

# 大村市のまちづくりに関する市民満足度調査 ご協力をお願い

## 調査の目的

市民の皆さまには、日頃から大村市の行政にご理解とご協力をいただき、心からお礼を申し上げます。

大村市では、「第5次大村市総合計画」を策定し、住み良いまちづくりに努めています。

この調査は、本計画に掲げている政策等について、市民の皆さまの満足度等を把握し、今後のまちづくりの貴重な資料とするために実施します。

大変お手数をお掛けしますが、調査へのご協力をお願い申し上げます。

## 個人情報(プライバシー)の保護、回答者の選び方、結果の公表

回答は無記名方式としており、上記の目的以外には使用しません。

回答をお願いする方は、大村市に居住する平成14年4月1日以前にお生まれの方から、無作為に選ばせていただきました。

回答の集計結果は、市ホームページにて公表します。

## 回答について

お送りした封筒のあて名のご本人がご回答の上、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、**令和2年5月15日(金)**までにポストにご投函ください。

令和2年4月 大村市



お問合せ先

大村市企画政策課 担当 町田・小川

電話:0957-53-4111(内線226)

E-mail:kikaku@city.omura.nagasaki.jp







大村市のまちづくりについて、満足度をおたずねします。  
 政策ごとに当てはまる番号を1つだけ選んで、○印を付けて  
 ください。

## 基本目標 1 人を育むまち

政策	内容（施策）	満足	やや満足	わからない どちらとも いえない	やや不満	不満
1 子育てしやすいまちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出会いと結婚の支援</li> <li>・親と子の健康増進</li> <li>・子育てを支える環境の充実</li> <li>・子育てと仕事の両立</li> </ul>	5	4	3	2	1
2 豊かな学力と生きる力を育む教育の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼児教育の充実</li> <li>・小・中学校教育の充実</li> <li>・教育環境の充実</li> </ul>	5	4	3	2	1
3 文化の振興と生涯学習の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文化財の保護・活用・継承</li> <li>・芸術・文化の振興</li> <li>・生涯学習の充実</li> <li>・青少年の健全育成</li> <li>・図書館の充実と整備</li> </ul>	5	4	3	2	1
4 国際・地域間交流の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国際交流の推進</li> <li>・地域間交流の推進</li> </ul>	5	4	3	2	1

## 基本目標2 健康でいきいきと暮らせるまち

政策	内容（施策）	満足	やや満足	わからない どちらとも いえない	やや不満	不満
5 健康づくりの推進と医療体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健康づくりの推進</li> <li>・スポーツの振興</li> <li>・医療体制の充実</li> </ul>	5	4	3	2	1
6 高齢者が暮らしやすいまちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括ケアシステムの推進体制の確立</li> <li>・高齢者の生きがいづくりと介護予防の推進</li> <li>・高齢者を地域で支える体制の整備</li> </ul>	5	4	3	2	1
7 障がい者が暮らしやすいまちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい者の自立支援の充実</li> <li>・障がい者の社会参加の促進</li> </ul>	5	4	3	2	1
8 暮らしのセーフティネットの充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・低所得者の生活支援</li> <li>・社会保険制度の安定的運営</li> </ul>	5	4	3	2	1

### 基本目標3 安全・安心なまち

政策	内容（施策）	満足	やや満足	わからない どちらとも いえない	やや不満	不満
9 災害に強いまちづくり	・防災対策の推進 ・総合的な危機管理の推進	5	4	3	2	1
10 消防・救急体制の充実	・消防・救急体制の充実	5	4	3	2	1
11 交通安全と消費者保護の推進	・交通安全の推進 ・消費者保護の推進	5	4	3	2	1
12 犯罪のないまちづくり	・犯罪のないまちづくり	5	4	3	2	1

### 基本目標4 活力に満ちた産業のまち

政策	内容（施策）	満足	やや満足	わからない どちらとも いえない	やや不満	不満
13 魅力ある農林水産業の振興	・農業の生産性の向上と販路拡大 ・農業の担い手の育成 ・農地の保全と有効活用 ・畜産業の振興 ・林業の振興 ・水産業の振興	5	4	3	2	1
14 活力ある商工業の振興	・商店街の振興 ・商工業経営基盤の強化と創業支援	5	4	3	2	1
15 企業誘致の推進と新たな雇用の創出	・企業誘致活動の強化と基盤整備 ・若者や高齢者の就業支援	5	4	3	2	1
16 歴史や自然を活かした観光のまちづくり	・観光交流のまちづくり ・観光客受入体制の整備	5	4	3	2	1

### 基本目標5 機能的で環境と調和したまち

政策	内容（施策）	満足	やや満足	わからない どちらとも いえない	やや不満	不満
17 コンパクトで暮らしやすいまちづくり	・計画的な土地利用と都市拠点機能の充実 ・新幹線を活かしたまちづくり	5	4	3	2	1

