

ファミサポ よくある質問

Q1.ファミサポで預かってもらえますか？

A.ファミリー・サポート・センターは、お子さんをお預かりする施設ではありません。子育ての援助を受けたい方と、お手伝いしたい方をつなぐ会員制の相互援助組織です。ご利用にあたっては、まず依頼内容をお伺いし、会員登録をしている「まかせて会員」の中から、ご希望の内容に合う方をご紹介します。紹介後は、事前打合せを行い、お互いに合意したうえで活動が始まります。

Q2.どんな人がまかせて会員として活動しているのですか？

A.まかせて会員は、大村市在住で、ファミリー・サポート・センターの活動に理解と熱意のある満18歳以上の方です。センターが実施する養成講習会を受講した後、まかせて会員として登録しています。活動するために特別な資格は必要ありません。現在は女性が多く、20代から70代まで幅広い年代の方が、それぞれの経験を生かして活動しています。

Q3.自宅に来て、一緒に子どもを見守ってもらうことはできますか？

A.ファミリー・サポート・センターでは、原則として「保護者に代わって、お子さんの預かりや送迎を行う活動」を行っています。

ただし、「おねがい会員」と「まかせて会員」の双方が合意した場合は、ご自宅で保護者と一緒にお子さんを見守る活動も可能です。

例えば、

- 保護者が在宅勤務をしている間
- 引っ越しの準備や片付けをしている間
- 家事をしている間に、別室でお子さんを見守る

といった活動事例があります。

このようなケースでも利用できますので、まずはお気軽にご相談ください。

Q4.保育施設から「こどもの具合が悪い」と連絡がありました。代わりに、まかせて会員にお迎えをお願いできますか？

A.できません。お子さんの体調不良によるお迎えは、保護者の方に対応をお願いしています。

Q5.家族が病気で寝込んでいる場合は、預けることは可能ですか？

A.ご家族が感染症などの病気で療養されている場合は、まかせて会員への感染防止のため、援助は推奨しておりません。

また、万が一、活動中にまかせて会員が感染し、入院などに至った場合は、ファミリー・サポート・センターの補償保険の対象外となりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

Q6.おねがい会員の都合でキャンセルした場合、キャンセル料はかかりますか？

A.援助活動の前日 21 時 00 分までに、まかせて会員へ連絡がついた場合は、キャンセル料は無料です。前日 21 時 00 分以降のキャンセルは、利用料金の半額をご負担いただきます。また、当日の無断キャンセルは、全額をご負担いただきます。なお、気象警報が発令された場合のキャンセルについては、当日であってもキャンセル料は無料となります。

Q7.きょうだいが増えた場合は、どのような手続きが必要ですか？

A.新たに誕生したお子さんも、ファミリー・サポート・センターをご利用いただくには会員登録が必要です。登録手続きを行いますので、センターまでご連絡ください。

Q8.家にいるきょうだいのうち、上の子は小学校 6 年生で手がからず一人で過ごせるため、下の子だけ見てほしいのですが、料金は発生しますか？

A.ファミリー・サポート・センターの対象年齢は小学校 6 年生までです。そのため、同じ家屋内で活動を行う場合は、たとえ上のお子さんが一人で過ごせる場合であっても、お預かりの対象となります。

この場合は、きょうだい 2 人分の利用料金が発生します。なお、きょうだい 2 人目以降の利用料金は半額です。

また、活動中は、上のお子さんについても安全確保のため、まかせて会員による見守りの対象となります。そのため、「大人から大人」への引き渡しが必要となります。

Q9.出産の際に夫を立ち会わせたいため、上の子を預かってもらうことはできますか？

A.出産時は、分娩の進行状況や体調の変化などにより、援助の終了時間をあらかじめ確定することが難しい場合があります。

ファミリー・サポート・センターでは、援助の開始時刻および終了時刻を事前に定めて実施することとしているため、出産への立ち会いに伴うお子さんのお預かりはお受けしていません。

なお、出産後の面会や手続き等のために上のお子さんをお預かりすることは可能です。詳細については、事前にセンターにご相談ください。

Q10.自宅でこどもを見てもらうことに不安があります。自宅以外に利用できる場所がありますか？

A.はい。大村市では、会員の自宅以外のお預かり場所として、子育て支援センター「おむら

んど」「なつみかん」やこどもセンターの交流室をご利用いただけます。その他、お子さんの安全が確保され、会員同士で合意した場所でのお預かりも可能です。お預かり場所についてご不安な点がある場合は、お気軽にセンターまでご相談ください。

Q.11 学級閉鎖の時に、感染症の症状がないこどもを預かってもらえますか？

A.学級閉鎖となった場合は、お子さんに感染症の症状がない場合でも、お預かりすることはできません。

Q.12 保育園に迎えに行った子どもをきょうだい（中学生）の待つ自宅に送ってもらえますか？

A.ファミリー・サポート・センターでは、お子さんの受け渡しは「大人から大人へ」を原則としています。そのため、きょうだいのお子さんが中学生など年齢が高い場合でも、18歳未満の未成年者へお子さんを引き渡すことはできません。保護者または保護者が指定した18歳以上の成人への受け渡しとなります。

Q.13 マッチングは毎回しないといけないのですか？

A.基本的に、マッチングは初回のみです。初回の顔合わせ後は、どちらかから申し出がない限り、原則として同じ組み合わせ（ペア）で活動を行います。

2回目以降は、会員同士で活動日時を調整していただき、活動前に事務局へ電話・LINE・メールのいずれかでご連絡ください。

なお、日程調整などに不安がある場合は、これまでどおりアドバイザーが間に入り、調整のお手伝いをいたしますので、お気軽にご相談ください。

また、長期間利用がない場合は、お子さんの成長や状況の変化を踏まえ、改めてマッチングを行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

Q.14 妊娠中でも、まかせて会員として活動はできますか？

A.妊娠された場合は、必ずセンターへお申し出ください。妊娠中でも、体調に十分配慮したうえで活動することは可能です。ただし、活動の紹介については、おねがい会員が了承された場合に限りです。

活動を行う際は、ご自身の体調や医師からの指示等を踏まえ、無理のない範囲で慎重にご判断下さい。

なお、母体やお子さんの安全を考慮し、産前6週間（多胎妊娠の場合は14週間）および産後8週間の期間中の援助活動については、ご紹介を行っておりません。