

# 令和5年度

## 大村市北部運動広場での利用者アンケート

---

### 1 実施主体

---

指定管理者 松原地区町内会長会

---

### 2 アンケート実施期間

---

令和6年3月1日～令和6年3月31日

---

### 3 アンケート実施方法

---

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

---

### 4 アンケート項目

---

- ①回答者属性
  - ②利用条件等
  - ③接客態度、施設管理の状況等
  - ④総合的な評価
  - ⑤その他(意見等)
- 

### 5 アンケート回収数

---

20件

---

### 6 施設の所管課

---

市民環境部スポーツ振興課

---

### 7 総括（施設の所管課長）

---

利用者は、70歳以上の市内在住者との回答がほとんどで、利用目的は「地域クラブ活動」、「体力向上・健康管理」である。

総合的な満足度については、不満に関する回答なかった。

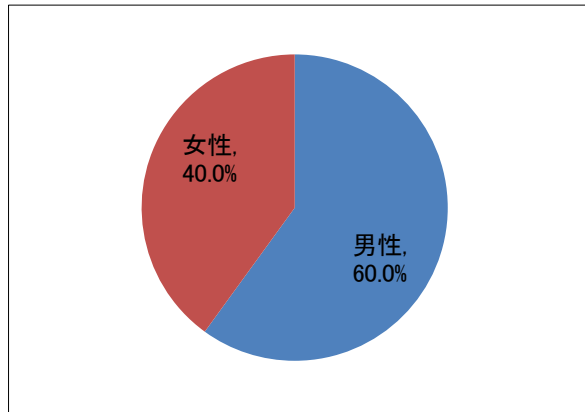
自由記入欄には、ナイター設備や防風網の設置要望があったが、設置する予定はない。

全体として、良好な管理運営が行われているといえる。

— 集計結果 —

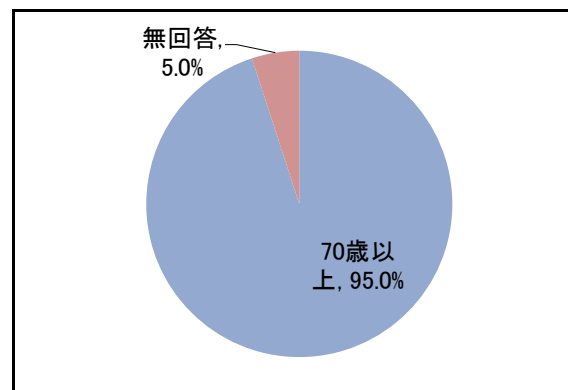
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	12	60.0%
女性	8	40.0%
無回答	0	-
合計	20	100%



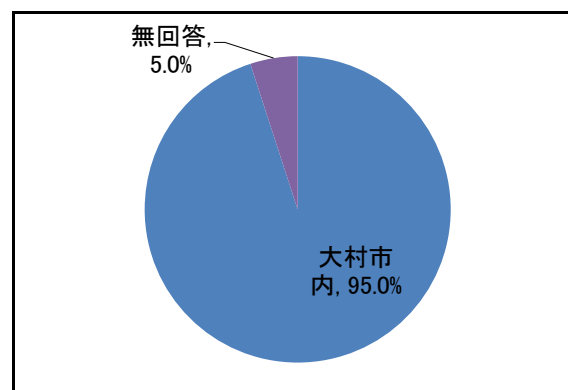
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	0	-
20歳代	0	-
30歳代	0	-
40歳代	0	-
50歳代	0	-
60歳代	0	-
70歳以上	19	95.0%
無回答	1	5.0%
合計	20	100%



