

令和5年度

大村市鈴田運動広場での利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 鈴田地区体育振興会

2 アンケート実施期間

令和6年2月15日～令和6年3月31日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
- ②利用条件等
- ③接客態度、施設管理の状況等
- ④総合的な評価
- ⑤その他(意見等)

5 アンケート回収数

42件

6 施設の所管課

市民環境部スポーツ振興課

7 総括（施設の所管課長）

幅広い年齢層に利用され、ほとんどが地域住民である。利用目的も、約半数が「地域クラブ活動」であるが、その他の利用目的でも利用されている施設である。

総合的な満足度については、3分の1程度が満足しており、不満に関する回答も、2%程度であった。

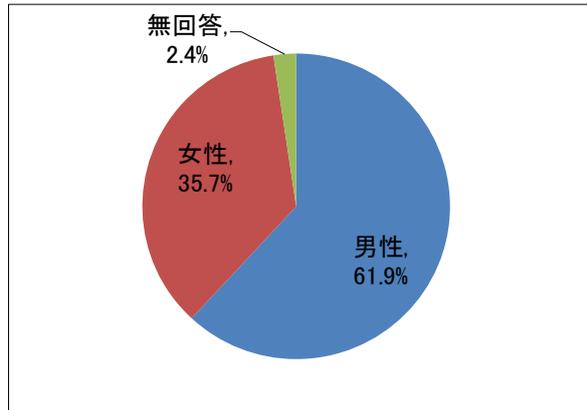
自由記入欄には、ほとんどが、好印象の内容であった。

全体として、指定管理者により良好な管理運営が行われているといえる。

— 集計結果 —

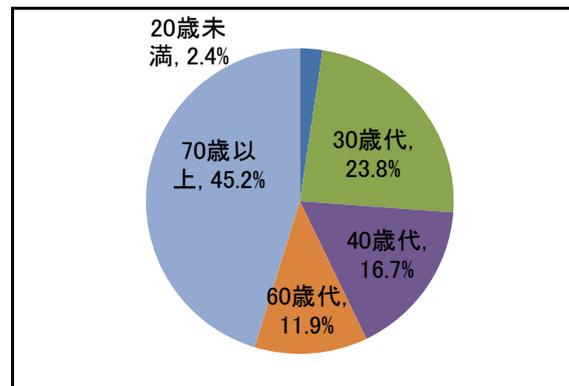
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	26	61.9%
女性	15	35.7%
無回答	1	2.4%
合計	42	100%



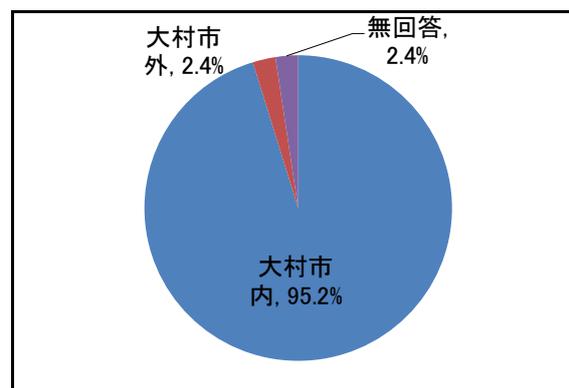
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	1	2.4%
20歳代	0	-
30歳代	10	23.8%
40歳代	7	16.7%
50歳代	0	-
60歳代	5	11.9%
70歳以上	19	45.2%
無回答	0	-
合計	42	100%



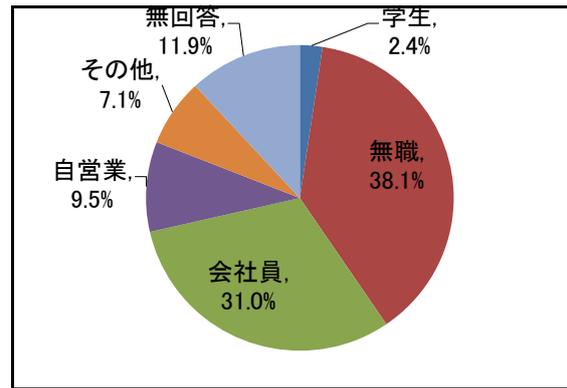
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	40	95.2%
大村市外	1	2.4%
長崎県外	0	-
無回答	1	2.4%
合計	42	100%



