

令和5年度

大村市武道館での利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 大村市武道館運営委員会

2 アンケート実施期間

令和6年2月16日～令和6年3月31日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
 - ②利用条件等
 - ③接客態度、施設管理の状況等
 - ④総合的な評価
 - ⑤その他(意見等)
-

5 アンケート回収数

68件

6 施設の所管課

市民環境部スポーツ振興課

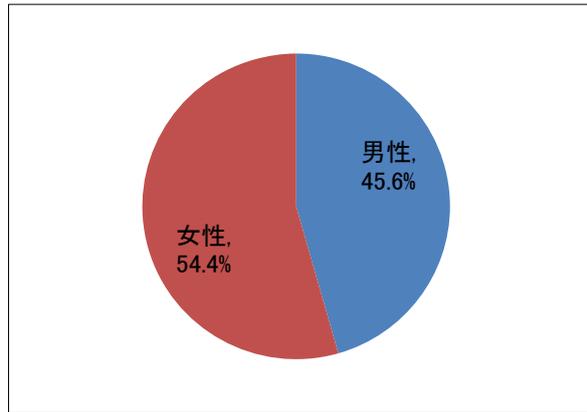
7 総括（施設の所管課長）

幅広い年齢層が利用しているが、60歳以上が半数以上を占めている。利用目的は、「地域クラブ活動」、「体力向上・健康管理」が7割以上を占めている。
総合的な満足度については、「十分満足」、「満足」が約半数であった。「やや不満」、「不満」も約13%あり、項目で見ると、設備や備品に関する項目での不満が見受けられた。
自由記入欄についても、ハード面の内容が多く、修繕など検討したい。
全体として、指定管理者は良好な管理運営が行われているといえる。

— 集計結果 —

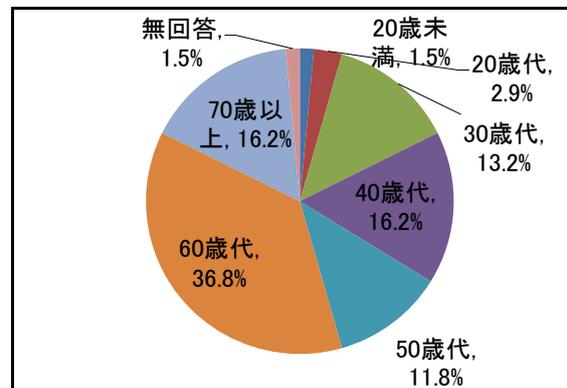
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	31	45.6%
女性	37	54.4%
無回答	0	-
合計	68	100%



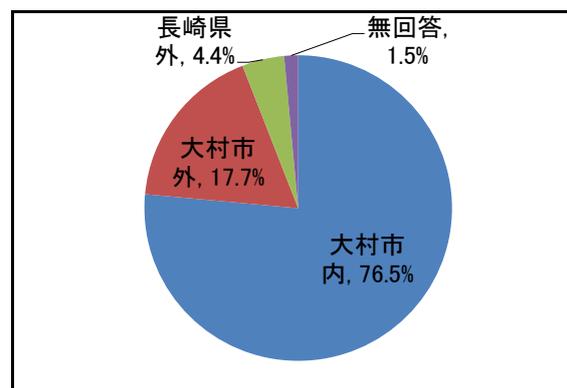
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	1	1.5%
20歳代	2	2.9%
30歳代	9	13.2%
40歳代	11	16.2%
50歳代	8	11.8%
60歳代	25	36.8%
70歳以上	11	16.2%
無回答	1	1.5%
合計	68	100%



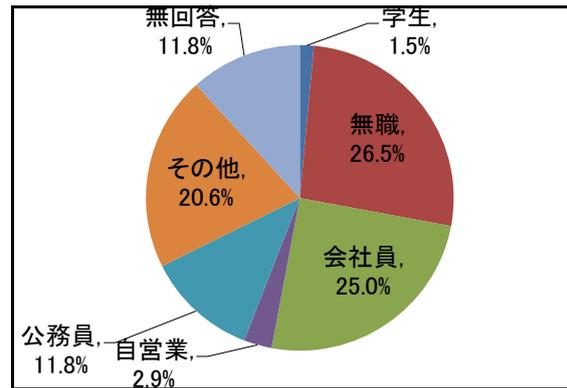
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	52	76.5%
大村市外	12	17.7%
長崎県外	3	4.4%
無回答	1	1.5%
合計	68	100%