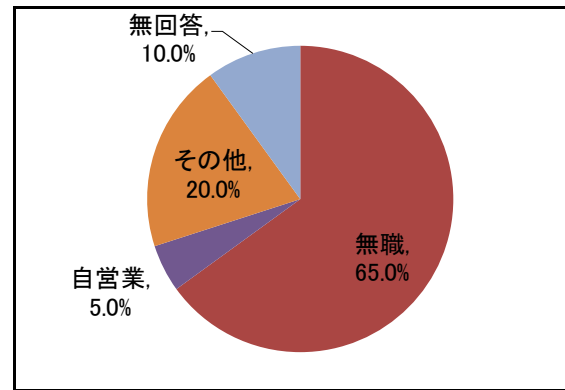
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	19	95.0%
大村市外	0	-
長崎県外	0	-
無回答	1	5.0%
合計	20	100%



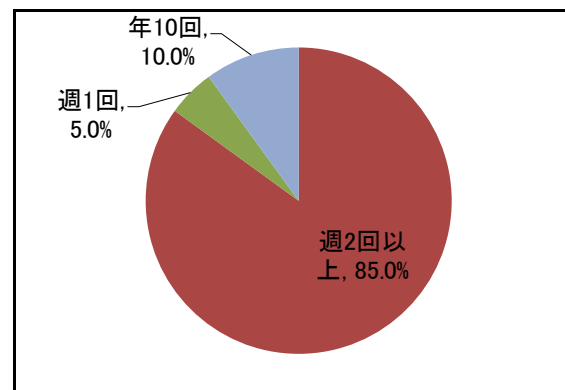
## ①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	0	-
無職	13	65.0%
会社員	0	-
自営業	1	5.0%
公務員	0	-
その他	4	20.0%
無回答	2	10.0%
合計	20	100%



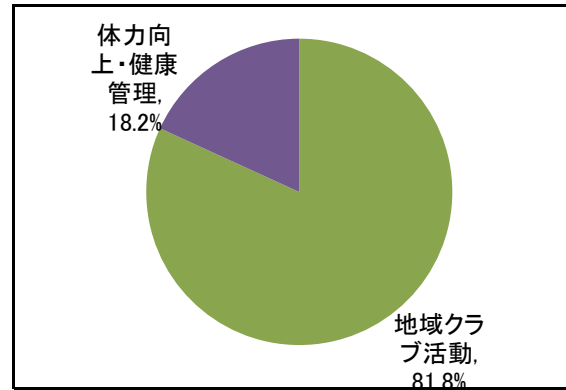
## ②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	0	-
週2回以上	17	85.0%
週1回	1	5.0%
月1回	0	-
年1回	0	-
年3~5回	0	-
年10回	2	10.0%
無回答	0	-
合計	20	100%



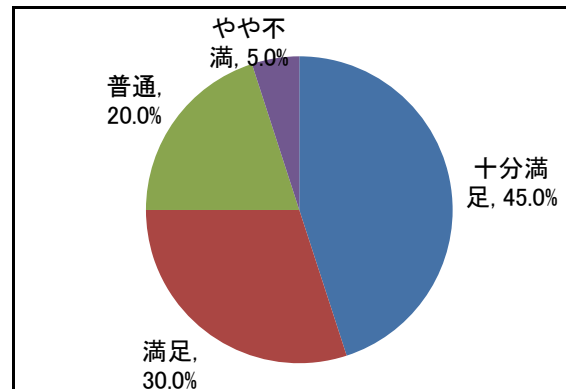
## ②-2 利用目的(複数回答可)

項目	人数	構成比
競技会	0	-
学校・職域部活動	0	-
地域クラブ活動	18	81.8%
体力向上・健康管理	4	18.2%
趣味娯楽	0	-
その他	0	-
未記入	0	-
合計	22	100%



