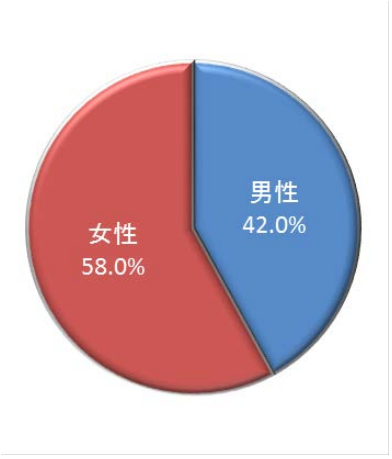
新庁舎建設に関する市民アンケート調査結果

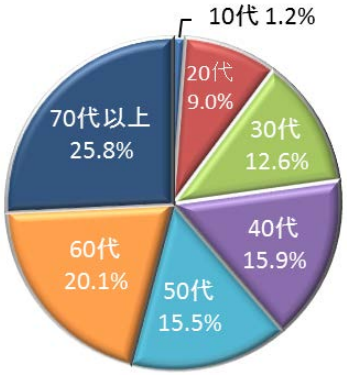
アンケート調査の概要

調査期間：平成２９年１０月２日～１０月３１日
対 象 者：市内在住で１８歳以上（平成２９年１０月１日時点）
　　無作為抽出、３，０００人
回答者数：1,178 人
回 答 率：39.3%
調査方法：郵送

