

議会答弁事項進捗状況調書

| | | | | |
|--|-----------------------------------|-------|-----|--------|
| 平成23年3月 | 議員名 | 田中 守 | | |
| | 担当部 | 市民環境部 | 担当課 | 地域げんき課 |
| 質問年月日 | 平成23年3月8日 | | | |
| 質問項目 | フロアマネージャー配置による高齢者等への窓口サービスの充実について | | | |
| <p>【質問要旨】</p> <p>① 高齢者や交通弱者に対し必要な書類等指導できるフロアマネージャーの配置。 ② 市民 110 番の内容や案内がない。</p> | | | | |
| <p>【答弁要旨】 【答弁者： 市長】</p> <p>① いろいろな相談にのれるフロアマネージャーを検討すべきではないかと思っている。なるべく早く取り組むようにしたい。 ② 是非対応したい。</p> | | | | |
| <p>【対応状況・進捗状況】 対応済 (平成23年8月19日) 検討・対応中 実施不可</p> | | | | |
| <p>① 現在、案内所には二人の案内係を配置し、一人は案内所内、一人は案内所の外で来庁されるお客様へ誘導や案内を行っている。窓口事務の把握に努めるとともに積極的に声をかけるなど、お客様の用事がスムーズに行えるよう努力していく。また、お客様にわかりやすいよう、案内所の位置を変更した。</p> <p>② 110 番の案内看板を玄関に設置した。</p> | | | | |