

新庁舎建設に関する市民アンケート調査結果

アンケート調査の概要

調査期間：平成29年10月2日～10月31日

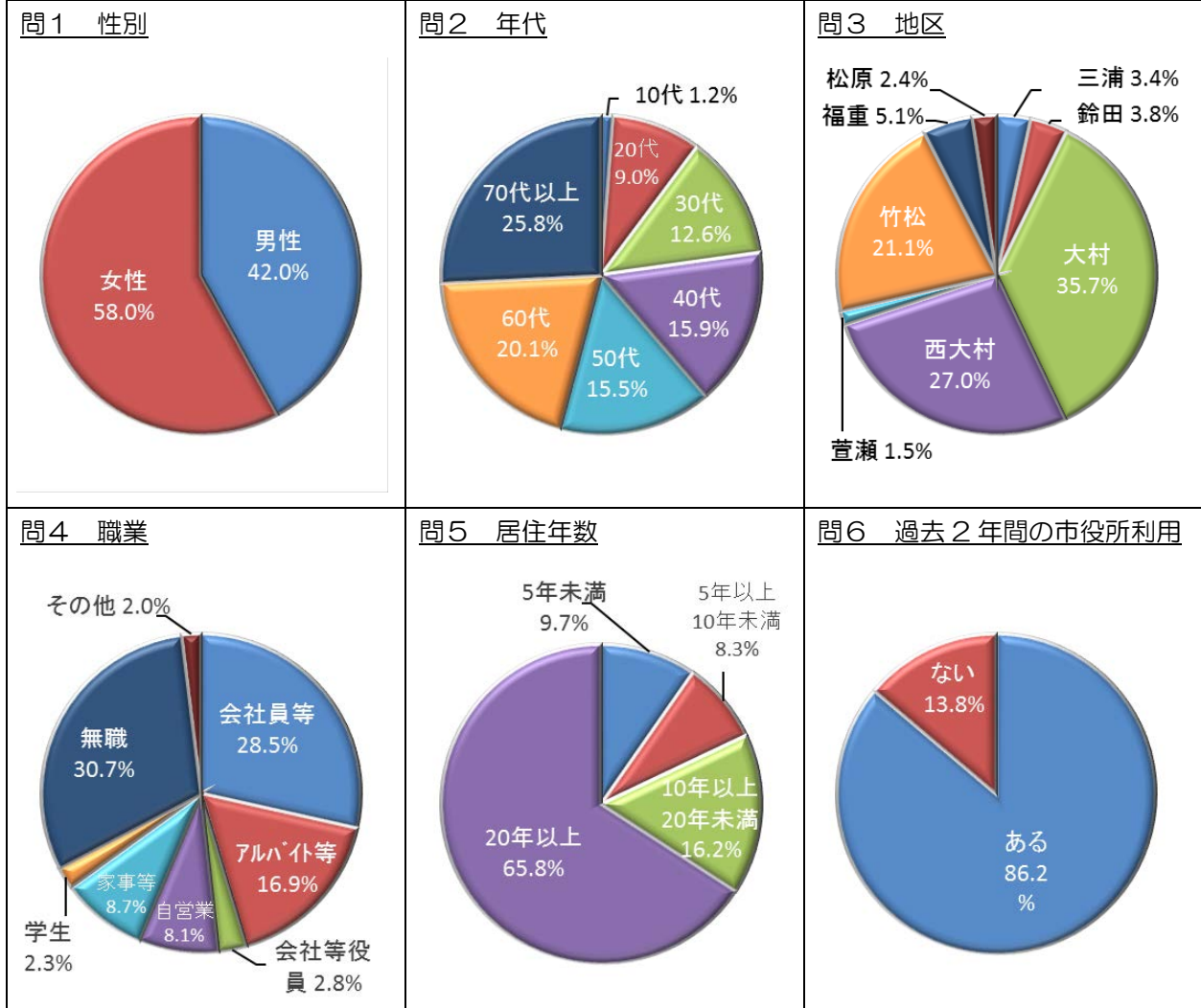
対象者：市内在住で18歳以上（平成29年10月1日時点）

無作為抽出、3,000人

回答者数：1,178人

回答率：39.3%

調査方法：郵送



【問7】よく訪れる庁舎はどこですか。