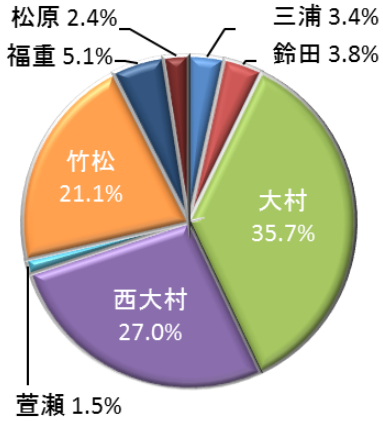
問１　性別



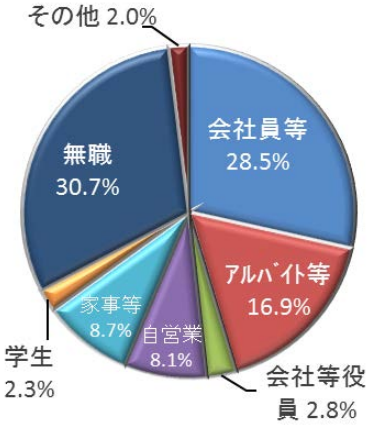
問２　年代



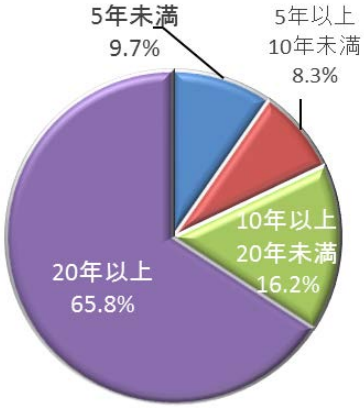
問３　地区



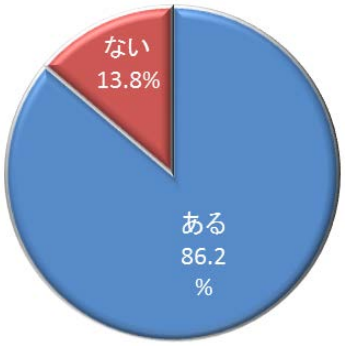
問４　職業



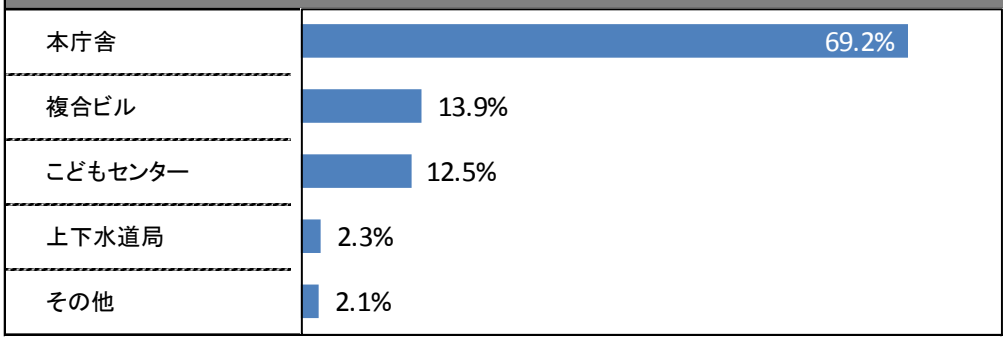
問５　居住年数



問６　過去２年間の市役所利用

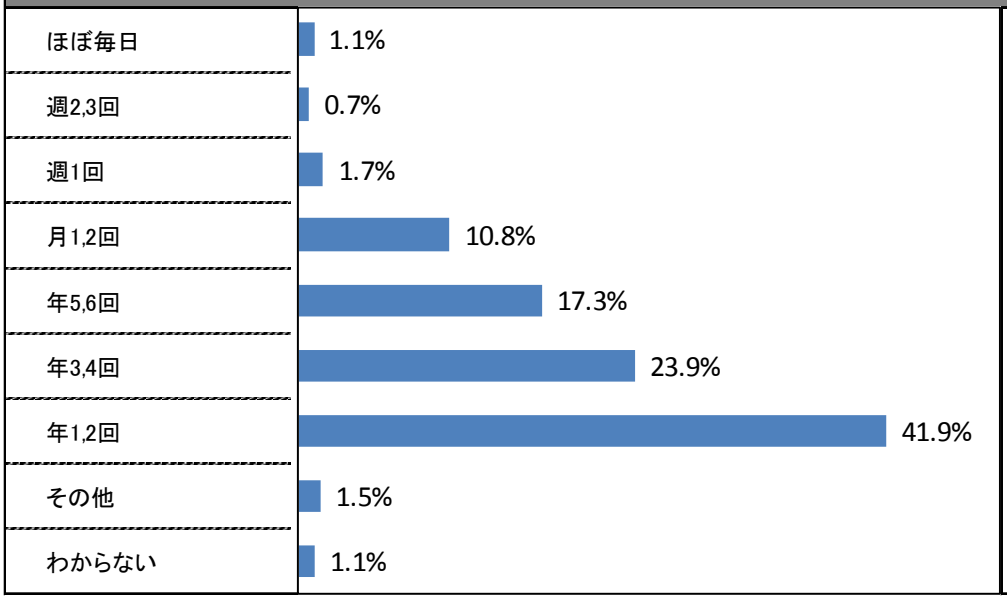


【問7】よく訪れる庁舎はどこですか。



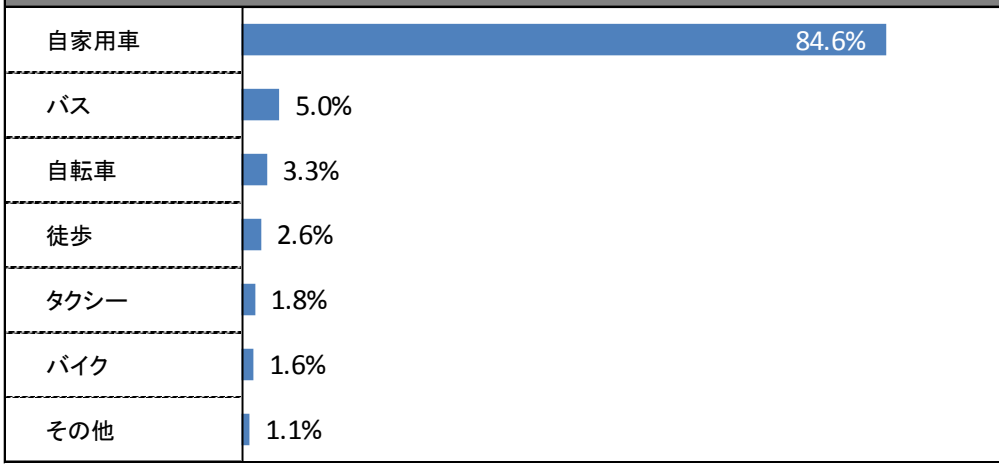
本庁舎の利用が一番多く、約7割となっている。
次いで、複合ビル（長寿介護課・障がい福祉課）、こどもセンターの順である。

