

令和5年度

大村市児童体育館での利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 富の原一丁目町内会

2 アンケート実施期間

令和6年2月20日～令和6年3月9日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
 - ②利用条件等
 - ③接客態度、施設管理の状況等
 - ④総合的な評価
 - ⑤その他(意見等)
-

5 アンケート回収数

21件

6 施設の所管課

市民環境部スポーツ振興課

7 総括（施設の所管課長）

さまざまな年代の地域住民が利用しており、「地域クラブ活動」、「体力向上・健康管理」、「趣味娯楽」が主な目的で利用されている。

総合的な満足度について、不満に関する記載はなく、満足していると思われる。

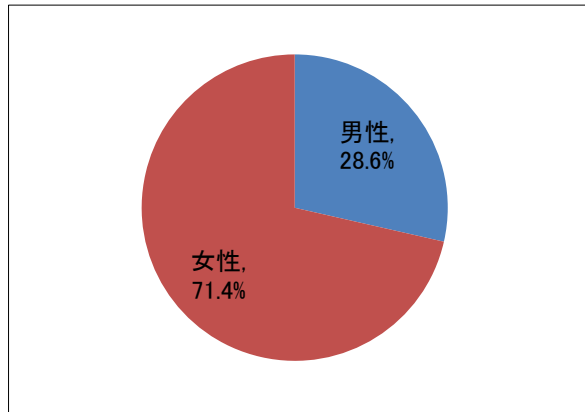
自由記入欄についても、備品に関することであり、市が対応する必要がある内容。

全体として、良好な管理運営が行われているといえる。

— 集計結果 —

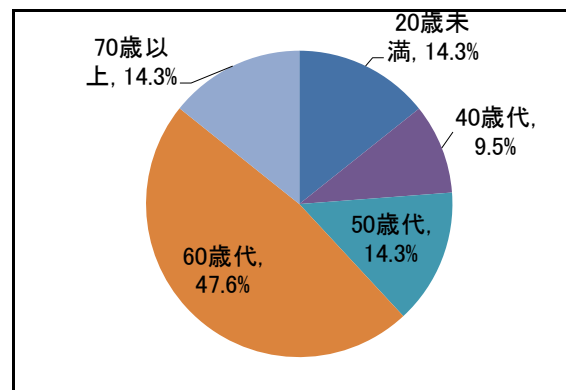
①－１ 性別

項目	人数	構成比
男性	6	28.6%
女性	15	71.4%
無回答	0	—
合計	21	100%



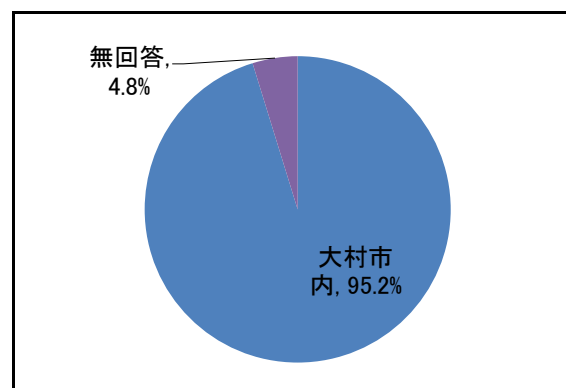
①－２ 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	3	14.3%
20歳代	0	—
30歳代	0	—
40歳代	2	9.5%
50歳代	3	14.3%
60歳代	10	47.6%
70歳以上	3	14.3%
無回答	0	—
合計	21	100%