本庁舎	69.2%	<p>本庁舎の利用が一番多く、約7割となっている。 次いで、複合ビル(長寿介護課・障がい福祉課)、こどもセンターの順である。</p>
複合ビル	13.9%	
こどもセンター	12.5%	
上下水道局	2.3%	
その他	2.1%	

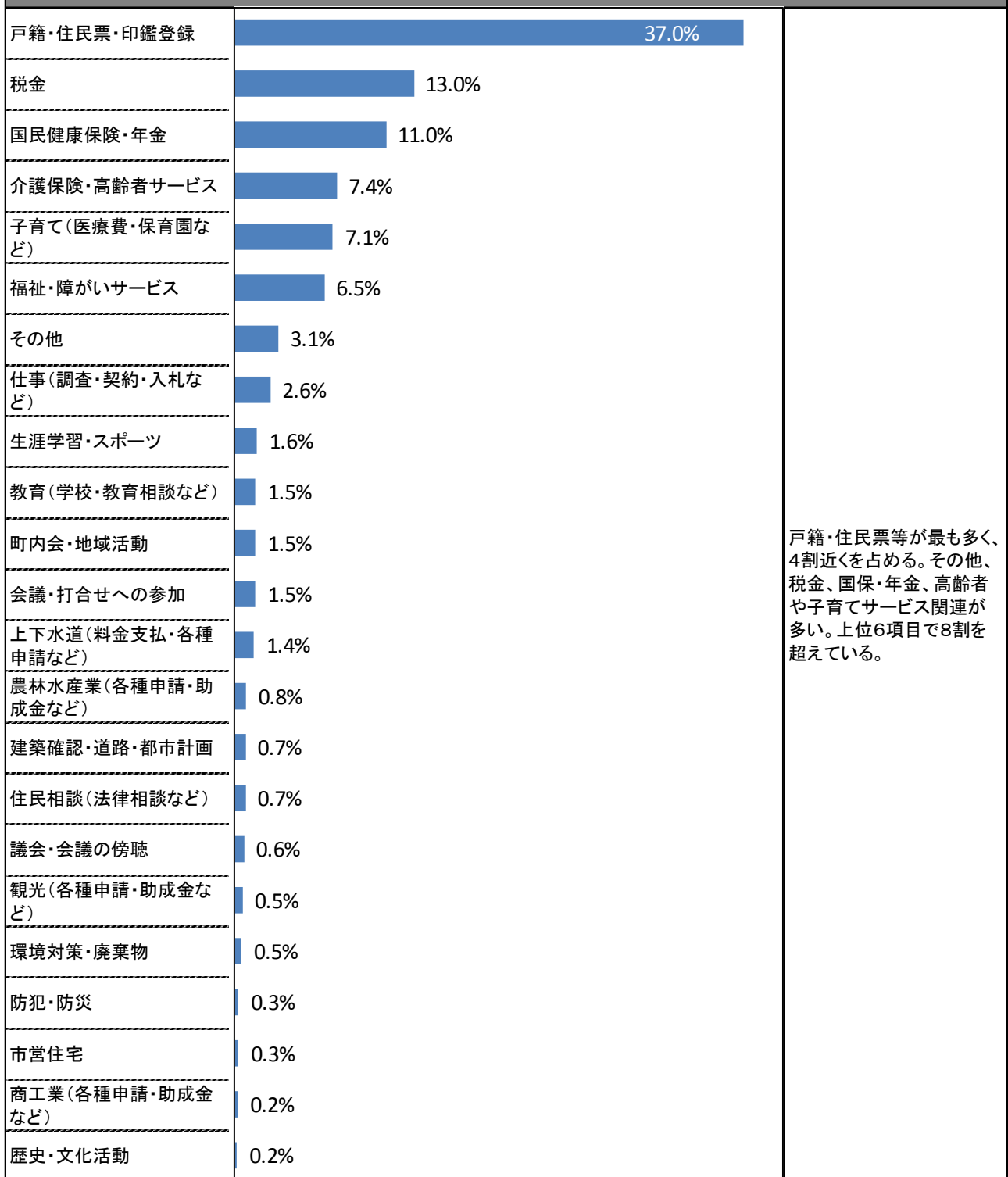
【問8】最近(過去おおむね2年の間)、どのくらいの頻度で市役所に来られましたか。

