

令和5年度

高齢者活動支援施設 両ふれあい館 利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 社会福祉法人大村市社会福祉協議会

2 アンケート実施期間

令和5年11月1日～令和5年11月30日

3 アンケート実施方法

伊勢町・中地区ふれあい館のいずれかを利用の際に実施

4 アンケート項目

- | | | |
|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> 性別 | <input type="radio"/> ③ 交通手段 | <input type="radio"/> ⑧ 活動を通して良かった事 |
| <input type="radio"/> 年代 | <input type="radio"/> ④ 職員対応 | <input type="radio"/> ⑨ 講座受講数 |
| <input type="radio"/> 世帯構成 | <input type="radio"/> ⑤ 清掃状況 | <input type="radio"/> ⑩ その他(意見等) |
| <input type="radio"/> ① 利用施設 | <input type="radio"/> ⑥ 施設利用満足度 | |
| <input type="radio"/> ② 利用回数 | <input type="radio"/> ⑦ 利用目的 | |

5 アンケート回収数

200 件

6 施設の所管課

福祉保健部長寿介護課

7 総括

令和5年度の利用者アンケートから、利用者は、施設利用満足度については89%の方が、職員の対応については93%の方が満足と評価していることから、高齢者の活動支援について、一定の成果を上げていると評価する。

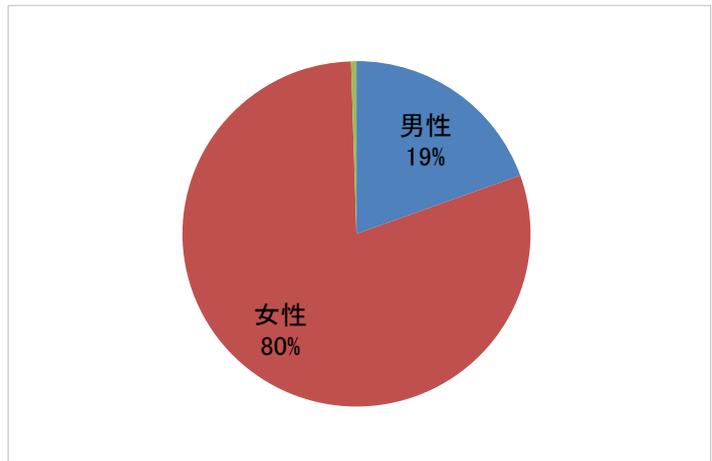
伊勢町ふれあい館については、駐車場が狭い、停めにくいとの意見が寄せられており、市営駐車場など近隣の駐車場を案内しているところである。

今後も指定管理者と協力しながら高齢者活動支援の充実を図っていきたい。

— 集計結果 —

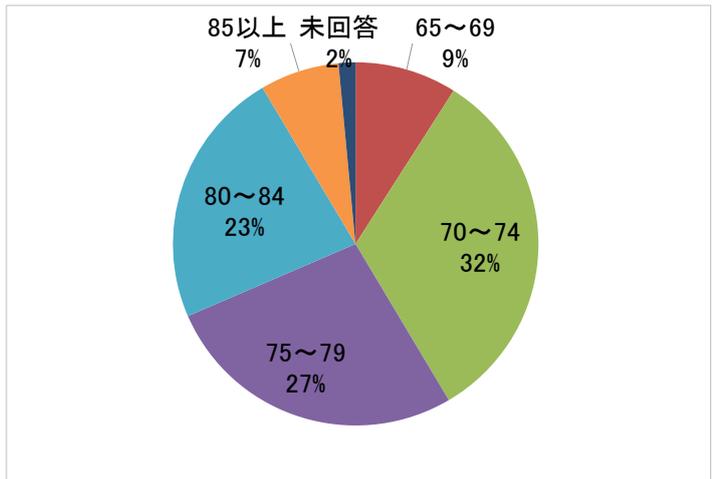
○ 性別

項目	合計	伊勢町	中地区
男性	39	28	11
女性	160	72	88
未回答	1	0	1
合計	200	100	100



○ 年代

項目	合計	伊勢町	中地区
65～69	18	7	11
70～74	65	28	37
75～79	54	31	23
80～84	46	25	21
85以上	14	8	6
未回答	3	1	2
合計	200	100	100



