

令和5年度

大村市弓道場での利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 大村市弓道協会

2 アンケート実施期間

令和6年1月20日～令和6年3月31日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
- ②利用条件等
- ③接客態度、施設管理の状況等
- ④総合的な評価
- ⑤その他(意見等)

5 アンケート回収数

25件

6 施設の所管課

市民環境部スポーツ振興課

7 総括（施設の所管課長）

大村市内外の40歳以上の方が主に利用しており、利用目的は、「競技会」、「体力向上・健康管理」、「趣味
娯楽」が多い。

総合的な満足度に関して、不満に関する回答はなかった。

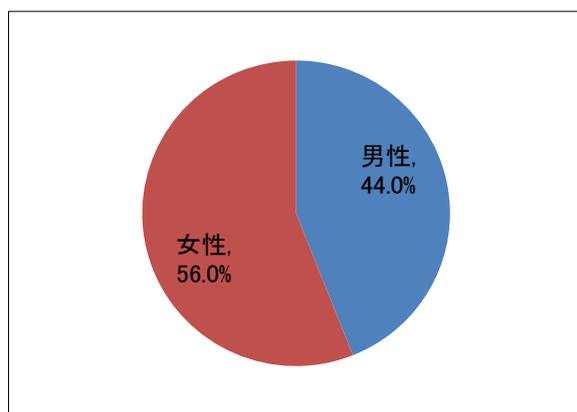
自由記入欄には、備品関係の記載があっている。また、本施設については、以前から雨漏れの修繕要望
があっていたため、令和6年度に対策工事を行う予定。

全体として、良好な管理運営が行われているといえる。

— 集計結果 —

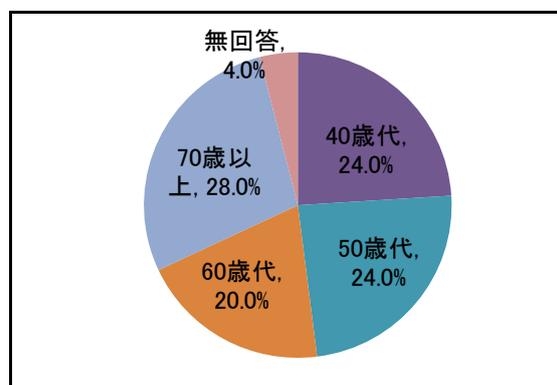
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	11	44.0%
女性	14	56.0%
無回答	0	-
合計	25	100%



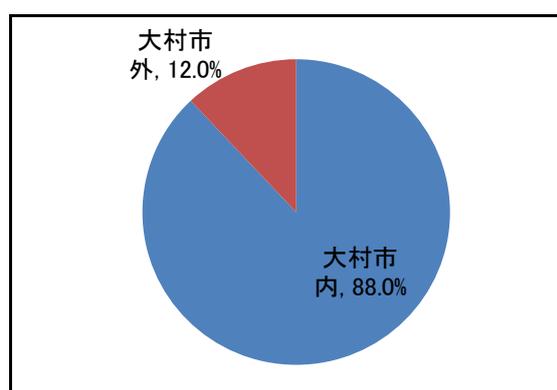
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	0	-
20歳代	0	-
30歳代	0	-
40歳代	6	24.0%
50歳代	6	24.0%
60歳代	5	20.0%
70歳以上	7	28.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	100%



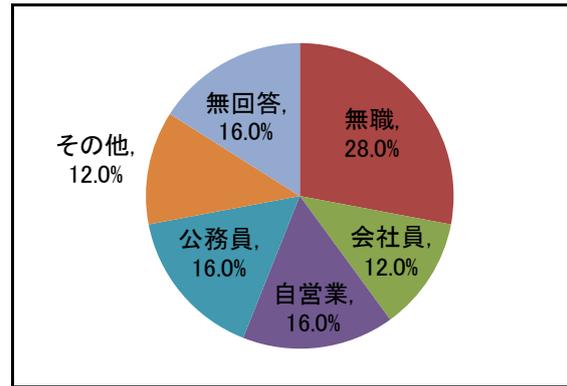
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	22	88.0%
大村市外	3	12.0%
長崎県外	0	-
無回答	0	-
合計	25	100%



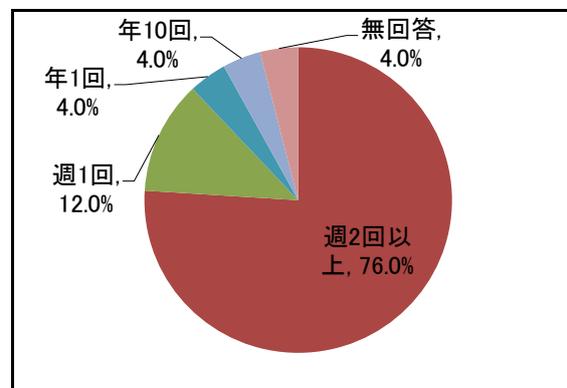
①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	0	-
無職	7	28.0%
会社員	3	12.0%
自営業	4	16.0%
公務員	4	16.0%
その他	3	12.0%
無回答	4	16.0%
合計	25	100%



