

## 大村市こども誰でも通園制度（乳児等通園支援事業）の利用 に関するキャンセルポリシー

1. 実施施設への利用予約が完了した時点で本キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日を変更したい場合、または利用をキャンセルする場合は、できるだけ速やかに施設に連絡、またはシステムから申請するようにしてください。以下の場合にご利用をお控えいただくようお願いいたします。
  - ・利用日前日まで発熱があった場合
  - ・利用日当日に熱がある場合
  - ・ご家族が感染症にかかっている場合
  - ・発熱はなくても体調の崩れが見られる場合
3. 無断キャンセルは施設やほかの利用者の迷惑となるためおやめください。
4. 無断キャンセルや度重なる予約変更等をされた場合には、利用をお断りする場合があります。
5. 利用当日や無断キャンセルの場合、利用があったものとみなし、利用時間枠が消費されます。

キャンセルにおける利用料や利用時間枠の取り扱いは以下のとおりです。

キャンセルした日	利用日の前日(※)	利用日の当日（無断キャンセル含む）
利用時間枠	発生しない	発生する（利用があったものとみなす）
キャンセル料	各施設ごとに異なりますので、面談の際にご確認ください。	

(※)「前日」とは、前日 23 時 59 分までのことを言います。

6. 給食費等の実費徴収については施設の規定に基づきお支払いください。