

令和 5 年度 施策評価表

施策	2101 効率的な行政運営の推進	施策担当部	総務部	部長	高取 和也
		施策担当課	総務課	課長	田下 陽一
施策の方針	行政評価の実施や民間活力の有効活用などにより、効率的な行政運営を推進する。また、ICTの活用などにより、業務の更なる効率化に努め、より利便性の高い行政サービスを提供する。				
関連するSDGsのゴール	 				

【DO（実施）】

後期基本計画（令和3年度～令和7年度）における数値目標

指標名	単位	基準値 (R1)	R3目標値	R4目標値	R5目標値	R6目標値	R7目標値	R4年度	
			R3実績値	R4実績値	R5実績値	R6実績値	R7実績値	達成率	進捗率
① 電子申請件数	件/年	106,624	110,000 251,897	112,000 220,848	114,000	116,000	118,000	197.2%	187.2%
②									
③									
④									
⑤									

施策達成状況の説明

電子申請件数は、新型コロナウイルスワクチン接種の予約やおおむらプレミアム商品券販売申し込みの件数が減ったため前年度より減少したが、ミライon図書館における電子書籍サービスの開始や地方税申告手続（eLTAX）の利用の増加、市の公式SNSを利用した各種予約等受付システムでのおむらんど来館予約等を開始したことにより、目標値を大きく上回った。

施策経費

(単位:千円)		R4年度 決算	R5年度 予算	R6年度 見込	特記事項
内訳	事業費	369,781	573,663	670,760	
	国庫支出金	47,634	116,326	43,394	
	県支出金	1,118	480	898	
	地方債	0	0	0	
	その他	11,283	23,861	81,693	
	一般財源	309,746	432,996	544,775	
	人件費	281,932	302,950	—	
フルコスト	651,713	876,613	—		

施策の概要（細施策）

210101	効率的・効果的な事業の実施	多様化・高度化する市民ニーズへの確に対応するとともに、質の高い行政サービスを提供できるよう、行政評価を実施するなど、効率的かつ効果的な事業の実施に努めます。また、指定管理者制度の積極的な適用など、民間の優れたノウハウを活用し、更なる行政サービスの向上に努めます。
210102	広域行政の推進	県央地域広域市町村圏組合による消防・救急業務など、広域的な対応が必要な事業について、共同して取り組み、広域連携による施策展開を図ります。また、多様な分野における広域行政の可能性について検討します。
210103	ICTを活用した行政サービスの推進	迅速かつ確実な事務処理を行うため、業務の電子化や電子申請の拡大を図るなど、より利便性の高い行政サービスを推進します。また、業務の省力化や自動化が可能となるAIやRPA等のICTの活用を推進し、更なる業務の効率化に努めます。
210104	新庁舎整備の推進	市民サービス機能の向上を目指し、新たな庁舎の整備に向けた取組を進めます。

**【CHECK（評価）施策担当部長】**

**施策を達成する上での問題点・課題**

社会情勢が急速に変化する中、新たな行政課題や多様化・高度化する市民ニーズに的確に対応するとともに、これまで築き上げてきた行政サービスの水準を将来にわたって向上していくことが求められている。  
 こうした中、最少の経費で最大の効果を挙げるよう、引き続き効率的かつ効果的な行政運営に努め、加えて、更なる電子化やICT、個人番号カードの活用による業務改善を行うとともに、簡素で利便性の高い、市民の視点に立った新たな行政サービスの提供に取り組む必要がある。

**【ACTION（改善・改革）】**

**上記の問題点・課題を踏まえた事務事業の改善・改革や新規事業についての考え方**

新たな行政課題や多様化・高度化する市民ニーズに的確に対応するため、引き続き、定期的なアンケート調査を通じて市民ニーズの把握に努めるとともに、行政評価を実施し、より効果的・効率的な事務事業の実施に取り組む。  
 さらに、個人番号カードの活用を核として、更なる業務の電子化やICTの活用を実施し、行政事務の効率化及び市民サービスの向上を図る。  
 令和5年度においては、転入や転居などの異動に伴う手続において、申請書の作成支援を行う「窓口受付支援システム」を導入することとしており、来庁者の手続に係る負担軽減、待ち時間の削減を実現するとともに、既存の基幹システムと連携することで、職員の入力作業の軽減を図る。

**令和6年度新規事業**

	事業名	担当課	令和6年度見込	対象・事業概要など
			事業費（千円）	
1	第6次大村市総合計画策定事業	企画政策課	5,137	第6次大村市総合計画の基本構想及び前期基本計画を効率的に策定するため、策定業務の一部を委託するとともに、完成した総合計画を印刷製本のうえ、庁内各所及び関係機関等に周知・配布する。
2				
3				
4				
5				
			5,137	