

令和5年度

大村市屋内プールでの利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 株式会社 協栄

2 アンケート実施期間

令和6年1月31日～令和6年2月12日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
 - ②利用条件等
 - ③接客態度、施設管理の状況等
 - ④総合的な評価
 - ⑤その他(意見等)
-

5 アンケート回収数

94件

6 施設の所管課

市民環境部スポーツ振興課

7 総括（施設の所管課長）

学生や社会人など幅広く、年齢層も幅広く利用している。その利用目的は、半数以上を「体力向上・健康管理」が占め、また、「趣味・娯楽」も約20%あり、健康促進としての利用が多かった印象を受ける。

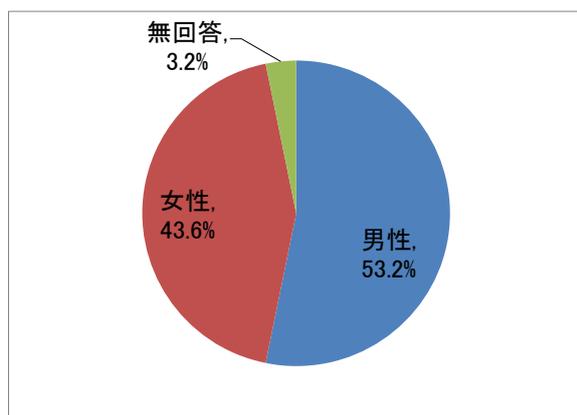
自由記入欄には、利用時間やハード面の記載のほか、利用者のマナーに関する事、利用上のルールについて記載があったため、指定管理者と共有し、対策を行いたい。

全体として、指定管理者により良好な管理運営が行われているといえる。

— 集計結果 —

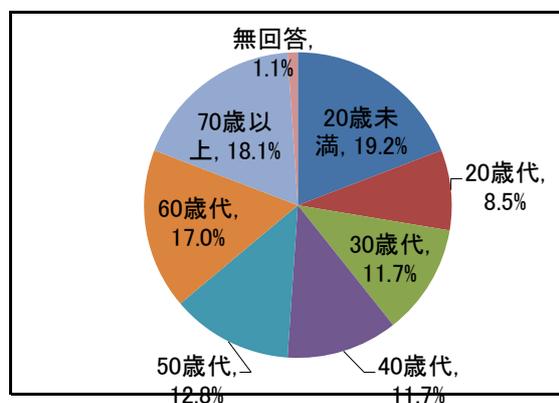
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	50	53.2%
女性	41	43.6%
無回答	3	3.2%
合計	94	100%



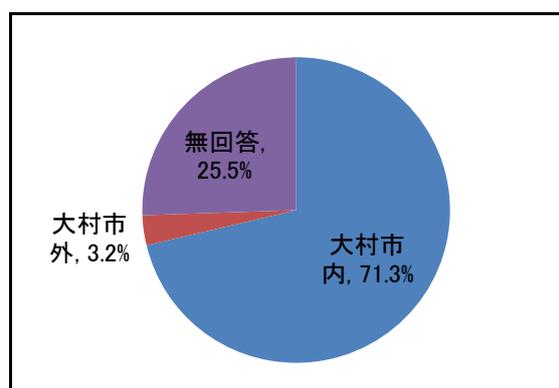
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	18	19.2%
20歳代	8	8.5%
30歳代	11	11.7%
40歳代	11	11.7%
50歳代	12	12.8%
60歳代	16	17.0%
70歳以上	17	18.1%
無回答	1	1.1%
合計	94	100%



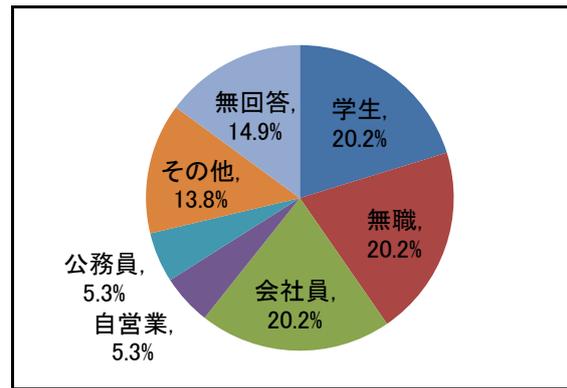
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	67	71.3%
大村市外	3	3.2%
長崎県外	0	-
無回答	24	25.5%
合計	94	100%