【問8】最近（過去おおむね2年の間）、どのくらいの頻度で市役所に来られましたか。



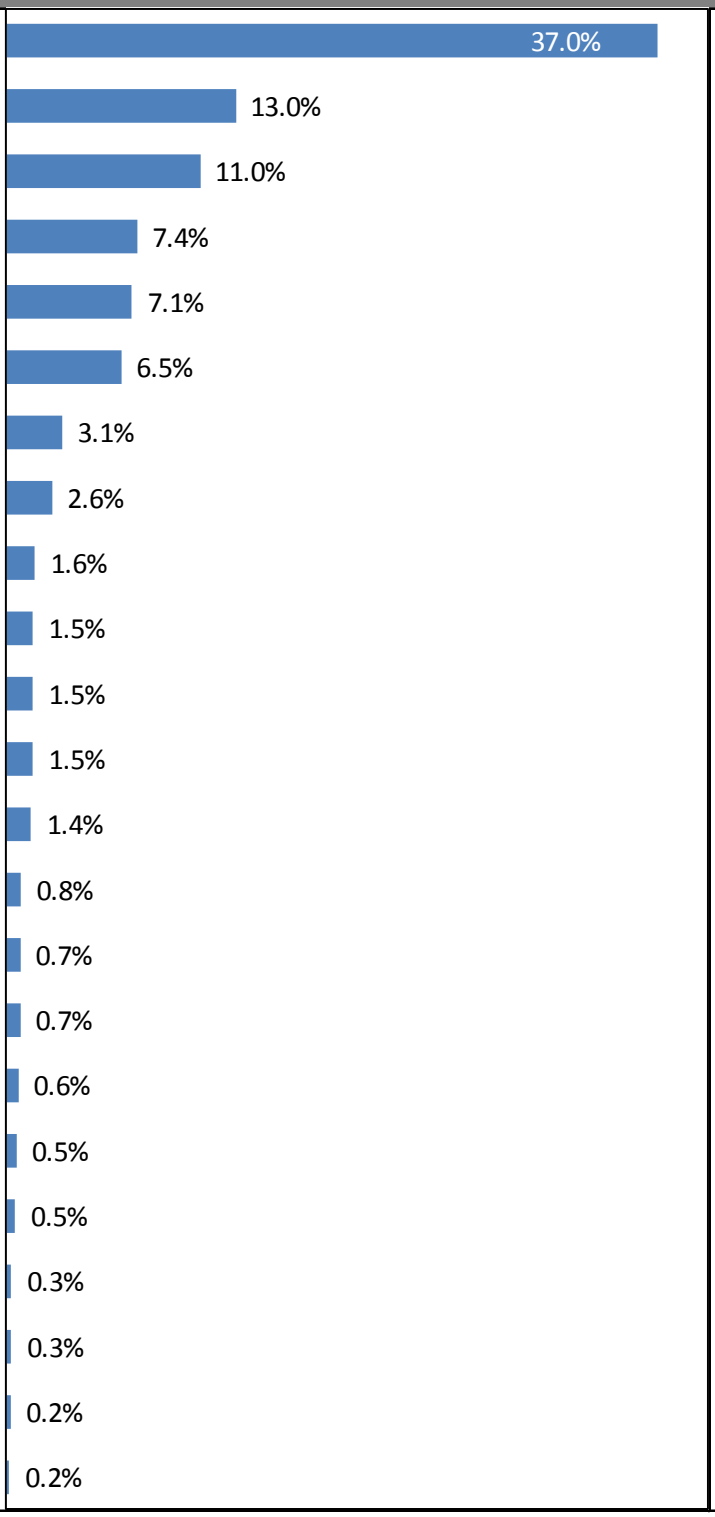
週1回以上、来庁する人も3．5%いるが、ほとんどは年数回の人で、年5，6回以下の人は、8割を超えている。

