




令和 4 年度 施策評価表

施策	2102	開かれた市政の推進と個人情報の保護	施策担当部	企画政策部	部長	渡邊 真一郎
			施策担当課	広報戦略課	課長	鈴田 正隆
施策の方針	公正で開かれた市政を推進するため、広報の充実を図るとともに、市民ニーズの的確な把握に努め、市民参画の機会を拡充する。また、情報公開制度や個人情報開示制度の適正な運用を行う。					
関連するSDGsのゴール	  					

【DO（実施）】

後期基本計画（令和3年度～令和7年度）における数値目標

指標名	単位	基準値 (R1)	R3目標値	R4目標値	R5目標値	R6目標値	R7目標値	R3年度	
			R3実績値	R4実績値	R5実績値	R6実績値	R7実績値	達成率	進捗率
① 情報公開制度の申請件数	件/年	47	50 55	50	50	50	50	110.0%	110.0%
② 市公式ホームページの総アクセス件数	件/年	5,493,000	6,571,000 8,082,260	6,691,000	6,751,000	6,787,000	6,811,000	123.0%	118.7%
③ 市公式SNSの登録件数	件	8,660	15,500 23,377	16,000	16,500	17,000	17,500	150.8%	133.6%
④									
⑤									

施策達成状況の説明

・情報公開制度の年間公開件数は、ホームページ等を利用した積極的な制度の周知の継続に努めており、前年度（41件）を上回った。
 ・市公式ホームページの年間アクセス数（トップページ）及び市公式SNSの登録件数については、新型コロナウイルスに関する情報をこまめに更新した結果、目標値を大きく超える実績となった。

施策経費

(単位:千円)		R3年度 決算	R4年度 予算	R5年度 見込	特記事項
内訳	事業費	46,116	50,940	59,642	
	国庫支出金	0	0	1,980	
	県支出金	0	0	0	
	地方債	0	0	0	
	その他	2,769	2,851	2,718	
	一般財源	43,347	48,089	54,944	
	人件費	49,331	45,530	—	
フルコスト	95,447	96,470	—		

施策の概要（細施策）

210201	情報の公開	公正で開かれた市政を推進するため、「大村市情報公開条例」に基づく情報公開制度や「大村市個人情報保護条例」に基づく個人情報開示制度の適正な運用を行います。
210202	広報の充実	行政情報を広く的確に伝えるため、広報紙や市公式ホームページのほか、テレビや新聞、ラジオなど各種広報媒体を活用した情報発信を行います。 また、緊急的かつ広く市民に伝えるべき情報は、防災ラジオを活用するとともに、FacebookやLINEなどのSNSを活用するなど、状況に応じた効果的な情報発信を行います。
210203	市民ニーズの的確な把握	市民の意見や要望などを市政に的確に反映させるため、地区別ミーティングをはじめ意見交換会等を引き続き実施するほか、市民相談などの充実を図ります。 また、市公式ホームページや市長への提言箱など、各広聴媒体を活用した広聴機能の強化を図り、市民ニーズの的確な把握に努め、市民参画の機会を拡充します。
210204	個人情報の保護	市が取得・保有する個人情報については、「大村市個人情報保護条例」に基づき、外部への流出や不正利用が起きないように適正な取扱いを行います。 また、市のコンピューター・ネットワークに対する外部からの不正侵入、個人情報の流出やデータの改ざんなど、市の保有情報に関するリスクを未然に回避するため、情報セキュリティ対策に組織全体で取り組むとともに、市民の個人情報を守り、信頼性の高い市政を推進します。

【CHECK（評価）施策担当部長】

施策を達成する上での問題点・課題

行政サービスが多様化し、市民へ伝えるべき情報量は、増加している。また、市民が情報を入手するツールは多種多様である。利用者の世代をはじめ、それぞれの媒体の特性に応じて画像や動画、テキストを織り交ぜながら、情報発信をする必要がある。ホームページに寄せられる問い合わせを把握、対応するとともに、市民団体等から寄せらる要望・陳情を通じて、市民ニーズを把握し、広聴機能の充実を図る必要がある。

【ACTION（改善・改革）】

上記の問題点・課題を踏まえた事務事業の改善・改革や新規事業についての考え方

それぞれの広告媒体の特性を生かし、ターゲットを意識した情報発信に取り組む。また、スマートフォン・タブレット端末の急速な普及にあわせ、パソコンのみならず、スマートフォン・タブレットからの閲覧者のユーザビリティに配慮していく。各種広報媒体の有効活用することで、市民が市政情報を取得する機会が増えるとともに、市政の最新情報だけでなく、災害などの緊急情報の発信が可能となり、市民のニーズ、安全を守るために、効率的な広報活動を展開する。

令和5年度新規事業

	事業名	担当課	令和5年度見込	対象・事業概要など
			事業費（千円）	
1				
2				
3				
4				
5				
			0	