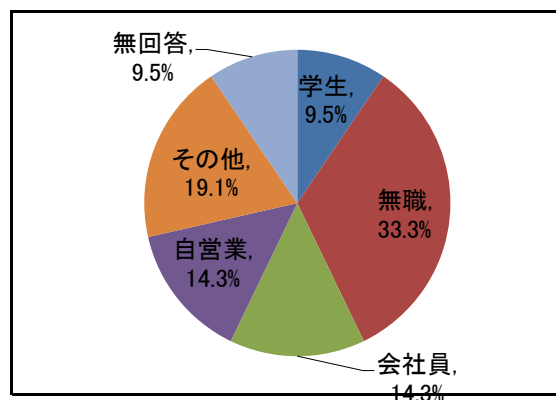
①－３ 住所

項目	人数	構成比
大村市内	20	95.2%
大村市外	0	—
長崎県外	0	—
無回答	1	4.8%
合計	21	100%



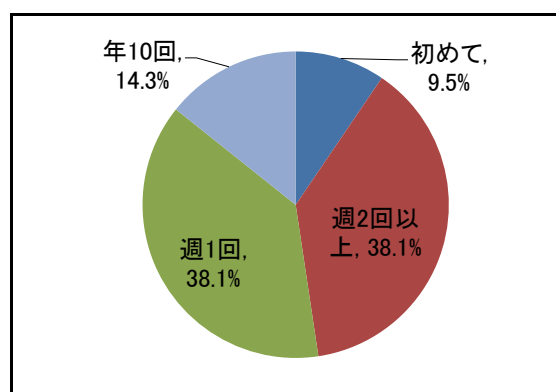
①－4 職業

項目	人数	構成比
学生	2	9.5%
無職	7	33.3%
会社員	3	14.3%
自営業	3	14.3%
公務員	0	－
その他	4	19.1%
無回答	2	9.5%
合計	21	100%



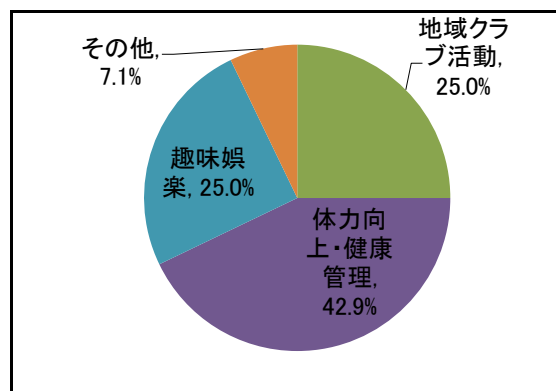
②－1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	2	9.5%
週2回以上	8	38.1%
週1回	8	38.1%
月1回	0	－
年1回	0	－
年3～5回	0	－
年10回	3	14.3%
無回答	0	－
合計	21	100%



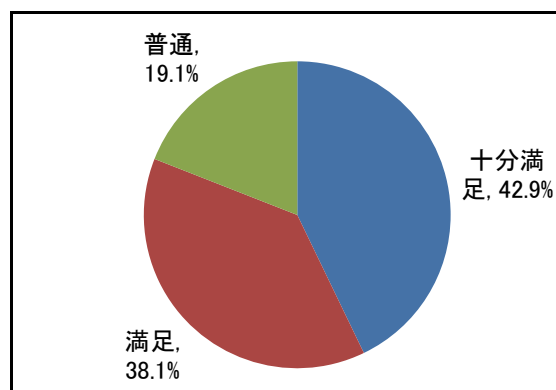
②-2 利用目的(複数回答可)

項目	人数	構成比
競技会	0	-
学校・職域部活動	0	-
地域クラブ活動	7	25.0%
体力向上・健康管理	12	42.9%
趣味娯楽	7	25.0%
その他	2	7.1%
未記入	0	-
合計	28	100%



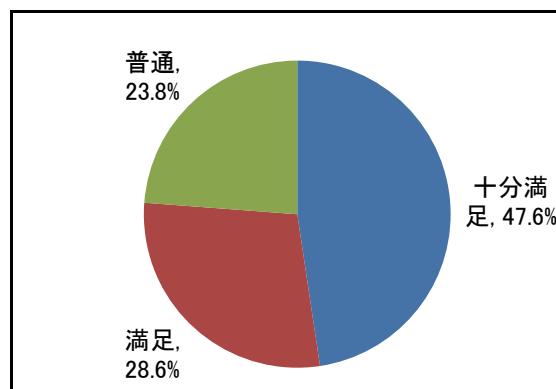
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	9	42.9%
満足	8	38.1%
普通	4	19.1%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	21	100%



