

質問回答書

大村市児童家庭相談管理システム導入業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問について、次のとおり回答します。

質問事項	内容	回答
別紙1 機能要件一覧表 No. 1. 9	関係機関情報を登録することによって、電話番号（マスタ管理）、担当者の登録が可能です。備考欄に入年月、出年月の記載が可能です。上記内容で要件を満たしているでしょうか。	要件を満たします。 対象者ごとに所属する学校を時系列含めて管理できるような仕様を希望しています。
別紙1 機能要件一覧表 No. 1. 25	対象者台帳の様式をご提示いただけますでしょうか。	現在使用していないため、提示できる資料がなく、指定する様式もありません。 対象者の基本情報（家族構成や所属など）が一覧で確認できる様式を想定しています。
別紙1 機能要件一覧表 No. 1. 29	過去に相談歴があるかどうか、画面上から確認可能、終結についての管理が可能、対応状況については経過記録画面から確認が可能です。上記内容で要件を満たしているでしょうか。	再度ご検討ください。 泣き声通告を受けた際の照会画面を想定した項目です。検索範囲を大きくした場合、該当者が一覧表示された中で、個人のページを開くことなく、過去の相談歴の有無などが一目でわかるような仕様を希望しています。
別紙1 機能要件一覧表 No. 1. 32	『廃止者』というのは、転出や死亡のため除票された方という意味でしょうか。	ご質問のとおりです。

質問事項	内 容	回 答
別紙 1 機能要件一覧表 No. 1. 33	年月日の入力欄については、カレンダーからの入力が可能です。カレンダーには和暦表示もされています。 上記内容で要件を満たしているでしょうか。	生年月日について、和暦・西暦ともに入力して検索することができれば、要件を満たします。 どちらかでの入力になる場合は、要件を満たしません。
別紙 1 機能要件一覧表 No. 2. 2	履歴管理については、すべての項目が履歴管理されている必要がありますでしょうか。	すべての項目です。
別紙 1 機能要件一覧表 No. 5. 2	世帯台帳の様式をご提示いただけますでしょうか。	現在使用していないため、提示できる資料がなく、指定する様式もありません。 ジェノグラムの表示も含めて家族構成が一覧で様式を想定しています。
別紙 1 機能要件一覧表 No. 5. 5	進行管理表、担当者一覧表の様式をご提示いただけますでしょうか。	指定する様式はありません。 進捗状況が把握しやすい様式があればご提案願います。
別紙 1 機能要件一覧表 No. 6. 1	相談経路別集計表の様式をご提示いただけますでしょうか。	指定する様式はありません。集計期間を自由に指定し、相談経路を把握することで、本市の相談傾向の分析と対策に活用したいと考えています。
別紙 1 機能要件一覧表 No. 6. 3	活動件数表の様式をご提示いただけますでしょうか。	指定する様式はありません。集計期間を自由に指定し、業務量を数値化することで、人員増員を要望する際の資料として活用することも考えています。

質問事項	内 容	回 答
別紙 1 機能要件一覧表 No. 9. 4	操作ログは管理者画面より CSV 出力を行うことで取得可能ですが、要件を満たしているでしょうか。	要件を満たします。
別紙 2 提案書作成要領 2 留意事項	提案書の形式は縦型、横型の指定はございますでしょうか。	指定ありません。
仕様書 P. 3 6 システム基本要件 (4)	仮想基盤上に仮想サーバを構築とありますが、OS およびウイルス対策ソフトがインストールされた状態で提供され、その後のシステム構築を実施するとの認識でよろしいでしょうか。	OS については、事業者側でインストールをお願いいたします。 ウイルス対策ソフトについては、本市でインストール作業を行うため、貴社での作業は必要ありません。なお、仮想サーバ構築手順資料は別途提供いたします。
仕様書 P. 3 6 システム基本要件 (5)	ウイルス対策ソフト、二要素認証ソフト等のインストール作業は必要でしょうか。必要な場合は手順書のご提供をお願いします。	本市でインストール作業を行うため、貴社での作業は必要ありません。
仕様書 P. 3 6 システム基本要件 (6)	調達する端末において、本市住民記録システム（Acrocity 住民記録システム）に本システムを共有できること。とありますが、児童家庭相談管理システム上で連携された住基情報が参照および登録出来ればいいでしょうか。 またクライアント端末の外字の設定手順はご提供いただける認識でよろしいでしょうか。 (クライアント端末で外字が表示されれば、システム上でも外字が表示されます。)	調達する端末において、児童家庭相談管理システム及び本市住民記録システムの両方が稼働できるという意味です（同一の端末で二つのシステムを稼働する。）。 外字の設定については、本市住民記録システムの設定時に、クライアント端末で外字が表示されるよう設定されるため、貴社での設定は必要ありません。

質問事項	内 容	回 答
仕様書 P. 3 6 システム基本要件 (6)	ノートパソコン、デスクトップパソコンのOSはWindows11でもよろしいでしょうか。	本市住民記録システムを同一の端末で稼働させる関係で、OSはWindows10をお願いいたします。
仕様書 P. 4 10 システムの拡張性 (1)	将来的に想定される他システムとの連携とは、たとえば重層的支援体制整備事業に係る総合相談等の管理システムなどという認識でよろしいでしょうか。	ご質問のとおりです。 特に指定するものではありません。
仕様書 P. 4 11 システム運用保守内容 (2) その他要件 ③	本市からデータの抽出を求められた際は、システムが利用するデータベースから、その一部又は全部をCSV形式等の汎用的なデータで抽出を回数制限なく行い、依頼された日から1週間以内に提供すること。 とありますが、ご提案のシステムには職員様にてデータをCSV出力していただける機能がございませぬ。そちらでのご対応でもよろしいでしょうか。	本要件の目的は2つあり、本市側での操作を想定しているものではありません。 1つは、抽出したい項目が複雑な条件である場合、貴社にて対応いただきたいという想定です。軽微な内容であれば、電話等により操作をサポートいただければ本市作業で差し支えありません。 もう1つは、今回導入するシステムから、また新たなシステムへ入替えを行うこととなった場合、移行用のCSVデータ出力が行えることを想定しております。

質問事項	内 容	回 答
仕様書 P. 4 11 システム運用保守 内容 (2) その他要件 ③	データの出力が想定される例として、契約満了後にシステム見直し等の際が考えられると思います。通常の保守で対応していない場合にも、別途提示する見積書の参考資料、“本稼働後5年間の維持管理運用に係る費用”に項目を計上して提出するという認識でよろしいでしょうか。その際の積算根拠としては、現在のパッケージシステムの項目及び、サポートプラン策定機能で管理する項目のデータを出力するという認識でよろしいでしょうか。	本項目の想定は、先の回答のとおりです。 保守の範囲内であれば、ご質問のとおり、5年間の保守費用にて計上願います。 また、保守の範囲外で費用が発生する場合には、通常の保守費用と区別ができるような記載をお願いいたします。 積算根拠につきましては、お見込みのとおりです。
仕様書 P. 5 12 セキュリティ要件 (6)	ネットワークハードディスクはネットワークマウント型は必須でしょうか。仮想サーバのバックアップ領域への保存の代替案等のご提案は可能でしょうか。	必須です。 管理体制の整った本市の本庁サーバー室で管理を行うこととしております。