

K P I ①	種別	単位	性質	基準年度	基準値
システムによる調査票作成件数の割合	アウトプット	パーセント	増加KPI	なし	なし
				1年目 目標値	1年目 実績値
				16	6.7
				2年目 目標値	2年目 実績値
				87	
				3年目 目標値	3年目 実績値
				100	
連携する介護保険システムの標準化の予定が変更となったことに伴い、システムの導入スケジュールについても変更することとなり、システムを使用した調査票の作成が令和8年3月のみとなってしまったため目標値に達しなかった。令和8年4月以降については、原則、システムを使用して調査票を作成するようにする。					

K P I ②	種別	単位	性質	基準年度	基準値
システムを利用して審査会を行った割合	アウトプット	パーセント	増加KPI	なし	なし
				1年目 目標値	1年目 実績値
				33	32.4
				2年目 目標値	2年目 実績値
				100	
				3年目 目標値	3年目 実績値
				100	
予定どおり12月に稼働したが、認定審査件数により審査会を開催する回数の調整を行った結果、当初の想定よりも稼働後の開催回数が少なくなり、目標値に届かなかった。令和8年4月から紙資料の併用を廃止し、全件システムを使用した審査会を行う。また、現在はタブレットを持参の上で参集して審査会を行っているが、オンラインと参集のハイブリット形式での審査会を開催し、審査会委員の負担軽減ができるよう取組む。					

K P I ③	種別	単位	性質	基準年度	基準値
認定申請から認定結果通知までの平均日数	アウトカム	日	減少KPI	令和5年度	37
				1年目 目標値	1年目 実績値
				35	32
				2年目 目標値	2年目 実績値
				33	
				3年目 目標値	3年目 実績値
				30	
目標値を達成した。今後は、紙資料を廃止し、審査会資料のデータでの配付を行うことで、至急審査が必要な案件の資料の追加、修正等にも対応できるようにしていく。また、認定調査票はシステムで作成してもらい、操作の習熟度を高めることにより、認定調査票の作成時間の短縮を図る。					

K P I ④	種別	単位	性質	基準年度	基準値
認定調査員の満足度	アウトカム	パーセント	増加KPI	なし	なし
				1年目 目標値	1年目 実績値
				50	92
				2年目 目標値	2年目 実績値
				70	
				3年目 目標値	3年目 実績値
				90	
導入前から調査員ミーティング等で導入について説明を行った。また、デモ機を開発事業者から借りて実際に使ってもらうなどして導入内容の周知を行った。導入時は、認定調査員全員に対して操作説明会を実施し、不安な点があれば担当事務局職員が随時相談を受けるなどの対応を行った。今後も意見等があれば運用の見直し等を行い、より使いやすいシステムとなるように取組む。					

K P I ⑤	種別	単位	性質	基準年度	基準値
審査会委員の満足度	アウトカム	パーセント	増加KPI	なし	なし
				1年目 目標値	1年目 実績値
				50	93
				2年目 目標値	2年目 実績値
				70	
				3年目 目標値	3年目 実績値
				90	
審査会委員全員を対象とした操作研修を行った。紙資料との併用期間を設けることや審査会で参集して端末を見ながら操作の説明を行うことで、システム導入に対する不安を軽減するようにした。アンケートをとり、対応可能な要望については対応するよう努めた。今後も、アンケート調査の実施時や、審査会開催時に審査会委員からの要望や意見があれば、運用改善を検討し、使いやすいシステムとなるよう取組む。					