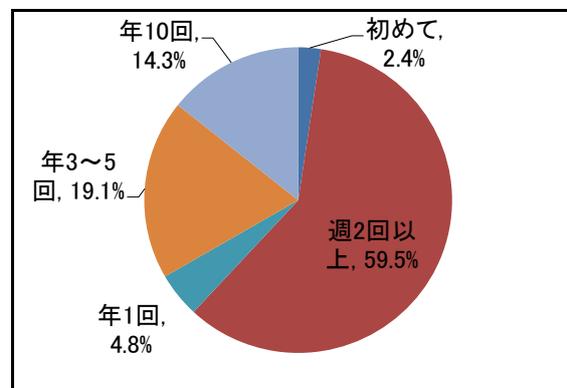
①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	1	2.4%
無職	16	38.1%
会社員	13	31.0%
自営業	4	9.5%
公務員	0	-
その他	3	7.1%
無回答	5	11.9%
合計	42	100%



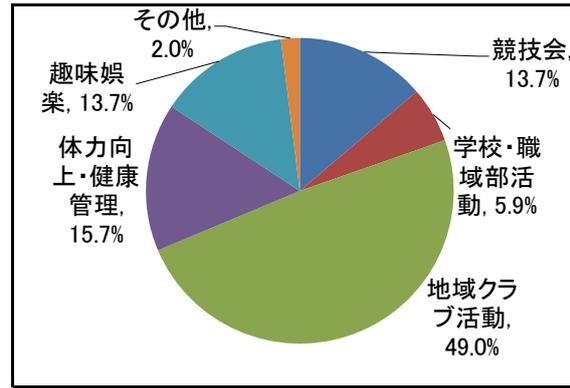
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	1	2.4%
週2回以上	25	59.5%
週1回	0	-
月1回	0	-
年1回	2	4.8%
年3~5回	8	19.1%
年10回	6	14.3%
無回答	0	-
合計	42	100%



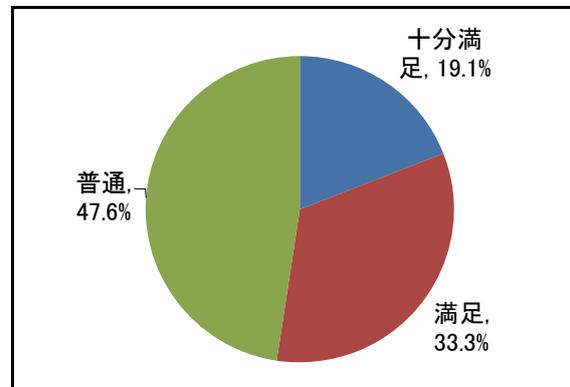
②-2 利用目的(複数回答可)

項目	人数	構成比
競技会	7	13.7%
学校・職域部活動	3	5.9%
地域クラブ活動	25	49.0%
体力向上・健康管理	8	15.7%
趣味娯楽	7	13.7%
その他	1	2.0%
未記入	0	-
合計	51	100%



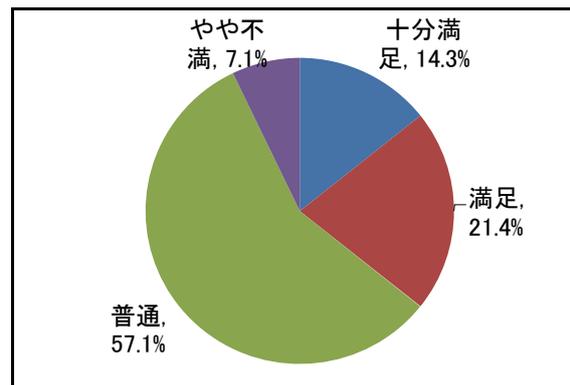
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	8	19.1%
満足	14	33.3%
普通	20	47.6%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	42	100%



