

# 令和5年度

## 大村市総合福祉センターでの利用者アンケート

---

### 1 実施主体

---

指定管理者 大村市社会福祉協議会

---

### 2 アンケート実施期間

---

令和6年1月9日～令和6年2月9日

---

### 3 アンケート実施方法

---

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

---

### 4 アンケート項目

---

- ①回答者属性
- ②利用条件等
- ③接客態度、施設管理の状況等
- ④総合的な評価
- ⑤その他(意見等)

---

### 5 アンケート回収数

---

100 件

---

### 6 施設の所管課

---

福祉保健部福祉総務課

---

### 7 総括（施設の所管課長）

---

施設使用料(歳入)は目標に届かなかったが、利用者へのニーズ対応等、運営等について、協定や事業計画に定める内容に基づき推進し、適正な執行ができた。

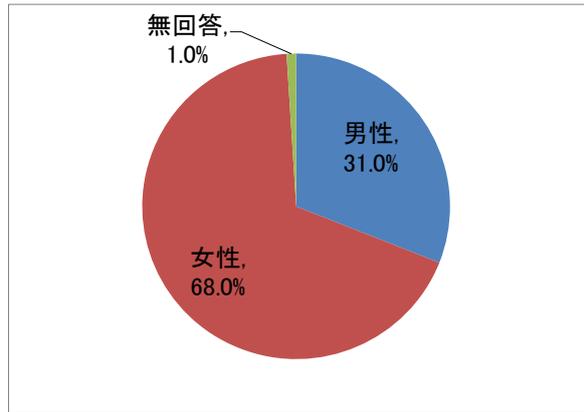
施設利用者を対象としたアンケート調査において、スタッフの対応や客室の清潔さ・快適さで高い評価を得るなど概ね満足との回答を得ており、利用者のニーズに応じたサービスが提供できている。

今後も指定管理者と連携を図り、利用者の利便性を高めていきたい。

— 集計結果 —

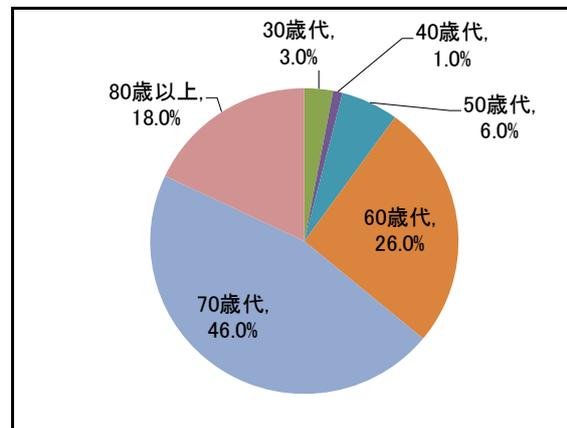
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	31	31.0%
女性	68	68.0%
無回答	1	1.0%
合計	100	100%



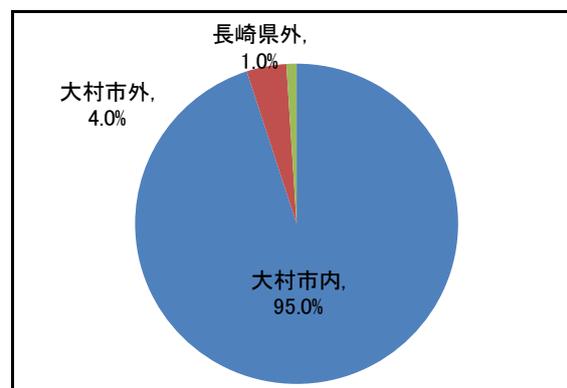
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	0	-
20歳代	0	-
30歳代	3	3.0%
40歳代	1	1.0%
50歳代	6	6.0%
60歳代	26	26.0%
70歳代	46	46.0%
80歳以上	18	18.0%
無回答	0	-
合計	100	100%