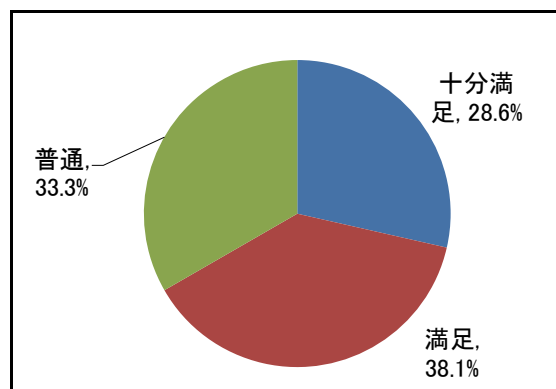
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	10	47.6%
満足	6	28.6%
普通	5	23.8%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	21	100%



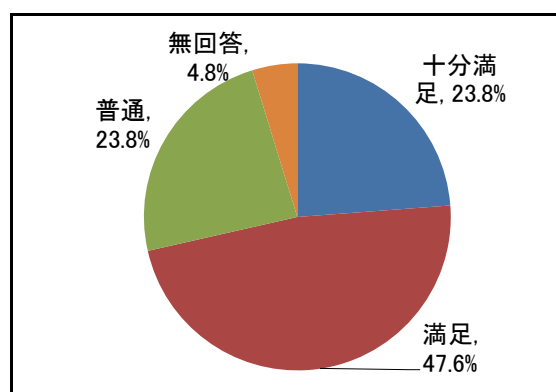
③－１ 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	6	28.6%
満足	8	38.1%
普通	7	33.3%
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	0	－
合計	21	100%



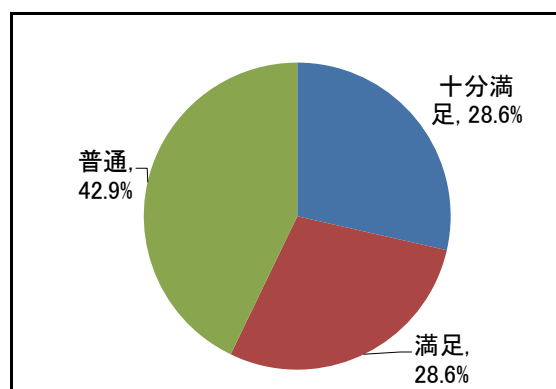
③－２ 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	5	23.8%
満足	10	47.6%
普通	5	23.8%
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	1	4.8%
合計	21	100%



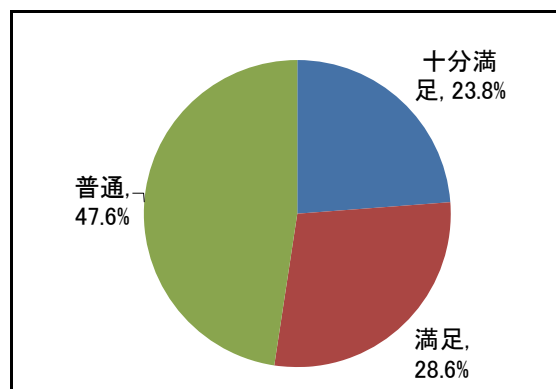
③－３ 設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	6	28.6%
満足	6	28.6%
普通	9	42.9%
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	0	－
合計	21	100%



