

# 令和5年度

## 大村市高良谷牧場での利用者アンケート

---

### 1 実施主体

---

指定管理者 長崎県央農業協同組合

---

### 2 アンケート実施期間

---

令和6年4月1日～令和6年4月30日

---

### 3 アンケート実施方法

---

施設利用者へアンケート用紙を配布し、記入後提出してもらう方法で実施

---

### 4 アンケート項目

---

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| ①牧場職員の飼育管理等        | ⑥他の利用者との利用状況(平等に利用できているか) |
| ②利用申込のしやすさ         | ⑦利用者協議会の開催                |
| ③牧場設備、備品、外構等の管理の程度 | ⑧苦情への対応                   |
| ④牧場内の清掃            | ⑨利用者の総合的な満足度              |
| ⑤利用者の個人情報管理        | ⑩その他(意見等)                 |

---

### 5 アンケート回収数

---

6件

---

### 6 施設の所管課

---

産業振興部農林水産振興課

---

### 7 総括(施設の所管課長)

---

牧場利用者へのアンケートの集計結果、⑨利用者の総合的な満足度としては、前年度(令和4年度)と同等の結果となった。

事故が発生したにもかかわらず、個別の項目で若干ではあるが「不満」回答があるものの、概ね適正な牧場運営・管理に理解を得ている結果と思われる。

これは、指定管理者主催の牧場利用者協議会の開催を通じ、利用者の意見・要望等を取りまとめ、牧場の設備等の適正な維持管理、事故等の発生時の迅速かつ適切な対応により関係機関との連携が図られた結果と考える。

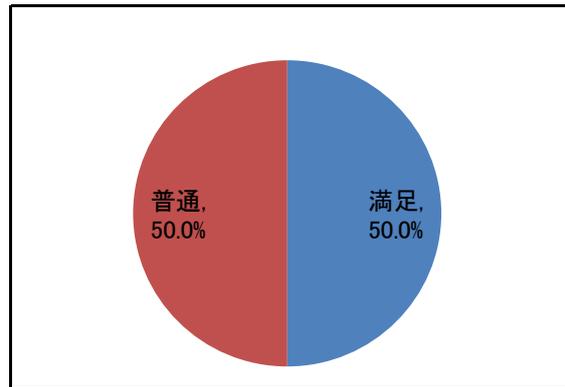
引き続き、利用者の要望等を把握するとともに、指定管理者及び関係機関との連携を図りながら、利用者が安心して預託できるよう取り組んでいきたい。