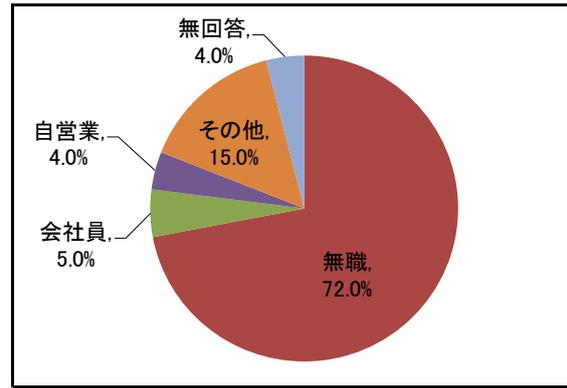
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	95	95.0%
大村市外	4	4.0%
長崎県外	1	1.0%
無回答	0	-
合計	100	100%



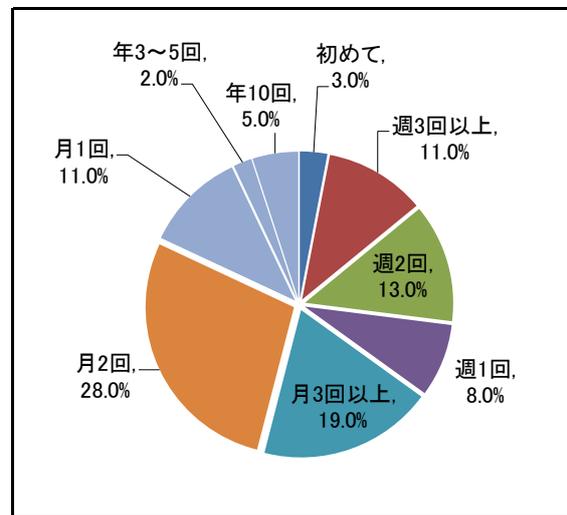
### ①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	0	-
無職	72	72.0%
会社員	5	5.0%
自営業	4	4.0%
公務員	0	-
その他	15	15.0%
無回答	4	4.0%
合計	100	100%



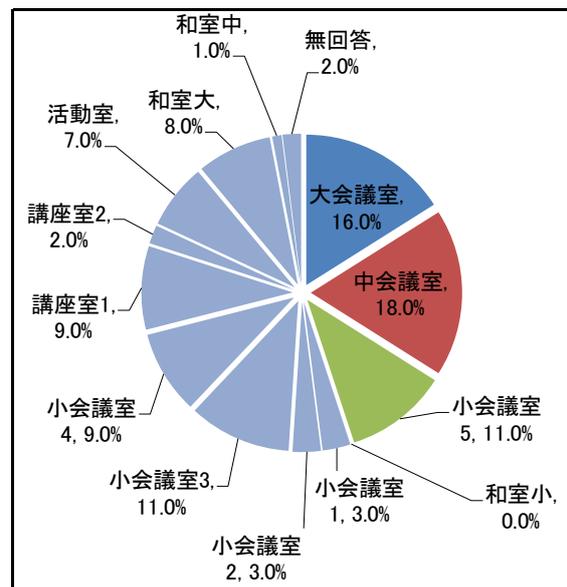
### ②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	3	3.0%
週3回以上	11	11.0%
週2回	13	13.0%
週1回	8	8.0%
月3回以上	19	19.0%
月2回	28	28.0%
月1回	11	11.0%
年1回	0	-
年3~5回	2	2.0%
年10回	5	5.0%
無回答	0	-
合計	100	100%