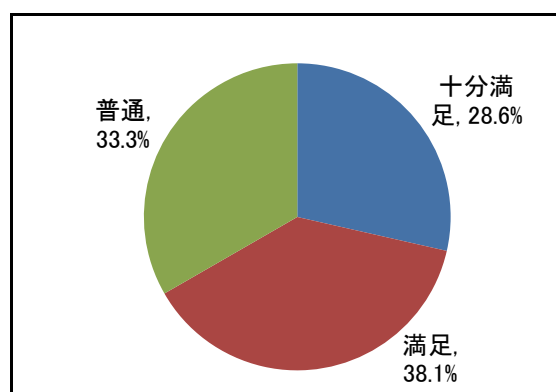
③－4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	5	23.8%
満足	6	28.6%
普通	10	47.6%
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	0	－
合計	21	100%



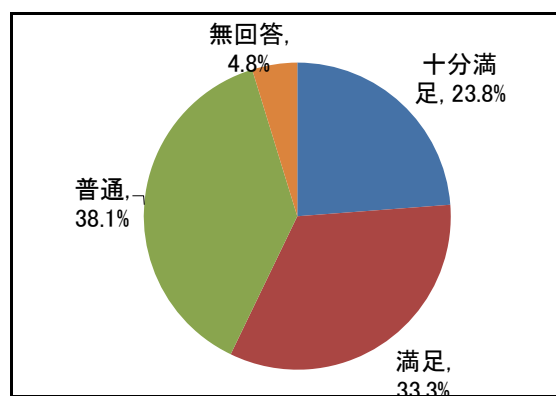
③－5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	6	28.6%
満足	8	38.1%
普通	7	33.3%
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	0	－
合計	21	100%



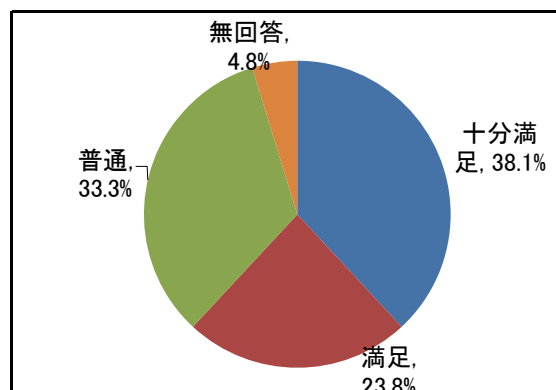
③－6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	5	23.8%
満足	7	33.3%
普通	8	38.1%
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	1	4.8%
合計	21	100%



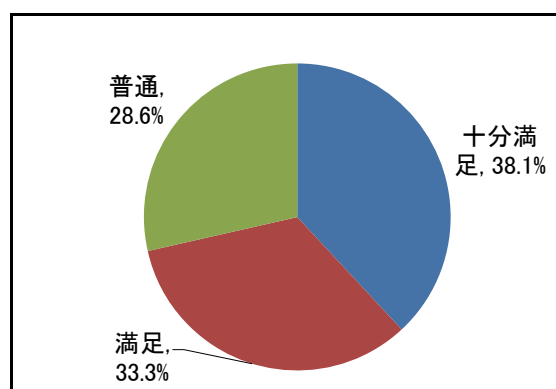
③ー7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	8	38.1%
満足	5	23.8%
普通	7	33.3%
やや不満	0	—
不満	0	—
無回答	1	4.8%
合計	21	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	8	38.1%
満足	7	33.3%
普通	6	28.6%
やや不満	0	—
不満	0	—
無回答	0	—
合計	21	100%



⑤ その他(意見等)

- ・ バドミントンネットが新しく補充して欲しい
- ・ 早急にモップの交換をお願いします。
- ・ 大変満足に使用させてもらっております。これからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・ 体を動かすきっかけになってます。週1楽しい時間です。
- ・ ネットを張る時に使用するベルトがすり切れているので、お願いします。
- ・ モップが汚いのが少々気になります。
- ・ 以前に表示してあった週間のスケジュール表があったらいいと思います。空いてる時間をたまには見たいです
空いていたらしたいし、よろしくお願いします。