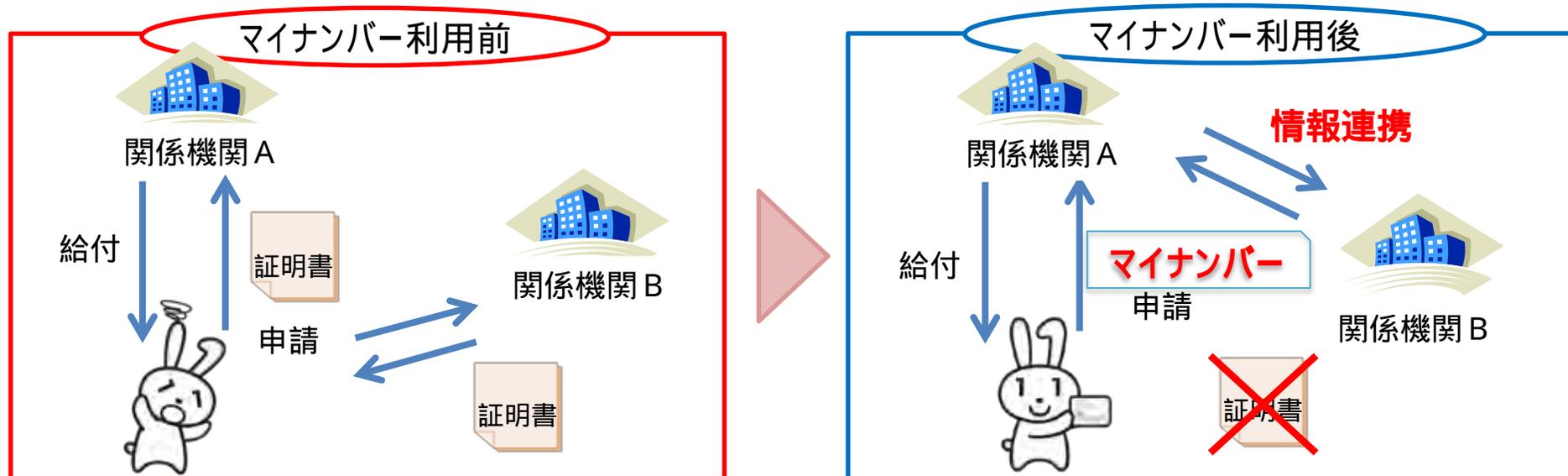
番号制度推進室



どうしてマイナンバーは必要なんですか？

マイナンバー制度は、**公平・公正な社会の基盤（インフラ）**として、**将来の世代に社会保障制度を引き継いでいくために導入するものです。**

- 国民の利便性の向上～面倒な行政手続きがカンタンに！
～添付書類の削減などができるようになります。
- 行政の効率化～手続きをムダなく正確に！
～手続業務に係る時間や労力が大幅に削減されます。
- 公平・公正な社会の実現～給付金などの不正受給の防止
～所得や行政サービスの受給状況を把握しやすくなります。
本当に困っている方に、きめ細かな支援を行うことができます。



マイナンバーとマイナンバーカードは違うんですか？

マイナンバー（個人番号）

- 日本国内の全住民に指定・通知されている12桁の番号です。
- マイナンバー法に定められた社会保障・税・災害対策分野の事務のみに限り利用されます。**
それ以外にマイナンバーを使って個人情報を扱うことはできません。
- マイナンバー（通知カード）だけでは本人確認はできません。**

マイナンバーカード（個人番号カード）

- マイナンバーの通知後、個人の申請により交付されるカードです。
- 顔写真が付いているので、本人確認に利用することができます。**
- ICチップ内に電子的に個人を認証する機能（電子証明書）を搭載しています。
 - 電子証明書の利用の際には暗証番号が必要です。
 - 電子証明書の利用にはマイナンバーは使用しないため、民間事業者も含め様々な用途に利用可能です。
 - ICチップの空き領域も、民間事業者も含め様々な用途に利用可能です。

マイナンバー

（通知カード）のみ



本人確認不可

マイナンバーカード



顔写真でなりすまし防止

マイナンバーカード



顔写真で本人確認

マイナンバーカードでオンライン申請



電子証明書 + 暗証番号で
本人確認

マイナンバーカードを持つメリットは何ですか？

マイナンバーカードは顔写真が付いており、身分証として使えます。
ICチップの機能はマイナンバーを使わないので、民間企業のビジネスなど、幅広い分野で活用されています。