【問9】市役所に来られる際に、一番よく利用される交通手段は何ですか。



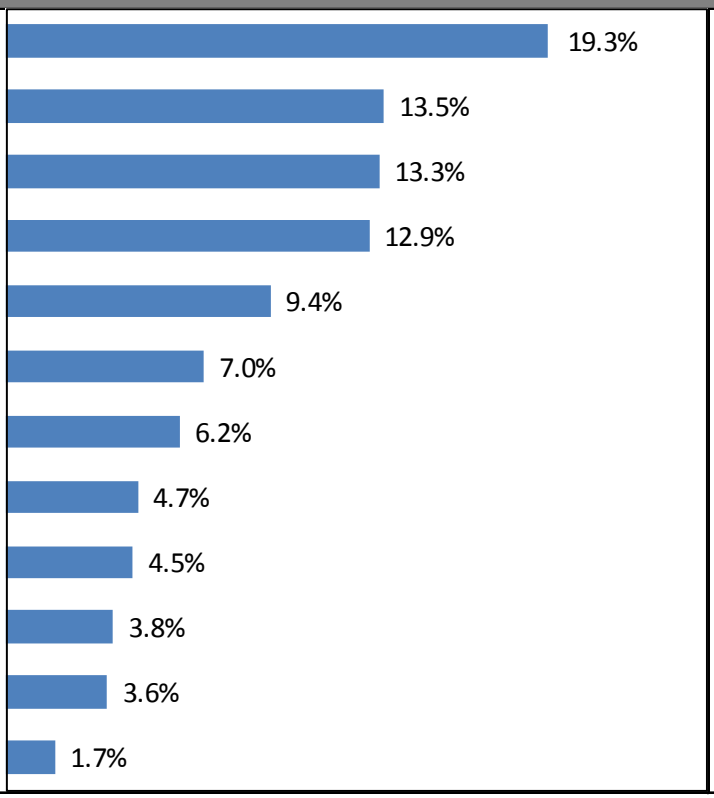
交通手段は、車での来庁者が8割を超えており、来庁者用駐車場の確保が必要である。

【問10】どのような用件で市役所をよく訪れますか。（複数選択可）



戸籍・住民票等が最も多く、4割近くを占める。その他、税金、国保・年金、高齢者や子育てサービス関連が多い。上位6項目で8割を超えている。

【問11】これまで市役所に来られた際に、施設面や環境面でご不満・ご不便を感じたことはありますか。（複数選択可）



駐車場・駐輪場が足りないという不満が一番多い。車の利用が多いこともあり、駐車場・駐輪場の確保が必要である。

その他、庁舎が分散化している、行きたい部署がわからない、何カ所も窓口を回らなければならないなど、ワンストップサービスやわかりやすさに対する不満が多い。

（その他意見）

施設面（トイレ）　３０件

施設面（狭い）　２件

施設面（案内、わかりやすさ）　２件

施設面（照明・空調）　９件

施設面（本庁舎以外）　５件

施設面（その他）　１４件

接遇面　４０件

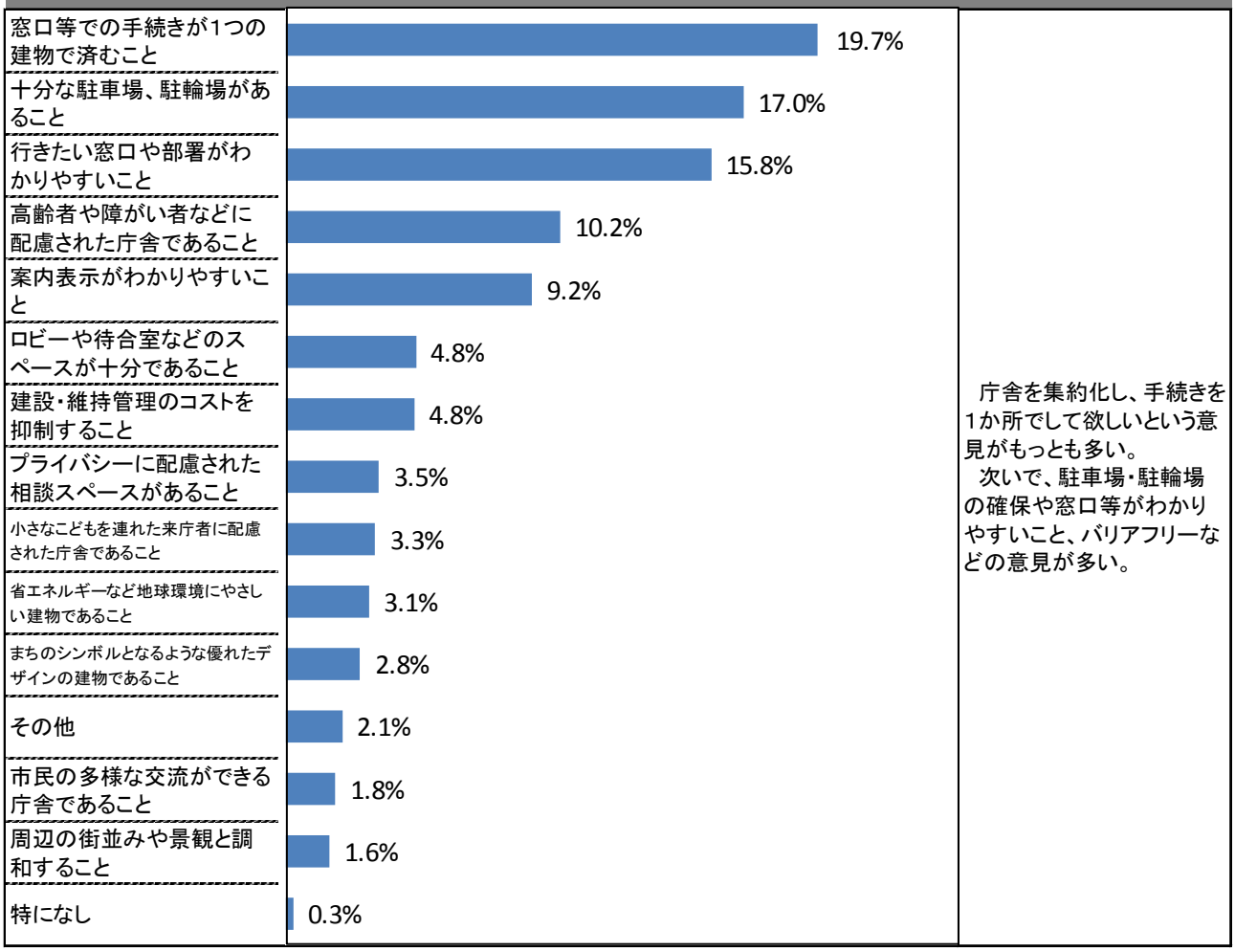