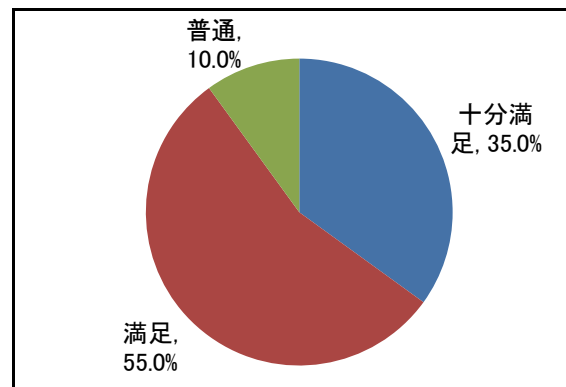
## ②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	9	45.0%
満足	6	30.0%
普通	4	20.0%
やや不満	1	5.0%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	20	100%



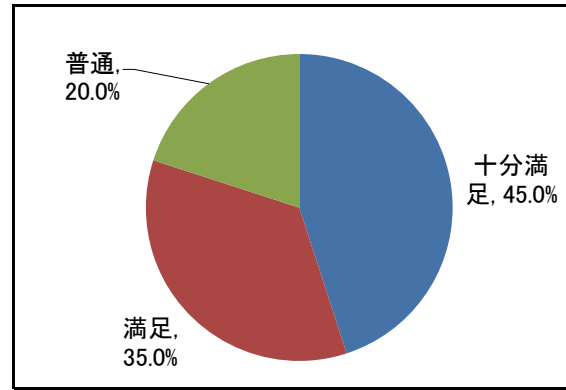
## ②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	7	35.0%
満足	11	55.0%
普通	2	10.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	20	100%



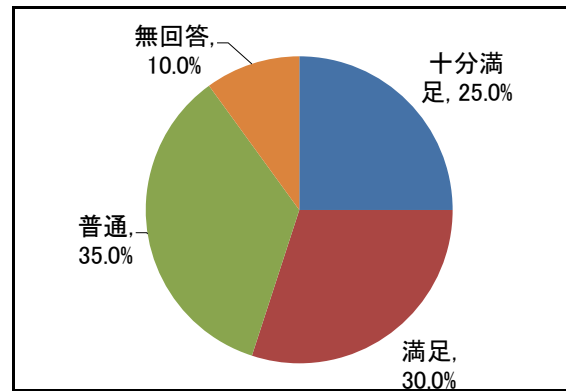
### ③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	9	45.0%
満足	7	35.0%
普通	4	20.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	20	100%



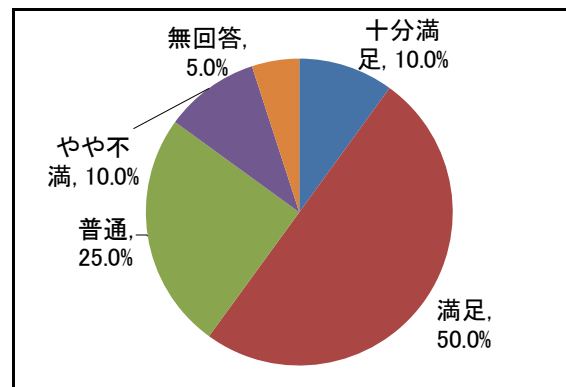
### ③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	5	25.0%
満足	6	30.0%
普通	7	35.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	2	10.0%
合計	20	100%



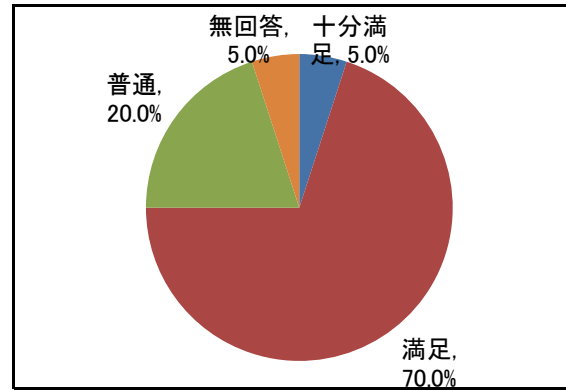
### ③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	2	10.0%
満足	10	50.0%
普通	5	25.0%
やや不満	2	10.0%
不満	0	-
無回答	1	5.0%
合計	20	100%



