

令和5年度

大村市南部運動広場での利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 三浦地区体育振興会

2 アンケート実施期間

令和6年1月20日～令和6年3月1日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
- ②利用条件等
- ③接客態度、施設管理の状況等
- ④総合的な評価
- ⑤その他(意見等)

5 アンケート回収数

36件

6 施設の所管課

市民環境部スポーツ振興課

7 総括（施設の所管課長）

利用者の多くが、40歳以上の地域住民で、利用目的は「地域クラブ活動」、「体力向上・健康管理」、「趣味娯楽」がほとんどである。

総合的な満足度については、「十分満足」、「やや満足」が半数で、「やや不満」と回答した人は約6%だった。

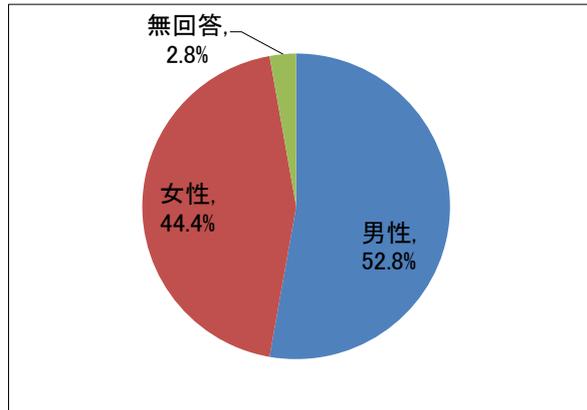
自由記入欄には、Bコート(海側)にトイレの設置を要望する記述が多くあった。トイレに関しては、以前からも意見があっているが、現時点での増設予定はない。その他、施設の意見については、対応を検討していく。

全体として、施設の良い管理運営が行われているといえる。

— 集計結果 —

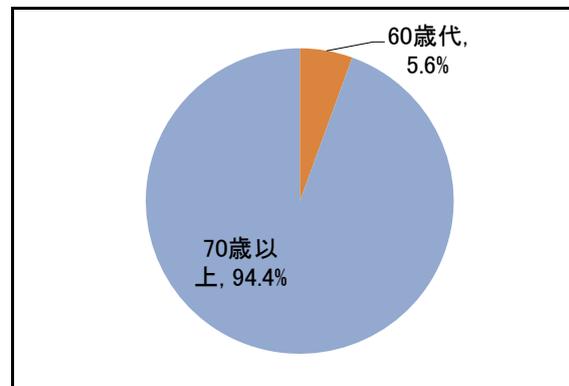
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	19	52.8%
女性	16	44.4%
無回答	1	2.8%
合計	36	100%



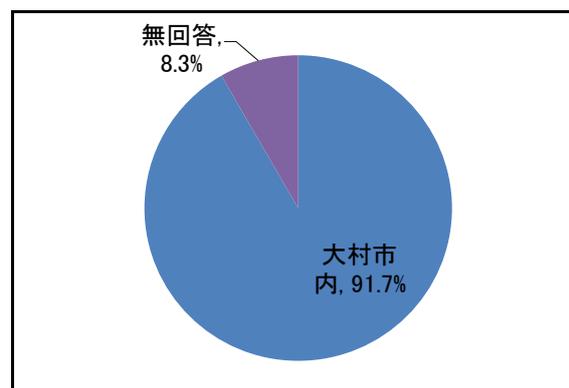
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	0	-
20歳代	0	-
30歳代	0	-
40歳代	0	-
50歳代	0	-
60歳代	2	5.6%
70歳以上	34	94.4%
無回答	0	-
合計	36	100%



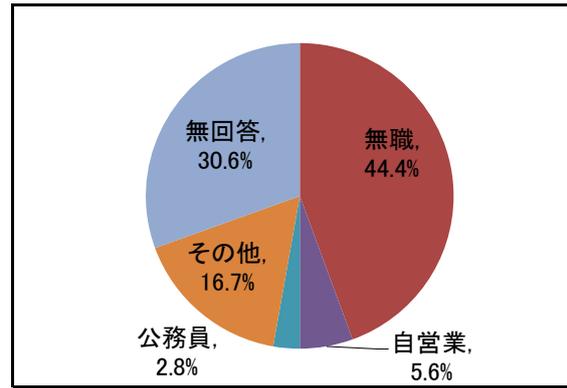
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	33	91.7%
大村市外	0	-
長崎県外	0	-
無回答	3	8.3%
合計	36	100%