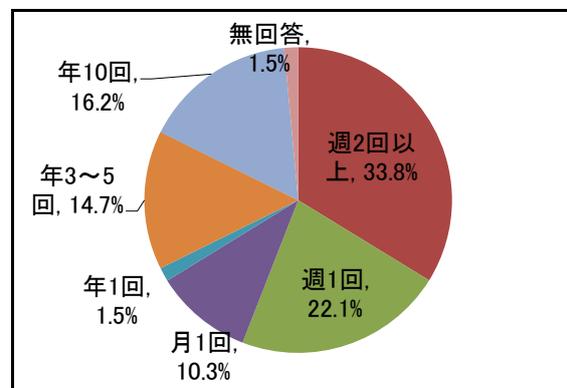
①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	1	1.5%
無職	18	26.5%
会社員	17	25.0%
自営業	2	2.9%
公務員	8	11.8%
その他	14	20.6%
無回答	8	11.8%
合計	68	100%



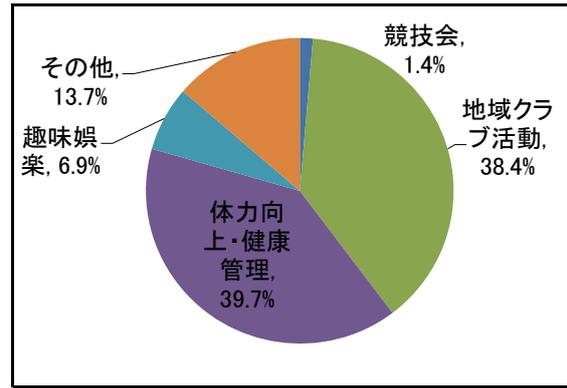
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	0	-
週2回以上	23	33.8%
週1回	15	22.1%
月1回	7	10.3%
年1回	1	1.5%
年3~5回	10	14.7%
年10回	11	16.2%
無回答	1	1.5%
合計	68	100%



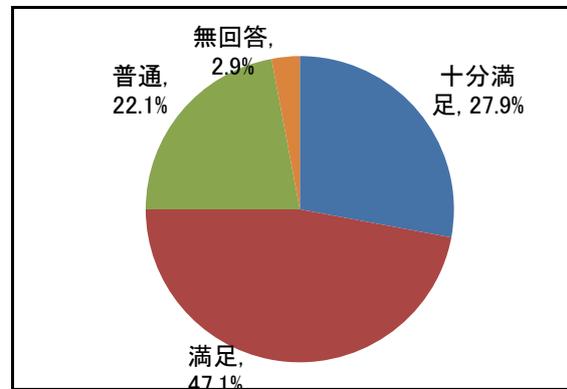
②-2 利用目的(複数回答可)

項目	人数	構成比
競技会	1	1.4%
学校・職域部活動	0	-
地域クラブ活動	28	38.4%
体力向上・健康管理	29	39.7%
趣味娯楽	5	6.9%
その他	10	13.7%
未記入	0	-
合計	73	100%



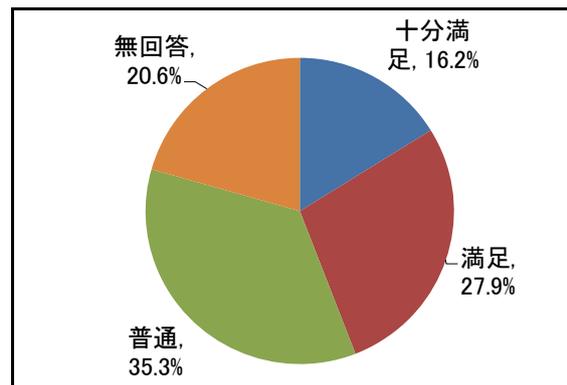
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	19	27.9%
満足	32	47.1%
普通	15	22.1%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	2	2.9%
合計	68	100%