ほぼ毎日	1.1%	<p>週1回以上、来庁する人も3.5%いるが、ほとんどは年数回の人で、年5、6回以下の人は、8割を超えている。</p>
週2,3回	0.7%	
週1回	1.7%	
月1,2回	10.8%	
年5,6回	17.3%	
年3,4回	23.9%	
年1,2回	41.9%	
その他	1.5%	
わからない	1.1%	

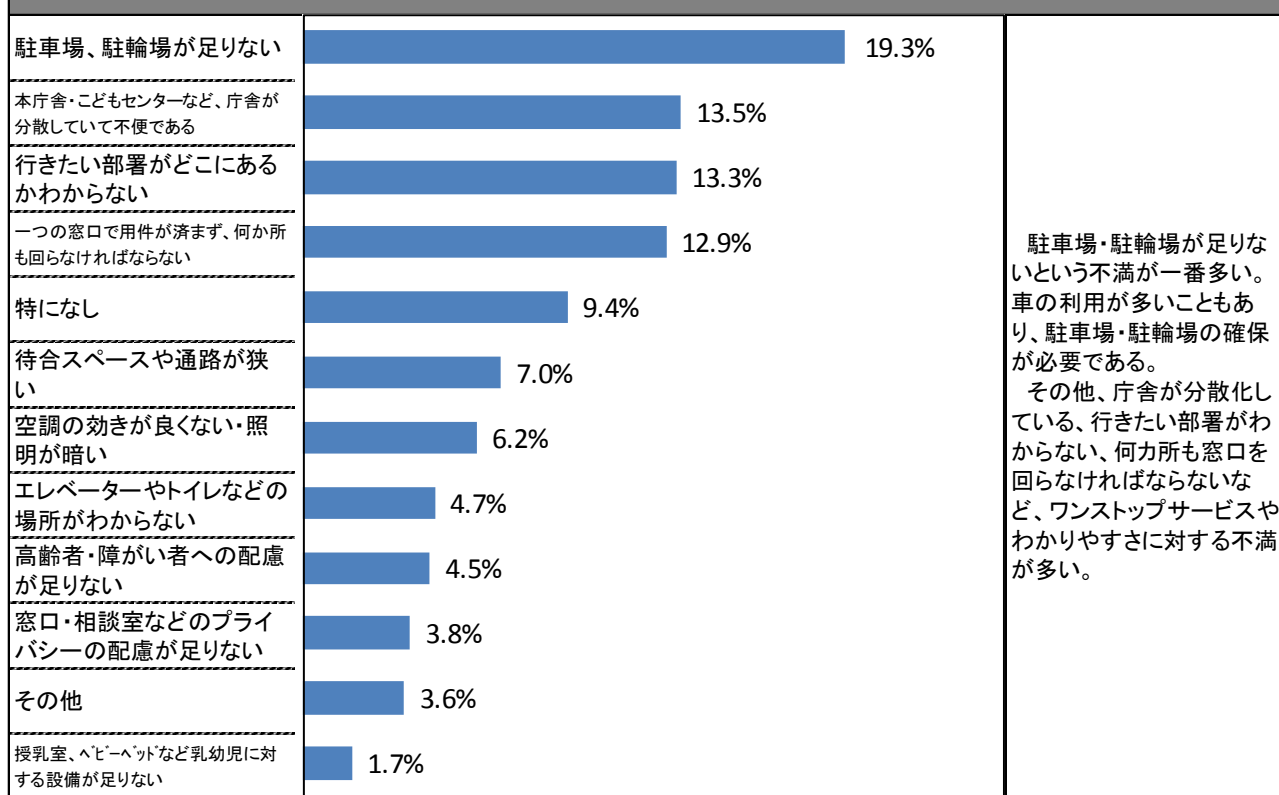
【問9】市役所に来られる際に、一番よく利用される交通手段は何ですか。

