

予約状況確認

① 予約状況確認



TOPページの『予約状況確認』をタップします。

② 予約詳細確認画面



上部に絞り込み検索機能があり、その下に個人予約、団体予約と予約一覧が表示されます。

③ 絞り込み検索



○ 絞り込み検索の機能

① ステータス

2ページ目記載の予約ステータスごとに絞り込みを行います。

② 表示順

利用日（昇順）：利用日が近い予約から順番に並び替えを行います。

利用日（降順）：利用日が遠い予約から順番に並び替えを行います。

施設（昇順）：施設ごとに利用日が近い予約から順番に並び替えを行います。

施設（降順）：施設ごとに利用日が遠い予約から順番に並び替えを行います。

③ 個人・団体

個人予約のみ、団体予約のみを表示するよう絞り込みを行います。

④ 団体名

複数団体に所属する場合、団体ごとに表示するよう絞り込みを行います。

⑤ キャンセル・落選・棄却済み・利用日を過ぎた予約を非表示

チェックを入れることで、利用日が過ぎた予約などを非表示にできます。

予約状況確認

④ 予約一覧



予約1件ごとに表示されます。各予約には、ステータス（予約の状態）が上部（赤枠内）に表示されます。

⑤ 予約詳細



各予約をタップすると、キャンセルや時間変更、予約変更、支払証明書のダウンロードなどのボタンが表示されます。

○ 予約ステータス（予約の状態）の種類と意味

- 「受付完了」：仮予約の申請を行い、仮予約確定前の状態です。（シーハットでの予約審査を行う前の状態）
- 「審査完了」：予約審査が完了し、支払い待ちの状態です。（仮予約確定の状態）
※審査完了となってから、自動キャンセルの期日算定が開始します。「審査完了」となった後、お早めにお支払いをお願いします。
- 「抽選待ち」：抽選予約の申込が完了し、抽選結果待ちの状態です。
- 「抽選完了」：抽選が完了した状態です。（当選・落選）
- 「予約確定」：利用料等の支払いが完了し、予約が確定した状態です。
- 「キャンセル」：予約がキャンセルされた状態です。

○ 抽選予約における当選結果の確認方法

- 毎月21日10時頃に、当選者及び落選者に対してメール通知を行います。（めぶくIDの方には、プッシュ通知も送付されます。）
- 「予約状況確認」画面にて「抽選完了_当選」または「抽選完了_落選」のいずれかで表示されます。

※メール通知が不要な方は、「設定」→「個人情報編集」から登録済みのメールアドレスを削除してください。