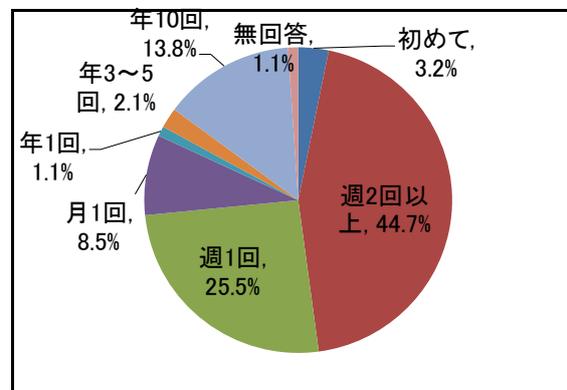
①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	19	20.2%
無職	19	20.2%
会社員	19	20.2%
自営業	5	5.3%
公務員	5	5.3%
その他	13	13.8%
無回答	14	14.9%
合計	94	100%



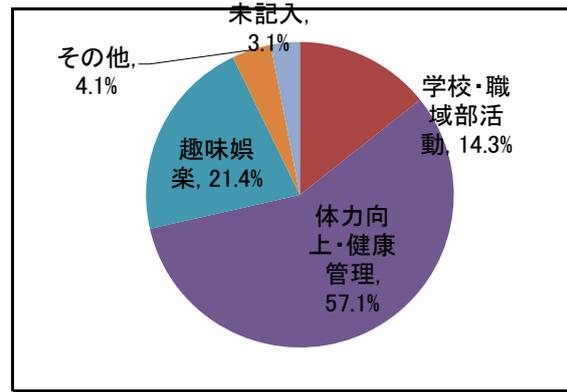
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	3	3.2%
週2回以上	42	44.7%
週1回	24	25.5%
月1回	8	8.5%
年1回	1	1.1%
年3~5回	2	2.1%
年10回	13	13.8%
無回答	1	1.1%
合計	94	100%



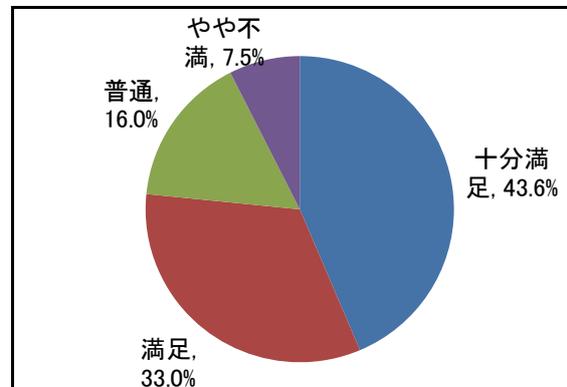
②-2 利用目的(複数回答可)

項目	人数	構成比
競技会	0	-
学校・職域部活動	14	14.3%
地域クラブ活動	0	-
体力向上・健康管理	56	57.1%
趣味娯楽	21	21.4%
その他	4	4.1%
未記入	3	3.1%
合計	98	100%



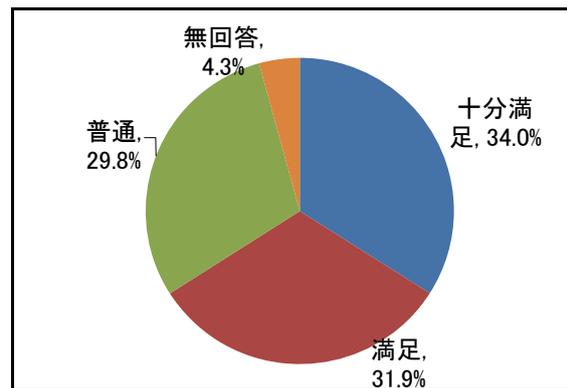
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	41	43.6%
満足	31	33.0%
普通	15	16.0%
やや不満	7	7.5%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	94	100%



