

令和5年度

大村市療育支援センターでの利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 社会福祉法人大村市社会福祉協議会

2 アンケート実施期間

令和6年1月22日～令和6年2月9日

3 アンケート実施方法

利用者へ対面で依頼し、次回利用時に受け取る方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
- ②利用条件等
- ③職員の対応、施設管理の状況等
- ④総合的な満足度
- ⑤療育内容の説明
- ⑥療育内容の満足度
- ⑦行事や交流会の企画
- ⑧その他(意見等)

5 アンケート回収数

20部(25部配布) 回収率80%

6 施設の所管課

福祉保健部障がい福祉課

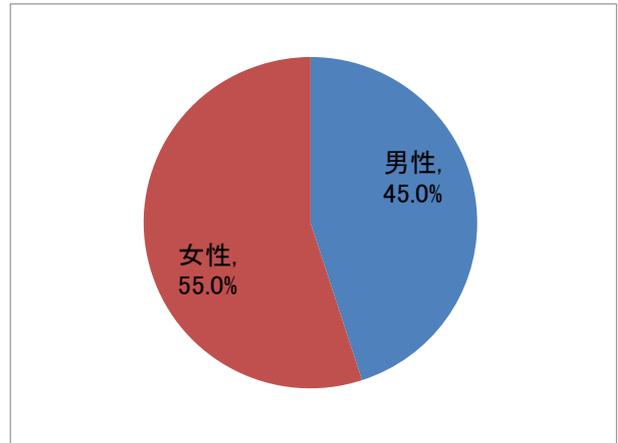
7 総括（施設の所管課長）

アンケート結果を見ると全体的に満足度は高いと思われる。
具体的な意見でも、親子ともに毎回通うことが楽しみという意見がいくつも見られ、利用者に満足していただけていることが伺える。
今後も引き続き親子双方に寄り添った支援を行い、本センターの特色である親子療育を継続していけるよう指定管理者と連携を図っていく。

— 集計結果 —

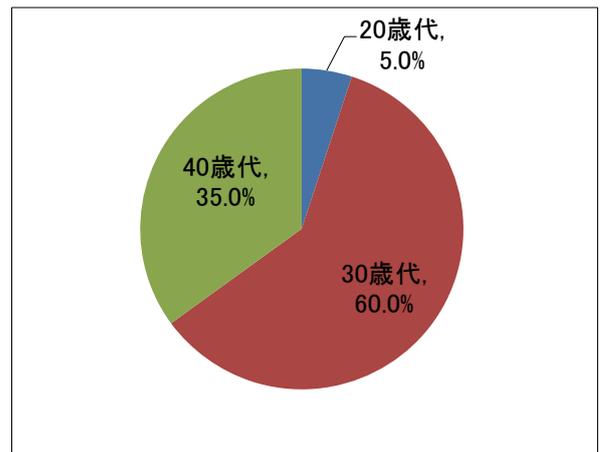
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	9	45.0%
女性	11	55.0%
合計	20	100%



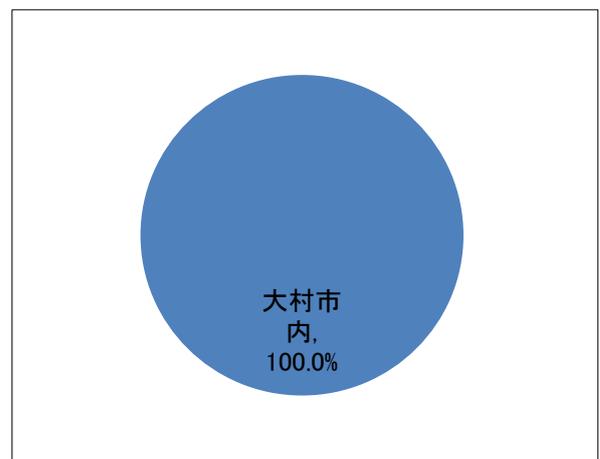
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳代	1	5.0%
30歳代	12	60.0%
40歳代	7	35.0%
合計	20	100%