情報発信　１件

駐車場・駐輪場　８件

交通　６件

その他　６件

【問12】新庁舎の建設にあたり、あなたが求めるもの、重要視することは何ですか。次の中から3つまで選んで、番号を〇で囲んでください。



（その他意見）

市民利用・情報発信　１１件

窓口・案内　５件

経済性・効率性　１１件

デザイン性・景観　２件

安全性・防災性　１４件

設備の充実　４件

場所　４件

建物配置・集約化　８件

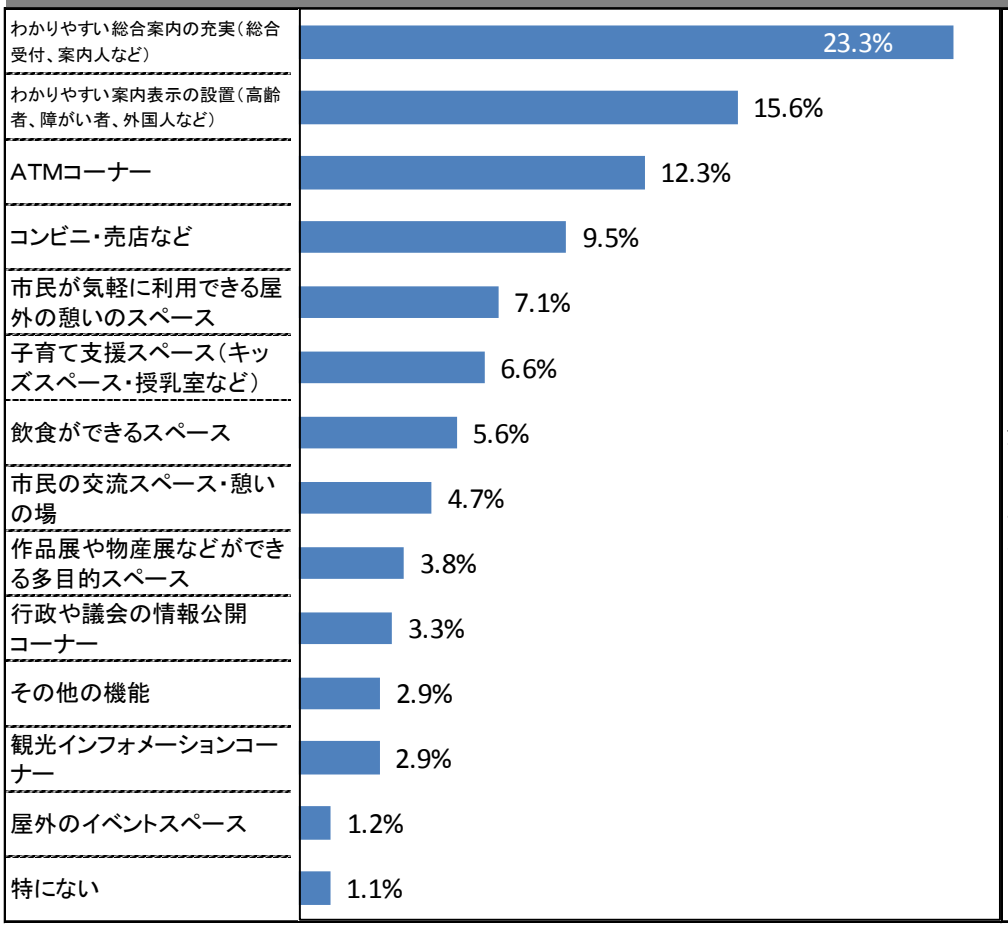
駐車場　５件

交通　５件

接遇　１３件

その他　５件

【問13】新庁舎にどのような機能（施設）があればいいと思いますか。次の中から3つまで選んで、番号を〇で囲んでください。



総合案内や案内表示など、わかりやすさを求める意見が約4割を占める。
その他、ATMやコンビニ・売店など市民の利便性を高める施設の意見があがっている。

（その他意見）

市民利用・情報発信　４１件

窓口・案内　１１件

経済性・効率性　８件

安全性・防災性　５件

設備の充実　７件

建物配置・集約化　４件

駐車場　８件

交通　４件

接遇　２件

その他　６件