○ マイナンバーの提示と本人確認が、これ一枚でできます。

○ **住民票の写し、印鑑証明書、戸籍証明書などをコンビニで取得できます。**

○ 「マイナポータル」にログインできます。

マイナポータルを通じて、予防接種や乳幼児健診のお知らせなどの行政サービスのお知らせがオンラインで届いたり、児童手当や保育園入所の申請などの子育ての手続きがオンラインでできるようになります。

○ 金融口座の開設、携帯電話の契約、住宅ローンの契約など、**マイナンバーカードがあればオンラインで本人確認ができる民間企業のサービスも広がっています。**

○ 発行手数料は無料です。



マイナンバー

利用できる主体は
法令により限定

電子証明書
(署名用、利用者証明用)

空き領域

その他(券面情報等)

民間も含めて
幅広く利用が可能

マイナンバーカードを活用した利活用将来像 (マイナンバーカード利活用推進ロードマップ(H29.3)に基づき作成)

証明書のコンビニ交付

- 自治体窓口で取得していた住民票の写しや戸籍等の証明書が、全国のコンビニなどで取得可能に。



ワンストップサービス

- 子育て関係の続手続きに続き、引越や死亡等についても自宅などからオンラインで一括手続きが可能に。



チケットレスサービス

- イベント会場への入場時に活用するとともに、不正転売を防止。
- 東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会での活用も検討。



地域経済を応援

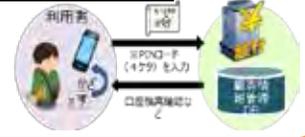
- マイナンバーカード1枚で自治体ポイントなど様々なサービス利用が可能に。
- 民間ポイントを交換し、商店街等で活用。