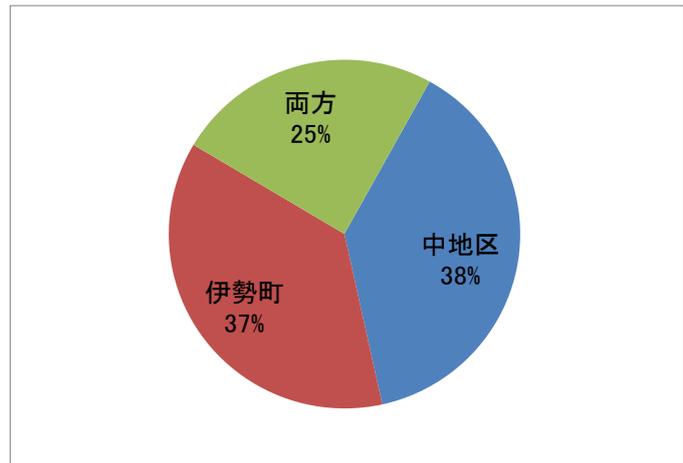
○ 世帯構成

項目	人数	伊勢町	中地区
独居	29	15	14
2人以上	74	36	38
未回答	97	49	48
合計	200	100	100



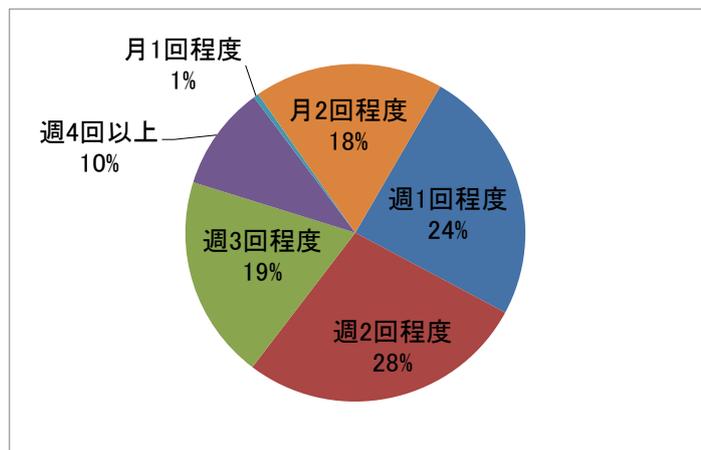
① 利用施設

項目	合計	伊勢町	中地区
中地区	77	0	77
伊勢町	74	74	0
両方	49	26	23
未回答	0	0	0
合計	200	100	100



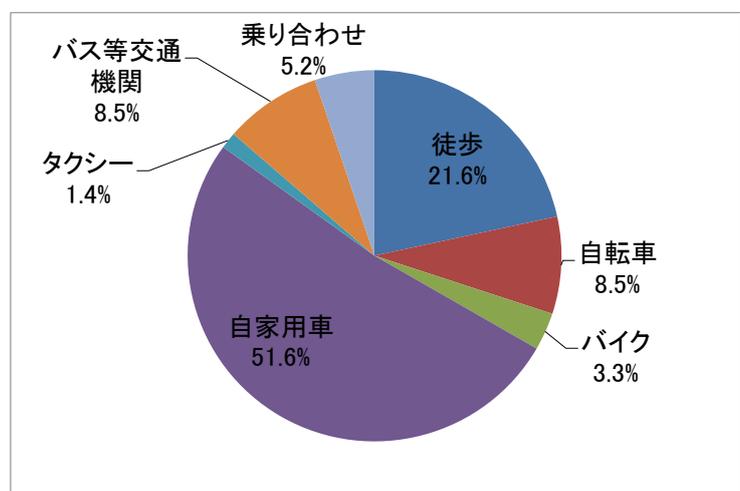
② 利用回数

項目	合計	伊勢町	中地区
週1回程度	49	21	28
週2回程度	55	32	23
週3回程度	39	17	22
週4回以上	20	15	5
月1回程度	1	1	0
月2回程度	36	14	22
未回答	0	0	0
合計※複数回答有	200	100	100