政策	内容(施策)	満足	やや満足	わからない どちらとも いえない	やや不満	不満
18 道路網の整備と公共交通の利便性の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>道路網の整備</li> <li>利便性の高い公共交通の確立</li> </ul>	5	4	3	2	1
19 快適で暮らしやすい都市環境の整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>住環境の整備</li> <li>景観の保全</li> <li>公園・河川の整備</li> <li>上下水道の整備</li> </ul>	5	4	3	2	1
20 環境にやさしいまちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境保全の推進</li> <li>環境汚染対策の推進</li> <li>ごみの減量化と適正処理の推進</li> </ul>	5	4	3	2	1

## 基本目標6 持続可能な行財政運営と市民協働の推進

政策	内容(施策)	満足	やや満足	わからない どちらとも いえない	やや不満	不満
21 効率的で開かれた行政運営の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>効率的な行政運営の推進</li> <li>開かれた市政の推進と個人情報保護</li> <li>組織体制の強化</li> </ul>	5	4	3	2	1
22 健全な財政運営の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>健全な財政運営の推進</li> </ul>	5	4	3	2	1
23 地域コミュニティの活性化とみんなで取り組むまちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域コミュニティの活性化</li> <li>市民活動の支援と協働の推進</li> </ul>	5	4	3	2	1
24 お互いを尊重し、誰もが活躍できる社会づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>人権に関する教育と相談体制の充実</li> <li>男女共同参画の推進</li> </ul>	5	4	3	2	1



上記24の政策のうち、今後どの政策に力を入れることが重要だと思いますか。3つ選んで番号を記入してください。

番号 記入欄			
-----------	--	--	--



大村市が考えるまちづくりに関する個別課題について市民のみなさまのご意見をおたずねします。当てはまる番号を1つだけ選んで、○印を付けてください。  
(複数回答できる設問を除きます。)

## 計画的な土地利用について

問1 市では、都市計画の基本的な方針を定める都市計画マスタープラン等に基づき、用途地域の指定・変更など地域の特性に応じた秩序ある土地利用の推進に取り組んでいますが、計画的な土地利用が行われていると感じますか。

- 1 感じる 2 やや感じる 3 わからない 4 あまり感じない 5 感じない  
どちらとも  
いえない

## 街なみについて

問2 豊かな自然と歴史を生きしながら、市民と行政が協力して大村らしい都市景観づくりをめざしていますが、大村市は、街なみが美しく住みやすいと感じますか。

- 1 感じる 2 やや感じる 3 わからない 4 あまり感じない 5 感じない  
どちらとも  
いえない

## 景観について

問3 大村市景観計画に基づき、良好な景観形成を進めていますが、市内の景観は、良くなったと感じますか。

- 1 感じる 2 やや感じる 3 わからない 4 あまり感じない 5 感じない  
どちらとも  
いえない

問4 問3で4または5と回答された方にお尋ねします。  
具体的に何が悪くなったと感じますか。

- 1 景観を阻害するマンションや大規模店舗の建設 2 緑や田園風景の減少  
3 開発の進行 4 太陽光発電設備が乱立している 5 その他 ( )

## 屋外広告物について

問5 市内の屋外広告物(看板や広告など)は、周辺の景観と調和されていると感じますか。

- 1 感じる 2 やや感じる 3 わからない 4 あまり感じない 5 感じない  
どちらとも  
いえない

問6 市内の屋外広告物は、適正に安全管理されていると感じますか。

- 1 感じる 2 やや感じる 3 わからない 4 あまり感じない 5 感じない  
どちらとも  
いえない

## 男女共同参画社会について

問7 男女が対等な立場でお互いの個性を尊重し、参画する社会をめざす「男女共同参画社会」について理解していますか。

- 1 よく理解している 2 だいたい知っている 3 内容は知らないが言葉は知っている  
4 まったく知らない

問8 男女が平等な社会と感じますか。

- 1 感じる 2 やや感じる 3 わからない 4 あまり感じない 5 感じない  
どちらとも  
いえない

## 隣近所や地域との交流やつながりについて

問9 あなたのお住まいの地域において、隣近所や地域との交流やつながりがあると感じますか。

- 1 感じる 2 やや感じる 3 わからない 4 あまり感じない 5 感じない  
どちらとも  
いえない

問10 あなたは、町内会や青少年健全育成協議会等が主催する地域の行事に参加していますか。

- 1 積極的に参加している 2 時々参加している 3 あまり参加していない  
4 全く参加していない

問11 あなたのお住まいの地域の課題はどのようなことですか。最大2つまで○をつけてください。

- 1 地域の活性化 2 少子化 3 高齢化 4 人口減少 5 環境・ごみ  
6 交通手段 7 町内会活動 8 防災力 9 その他( )