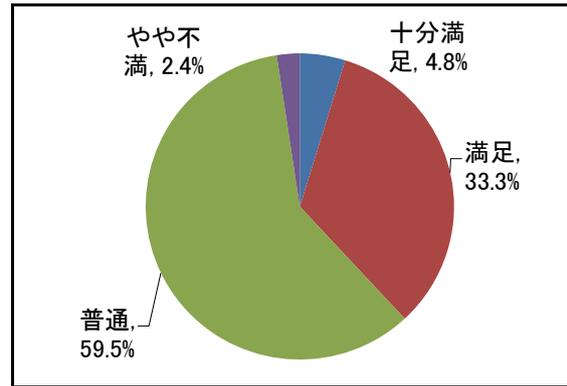
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	6	14.3%
満足	9	21.4%
普通	24	57.1%
やや不満	3	7.1%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	42	100%



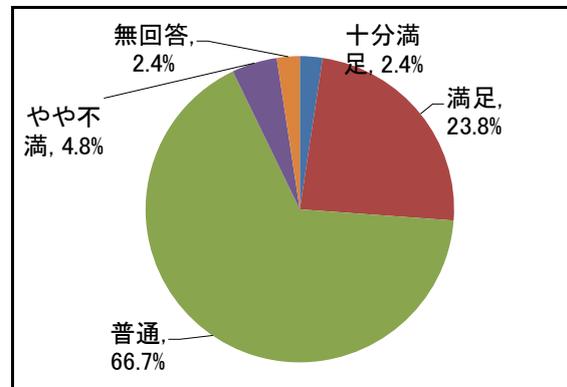
③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	2	4.8%
満足	14	33.3%
普通	25	59.5%
やや不満	1	2.4%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	42	100%



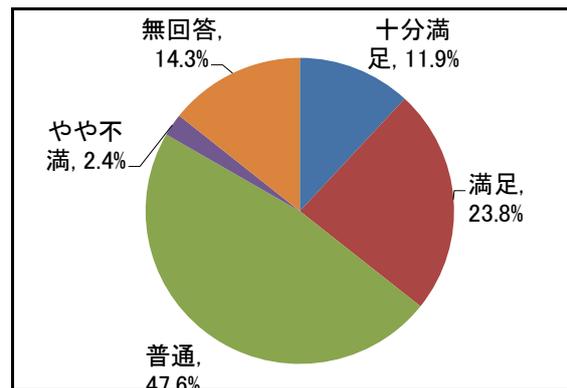
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	1	2.4%
満足	10	23.8%
普通	28	66.7%
やや不満	2	4.8%
不満	0	-
無回答	1	2.4%
合計	42	100%



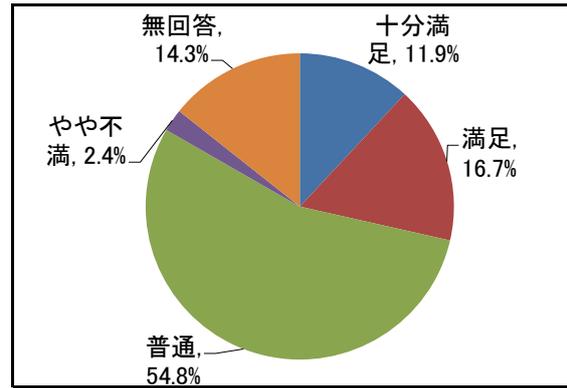
③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	5	11.9%
満足	10	23.8%
普通	20	47.6%
やや不満	1	2.4%
不満	0	-
無回答	6	14.3%
合計	42	100%