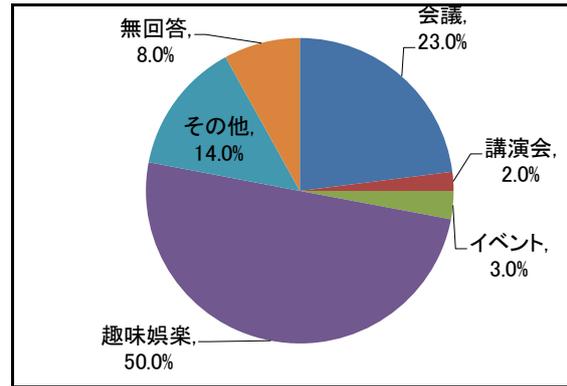
### ②-2 利用施設

項目	人数	構成比
大会議室	16	16.0%
中会議室	18	18.0%
小会議室5	11	11.0%
和室小	0	-
小会議室1	3	3.0%
小会議室2	3	3.0%
小会議室3	11	11.0%
小会議室4	9	9.0%
講座室1	9	9.0%
講座室2	2	2.0%
活動室	7	7.0%
和室大	8	8.0%
和室中	1	1.0%
無回答	2	2.0%
合計	100	100%



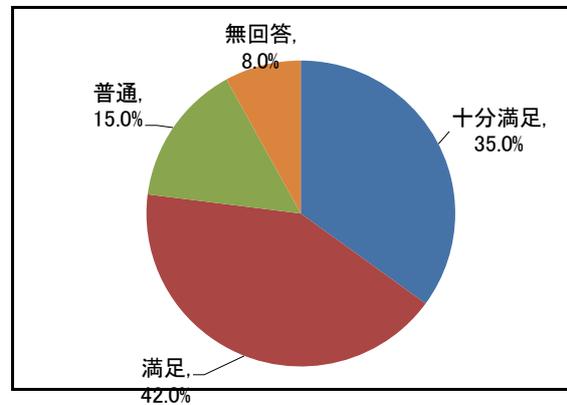
### ②-3 利用目的

項目	人数	構成比
会議	23	23.0%
講演会	2	2.0%
イベント	3	3.0%
趣味娯楽	50	50.0%
その他	14	14.0%
無回答	8	8.0%
合計	100	100%



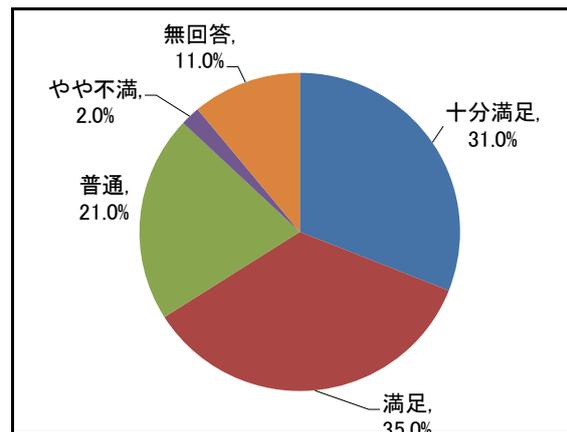
### ②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	35	35.0%
満足	42	42.0%
普通	15	15.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	8	8.0%
合計	100	100%



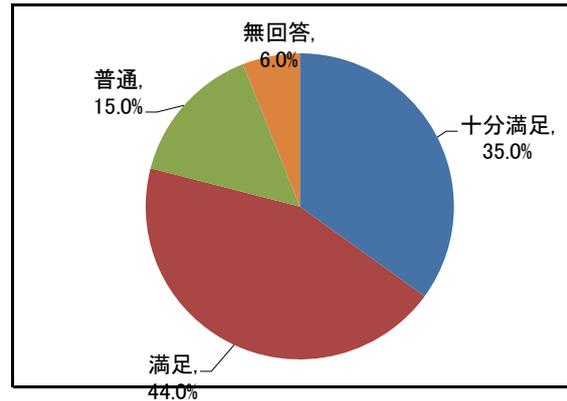
### ②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	31	31.0%
満足	35	35.0%
普通	21	21.0%
やや不満	2	2.0%
不満	0	-
無回答	11	11.0%
合計	100	100%