官民様々なサービス基盤との連携

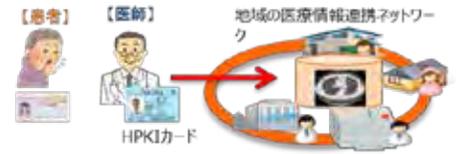
インターネットバンキング

- マイナンバーカードでログイン、残高照会などが可能に。



医療・健康情報へのアクセス

- 地域医療ネットワーク内で参照していた医療データを、全国で参照可能に。



医療保険の資格確認

- 医療機関の窓口で、マイナンバーカードをかざし、オンラインで保険資格を確認。



災害時の避難指示・見守り

- 自分に合った防災情報を取得でき、自治体も住民の避難状況を把握可能に。

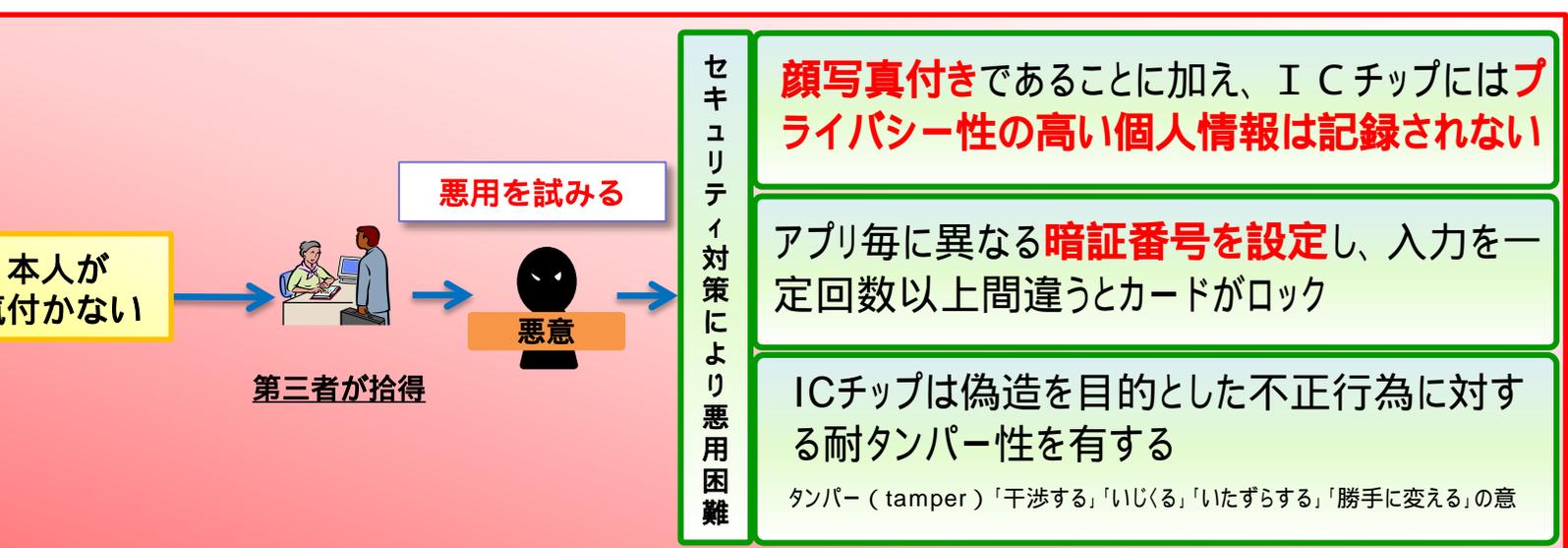
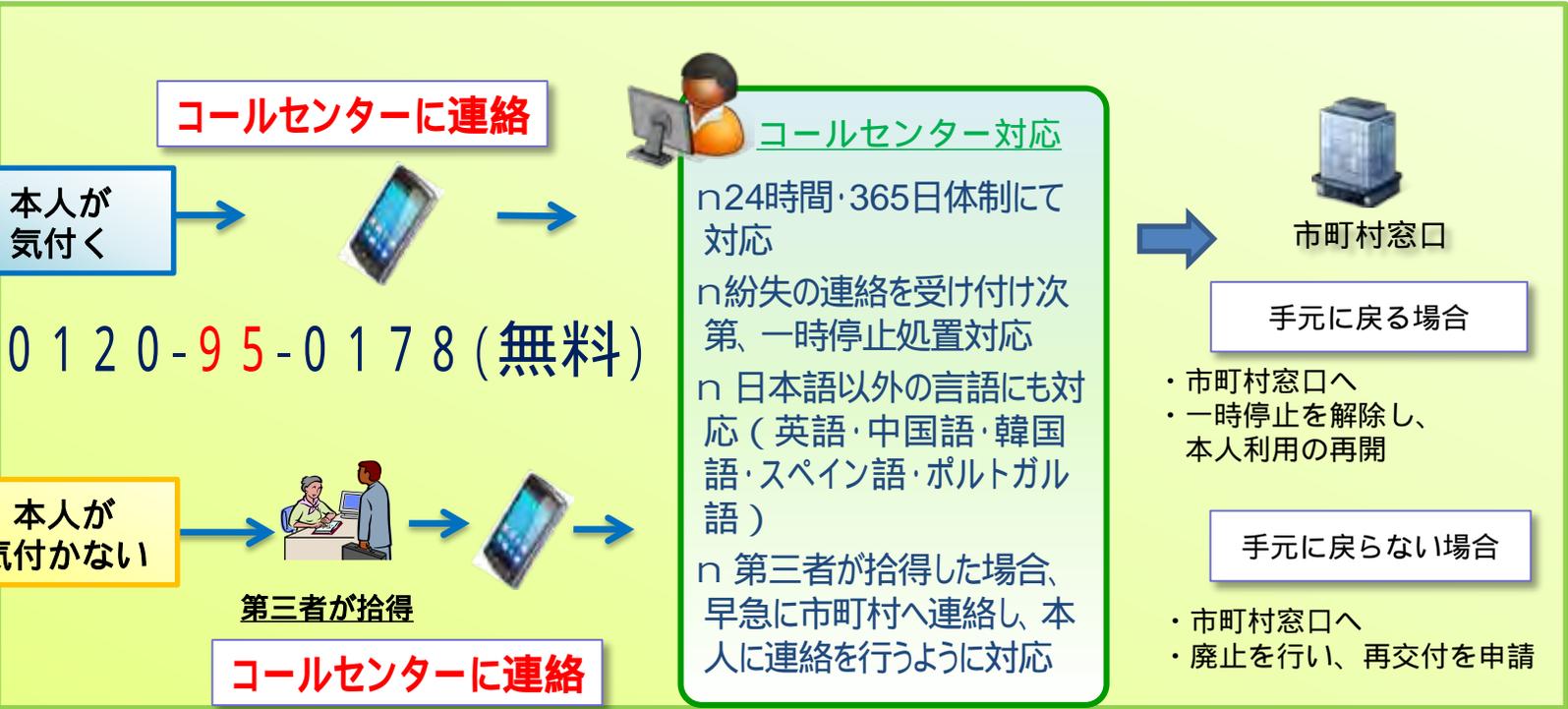


住民の利便性向上、生産性向上等

地域経済活性化、好循環拡大

マイナンバーカードをなくしても安全ですか？

カードの紛失



マイナンバーカードを持つと個人情報が丸裸になりませんか？

マイナンバーカードで個人情報を名寄せして管理されることはありません。
また、様々なセキュリティ対策により、マイナンバーカードを紛失しても他人が悪用するのは困難な仕組みとなっています。