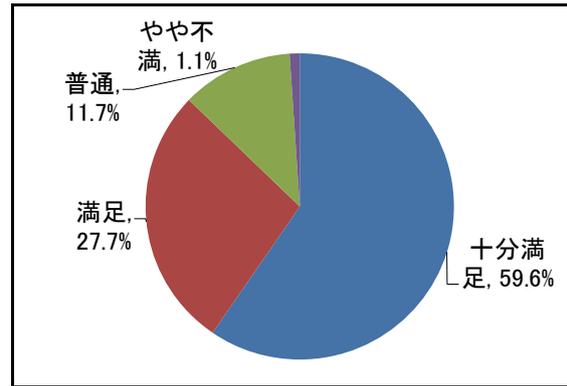
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	32	34.0%
満足	30	31.9%
普通	28	29.8%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	4	4.3%
合計	94	100%



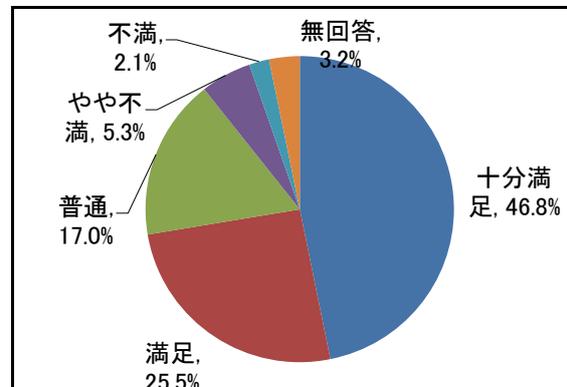
③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	56	59.6%
満足	26	27.7%
普通	11	11.7%
やや不満	1	1.1%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	94	100%



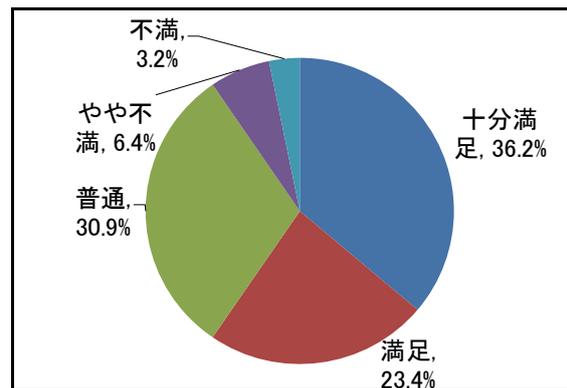
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	44	46.8%
満足	24	25.5%
普通	16	17.0%
やや不満	5	5.3%
不満	2	2.1%
無回答	3	3.2%
合計	94	100%



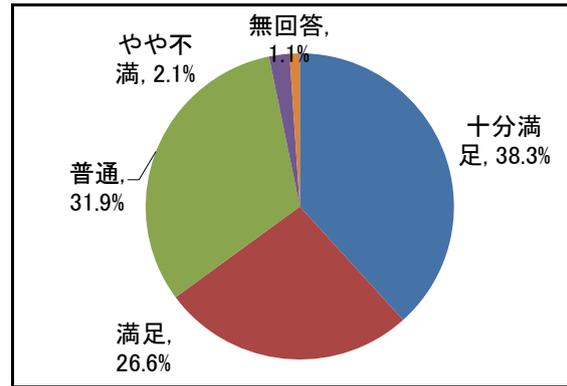
③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	34	36.2%
満足	22	23.4%
普通	29	30.9%
やや不満	6	6.4%
不満	3	3.2%
無回答	0	-
合計	94	100%



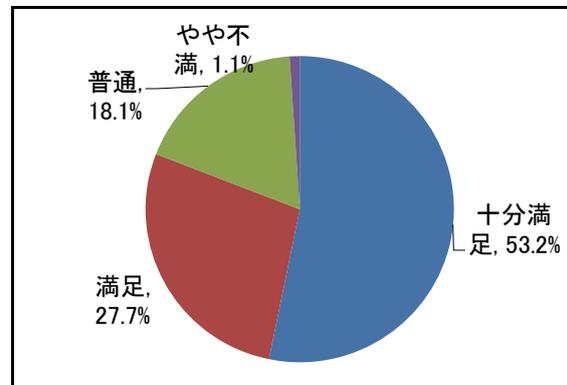
③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	36	38.3%
満足	25	26.6%
普通	30	31.9%
やや不満	2	2.1%
不満	0	-
無回答	1	1.1%
合計	94	100%



