

令和5年度

大村市屋外体育施設8施設での利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 一般社団法人大村市文化・スポーツ振興財団

2 アンケート実施期間

令和6年1月4日～令和6年3月31日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
 - ②利用条件等
 - ③接客態度、施設管理の状況等
 - ④総合的な評価
 - ⑤その他(意見等)
-

5 アンケート回収数

82件

6 施設の所管課

市民環境部スポーツ振興課

7 総括（施設の所管課長）

利用者は、約9割が大村市民である。年齢層や職業は幅広く、「地域クラブ活動」、「体力向上・健康管理」、「趣味娯楽」といった目的の利用が多い。

総合的な満足度について「十分満足」「満足」が6割を超え、「やや不満」が約4%、「不満」に関しては、1票もなかった。当該施設については、不満がほとんどないといっても過言ではない結果となった。

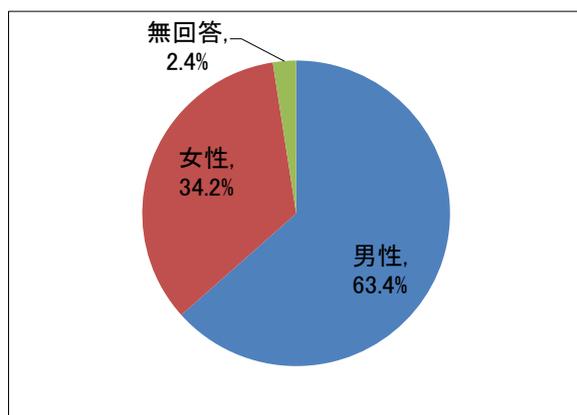
自由記入欄には、ハード面の他、マナーに関する記載があったため、昨年に引き続き、指定管理者から注意喚起を行うようお願いする。また、予約に関する記載も見られたため、指定管理者とも検討していく。

全体として、指定管理者は良好な管理運営を行っているといえる。

— 集計結果 —

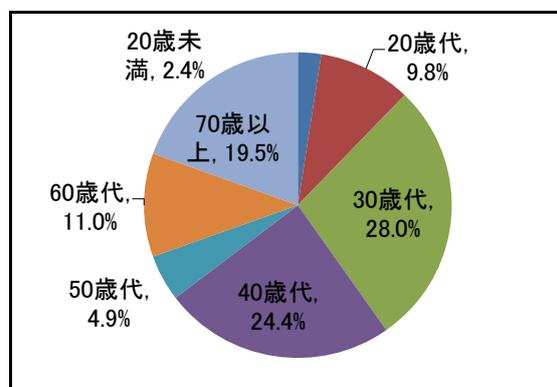
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	52	63.4%
女性	28	34.2%
無回答	2	2.4%
合計	82	100%



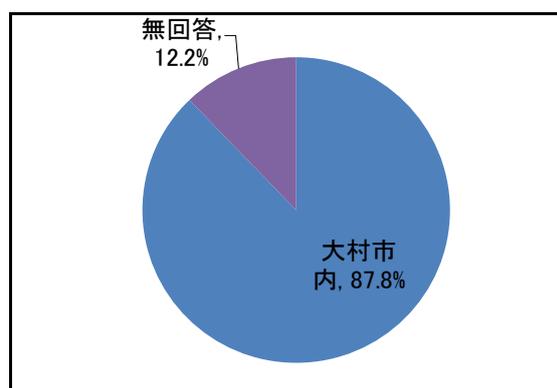
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	2	2.4%
20歳代	8	9.8%
30歳代	23	28.0%
40歳代	20	24.4%
50歳代	4	4.9%
60歳代	9	11.0%
70歳以上	16	19.5%
無回答	0	-
合計	82	100%



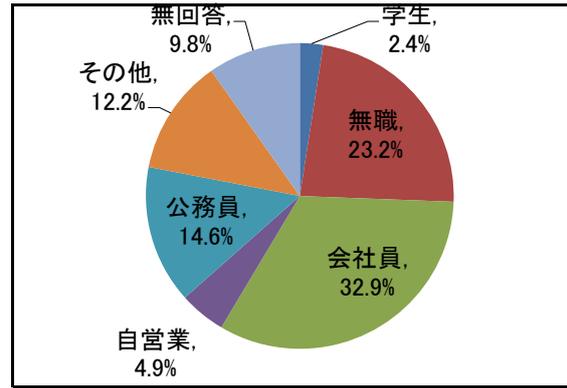
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	72	87.8%
大村市外	0	-
長崎県外	0	-
無回答	10	12.2%
合計	82	100%