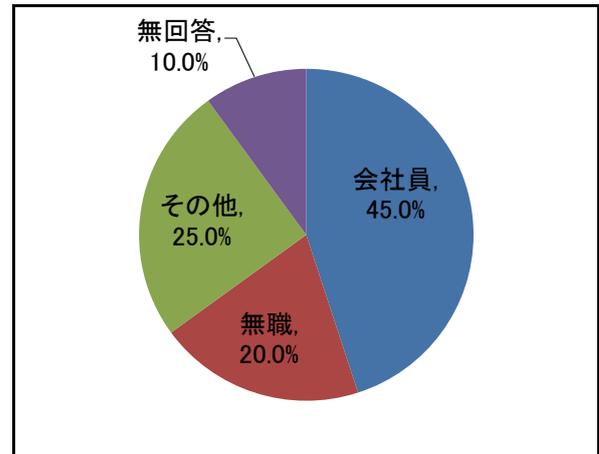
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	20	100.0%
大村市外	0	-
長崎県外	0	-
合計	20	100%



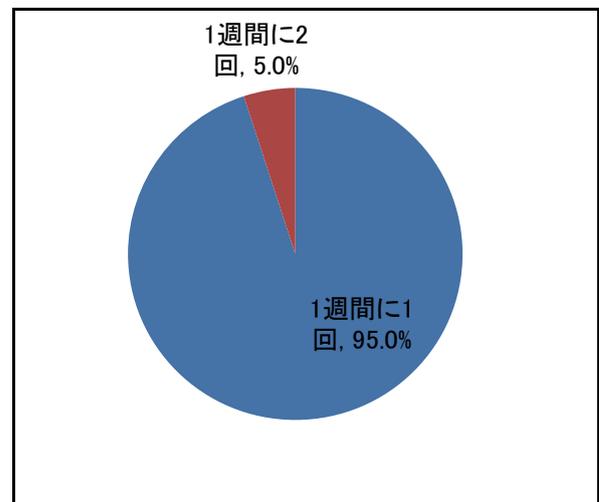
①-4 職業

項目	人数	構成比
会社員	9	45.0%
無職	4	20.0%
その他	5	25.0%
無回答	2	10.0%
合計	20	100%



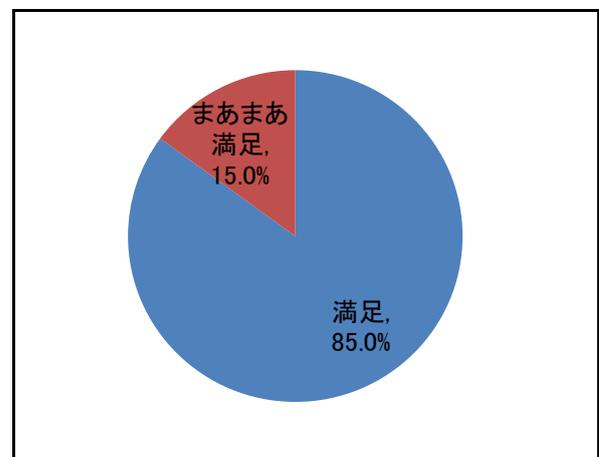
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
1週間に1回	19	95.0%
1週間に2回	1	5.0%
合計	20	100%



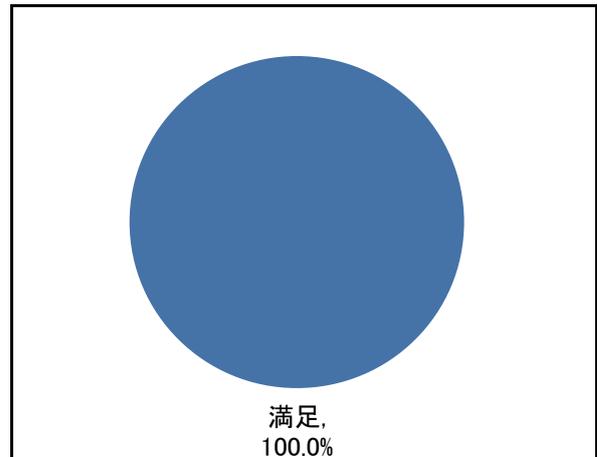
②-2 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
満足	17	85.0%
まあまあ満足	3	15.0%
普通	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
合計	20	100%