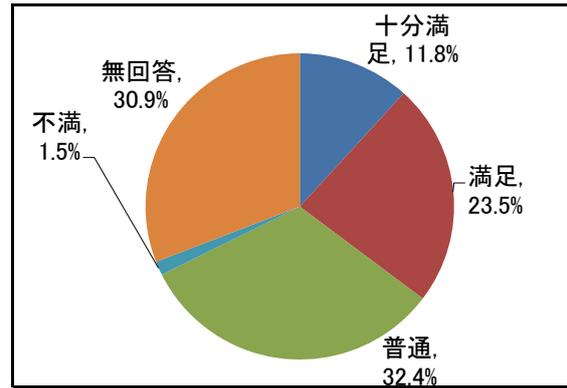
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	11	16.2%
満足	19	27.9%
普通	24	35.3%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	14	20.6%
合計	68	100%



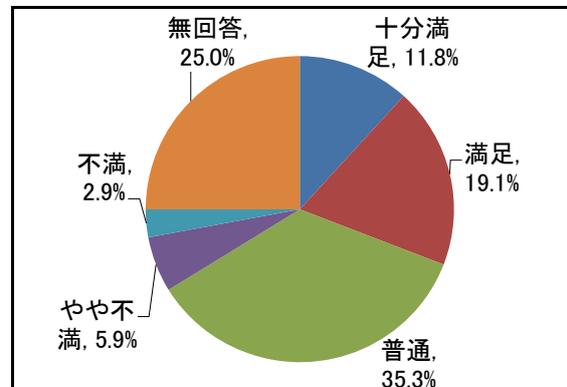
③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	8	11.8%
満足	16	23.5%
普通	22	32.4%
やや不満	0	-
不満	1	1.5%
無回答	21	30.9%
合計	68	100%



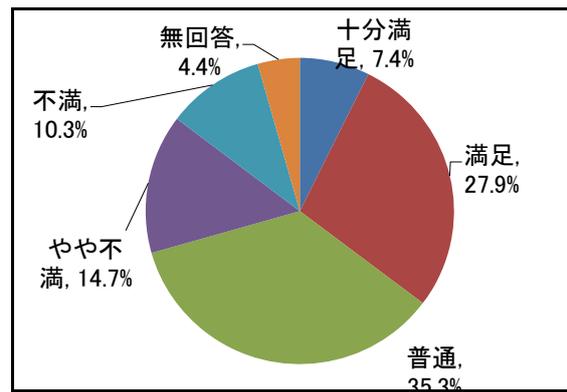
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	8	11.8%
満足	13	19.1%
普通	24	35.3%
やや不満	4	5.9%
不満	2	2.9%
無回答	17	25.0%
合計	68	100%



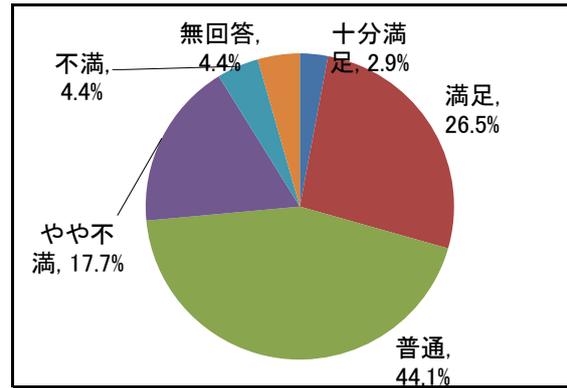
③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	5	7.4%
満足	19	27.9%
普通	24	35.3%
やや不満	10	14.7%
不満	7	10.3%
無回答	3	4.4%
合計	68	100%



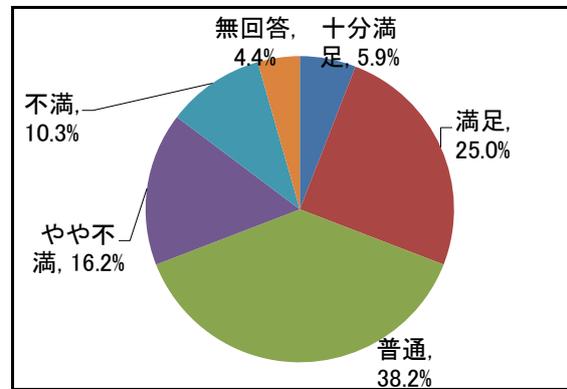
③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	2	2.9%
満足	18	26.5%
普通	30	44.1%
やや不満	12	17.7%
不満	3	4.4%
無回答	3	4.4%
合計	68	100%