問 1 2 問 1 1 で課題と思われたことの具体的な内容をご記入ください。

( )

問 1 3 市では、地域の活性化・課題解決等に利用できる①「地域げんき交付金」及び市民活動による賑わいづくりを助成する②「なんでんかんでんチャレンジ 40 助成金（旧大村市市民いきいき助成金）」を交付していますが、この制度をご存じですか。

- 1 ①と②の両方とも知っている 2 ①のみ知っている 3 ②のみ知っている  
4 いずれも知らない

問 1 4 問 1 3 で 1～3 を選択した方にお尋ねします。今後、①「地域げんき交付金」または、②「なんでんかんでんチャレンジ 40 助成金（旧大村市市民いきいき助成金）」は必要だと思いますか。

- 1 両方とも必要である 2 ①のみ必要である 3 ②のみ必要である  
4 いずれも必要ではない 5 どちらともいえない

## スポーツの実施について

問 1 5 あなたは、週に何回スポーツをしますか（ウォーキング等の軽運動も含みます。）。

- 1 1回 2 2回 3 3回以上 4 していない

## スポーツ施設について

問 1 6 市の公共スポーツ施設（学校体育施設を除く。）の数と質について、どのように思いますか。

- 1 施設の数も質も十分に整備されている 2 施設の数が良いが質は不十分  
3 施設の質が良いが数が不十分 4 施設の数も質も不十分

## 広報おおむらについて

問17 「広報おおむら」は読んでいますか。「2 いいえ」を選択した場合は、その理由として当てはまる項目に○印を付けてください。

- 1 はい      2 いいえ

理由 (a) インターネットやアプリから情報を得ているから

(b) 手元に届かないから

(c) 分かりにくいから

(d) ほしい情報が掲載されていないから

(e) 市の情報に興味がない・必要がないから

(f) その他 ( )

問18 「広報おおむら」を読む場合、読みやすいと思うものはどれですか。

- 1 冊子（紙）    2 市ホームページ    3 アプリ

問19 「広報おおむら」で、よく読む記事、分かりやすいと感じる記事はどれですか。  
(複数回答可)

- 1 市内の取組など、ぜひ知ってほしいことを取り上げた「特集記事」
- 2 出来事をお知らせする「カメラスポット・おおむらニュース・みんなの広場」
- 3 市内のイベントやお知らせが詰まっている「情報ひろば」
- 4 検診や休日当番医が掲載されている「健康・育児カレンダー」
- 5 すぐ目につく表紙と裏表紙
- 6 読まないからわからない

問20 「広報おおむら」で、あまり読まない記事、分かりにくいと感じる記事はどれですか。(複数回答可)

- 1 市内の取組など、ぜひ知ってほしいことを取り上げた「特集記事」
- 2 出来事をお知らせする「カメラスポット・おおむらニュース・みんなの広場」
- 3 市内のイベントやお知らせが詰まっている「情報ひろば」
- 4 検診や休日当番医が掲載されている「健康・育児カレンダー」
- 5 すぐ目につく表紙と裏表紙
- 6 読まないからわからない

## 市ホームページについて

問 2 1 市ホームページでご覧になった記事は、どうやってたどり着きましたか。

- 1 検索エンジン（Google、Yahoo など）
- 2 市ホームページのトップページにある検索エンジン
- 3 市ホームページのトップページメニュー
- 4 SNS(フェイスブック、LINE などのリンク
- 5 市ホームページを見たことがない
- 6 その他（ ）

## 広報活動全般について

問 2 2 市政に関する情報は、どのような方法で入手していますか。（複数回答可）

- 1 広報おおむら 2 市議会だより 3 市ホームページ 4 刊行物（パンフレットなど）
- 5 ポスター・チラシ 6 町内回覧板 7 窓口、電話による問合せ 8 知人、家族から聞く
- 9 ケーブルテレビ 10 FM おおむら 11 新聞 12 SNS（フェイスブックなど）
- 13 その他（ ）

問 2 3 今後、力を入れてほしい情報発信の方法を次の中から3つまで○をつけてください。

- 1 広報おおむら 2 市議会だより 3 市ホームページ 4 刊行物（パンフレットなど）
- 5 ポスター・チラシ 6 町内回覧板 7 ケーブルテレビ 8 FM おおむら 9 新聞
- 10 SNS（フェイスブックなど） 11 その他（ ）

## ICTを活用した行政サービスの推進について

問 2 4 インターネットから申請・手続きをしたことがあるものを教えてください。  
（複数回答可）

- 1 図書館の図書の貸出予約 2 文化・スポーツ施設等公共施設の利用予約
- 3 水道使用開始届 4 地方税申告手続（eLTAX） 5 入札参加資格審査申請
- 6 入札 7 研修・講習・各種イベント等の申込み（市ホームページ内）
- 8 使用したことがない