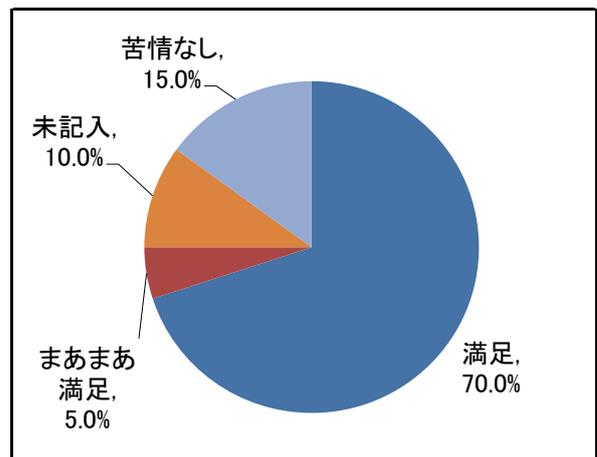
③-1 職員の対応

項目	人数	構成比
満足	20	100.0%
まあまあ満足	0	-
ふつう	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
合計	20	100%



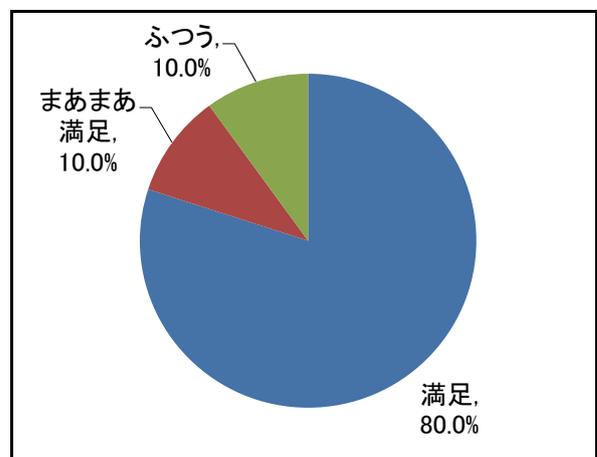
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
満足	14	70.0%
まあまあ満足	1	5.0%
ふつう	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
未記入	2	10.0%
苦情なし	3	15.0%
合計	20	100%



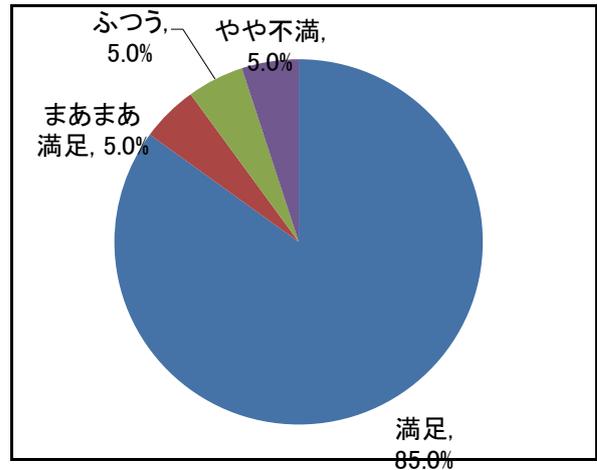
③-3 設備の使いやすさ

項目	人数	構成比
満足	16	80.0%
まあまあ満足	2	10.0%
ふつう	2	10.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
合計	20	100%