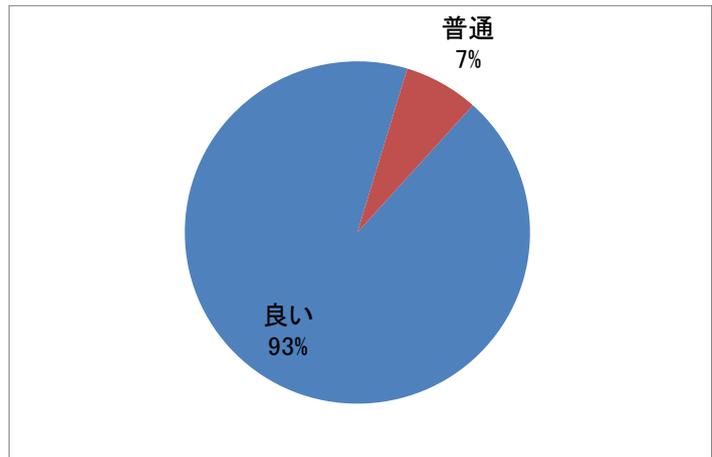
③ 利用施設までの交通手段

項目	人数	伊勢町	中地区
徒歩	46	31	15
自転車	18	11	7
バイク	7	5	2
自家用車	110	42	68
タクシー	3	0	3
バス等交通機関	18	13	5
乗り合わせ	11	6	5
未回答	0	0	0
合計※複数回答有	213	108	105



