

## 市役所窓口の混雑緩和にご協力ください

4月上旬ごろまで、市役所窓口が大変混雑します。  
特に月曜日や祝日の翌日は届け出が集中しますので、混雑緩和にご協力をお願いします。

### ◆ 住所変更に伴う手続きは各種サービスを活用しましょう

#### 出張所 (平日8時30分～17時15分)

- ▼住民異動届  
転入・転居・転出届など  
※マイナンバーカードを利用した転入届やマイナンバーカードの住所変更手続き、外国人の住所異動はできません。
- ▼各種証明書交付  
住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍(全部事項証明・個人事項証明・附票※除籍除く)・各種税証明
- ▼国民健康保険  
資格取得・喪失に関する届
- ▼国民年金  
資格取得届

#### マイナンバーカード※電子証明書が有効な人のみ

- ▼オンラインによる転出届  
(引越しワンストップサービス)
- ▼証明書コンビニ交付サービス  
(利用時間6時30分～23時)  
住民票の写し・印鑑登録証明書・戸籍(全部事項証明・個人事項証明・附票※除籍除く)・各種税証明

#### 土曜開庁 (毎週土曜日8時30分～12時※年末年始、祝日除く)

- ▼住民異動届  
転入・転居・転出届など
- ▼印鑑登録
- ▼戸籍届  
出生・死亡・婚姻・離婚届など
- ▼各種証明書交付など

### ◆ 市民課窓口混雑予想カレンダー

来庁の際は時間に余裕を持ってお越しください。

	月	火	水	木	金	土
3月	25 ▲	26 △	27 △	28 △	29 ▲	30 午前中のみ △
4月	1 ▲	2 △	3 △	4 ○	5 ○	6 午前中のみ ○

○: やや混雑 △: 混雑 ▲: 非常に混雑



▲市ホームページ



▲混雑状況ライブ配信 (YouTube)

## 4月から市役所の業務体制が一部変わります

### ◆ こども未来部に「こども支援課」を設置

子育て支援の施策の充実を図るため、新たに「こども支援課」を設置し、業務分担の見直しを実施します。

課名	主な業務
こども政策課	・こども未来部内の施策や予算などに関すること ・おむらんど・婚活サポートセンターに関すること ・児童手当・児童扶養手当・特別児童扶養手当に関すること
こども支援課	・教育・保育施設に関すること ・地域型保育事業に関すること ・放課後児童クラブに関すること
こども家庭課	・妊産婦・乳幼児の健康診査・各種相談に関すること ・出産・子育て応援事業に関すること ・児童家庭の相談・ひとり親家庭等の支援に関すること

### ◆ 特別児童扶養手当の担当課が変わります

【変更前】障がい福祉課(プラットおおむら2階) ☎20・7306 → 【変更後】こども政策課(こどもセンター) ☎54・9100