

オンライン健康相談

新型コロナウイルス感染症の影響で保健師などの訪問やこどもセンターでの妊産婦相談、乳幼児相談に不安がある方など、オンラインでの健康相談を実施しております。

オンライン相談とは？

これまでの電話相談に加え、オンライン会議アプリケーション（ZOOM）を利用して、自宅等でインターネットを通して映像や音声のやり取りが行える仕組みです。お互いの顔が見えるため、窓口での相談により近い形で、安心して相談することができます。

- 1 対象 大村市民の方
- 2 相談内容 妊産婦相談、乳幼児相談
- 3 相談時間 平日 午前9時～午後4時 ※土日、祝日等を除く
1回の相談時間は40分程度

4 オンラインに必要な手続き

(1) 準備するもの

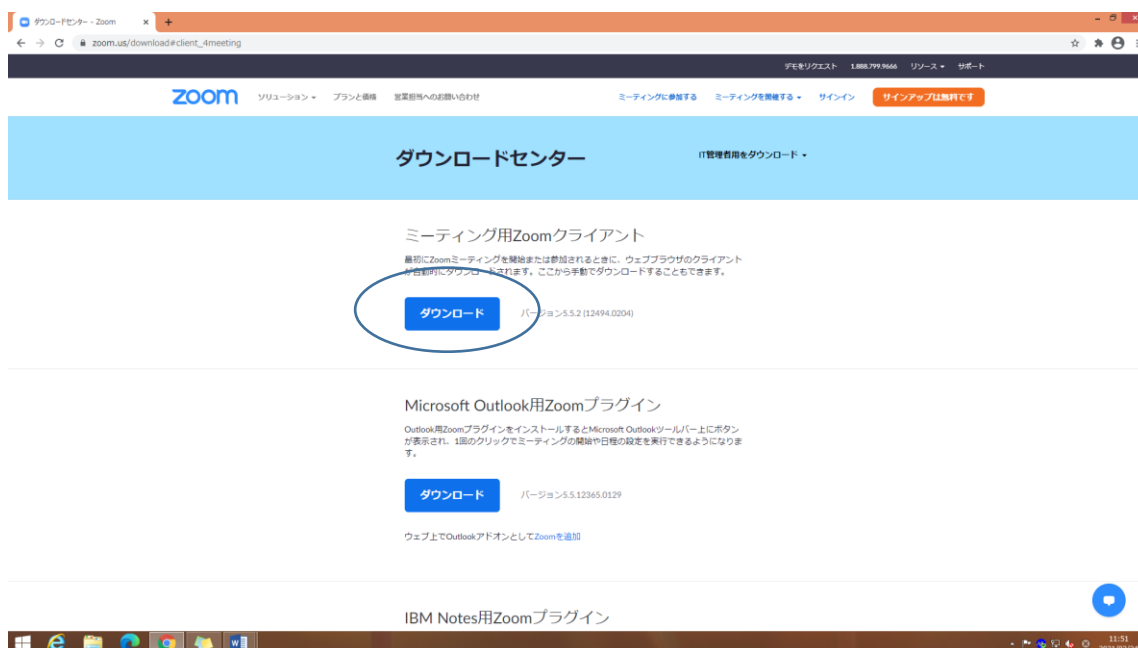
○パソコン（カメラ、マイクもしくはイヤホンマイク付き）
またはスマートフォン

○メールアドレス

(2) オンライン会議アプリ「ZOOM」の取得（インストール）

○パソコン版

パソコンからZoomの公式ホームページURL（<https://zoom.us/download>）を入力します。



ミーティング用Zoomクライアントのダウンロードをクリックし、インストールを行ってください。

○スマートフォン版

手順①

iPhoneの場合…スマホのホーム画面からApp Storeを選んで検索ページを開いてください。

【App Store】



Androidの場合…スマホのホーム画面からPlayストアを選んで検索ページを開いてください。

【Playストア】



手順②

検索窓にzoomと入力し「ZOOM Cloud Meeting」を選択し、インストールしてください。

【Zoom】



5 オンライン相談の流れ

(1) 電話で相談予約日等の申し込み

大村市こどもセンター 54-9100

こども家庭課宛にお電話ください。

オンライン健康相談でご利用になられるメールアドレスをご準備ください。

相談日程の調整をさせていただきます。

(2) 電子メールによる相談日の連絡

ご利用のメールアドレスに、ミーティングURL、ミーティングID、パスワードを送付いたします。

(受診メール例)

時間：2021年〇月〇日 10:00AM

Zoomミーティングに参加する

<https://zoom.us/j/1234567890?pwd=aBCDEfgHijk123456>

ミーティングID：〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇

パスワード：〇〇〇〇〇〇

URLをクリックしてください。

ご都合が悪くなった場合は、電話等でご連絡をお願いいたします。

(3) 相談の実施

ZOOMによるオンライン健康相談の実施

※通信料は、個人の負担となります。

6 ZOOMの利用方法

ZOOMのホームページ等でご確認ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362193>