自家用車	84.6%	<p>交通手段は、車での来庁者が8割を超えており、来庁者用駐車場の確保が必要である。</p>
バス	5.0%	
自転車	3.3%	
徒歩	2.6%	
タクシー	1.8%	
バイク	1.6%	
その他	1.1%	

【問10】どのような用件で市役所をよく訪れますか。(複数選択可)



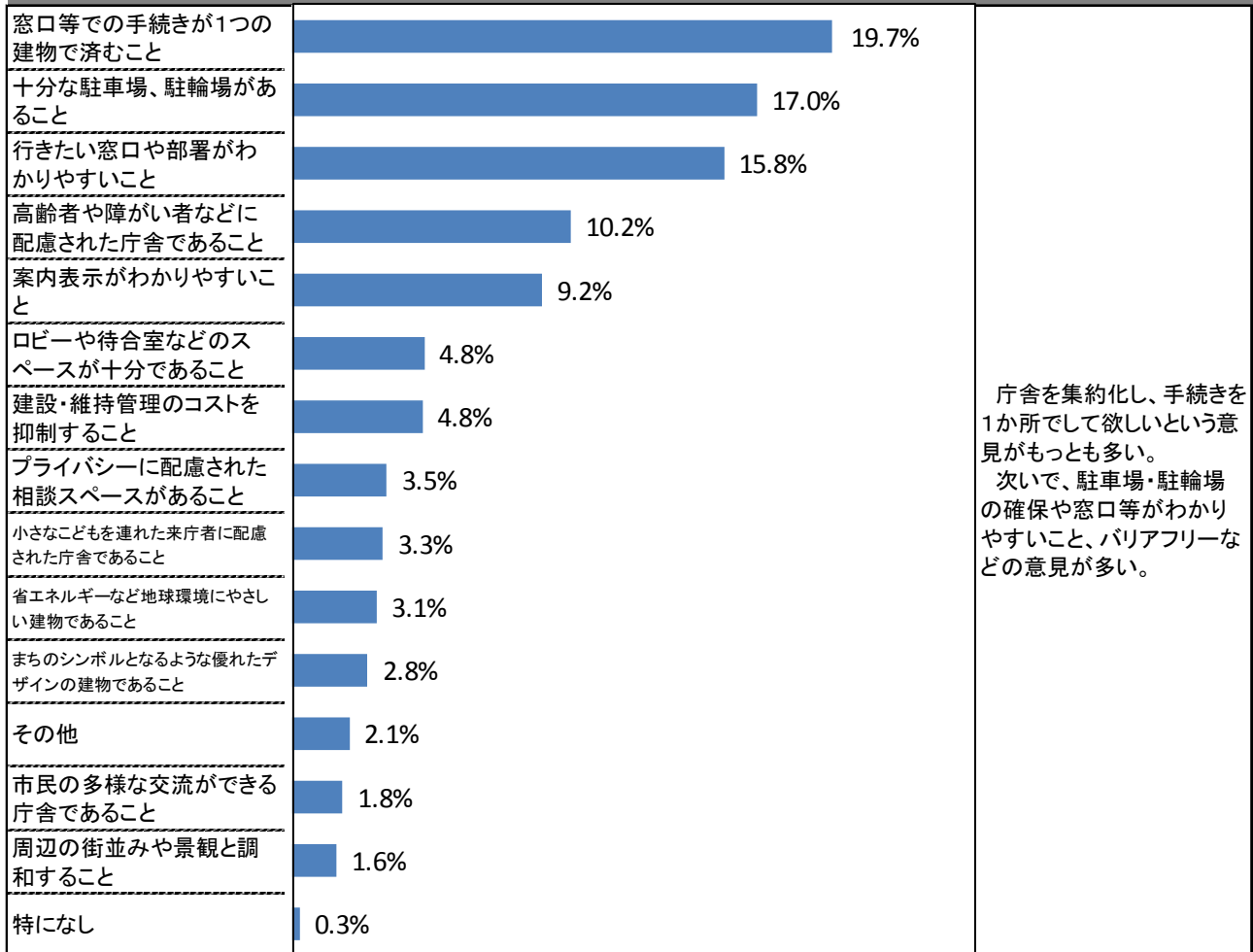
【問11】これまで市役所に来られた際に、施設面や環境面でご不満・ご不便を感じたことはありませんか。(複数選択可)