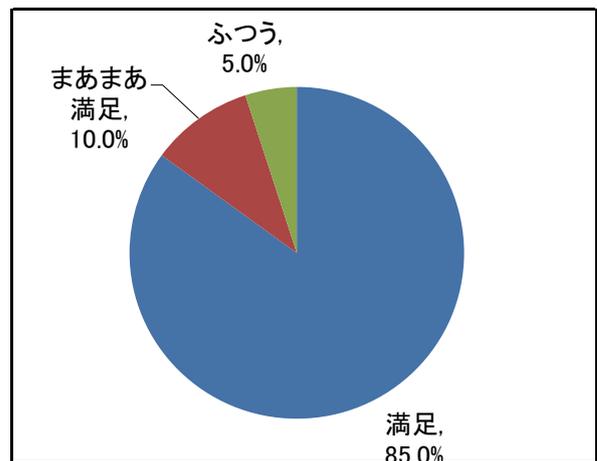
③-4 備品設備(遊具・教材等)の整備

項目	人数	構成比
満足	17	85.0%
まあまあ満足	1	5.0%
ふつう	1	5.0%
やや不満	1	5.0%
不満	0	-
合計	20	100%



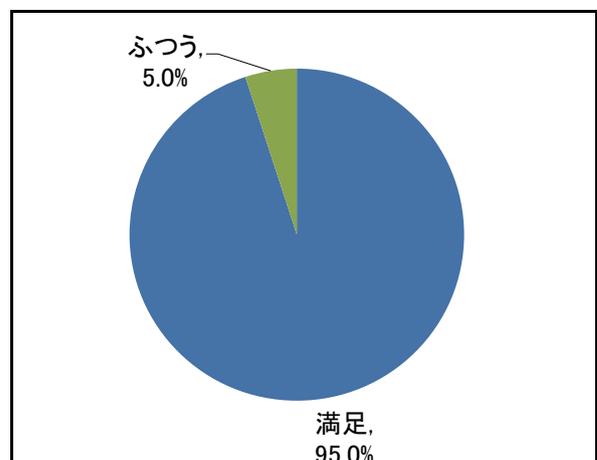
③-5 施設内の清掃

項目	人数	構成比
満足	17	85.0%
まあまあ満足	2	10.0%
ふつう	1	5.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
合計	20	100%



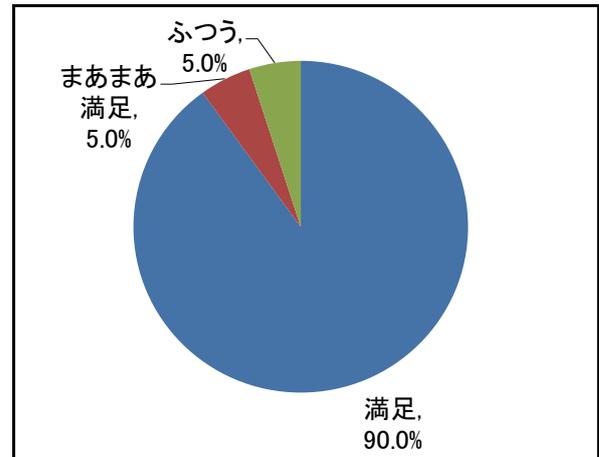
③-6 個人情報の管理

項目	人数	構成比
満足	19	95.0%
まあまあ満足	0	-
ふつう	1	5.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
合計	20	100%



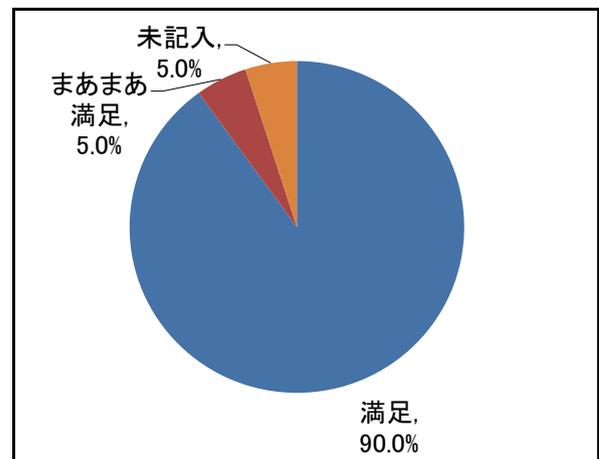
③-7 平等利用の確保

項目	人数	構成比
満足	18	90.0%
まあまあ満足	1	5.0%
ふつう	1	5.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
合計	20	100%



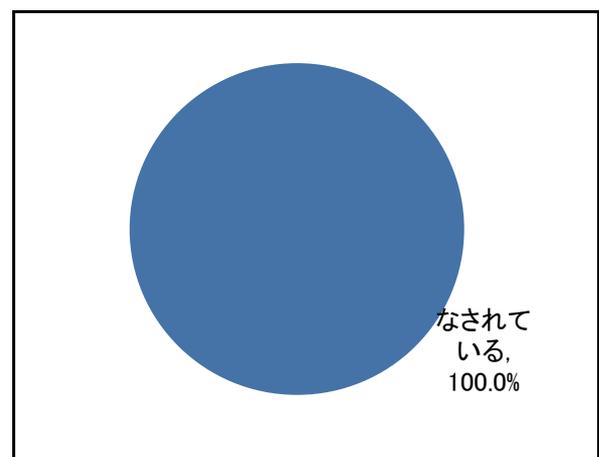
④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
満足	18	90.0%
まあまあ満足	1	5.0%
ふつう	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
未記入	1	5.0%
合計	20	100%



