

議会答弁事項進捗状況調書

令和4年9月	議員名	朝長 英美		
	担当部	総務部	担当課	人事課
質問年月日	令和4年9月7日			
質問項目	庁舎内のBGMについて			
<p>【質問要旨】 庁舎内に昼と夕方に流れるBGMは、窓口で真剣に話をしている市民のことも考えて、もう少し音量を下げるとともに、BGMらしくやってもらいたいと思うがどうか。</p>				
<p>【答弁要旨】 【答弁者：総務部長】 夕方に流すBGMについては、ワークライフバランスの観点から職員に退庁を促すための選曲をしており、BGMを流すことで時間外勤務の削減や職員の健康維持の意識付けを行っている。 市民の方がいらっしゃることを考慮して、閉庁時間から15分後の午後5時30分から曲を流すようにしているが、閉庁後であっても窓口対応を行っている部署もあるため、曲目や音量については、状況を確認しながら必要な対応を講じてまいりたいと考えている。</p>				
【対応状況・進捗状況】		(対応済) (令和4年9月26日)	検討・対応中	実施不可
<p>■令和4年11月18日現在 庁舎内のBGMについては、窓口利用の妨げとならないよう、従来の50%の音量に変更した。</p>				