令和６年度　指定管理に係るモニタリング及びアセスメント実施報告書

所管課	福祉保健部長寿介護課
報告日	令和７年６月２日

１　施設・指定管理概要

施設概要	名　称	大村市高齢者活動支援施設 ①伊勢町ふれあい館 ②中地区ふれあい館
	所在地	①大村市西本町 493 番地 ②大村市古賀島町 133 番地 31　中地区公民館２階
指定管理者	名　称	社会福祉法人大村市社会福祉協議会
	所在地	大村市本町 458 番地２
募集方法		非公募
利用料金制		不採用
指定管理業務内容		①大村市高齢者活動支援施設の利用に関すること。 ②大村市高齢者活動支援施設の利用許可に関すること。 ③大村市高齢者活動支援施設の維持管理に関すること。 ④高齢者活動支援事業に関すること。 ⑤その他の業務に関すること。
指定期間		令和２年４月１日～令和７年３月 31 日（5 年間）

２　利用者アンケートの集計結果

別紙「令和６年度＜大村市高齢者活動支援施設＞利用者アンケート集計結果」のとおり

３　事業収支の状況

		令和６年度決算	前年度決算
収入	①委託料	21,238,900	18,179,000
	②利用料金収入	0	0
	③その他	0	0
	計	21,238,900	18,179,000
支出	①人件費	16,893,686	14,522,481
	②修繕費	212,100	36,850
	③備品購入費	150,820	349,030
	④光熱水費	1,125,118	1,004,546
	⑤委託費	0	0
	⑥その他	2,857,176	2,266,093
	計	21,238,900	18,179,000

４　指定管理者による自己評価

管理運営については、仕様書を遵守し適正に業務遂行している。安心して利用できる施設として、市民の平等な利用の確保、施設の効用を最大限に発揮することなどを基本として運営管理を行った。

施設管理や報告事項等についても、適切に実施している。

５　所管課による総合評価

施設管理においては、条例、規則及び業務仕様書に沿って実施されており、アンケート結果からも、利用者の満足度は高い評価を受けている。利用者に対するサービスの向上や施設の利便性の向上に積極的に努めており、施設等の異常時においては速やかに連絡が取れ、スムーズな対処が可能な体制ができている。

６　改善点、今後の課題、解決策など

アンケート結果からも、利用者の満足度は高い評価を受けている。今後も利用者の要望等を聞きながら、指定管理者の大村市社会福祉協議会と協議を重ね、より良い運営となるよう進めていきたい。

7　モニタリング（業務の履行状況）チェックシート

基本協定に定める事項		履行状況	評価
第 12 条	事業計画書の提出	適正に提出されている。	○
第 13 条	業務報告	同上	○
第 14 条	事業報告	同上	○
第 14 条	日報の記録	随時記録されており、必要に応じて情報共有している。	○
第 17 条	利用者アンケートの実施	実施期間、対象人数ともに適当。	○

管理業務仕様書に定める事項		履行状況	評価
基本的事項	一括委託の禁止	一括委託を行わず、市の承諾なしに、業務を第 3 者に請け負わせていない。	○
	文書の管理及び保存	適正に管理保存されている。	○
開館時間等	開館時間	規則に準じている。	○
	休館日	規則に準じている。	○
施設利用に関すること	利用問合せに関すること	職員の対応に対する満足度は高い。	○
	施設の案内業務	同上	○
使用許可に関すること	使用許可申請書の受付業務	適切に行われている。	○
	使用許可書の交付業務	同上	○
維持管理に関すること	建築物の保守・点検	確実に行われている。	○
	設備の保守・点検	同上	○
	施設の警備業務	適切に行われている。	○
	施設の植栽管理	同上	○
	施設の清掃	確実に行われている。	○
突発的事項	時間外、休日等の体制	時間外、休日等における緊急修繕、災害、事故等に対応するため、連絡体制を十分に整備している。	○
	突発的事故等の体制	連絡体制を十分に整備している。	○
	消防訓練等	定期的に職員の防災教育を実施している。	○
	台風等への事前対応	台風等があらかじめ予測される場合においては、事前に施設等を点検し、予防措置ができる体制になっている。	○
保険	賠償責任保険への加入	自主事業を行う場合は、賠償責任保険に加入している。	○
人員	適正な人員配置	仕様書に定められた人員を配置している。	○
連絡体制	市と指定管理者間の連絡体制	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされている。	○

評価・・・○（適正）

△（おおむね適正）

×（不適正）