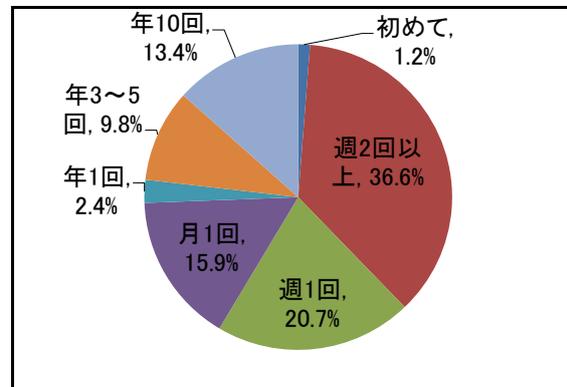
①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	2	2.4%
無職	19	23.2%
会社員	27	32.9%
自営業	4	4.9%
公務員	12	14.6%
その他	10	12.2%
無回答	8	9.8%
合計	82	100%



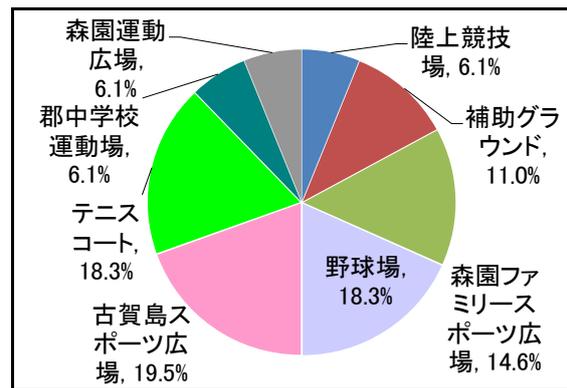
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	1	1.2%
週2回以上	30	36.6%
週1回	17	20.7%
月1回	13	15.9%
年1回	2	2.4%
年3~5回	8	9.8%
年10回	11	13.4%
無回答	0	-
合計	82	100%



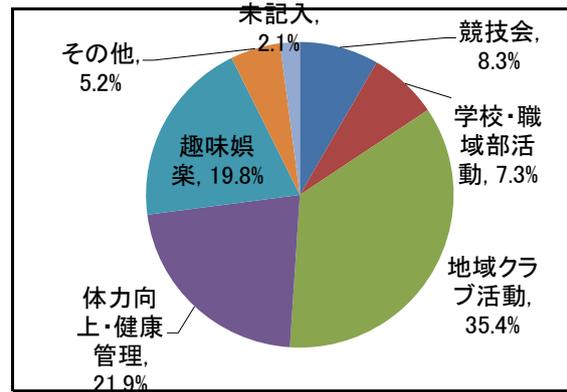
②-2 利用施設

項目	人数	構成比
陸上競技場	5	6.1%
補助グラウンド	9	11.0%
森園ファミリースポーツ広場	12	14.6%
野球場	15	18.3%
古賀島スポーツ広場	16	19.5%
テニスコート	15	18.3%
郡中学校運動場	5	6.1%
森園運動広場	5	6.1%
合計	82	100%



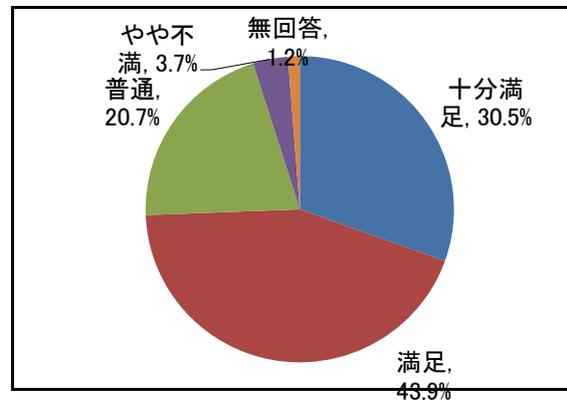
②-3 利用目的(複数回答可)

項目	人数	構成比
競技会	8	8.3%
学校・職域部活動	7	7.3%
地域クラブ活動	34	35.4%
体力向上・健康管理	21	21.9%
趣味娯楽	19	19.8%
その他	5	5.2%
未記入	2	2.1%
合計	96	100%



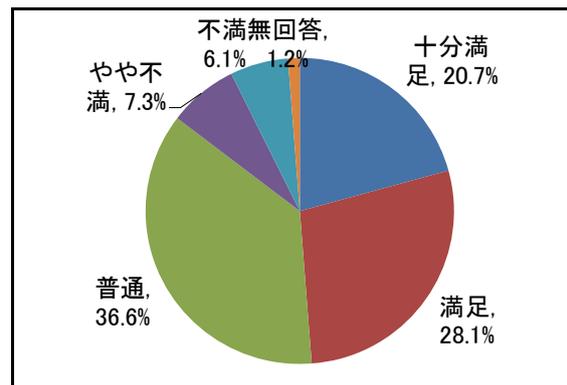
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	25	30.5%
満足	36	43.9%
普通	17	20.7%
やや不満	3	3.7%
不満	0	-
無回答	1	1.2%
合計	82	100%