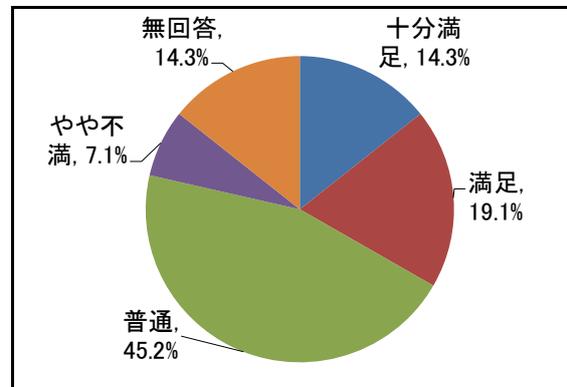
③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	5	11.9%
満足	7	16.7%
普通	23	54.8%
やや不満	1	2.4%
不満	0	-
無回答	6	14.3%
合計	42	100%



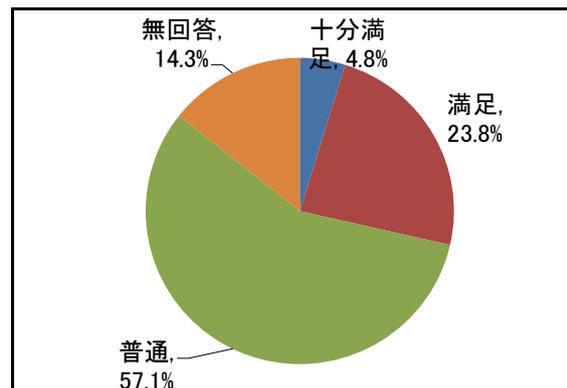
③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	6	14.3%
満足	8	19.1%
普通	19	45.2%
やや不満	3	7.1%
不満	0	-
無回答	6	14.3%
合計	42	100%



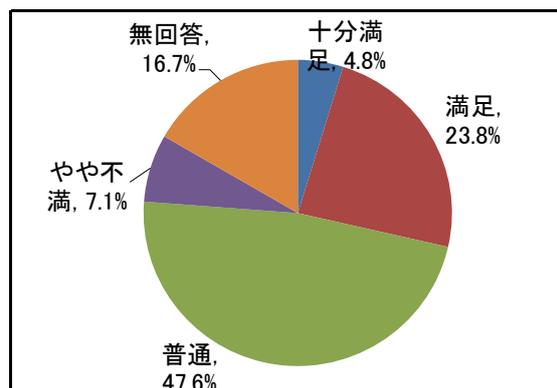
③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	2	4.8%
満足	10	23.8%
普通	24	57.1%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	6	14.3%
合計	42	100%



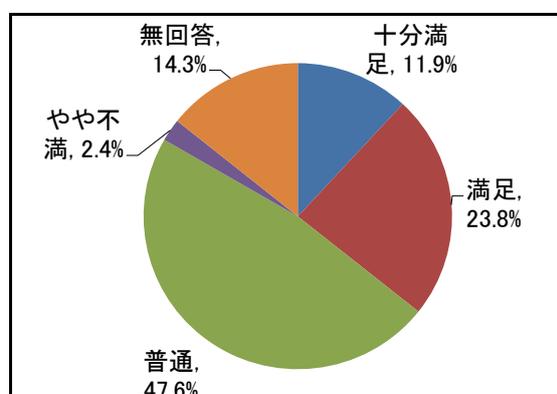
③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	2	4.8%
満足	10	23.8%
普通	20	47.6%
やや不満	3	7.1%
不満	0	-
無回答	7	16.7%
合計	42	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	5	11.9%
満足	10	23.8%
普通	20	47.6%
やや不満	1	2.4%
不満	0	-
無回答	6	14.3%
合計	42	100%



⑤ その他(意見等)

- いつも清掃がよく行き届いています。
- 緑が周りに多くて環境が良い施設です。
- 無料で使用させてもらい、ありがとうございます。
- 貴重な施設だと思います。
- 野球場の管理・整備をしていただきたい。