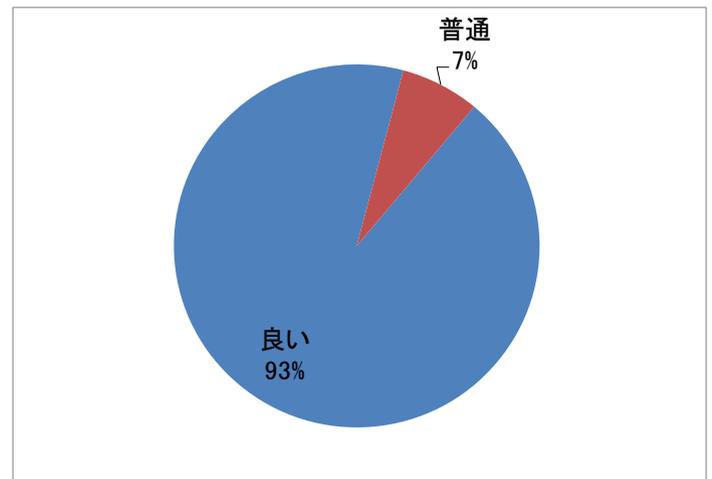
④ 職員の対応

項目	人数	伊勢町	中地区
良い	186	94	92
普通	14	6	8
悪い	0	0	0
未回答	0	0	0
合計	200	100	100



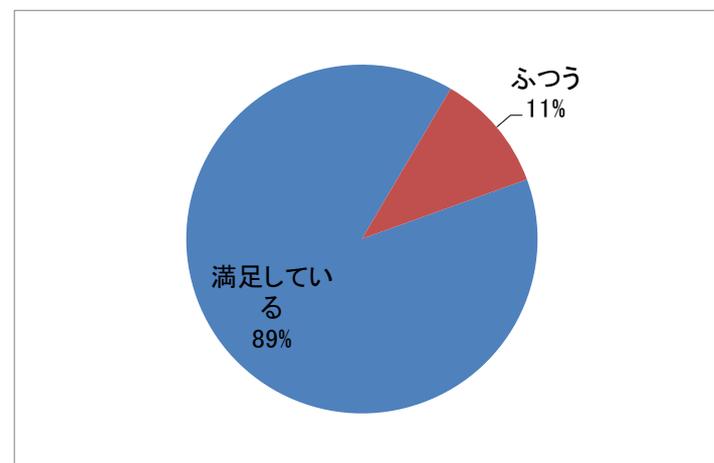
⑤ 館内・館外の清掃

項目	人数	伊勢町	中地区
良い	186	91	95
普通	14	9	5
悪い	0	0	0
未回答	0	0	0
合計	200	100	100



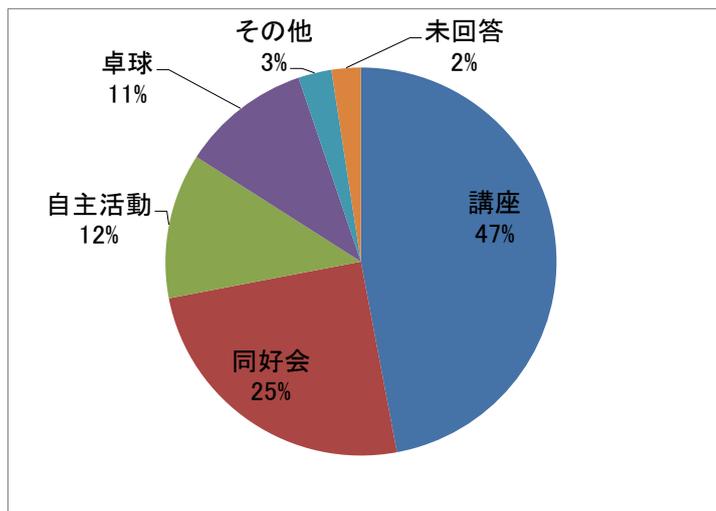
⑥ 施設利用満足度

項目	人数	伊勢町	中地区
満足している	178	90	88
ふつう	22	10	12
満足していない	0	0	0
未回答	0	0	0
合計※複数回答有	200	100	100



⑦ ふれあい館利用目的

項目	人数	伊勢町	中地区
講座	136	76	60
同好会	72	53	19
自主活動	35	23	12
卓球	31	2	29
その他	8	5	3
未回答	7	2	5
合計※複数回答有	289	161	128



伊勢町

【講座】体操34、カラオケ19、ヨガ12、囲碁10、太極拳・絵手紙 9、ペン習字7、歌声サロン・シニアピクス 6、体幹トレーニング3、青春ポップス2、ハンドメイド1