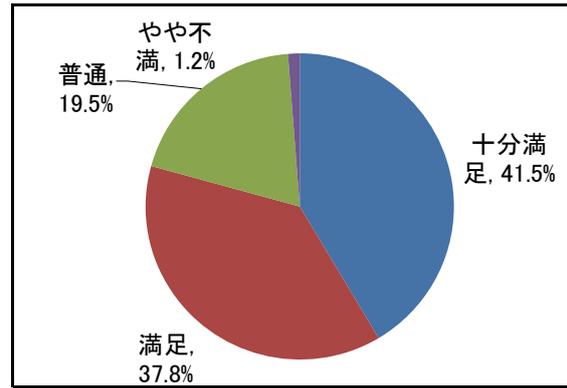
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	17	20.7%
満足	23	28.1%
普通	30	36.6%
やや不満	6	7.3%
不満	5	6.1%
無回答	1	1.2%
合計	82	100%



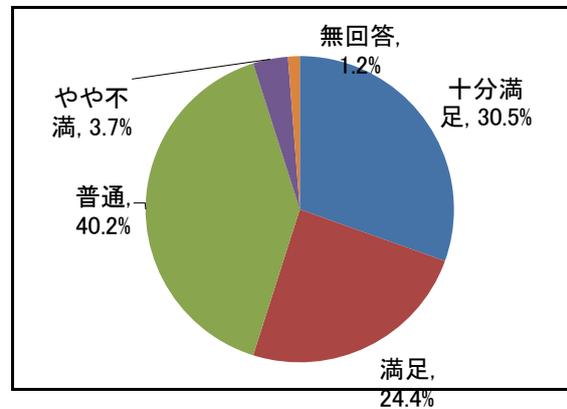
③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	34	41.5%
満足	31	37.8%
普通	16	19.5%
やや不満	1	1.2%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	82	100%



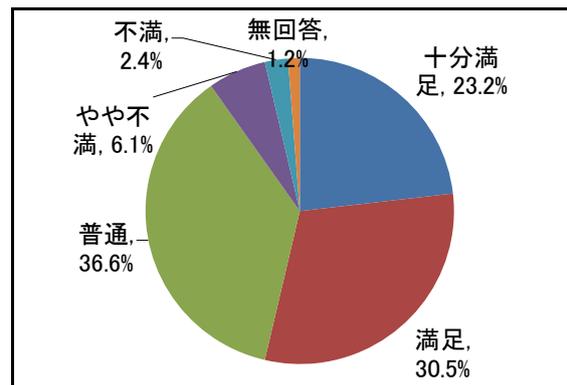
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	25	30.5%
満足	20	24.4%
普通	33	40.2%
やや不満	3	3.7%
不満	0	-
無回答	1	1.2%
合計	82	100%



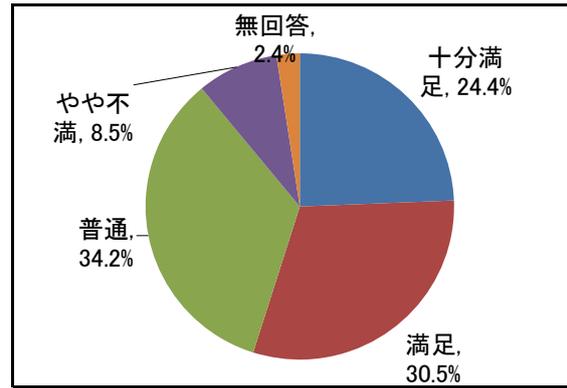
③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	19	23.2%
満足	25	30.5%
普通	30	36.6%
やや不満	5	6.1%
不満	2	2.4%
無回答	1	1.2%
合計	82	100%



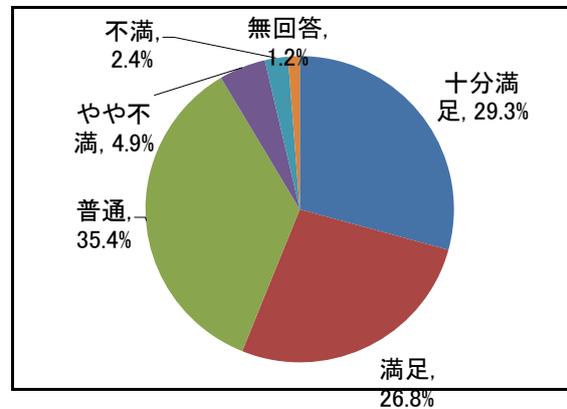
③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	20	24.4%
満足	25	30.5%
普通	28	34.2%
やや不満	7	8.5%
不満	0	-
無回答	2	2.4%
合計	82	100%