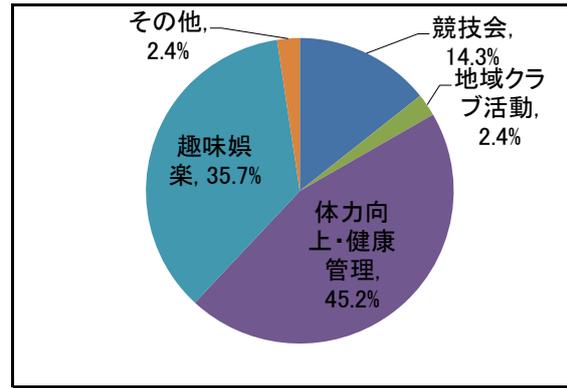
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	0	-
週2回以上	19	76.0%
週1回	3	12.0%
月1回	0	-
年1回	1	4.0%
年3~5回	0	-
年10回	1	4.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	100%



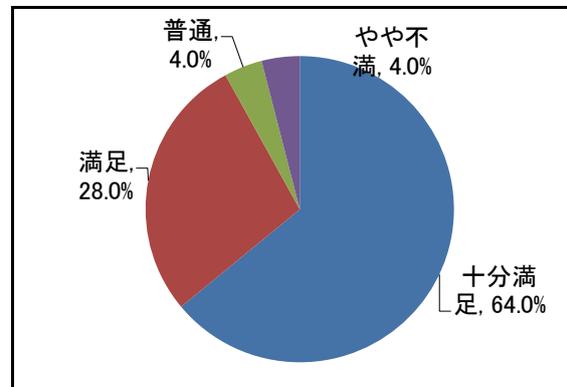
②-2 利用目的(複数回答可)

項目	人数	構成比
競技会	6	14.3%
学校・職域部活動	0	-
地域クラブ活動	1	2.4%
体力向上・健康管理	19	45.2%
趣味娯楽	15	35.7%
その他	1	2.4%
未記入	0	-
合計	42	100%



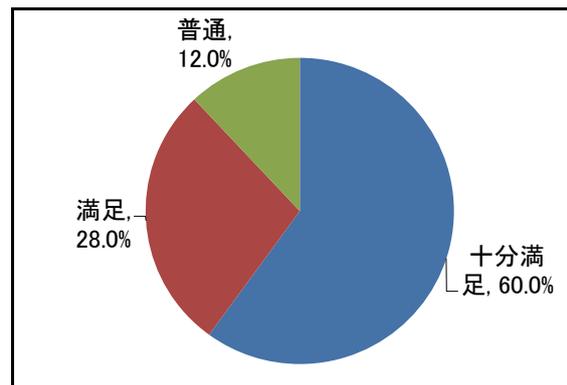
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	16	64.0%
満足	7	28.0%
普通	1	4.0%
やや不満	1	4.0%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	25	100%



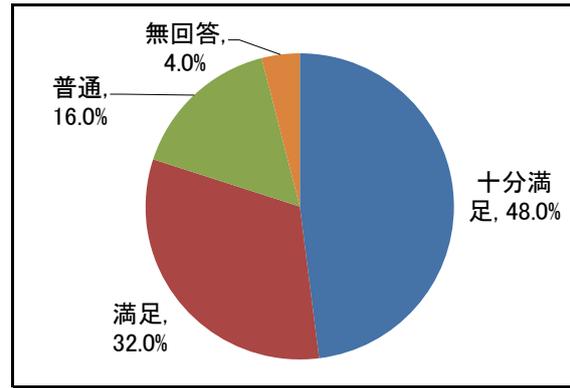
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	15	60.0%
満足	7	28.0%
普通	3	12.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	25	100%



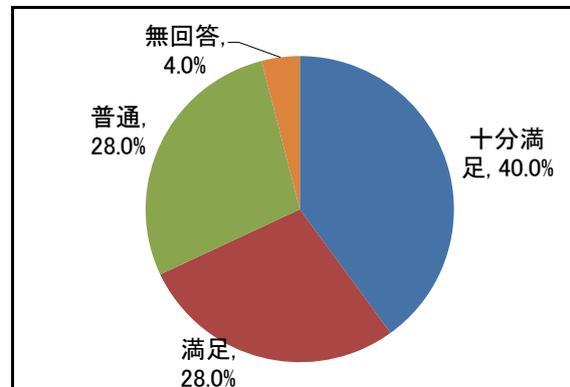
③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	12	48.0%
満足	8	32.0%
普通	4	16.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	1	4.0%
合計	25	100%