⑤ 療育内容についての説明

項目	人数	構成比
なされている	20	100.0%
まあまあなされている	0	-
どちらともいえない	0	-
やや不足している	0	-
なされていない	0	-
合計	20	100%



- ・今日の活動を終えたあと、ふりかえりでアドバイスなどをしていただいたり、子どもの行動に対してその時にすぐ対応し、保護者にもわかりやすく説明していただきます。
- ・毎回、終了時に療育内容の説明があり、活動の目的や子供への影響を具体的に教えていただいています。

・療育の様子を撮影・録画したものを観せて頂きながら、その時の様子を詳しく教えて下さるので、毎週楽しみにしています。いつも丁寧な対応をして頂き感謝しております！！

・毎回のカリキュラムについて事前に共有がされ、事後には目標をもとにフィードバックがされ、達成度についてもわかってありがたい。また、定期的に子どもの成長に応じた振り返り、目標設定がされるので、親も見通しをもって子どもの成長を見守ることができている。

・始めに運動を通して発達の土台を整えることを療育の中で行っていただけて大変嬉しく思います。

・これができるようになると日常でこういう所が変わってくるなど、素人ではわからないことを丁寧に説明いただけています。

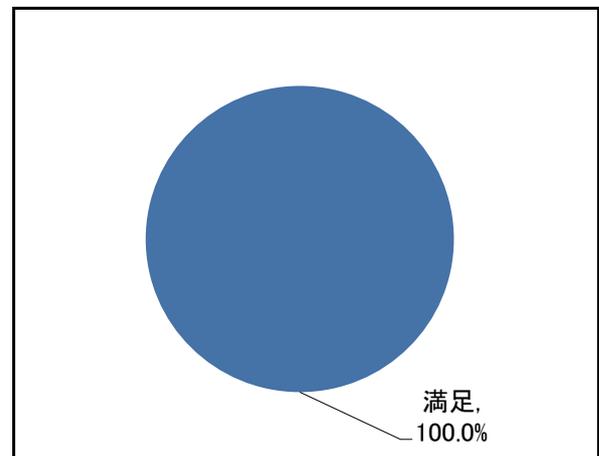
・毎回、動画を見せていただき出来ていること、出来ていないことを説明してもらい自宅での課題もみえるので助かっています。

・写真・ビデオを用いたふり返りで、子どもがどんな活動を何を目標として行っているかわかりやすく説明していただけるので、嬉しい。

・いつも子供の成長を考えてアドバイスをもらったり、どういう所に視点を置いて対応していく等とても親切丁寧でした。

⑥ 療育内容についての満足度

項目	人数	構成比
満足	20	100.0%
まあまあ満足	0	-
ふつう	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
合計	20	100%



・好きなこと・苦手なことがカリキュラムの中にたくさん組み込まれていて充実した体験ができています。

・保護者、子供ともに毎回楽しませてもらっています。

・娘のその日の気分・心身のコンディションに合わせて、毎回臨機応変に療育内容を考えて頂き、娘も毎回満足し充実した時間を過ごせております。普段園や自宅で得られない刺激を与えて頂き本当にありがたいと思っています。

・子どもの成長に応じたカリキュラムが組んであり、小学校へ上がった時にも役立つ手立が各所にちりばめられていて、自然と子どもが今必要な力がついていっている気がする。また、計画していたカリキュラムもあるだろうが、子どもの状況(人数、成長度合い、気候)に応じて適宜見直しているのも子どものためを思って指導されていることが伝わり、安心感がある。

・椅子に座っての集団活動では、活動の内容が充実しており子供が色々な事にチャレンジできています！子供の成長が楽しみです。(今年1月からの利用です。)