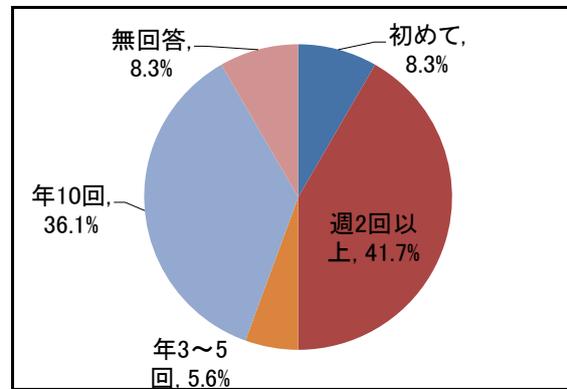
①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	0	-
無職	16	44.4%
会社員	0	-
自営業	2	5.6%
公務員	1	2.8%
その他	6	16.7%
無回答	11	30.6%
合計	36	100%



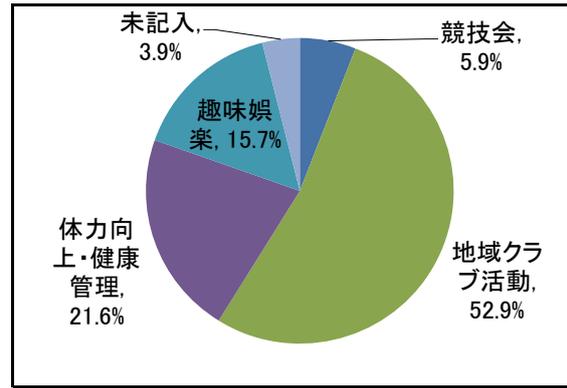
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	3	8.3%
週2回以上	15	41.7%
週1回	0	-
月1回	0	-
年1回	0	-
年3~5回	2	5.6%
年10回	13	36.1%
無回答	3	8.3%
合計	36	100%



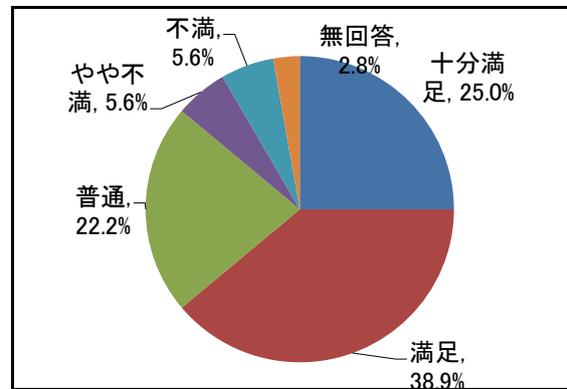
②-2 利用目的(複数回答可)

項目	人数	構成比
競技会	3	5.9%
学校・職域部活動	0	-
地域クラブ活動	27	52.9%
体力向上・健康管理	11	21.6%
趣味娯楽	8	15.7%
その他	0	-
未記入	2	3.9%
合計	51	100%



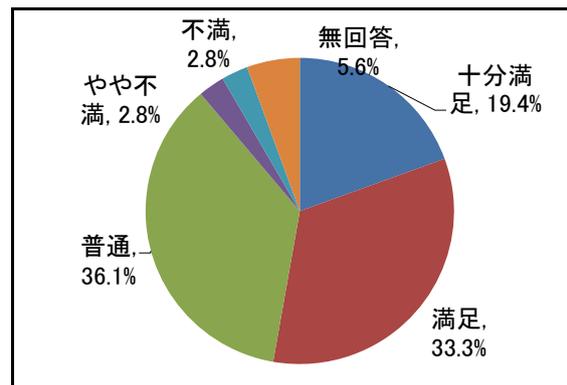
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	9	25.0%
満足	14	38.9%
普通	8	22.2%
やや不満	2	5.6%
不満	2	5.6%
無回答	1	2.8%
合計	36	100%