- **マイナンバーカードのICチップには、税や年金などのプライバシー性の高い個人情報は記録されません。**
- **個人情報は各行政機関等に分散して管理されており、マイナンバーカードを作ったり利用したりしても、ICチップなどに個人情報が蓄積されることはありません。**
- ICチップの利用には設定したパスワードが必要です。
- 情報の不正な読み取りや、偽造ができないよう対策が施されています。
- **マイナンバーカードを紛失しても、365日・24時間、コールセンターが対応し、マイナンバーカードの機能を停止することができます。**

n マイナンバーカード（ICチップ）に記録されるのは、券面記載事項（氏名、住所、生年月日、性別、マイナンバー、本人の写真等）、総務省令で定める事項（公的個人認証に係る『電子証明書』等）、市町村が条例で定めた事項等、に限られます。

n 『**地方税関係情報**』や『**年金給付関係情報**』等の特定個人情報は記録されません。



マイナンバー総合フリーダイヤル

0 1 2 0 - 9 5 - 0 1 7 8 (無料)

カードの紛失、盗難などによる一時利用停止については、24時間365日受け付けます。

ライフイベント別
マイナンバーの利用シーン

こんな時、
こんな場所で
使うんだよ！



学生

奨学金の申請時に
貸与元の**機関**へ

アルバイトを
始める時に**バイト先**へ

就職

源泉徴収票の作成や
雇用保険などの手続きで**勤務先**へ

税の確定申告などの
時に**税務署**へ

**結婚
子育て**

児童手当や出産育児一時金などの
申請時に**市区町村**や**健康保険組合**へ

パートを始める時に
パート先へ

**退職後
など**

福祉や介護の
手続きで**市区町村**へ

資産運用の手続きで
銀行や**証券会社**へ

みんなの
疑問に
お答え！



みんなの疑問をすっきり解決！
マイナンバーQ&A



Q. マイナンバーが漏えいしたら、
個人情報もぜんぶ漏れるの？

A. 個人情報は一元管理しないから、
手づる式に漏えいすることはないよ！
それぞれの機関が持つ個人情報を従来通り分散して
管理することで、情報漏えいの連鎖を防ぎます。

Q. 個人のマイナンバーを集めて、
悪用されないの？

A. マイナンバーの利用範囲などは
法律で厳しく制限されているよ！
法律に定められた範囲を越えて収集や保管を行うと、
刑事罰を科せられる場合があります。

Q. マイナンバーを他人に知られたら、
なりすましの被害にあうのでは？

A. マイナンバーの手続きでは本人確認を
必ず行い、なりすましを防ぐんだよ！
マイナンバーを使った手続きでは、申請者の番号確認と
身分証などによる本人確認が義務付けられています。

Q. マイナンバーカードを無くしたら、
ICチップの情報を盗まれそう…

A. ICチップには、税や年金などの
重要な個人情報は記録されないよ！
ICチップに記録されるのは住所、氏名、マイナンバーなど
の情報で、ICチップの利用には暗証番号も必要です。

Q. マイナンバーのシステムでは、
どんな安全対策をとってるの？

A. システムにアクセスできる人を制限
して、通信も暗号化するよ！
不正なアクセスが行われないよう、第三者機関
(個人情報保護委員会)が監視・監督します。

Q. 預金口座にマイナンバーを登録したら、
口座情報が管理されてしまうの？

A. 口座情報の確認はあくまで税務調査
や生活保護の資産調査などに限られるよ！
預貯金口座へのマイナンバー登録は、平成30年を目処
に始まります。登録はあくまで任意です。

【マイナンバーの詳細はこちら】

お問合せ **マイナンバー総合フリーダイヤル** **0120-95-0178**

平日9時30分～20時00分 土日祝9時30分～17時30分(年末年始を除く)

- 紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受け付けます
- 一部IP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合はこちらまで
- 英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル
- 通知カード、マイナンバーカードについて… **050-3818-1250** **マイナンバー制度** について… **0120-0178-26**
- その他のお問合せについて… **050-3816-9405** **通知カード、マイナンバーカード** について… **0120-0178-27**

公式サイト **マイナンバー 政府広報**

音声案内 **スマートフォンからも
ご利用いただけます。**



このリーフレットの音声版やそのほかのQ&Aなど、いろいろな情報を掲載しています。

マイナンバーに便乗した不正な勧誘や情報取得などにご注意ください。

あやしいと思ったら **消費者ホットライン 188** (お近くの消費生活相談窓口をご案内します。)
警察相談専用電話 #9110 又は最寄りの警察へ