特に牧柵の改修については、最優先事項として取り組んでいきたい。

— 集計結果 —

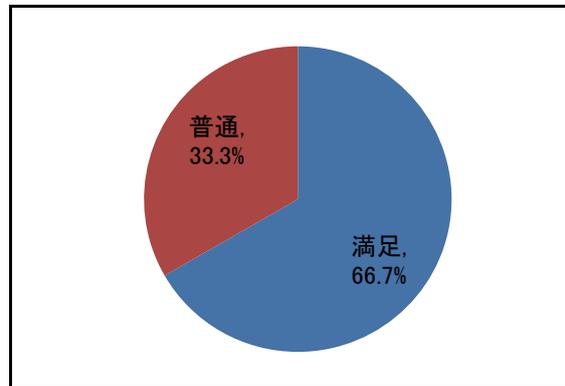
① 牧場職員の飼育管理等

項目	人数	構成比
満足	3	50.0%
普通	3	50.0%
不満	0	-
不明	0	-
合計	6	100%



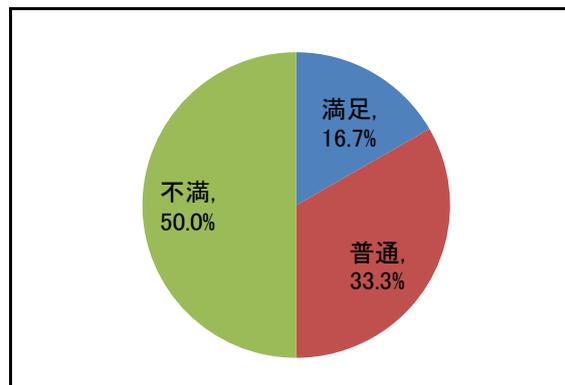
② 利用申込のしやすさ

項目	人数	構成比
満足	4	66.7%
普通	2	33.3%
不満	0	-
不明	0	-
合計	6	100%



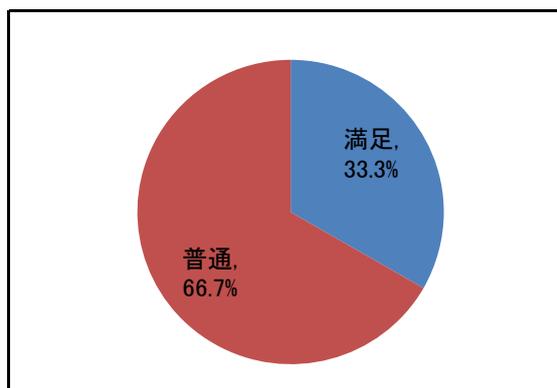
③ 牧場設備、備品、外構等の管理の程度

項目	人数	構成比
満足	1	16.7%
普通	2	33.3%
不満	3	50.0%
不明	0	-
合計	6	100%



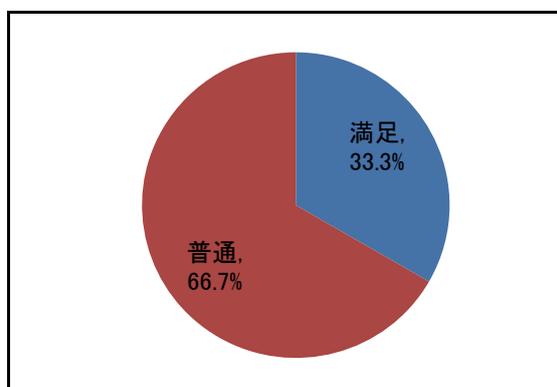
#### ④ 牧場内の清掃

項目	人数	構成比
満足	2	33.3%
普通	4	66.7%
不満	0	-
不明	0	-
合計	6	100%



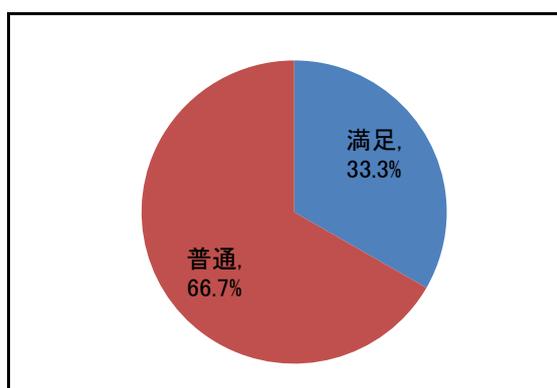
#### ⑤ 利用者の個人情報管理

項目	人数	構成比
満足	2	33.3%
普通	4	66.7%
不満	0	-
不明	0	-
合計	6	100%



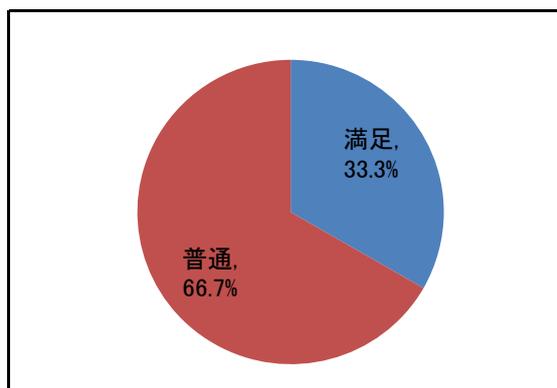
#### ⑥ 他の利用者との利用状況(平等に利用できているか)

項目	人数	構成比
満足	2	33.3%
普通	4	66.7%
不満	0	-
不明	0	-
合計	6	100%



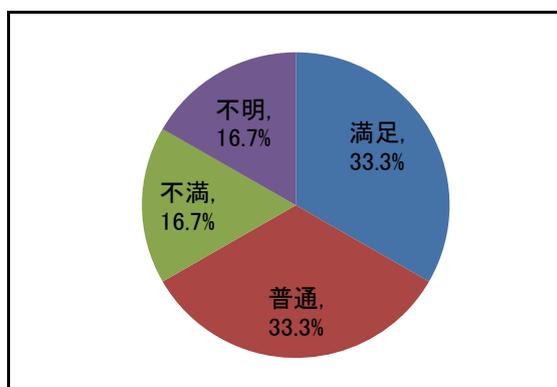
### ⑦ 利用者協議会の開催

項目	人数	構成比
満足	2	33.3%
普通	4	66.7%
不満	0	-
不明	0	-
合計	6	100%



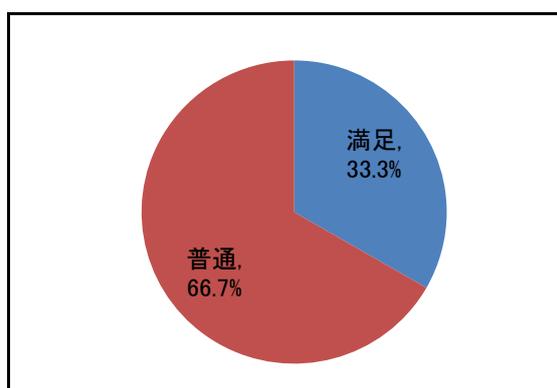
### ⑧ 苦情への対応

項目	人数	構成比
満足	2	33.3%
普通	2	33.3%
不満	1	16.7%
不明	1	16.7%
合計	6	100%



### ⑨ 利用者の総合的な満足度

項目	人数	構成比
満足	2	33.3%
普通	4	66.7%
不満	0	-
不明	0	-
合計	6	100%



⑩ その他(意見等)

- ・ 牛舎の改築
- ・ 雇用の増員