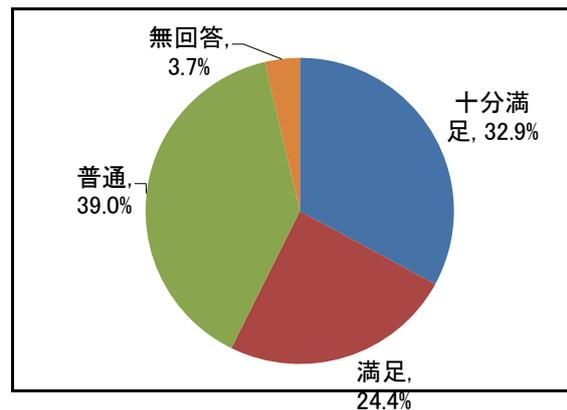
③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	24	29.3%
満足	22	26.8%
普通	29	35.4%
やや不満	4	4.9%
不満	2	2.4%
無回答	1	1.2%
合計	82	100%



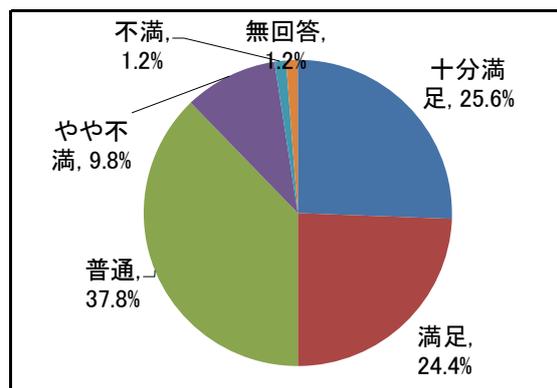
③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	27	32.9%
満足	20	24.4%
普通	32	39.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	3	3.7%
合計	82	100%



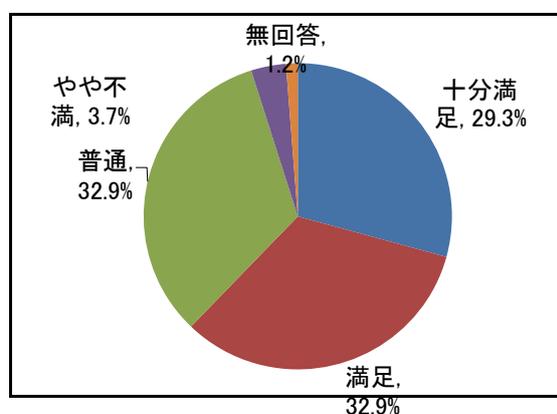
③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	21	25.6%
満足	20	24.4%
普通	31	37.8%
やや不満	8	9.8%
不満	1	1.2%
無回答	1	1.2%
合計	82	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	24	29.3%
満足	27	32.9%
普通	27	32.9%
やや不満	3	3.7%
不満	0	-
無回答	1	1.2%
合計	82	100%



⑤ その他(意見等)

(陸上競技場)

- ・ タータンにしてほしい。

(補助グラウンド)

- ・ フットサル利用時など種目によるグラウンドを2つに分けて利用させてほしい。

(森園ファミリースポーツ広場)

- ・ トイレの清掃を定期的に行ってほしい。
- ・ Bグラウンドの水はけが悪い。
- ・ 社会人チームの利用について指導してほしい(タバコ等)。
- ・ サッカーナイター設備を増やしてほしい。

(野球場)

- ・ 予約が取りづらい。
- ・ 市民利用は無料等検討してほしい。
- ・ グラウンド整備をもう少ししてほしい(へこんだ箇所が多い)。

(古賀島スポーツ広場)

- 平日昼間は利用者が少なく気軽に使用できるが、休日は駐車場になり使用できないのが残念(バスケ)。
- ミニバスのゴールを増やしてほしい。
- 駐車場を別で確保しバスケットコートを利用できるようにしてほしい。
- サッカー場使用時は奥のトイレを開けてほしい。⇒開放している。
- 清掃もちゃんとしてあり好感がもてる。

(市テニスコート)

- 予約申し込みが大変。
- 翌月分の予約開始が前日の0時からというのはどうなのか。
- 空きがあった場合電話して利用後に料金を払いたい。
- 予約の支払いを振込など何か考えてほしい。
- 駐車場をボートの利用者に使われる(掲示はあるがもっと見やすくしてほしい)。
- コートの整備及び砂の補充をしてほしい。
- 夏場は日陰がなく暑い。
- 冬の枯葉の清掃日を設定してほしい。
- 排水口の掃除を定期的実施してほしい。

(森園運動広場)

- 土日は予約がとれないが、実際には使用されてないことが多い。