(その他意見)

- 施設面 (トイレ) 30件
- 施設面 (狭い) 2件
- 施設面 (案内、わかりやすさ) 2件
- 施設面 (照明・空調) 9件
- 施設面 (本庁舎以外) 5件
- 施設面 (その他) 14件
- 接遇面 40件
- 情報発信 1件
- 駐車場・駐輪場 8件
- 交通 6件
- その他 6件

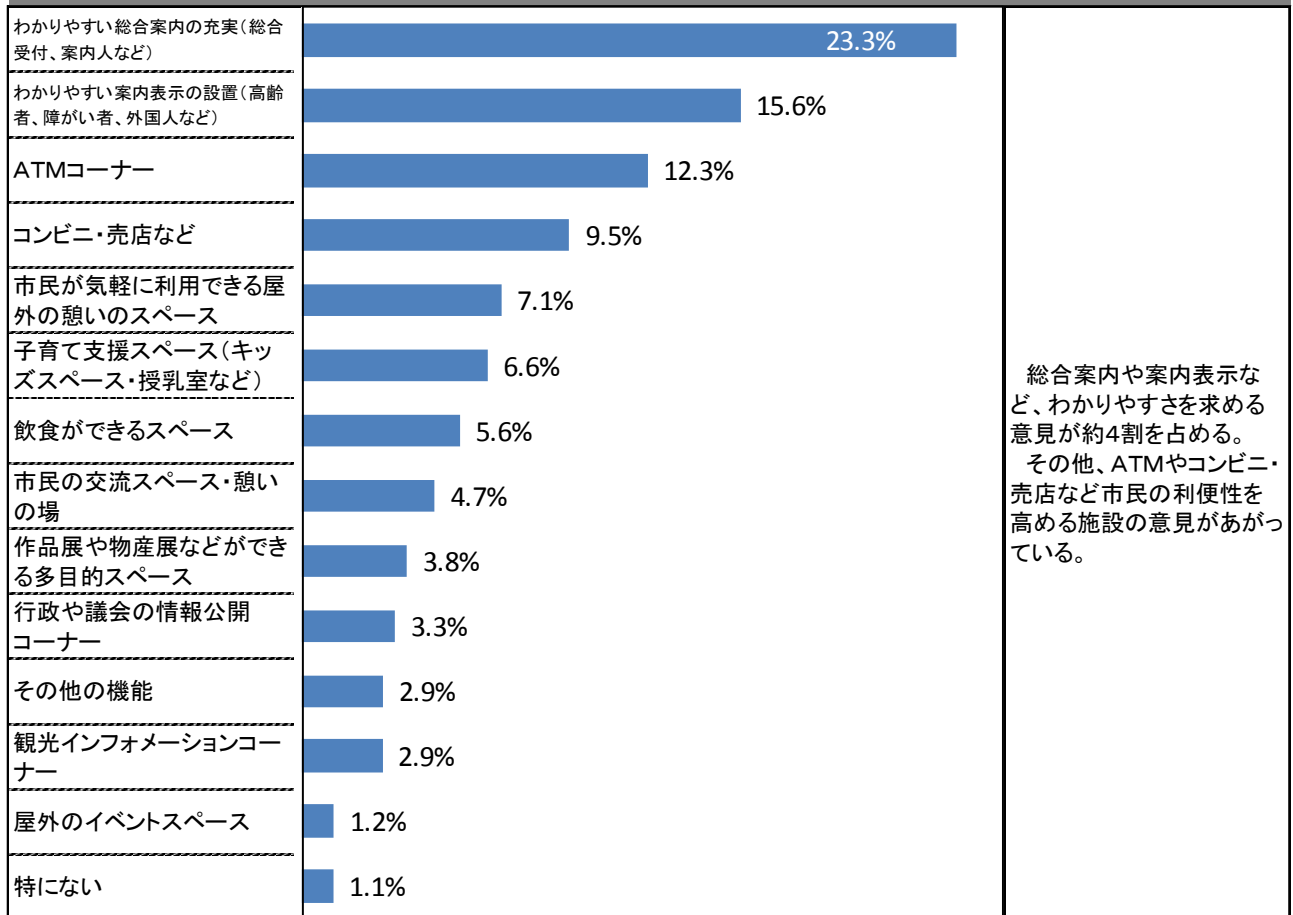
【問12】新庁舎の建設にあたり、あなたが求めるもの、重要視することは何ですか。次の中から3つまで選んで、番号を○で囲んでください。



