

事業概要シート

施策 0802 社会保障制度の安定的運営

《》の金額 現年度当初・補正予算、前年度繰越額の合計
 ※補正予算要求時は今回の補正予算額を除く
 ※次年度予算要求時は次年度繰越額を除く

事業名	介護相談員派遣事業	現状維持	予算額	2,628 千円
			《 2,786 》千円	
事業期間	平成13年度 ~	財 源 内 訳	国庫支出金	1,008 千円
			県支出金	504 千円
			地方債	0 千円
			その他	9 千円
根拠法令 要綱等	大村市介護相談員派遣事業実施要綱 大村市ふれあいボランティア事業実施要綱		一般財源	1,107 千円

【事業の目的・概要・対象】

介護サービス利用者と事業所の「橋渡し役」として、一定水準の研修を受けた介護相談員が、介護サービス事業所等を訪問し、サービス利用者や家族の不満・疑問等の相談に応じ、その解消を図ることにより、利用者が安心してサービスの利用を受けるための環境づくりを目指す。

(1) 介護相談員による訪問相談の実施

介護相談員が介護サービス事業所を訪問し、施設及び利用者との面談を通して、介護保険制度の課題や問題点を把握する。

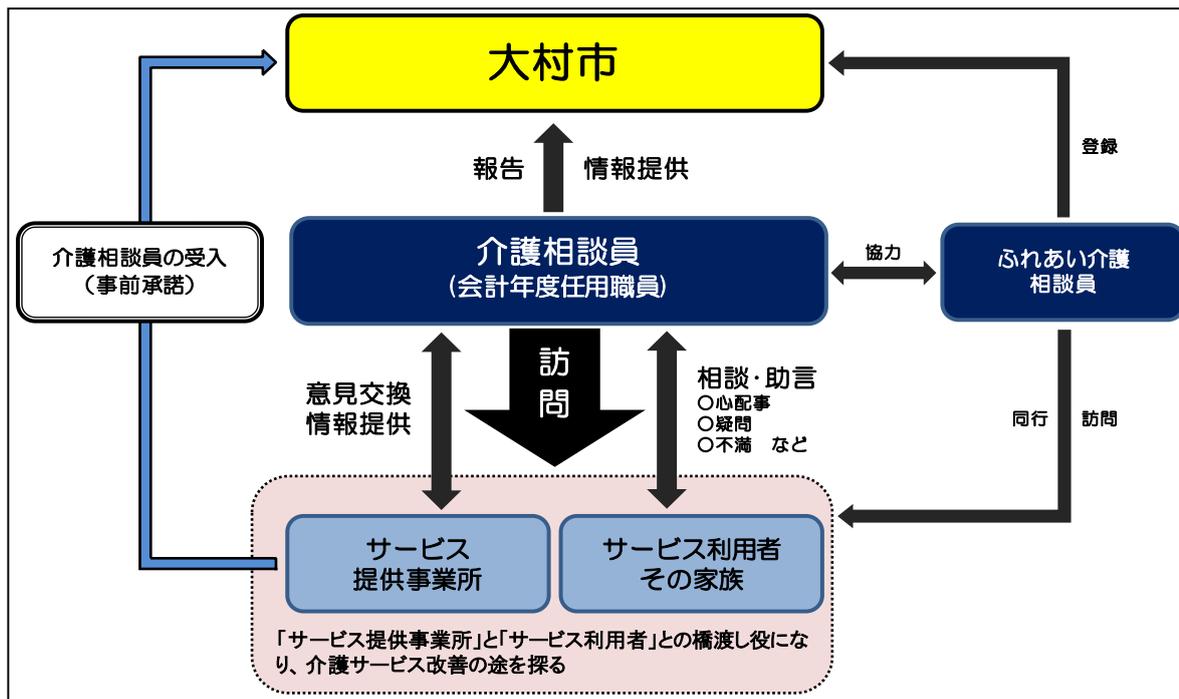
(2) サービス適正化への取り組み

相談活動を通じて把握した課題等について、介護サービス適正化の観点からの助言を行う。

(3) ふれあいボランティアの育成

サービス利用者が抱える悩みや相談事項に対応するふれあいボランティアを養成する。

対象：介護保険サービスを利用する高齢者及びその家族等



【背景】

介護サービスの質的向上を図るための施策として、介護相談員には、サービスの質の向上、認知症対策を始めとした利用者及び家族の権利擁護の促進、地域包括支援センターを中心とする地域包括ケアに関わる一員となるなど、様々な役割が求められている。

担当課	福祉保健部長寿介護課	課長	浦山 聡
担当者	川端 由紀子	問合せ先	0957-20-7301 (内線105)

事業概要シート

【活動指標】

指標名		単位	R2 (実績)	R3 (計画)	R4 (計画)	R5 (計画)	R6 (計画)
①	訪問した介護サービス事業所	箇所	49	68	69	69	69
②	ふれあいボランティアの人数	人	6	7	7	7	7

【成果指標】

指標名		単位	R2 (実績)	R3 (計画)	R4 (計画)	R5 (計画)	R6 (計画)
①	訪問事業所で面談した人数のうち相談を受けた件数の割合	%	5.29	10	10	10	10
②							

【予算・決算】 (千円)

事業費は当初・繰越・補正予算の合計額

年度	R1	R2	R3	R4	R5	R6	合計
事業費	2,234	2,440	2,786	2,628	2,628	2,628	15,344
国庫支出金	854	1,146	1,070	1,008	1,008	1,008	6,094
県支出金	427	456	535	504	504	504	2,930
地方債	0	0	0	0	0	0	0
その他	13	71	6	9	9	9	117
一般財源	940	767	1,175	1,107	1,107	1,107	6,203
人件費	509	145	1,164	1,164	1,164	1,164	5,309
職員(人)	0.07人	0.02人	0.16人	0.16人	0.16人	0.16人	0.73人
時間外勤務(h)	0h						
会計年度任用職員(人)	0.00人						
フルコスト	2,743	2,585	3,950	3,792	3,792	3,792	20,653

妥当性 (市の関与)	利用者と介護サービス事業所の橋渡し役となっている介護相談員を保険者である市が派遣することにより、利用者の状況や介護サービス事業所の状況を迅速に把握することができるため、事業所に対する指導や勧告等をスムーズに行うことができる。
有効性 (施策貢献度)	介護保険制度や相談に必要な技術についての研修を受講した介護相談員が従事することで、質の高い相談業務を行うことができる。
効率性 (コスト)	介護相談員1名と他はふれあいボランティアで市内の68事業所の介護相談を実施しているため、最小限のコストで事業運営ができています。

1次評価	担当者記載のとおり
2次評価	1次評価のとおり