【自由記述】新庁舎の建設に当たり、自由なご意見やご提案をおきかせください。

新庁舎建設に関する自由意見（多数意見）

・親子、高齢者、未成年等の利用者でも、わかりやすく、利用・相談しやすい、明るい雰囲気の庁舎にしてほしい（フロア等の内部を広くする。部署を整理する、書類の書き方を丁寧に説明してくれる等）。＜80 件＞

・華美な外観等、無駄な税金の使い方はやめてほしい。
　建設コスト削減に取り組んでほしい。＜31 件＞

・本庁舎以外の窓口を集約してほしい（こどもセンター、長寿介護課等）。＜22 件＞

・市のランドマーク、シンボルであるような庁舎にしてほしい。＜22 件＞

・あまり派手ではない、落ち着いた（シンプルな）デザインにしてほしい。＜21 件＞

・駐車場（駐輪場）は広く確保してほしい。＜21 件＞

・災害時、拠点となるような強固な建物にしてほしい（耐震設備、対策本部の充実等）。
　＜18 件＞

・バリアフリーを考慮していること（障がい者、子ども、高齢者に配慮）。＜16 件＞

・職員が働きやすい環境にしてほしい（電話を無線にする、OA フロアにする、給湯室を充実させる等）。＜15 件＞

・照明を明るくしてほしい。＜13 件＞

・省エネ対策（太陽光発電、自然採光）等、環境に配慮した庁舎にしてほしい。＜13 件＞