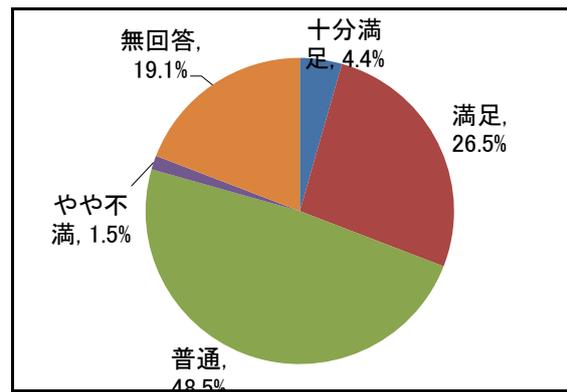
③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	4	5.9%
満足	17	25.0%
普通	26	38.2%
やや不満	11	16.2%
不満	7	10.3%
無回答	3	4.4%
合計	68	100%



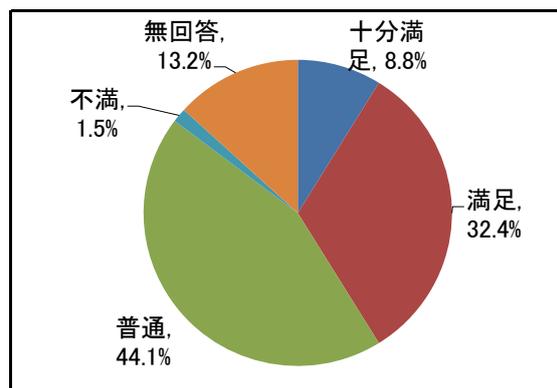
③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	3	4.4%
満足	18	26.5%
普通	33	48.5%
やや不満	1	1.5%
不満	0	-
無回答	13	19.1%
合計	68	100%



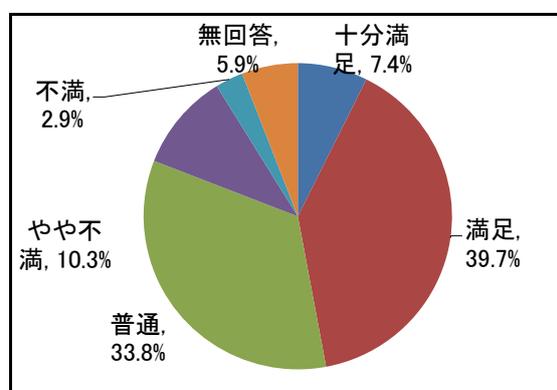
③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	6	8.8%
満足	22	32.4%
普通	30	44.1%
やや不満	0	-
不満	1	1.5%
無回答	9	13.2%
合計	68	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	5	7.4%
満足	27	39.7%
普通	23	33.8%
やや不満	7	10.3%
不満	2	2.9%
無回答	4	5.9%
合計	68	100%



⑤ その他(意見等)

- 早急な建て替えを希望します。
- コンセントが壊れていて危ないので修理してほしい。(複数あり)
- 壁の留具が取れていて、釘など危ないので時々でも確認してほしい。
- トイレのビデの調子が悪く、水の止まりがが止まらなかった。
- 熱中症予防に、エアコンを付けていただきたいです。(複数あり)
- 男子トイレのドアを開けたら直で外から見られるのが…。目かくしなどあればしてほしい。
- トイレ掃除を利用している各団体で振り分けてほしい。(現在1つの団体のみ保護者でまわっている。)
- 設備が古い。
- 他の団体も使っているのでトイレ掃除や物品の補充などを市が行ってほしい。
- おおむらGood!
- ほこりが目立つ。アレルギーが悪化。(複数あり)
- 武道館1階の清掃が不十分で気になることが多い。(複数あり)
- アルコールが不備。空になっている。
- 使わせていただきありがとうございます。
- いい場所を提供してもらってありがたいです。
- 蛍光灯切れが多いです。
- 神棚の榎が作り物。御神札が新しく替えていない。御神札は1年に1回替る物。(複数あり)

- 柔道のタタミの整備
- 快適な利用環境を提供いただきありがとうございます。トイレを改修してもらい感謝しております。