問 2 5 インターネットから申請・届出ができれば便利だと思う手続きを教えてください。  
（複数回答可）

- 1 住民票、戸籍謄本・抄本等証明書の取得 2 住民税等の税証明の取得
- 3 住所変更の届出 4 軽自動車等の名義変更・廃車手続き 5 粗大ごみの申込み
- 6 犬の登録申請・死亡届出等 7 職員採用試験申込み 8 各種相談や手続きの予約
- 9 特にない 10 その他（ ）

## 移住・定住について

問26 大村市に住むことになったきっかけは何ですか。(複数選択可)

- 1 生まれてからずっと大村に住んでいる 2 親と同居、子どもの独立(世帯構成の変化)  
3 結婚・出産・パートナーとの同居 4 転勤・職場の異動、進学・転校等(生活圏の変更)  
5 家を購入したから 6 生活・教育環境が充実しているから(公園・病院など)  
7 日常生活が便利だから(買物・娯楽施設など) 8 生活費が安くできるから  
9 育児・子育てがしやすいから 10 交通の便が良いから  
11 安全・安心なまちだから 12 その他( )

問27 住むために重視する点について、最大3つまで○をつけてください。

- 1 交通の利便性 2 買物の利便性 3 自然環境 4 生活環境  
5 まちの安全性 6 教育・子育て環境 7 物価・家賃 8 公共サービス  
9 仕事・職場 10 親族・知人の存在 11 その他( )

## 公共交通について

問28 現状の路線バスや乗合タクシーの運行状況に満足していますか。

- 1 満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

## 新幹線の利用について

問29 令和4年度に新幹線が開業することを知っていますか。

- 1 知っている 2 開業は知っているが時期は知らなかった 3 知らなかった

問30 令和4年度の新幹線開業は対面乗換方式(リレー方式)による暫定開業であることを知っていますか。

- 1 知っている 2 開業は知っているが対面乗換方式(リレー方式)は知らなかった  
3 知らなかった

問31 現在、長崎市へ行くための交通手段は、主に何を利用していますか。

- 1 鉄道(在来線) 2 高速バス 3 マイカー 4 その他( )

問32 新幹線が開業したら、長崎市へ行くための交通手段は、主に何を利用しますか。

- 1 新幹線
- 2 鉄道（在来線）
- 3 高速バス
- 4 マイカー
- 5 その他（ ）

問33 現在、福岡市へ行くための交通手段は、主に何を利用していますか。

- 1 鉄道（在来線）
- 2 高速バス
- 3 マイカー
- 4 その他（ ）

問34 新幹線が開業したら、福岡市へ行くための交通手段は主に何を利用しますか

- 1 新幹線
- 2 鉄道（在来線）
- 3 高速バス
- 4 マイカー
- 5 その他（ ）

問35 問32または問34で1（新幹線）以外の回答をされた方にお尋ねします。  
新幹線を利用しないと思う理由は何ですか。（複数回答可）

- 1 料金が高いと思うから
- 2 新幹線を使っても移動時間は変わらないと思うから
- 3 新幹線駅までの交通手段がないと思うから
- 4 新幹線駅に駐車場が確保できるかわからないから
- 5 新幹線の便数が少ないと思うから
- 6 武雄温泉駅での対面乗換方式（リレー方式）は不便だから
- 7 その他（ ）

問36 問35で1（料金が高い）または5（便数が少ない）と回答された方にお尋ねします。  
料金や便数の問題が解消された場合に、新幹線を利用したいと思いますか。

- 1 積極的に利用する
- 2 時々利用する
- 3 必要に応じて利用する
- 4 あまり利用しない（理由： ）
- 5 その他（ ）

問37 本人またはご家族が長崎や福岡に通勤・通学されている方にお尋ねします。  
補助制度があれば、通勤・通学で新幹線を利用したいと思いますか。

- 1 利用したいと思う
- 2 補助してもらえる金額によって考える
- 3 利用したいと思わない（理由： ）
- 4 その他（ ）

## SDGs(持続可能な開発目標)について

問38 SDGsについて知っていますか。

SDGs (Sustainable Development Goals、エスディーゼズ) とは、2030年までに達成すべき国際社会全体の普遍的な目標として国連サミットで採択された、貧困の撲滅、環境保護など17のゴールからなる持続可能な開発目標のこと。

- 1 よく理解している 2 だいたい知っている  
3 内容は知らないが言葉は知っている 4 まったく知らない



**大村市のまちづくりや市役所運営等について、ご意見等がありましたら、ご自由にお書きください。**

**※記入欄に納まる文字数でご記入をお願いします。**

**以上で調査は終了です。ご協力ありがとうございました。**