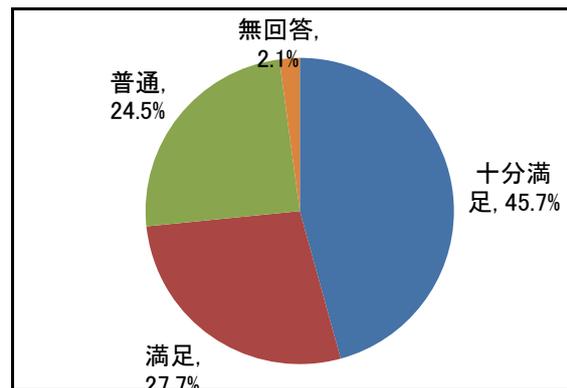
③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	50	53.2%
満足	26	27.7%
普通	17	18.1%
やや不満	1	1.1%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	94	100%



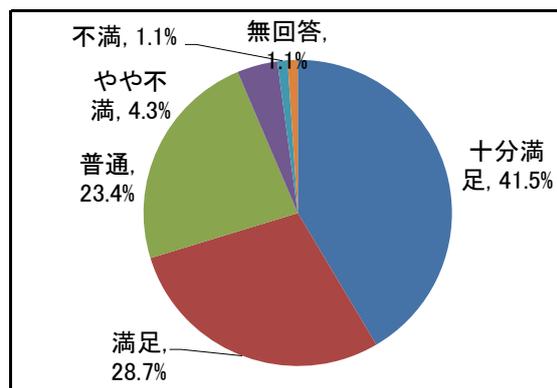
③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	43	45.7%
満足	26	27.7%
普通	23	24.5%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	2	2.1%
合計	94	100%



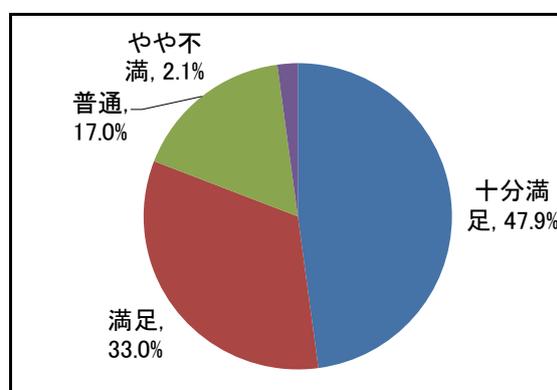
③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	39	41.5%
満足	27	28.7%
普通	22	23.4%
やや不満	4	4.3%
不満	1	1.1%
無回答	1	1.1%
合計	94	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	45	47.9%
満足	31	33.0%
普通	16	17.0%
やや不満	2	2.1%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	94	100%



⑤ その他(意見等)

- ・十分に満足です。
- ・冬にはオープンを早くしてほしい。
- ・オープン時間を早めてほしい。
- ・女子トイレの中が狭く足が当たる。大変です。
- ・女子シャワーの数が少ない。
- ・温水プールというのに水温が低いような気がします。
- ・いつも楽しく利用させて頂いてます。
- ・採暖室の利用を再開してほしい。
- ・営業時間を10時から開始してほしい。
- ・土日は午前から開始してほしい。
- ・車椅子の男性がシャワーで綺麗に洗わない(おむつが汚れている)。
- ・スマートウォッチが使えるようにしてほしい。
- ・車椅子の男性がコースを独占し、水を廻りにかけながら泳いでいる。
- ・回数券の還元が1枚プラスなのでもっとプラスにしてほしい。
- ・駐車場の管理が悪い。
- ・待合室のエアコンにカビが発生している。
- ・女性シャワー室のカーテンを付けてほしい。

- スタッフの受付での笑顔が欲しい。
- プール塩素が強い気がします。
- フィンやパドルの使用を許可してほしい。