・毎回工夫された療育内容をいただけており、子供も飽きずに毎回楽しく参加しています。

・子供が楽しみながら出来ている。

・自宅や園で出来ないこともやっていただき、お友達との関わりもわかるので嬉しいです。

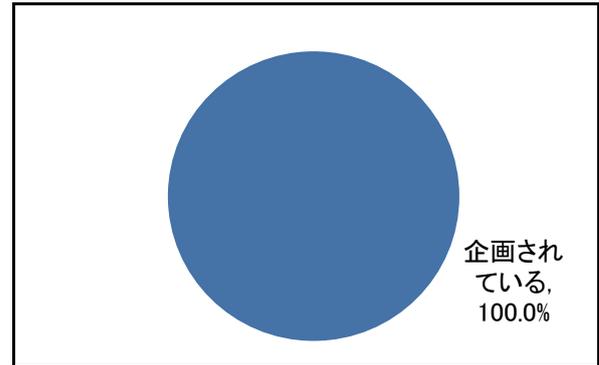
・子どもの発達・課題に対して適切な活動が行われていると思います。

・運動発達を促す遊びや動き、社会性発達を促す遊びなど毎回工夫されているのでとても満足しています。

・体を作る(体力)こと、指先、集団ルール、言葉で伝えること、とても役に立ち私達親が子育てに対応する上で勉強になりました。

⑦ 行事や交流会の企画について

項目	人数	構成比
企画されている	20	100.0%
まあまあ企画されている	0	-
どちらともいえない	0	-
やや企画不足である	0	-
企画されていない	0	-
合計	20	100%



- ・親向けの企画etcも勉強になり楽しみです。
- ・毎回親子で楽しませてもらっています。感謝でいっぱいです。
- ・まだ参加した事はないが、定期的に企画されている。時間が合えば参加したいと思っています。
- ・仕事の都合上、交流会などに参加することが出来ず残念でしたが、交流会が身近にあること自体が親にとって心の支え励みになると思うので、今後もぜひ続けていって頂けると嬉しいです。
- ・季節に合わせた企画が設定されていて、家ではなかなか準備が大変でできないことも、ステップを通してしっかり体験出来ていて嬉しい。また、定期的に保護者の勉強会や交流会も企画されていて、熱心さが伝わる。まだ、参加できないので、タイミングが合えば参加してみたい。
- ・2月に開催される心理士さんを囲んでの保護者交流会に参加させていただきます。このような機会をいただき嬉しく思います。
- ・参加できる機会は少ないですが、勉強会、交流会など保護者向けの様々な企画をいただいていると思います
- ・クリスマスや誕生日のお祝いなどの企画がある。
- ・音楽療法やクリスマス会など子どもが楽しく活動できるように工夫されていると感じます。
- ・桜の咲いている時にお散歩にしてみたいです。
- ・季節の行事がいつもあって子供は楽しそうです。家ではしていない事もあるので・・・。

散歩で魚に小麦粉団子をエサとしてあげたりプール・ボールプール・ビーズの砂遊び、とても楽しく過ごせました。

⑤ その他(意見等)

- ・先生方が一人ひとりに丁寧の手厚い対応をしてくださるので、ものすごく嬉しい気持ちになります。車でステップさんの前を通るたびに、子どもが喜んでいきます。週一で通っていますが、もっと通いたいぐらい親子でステップさんで過ごすことが楽しいです。いつも全力で子どもと関わってくださりありがとうございます。これからもステップさんでいろいろな成長を見せてくれる事が楽しみです。4月からもよろしくお願いします。
- ・子供が毎回楽しみにしていて、親としてもとても喜ばしく思っています。毎回、色々な学びを通して、子供も成長し、親もこういう時はこのような言葉かけをしたらいいとたくさん学ばせてもらっています。
- ・療育を受ける子にも親にも真剣に向き合ってくれて、いつもベストをつくして下さる先生方には感謝しています。ありがとうございます。何一つ不満等はありません。
- ・子供が楽しく過ごせている場所であり保護者も先生方と笑い、その時だけでも悩みがなくなり楽しい場所なので卒業するのがさびしいです。
- ・いつも親子共々利用日が来るのを楽しみにしています！！
- ・親子でステップに行くのを楽しみにしています。いつも寄り添ってくれて、一緒になって遊んでくれる先生たちに会えるのが楽しみです。
- ・先生方のチームワークが最高でした。子供も親を自然と笑顔になり、また行きたいネ!と子供と話をしていました。