(その他意見)

- 市民利用・情報発信 11件
- 窓口・案内 5件
- 経済性・効率性 11件
- デザイン性・景観 2件
- 安全性・防災性 14件
- 設備の充実 4件
- 場所 4件
- 建物配置・集約化 8件
- 駐車場 5件
- 交通 5件
- 接遇 13件
- その他 5件

【問13】新庁舎にどのような機能(施設)があればいいと思いますか。次の中から3つまで選んで、番号を○で囲んでください。



(その他意見)

市民利用・情報発信 41件

窓口・案内 11件

経済性・効率性 8件

安全性・防災性 5件

設備の充実 7件

建物配置・集約化 4件

駐車場 8件

交通 4件

接遇 2件

その他 6件

【自由記述】新庁舎の建設に当たり、自由なご意見やご提案をおきかせください。

新庁舎建設に関する自由意見（多数意見）

・親子、高齢者、未成年等の利用者でも、わかりやすく、利用・相談しやすい、明るい雰囲気
の庁舎にしてほしい（フロア等の内部を広くする。部署を整理する、書類の書き方を丁寧に説明し
てくれる等）。〈80件〉

・華美な外観等、無駄な税金の使い方はやめてほしい。
建設コスト削減に取り組んでほしい。〈31件〉

・本庁舎以外の窓口を集約してほしい（こどもセンター、長寿介護課等）。〈22件〉

・市のランドマーク、シンボルであるような庁舎にしてほしい。〈22件〉

・あまり派手ではない、落ち着いた（シンプルな）デザインにしてほしい。〈21件〉

・駐車場（駐輪場）は広く確保してほしい。〈21件〉

・災害時、拠点となるような強固な建物にしてほしい（耐震設備、対策本部の充実等）。
〈18件〉

・バリアフリーを考慮していること（障がい者、子ども、高齢者に配慮）。〈16件〉

・職員が働きやすい環境にしてほしい（電話を無線にする、OAフロアにする、給湯室を充実さ
せる等）。〈15件〉

・照明を明るくしてほしい。〈13件〉

・省エネ対策（太陽光発電、自然採光）等、環境に配慮した庁舎にしてほしい。〈13件〉