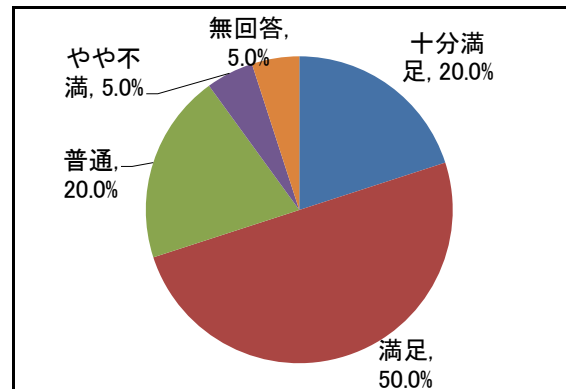
### ③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	1	5.0%
満足	14	70.0%
普通	4	20.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	1	5.0%
合計	20	100%



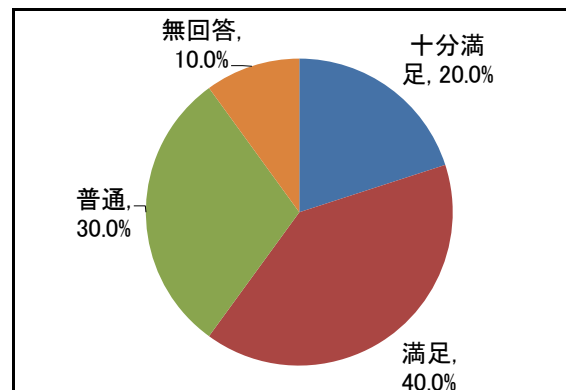
### ③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	4	20.0%
満足	10	50.0%
普通	4	20.0%
やや不満	1	5.0%
不満	0	-
無回答	1	5.0%
合計	20	100%



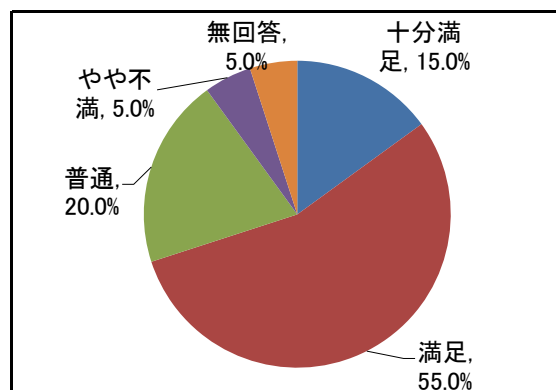
### ③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	4	20.0%
満足	8	40.0%
普通	6	30.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	2	10.0%
合計	20	100%



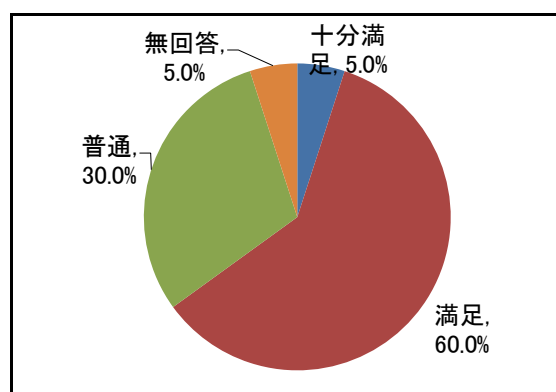
### ③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	3	15.0%
満足	11	55.0%
普通	4	20.0%
やや不満	1	5.0%
不満	0	-
無回答	1	5.0%
合計	20	100%



### ④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	1	5.0%
満足	12	60.0%
普通	6	30.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	1	5.0%
合計	20	100%



### ⑤ その他(意見等)

- ・ 子供の部活で利用していますが、冬場は日が短く、練習時間も少なくなるので、ナイターでの利用ができるように、照明があればいいなと思います。
- ・ 防風網を設置してください。
- ・ 冬場の北風が強いので防風網をお願いしたい。