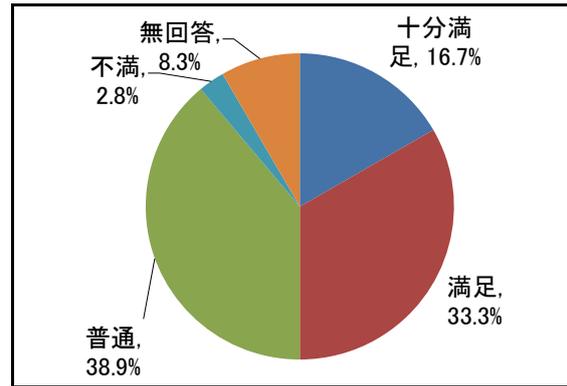
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	7	19.4%
満足	12	33.3%
普通	13	36.1%
やや不満	1	2.8%
不満	1	2.8%
無回答	2	5.6%
合計	36	100%



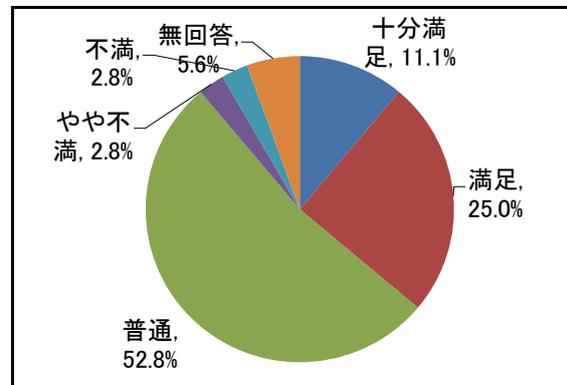
③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	6	16.7%
満足	12	33.3%
普通	14	38.9%
やや不満	0	-
不満	1	2.8%
無回答	3	8.3%
合計	36	100%



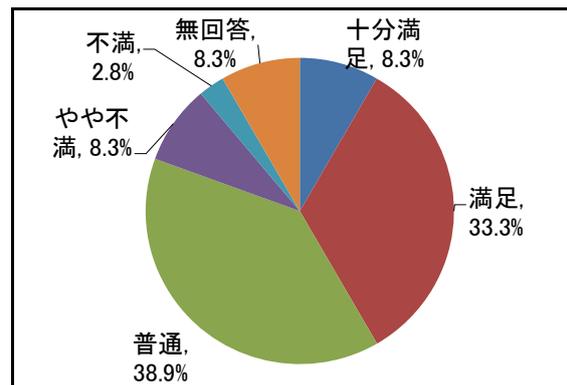
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	4	11.1%
満足	9	25.0%
普通	19	52.8%
やや不満	1	2.8%
不満	1	2.8%
無回答	2	5.6%
合計	36	100%



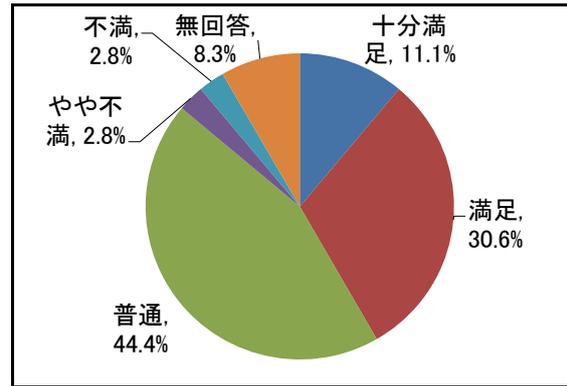
③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	3	8.3%
満足	12	33.3%
普通	14	38.9%
やや不満	3	8.3%
不満	1	2.8%
無回答	3	8.3%
合計	36	100%



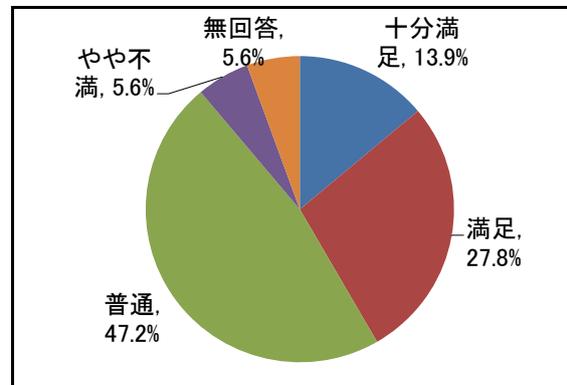
③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	4	11.1%
満足	11	30.6%
普通	16	44.4%
やや不満	1	2.8%
不満	1	2.8%
無回答	3	8.3%
合計	36	100%