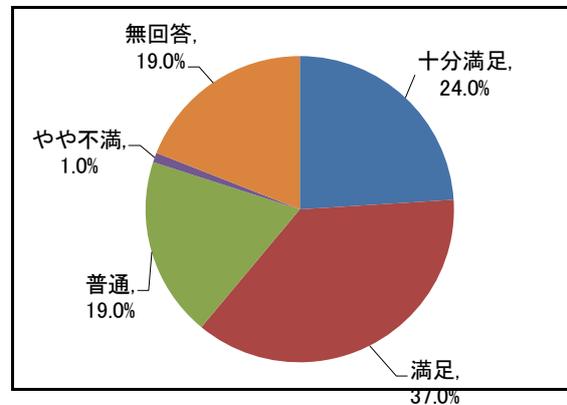
### ③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	35	35.0%
満足	44	44.0%
普通	15	15.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	6	6.0%
合計	100	100%



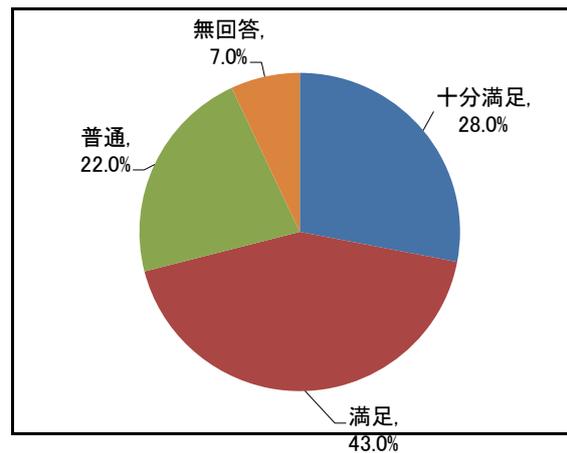
### ③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	24	24.0%
満足	37	37.0%
普通	19	19.0%
やや不満	1	1.0%
不満	0	-
無回答	19	19.0%
合計	100	100%



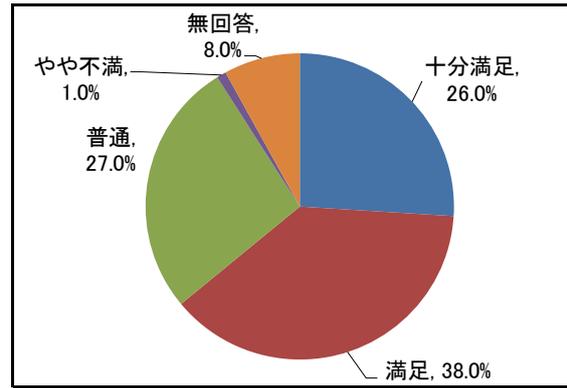
### ③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	28	28.0%
満足	43	43.0%
普通	22	22.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	7	7.0%
合計	100	100%



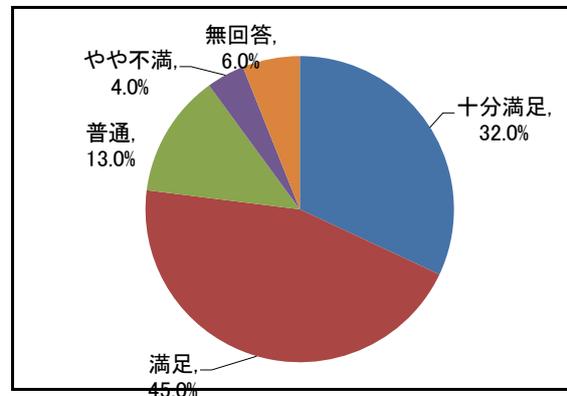
### ③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	26	26.0%
満足	38	38.0%
普通	27	27.0%
やや不満	1	1.0%
不満	0	-
無回答	8	8.0%
合計	100	100%