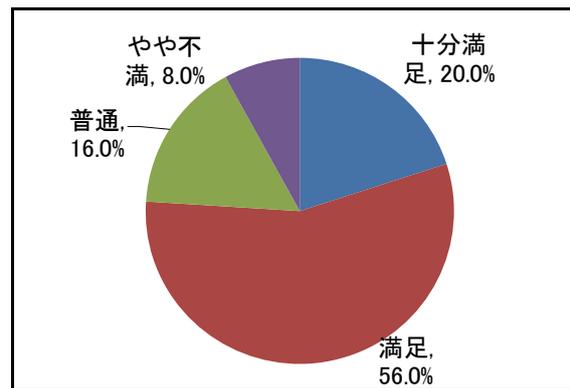
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	10	40.0%
満足	7	28.0%
普通	7	28.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	1	4.0%
合計	25	100%



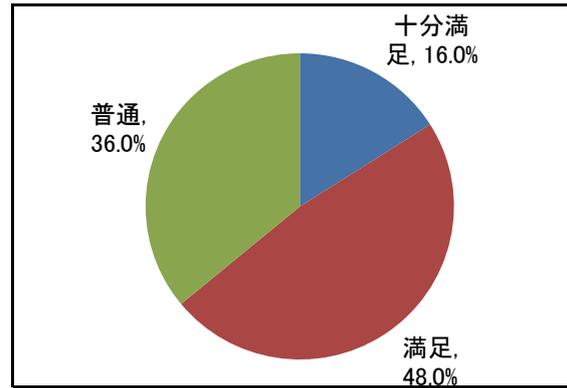
③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	5	20.0%
満足	14	56.0%
普通	4	16.0%
やや不満	2	8.0%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	25	100%



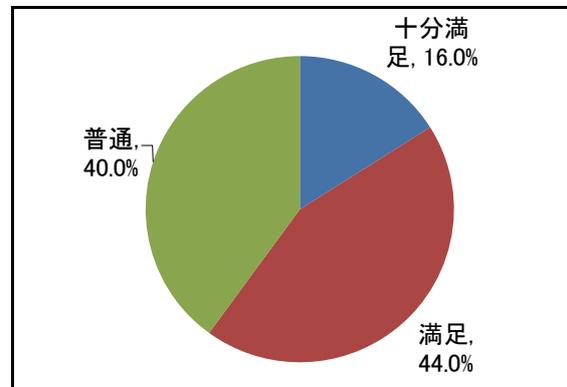
③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	4	16.0%
満足	12	48.0%
普通	9	36.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	25	100%



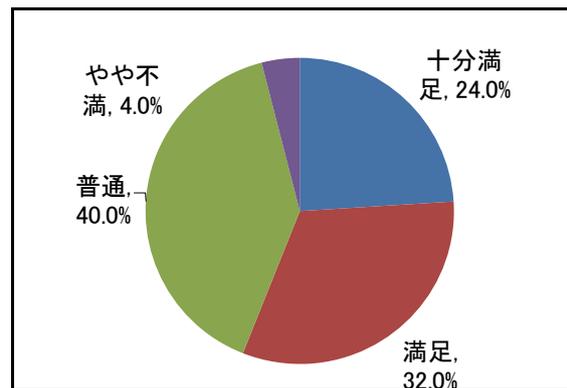
③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	4	16.0%
満足	11	44.0%
普通	10	40.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	25	100%



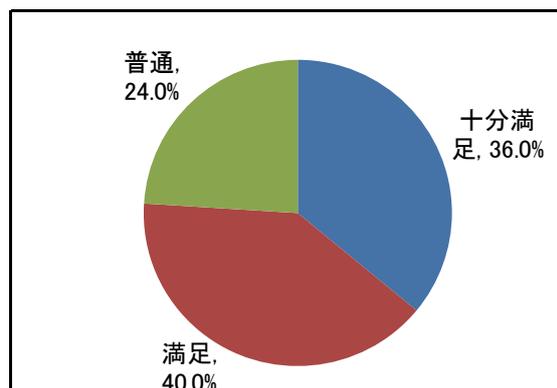
③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	6	24.0%
満足	8	32.0%
普通	10	40.0%
やや不満	1	4.0%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	25	100%



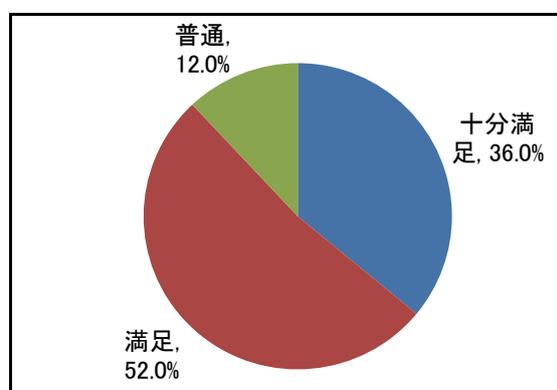
③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	9	36.0%
満足	10	40.0%
普通	6	24.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	25	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	9	36.0%
満足	13	52.0%
普通	3	12.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	25	100%



⑤ その他(意見等)

- ・ 遠的のネットのひもが切れかかっている。
- ・ 道場内の電灯が暗い。