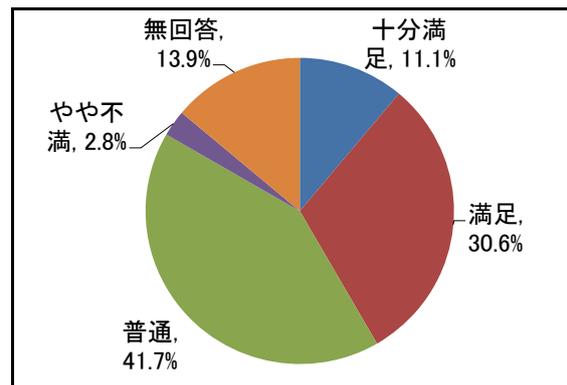
③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	5	13.9%
満足	10	27.8%
普通	17	47.2%
やや不満	2	5.6%
不満	0	-
無回答	2	5.6%
合計	36	100%



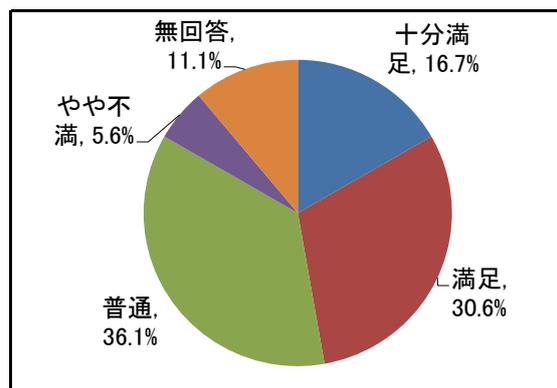
③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	4	11.1%
満足	11	30.6%
普通	15	41.7%
やや不満	1	2.8%
不満	0	-
無回答	5	13.9%
合計	36	100%



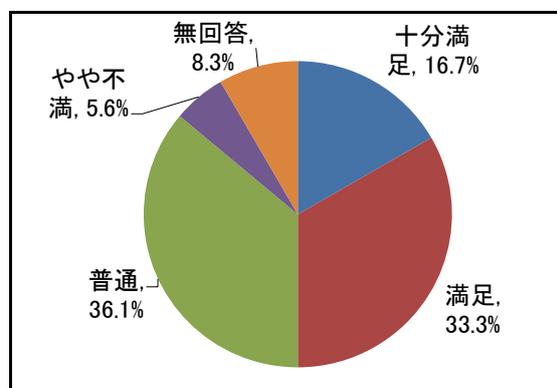
③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	6	16.7%
満足	11	30.6%
普通	13	36.1%
やや不満	2	5.6%
不満	0	-
無回答	4	11.1%
合計	36	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	6	16.7%
満足	12	33.3%
普通	13	36.1%
やや不満	2	5.6%
不満	0	-
無回答	3	8.3%
合計	36	100%



⑤ その他(意見等)

- ・ トイレを様式に。海の方にもトイレをお願いします。
- ・ Bコートにトイレを。
- ・ Bコート側にWCをお願いします。
- ・ トイレを様式に。
- ・ トイレを様式に。(1個は和式)
- ・ 排水溝の取り除き(土が埋まってる)
- ・ 雨の後、ゆるいところがあるので、砂?などがあると良い。
- ・ 不満なし。goodです。
- ・ トイレに鏡を付けてほしい。
- ・ Bグランドにもトイレ・手洗いを付けてほしい。
- ・ Bグランドにもトイレを作ってもらいたい。
- ・ 海岸の所にトイレがほしいです。冬場は近いので。
- ・ 海の方にトイレがほしい。
- ・ 海側にもトイレを作って欲しい。
- ・ Bコートにもトイレをつけてもらいたい。
- ・ Bコートの方にもトイレ設置をお願いしたい。
- ・ トイレガナイB

- トイレを作って下さい。(Bコート)
- Bコートには、トイレがないのでトイレ設置をお願いしたい。
- Bコート側にWC取付を。