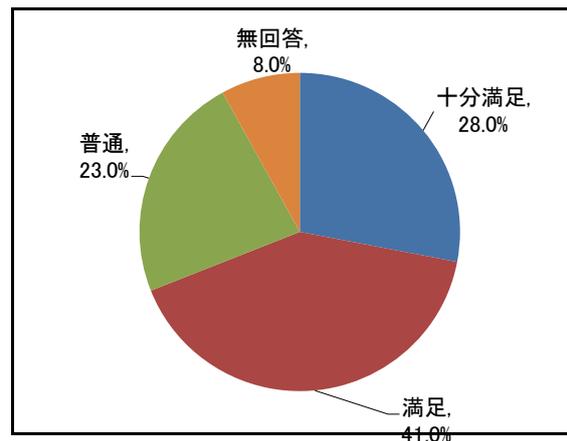
### ③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	32	32.0%
満足	45	45.0%
普通	13	13.0%
やや不満	4	4.0%
不満	0	-
無回答	6	6.0%
合計	100	100%



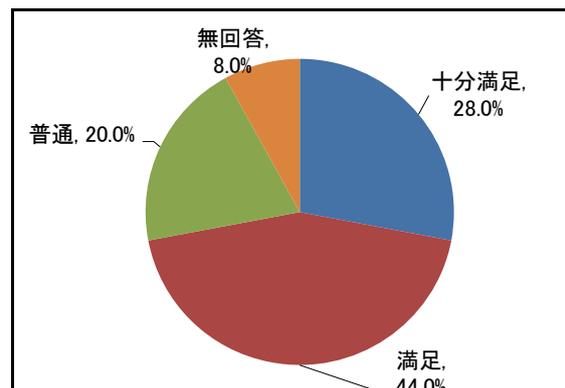
### ③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	28	28.0%
満足	41	41.0%
普通	23	23.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	8	8.0%
合計	100	100%



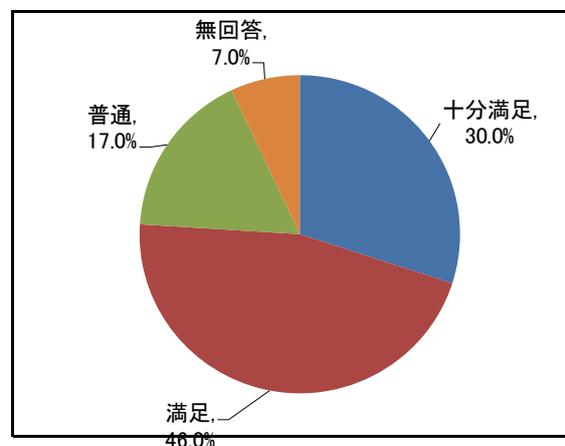
### ③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	28	28.0%
満足	44	44.0%
普通	20	20.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	8	8.0%
合計	100	100%



### ④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	30	30.0%
満足	46	46.0%
普通	17	17.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	7	7.0%
合計	100	100%



### ⑤ その他(意見等)

- ・ 講師、句友共に前向きで心地良く学ばせて貰っています。いつも温かい対応をして頂いて心より感謝しております。
- ・ 先生がやさしく的確に指導して下さい仲間がよい。太極拳を受けてみたい。
- ・ 皆さん楽しく、先生はやさしくて丁寧なので満足。
- ・ 自由に挑戦できること。教室の環境も良いと思う。
- ・ 毎回しっかり指導をしていただいている。書道、郷土史受講してみたい。
- ・ 休みたいときに休みがとれる。
- ・ 先生方のかかわり方が上手なので楽しいです。高齢の方々の仲間づくり、生きがいづくりとしてよい機会となっています。もっとたくさんの方々が参加されるといいです。体が軽くなる。健康に良い。文句はありません。OKです。
- ・ 和室が利用できるのを助かっています。
- ・ 笑いヨガに来っていますが、とてもいいので皆さん参加をお願いします。
- ・ フラダンスの場所がとれるので満足。
- ・ DVD購入の改善
- ・ いつもお世話になり感謝していますが、ホワイトボードマーカーが十分でない。
- ・ マイク2本のうち1本が調子が悪かったです。(接触が悪い)
- ・ 大会議室は半年前から予約できたらありがたいです。
- ・ お茶をしている時はお湯を出してほしい。
- ・ 少し掃除が荒い時があります。各部屋のところにわたゴミがあります。