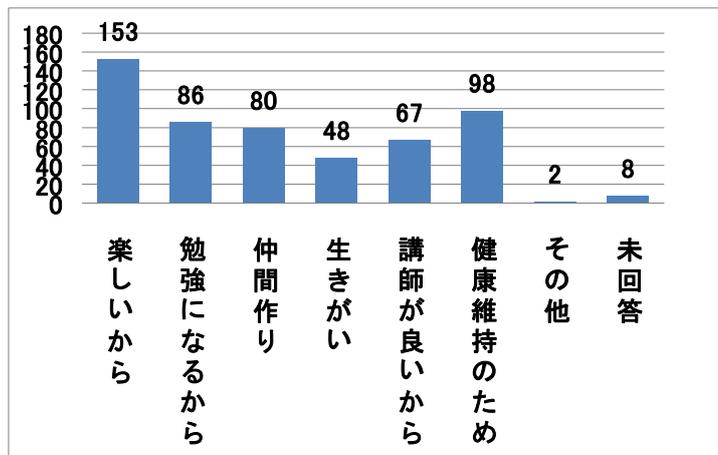
中地区

【講座】水彩画8、ヨガ6、体操・パソコン・書道4、編み物・ダンス・歌声サロン・スマホ3、太極拳・色鉛筆・カラオケ・パッチワーク2

青春ポップス・コーラス・タイ式ヨガ・ペン習字1

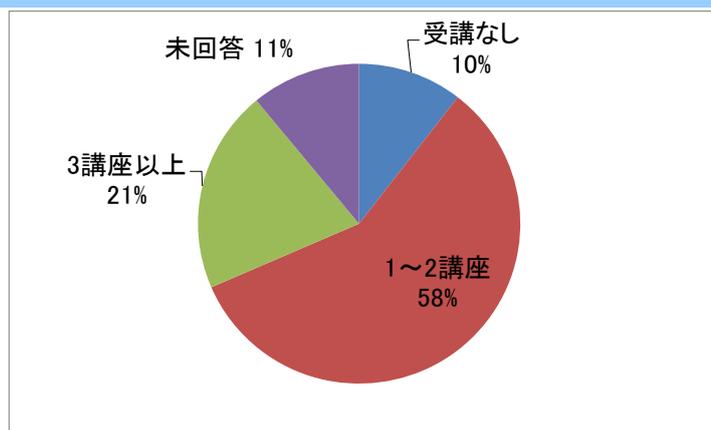
⑧ 活動を通して良かった事

項目	合計	伊勢町	中地区
楽しいから	153	76	77
勉強になるから	86	43	43
仲間作り	80	43	37
生きがい	48	28	20
講師が良いから	67	39	28
健康維持のため	98	49	49
その他	2	2	0
未回答	8	4	4
合計※複数回答有	542	284	258



⑨ 講座受講数

項目	合計	伊勢町	中地区
受講なし	21	5	16
1～2講座	116	59	57
3講座以上	41	29	12
未回答	22	7	15
合計	200	100	100



⑩ その他(意見等)

☆伊勢町ふれあい館☆

- ・お料理等をもっとして欲しい。
- ・伊勢町では、駐車場が停めにくい。
- ・スマートフォンの操作要領等について集中して講座を開いてほしい。
- ・高齢者の為、職員の方は非常に優しく、今後共宜しくお願い致します。
- ・「オカリナ」を同好会として、のせていただきたいです。
- ・囲碁大会は、いつからできるのでしょうか。
- ・取り立てて今は、思いつきません。
- ・いつも気持ち良く対応して下さい、来るのが楽しみです。お世話になります。よろしくお願いします。
- ・入会して6~7年位になりますが、職員さん達のきめ細かい態度に非常に喜んでおります。今後共どうか宜しくお願い致します。
- ・伊勢町ふれあい館のスタッフは利用者に寄り添い楽しく嬉しい。仲間の中には高齢者がいて常にその動向をみてくれていて安心。
- ・駐車場がせまいので市の駐車場を利用できる様になればいいと思います。利用者も増えるのではないかと思います。
- ・現在のままで、いつも楽しみにしている。これからも、お世話になりたい。
- ・車の駐車場の確保、それが出来ない場合は送迎車を出して下さい。
- ・お茶を出してほしい。

・水彩画教室

- ・楽しい時間を過ごさせていただきありがとうございます。
- ・自分が利用させてもらっている活動の他、どんなものがどんな規模や頻度で行われているのかを知る手立てがわかりません。パンフレットとかあるのでしょうか。
- ・コロナ以前は講座以外でも座る所があったが、今は講座が終わって帰るしかなく講座が出来ない人でもボーっと出来る場所が欲しい。

☆中地区ふれあい館☆

- ・運動する場所があり本当に助かります。
- ・これからもよろしくお願いいたします。
- ・特にありません。
- ・職員の方には良くして頂いていて、とても感謝しています。
- ・しいて言えば、カラオケDVDデッキをちゃんとした方が楽しくカラオケできるかなと思っておりますが・・・。
- ・絵手紙を講座に入れてほしいです。
- ・職員の対応がとてもよく楽しくやっています。
- ・市外の方や65歳未満の方で、ウクレレをやりたい方がいます。そういう方もふれあい館利用できませんか？
- ・冷暖房の使用を節約してほしいと思います。高齢者には寒く感じる冷房があります。なるだけ、外気を使用したいと思います。
- ・水彩画講座、週1回あったらなあと思います。
- ・仕事をしている間は(68歳まで)存在を知りませんでした。もう少し早く知っていれば健康を保つことを考えていく世代としては、ありがたいと思います。

現在は、働く期間も長くなり、運動等趣味を持たずに老化と戦いながら、退職したとたん身体に異常を起こす人がいます。媒体、方法はよくわかりませんが、このような素晴らしい環境で運動や仲間との交流が出来る場所をもっとアピールしてほしいと思います。いつもありがとうございます。

・ふれあい館に行くだけでも楽しい。

・講師の声が届かないことが多い(マスク?)私も高齢で耳のこともあります。出来るだけ大きな声をお願いします。