

令和5年度

大村市民プールでの利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 株式会社協栄

2 アンケート実施期間

令和5年8月1日～令和5年8月16日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
 - ②利用条件等
 - ③接客態度、施設管理の状況等
 - ④総合的な評価
 - ⑤その他(意見等)
-

5 アンケート回収数

49件

6 施設の所管課

市民環境部スポーツ振興課

7 総括（施設の所管課長）

学生を中心とした若年層の利用が多い。また、市外からの利用は約45%あり、「初めて」の利用も全体の3分の1程度おり、新規利用者も少なくない。利用目的も、「趣味娯楽」、「体力向上・健康管理」が半数以上を占め、レジャープールとしての役割を果たしているといえる。

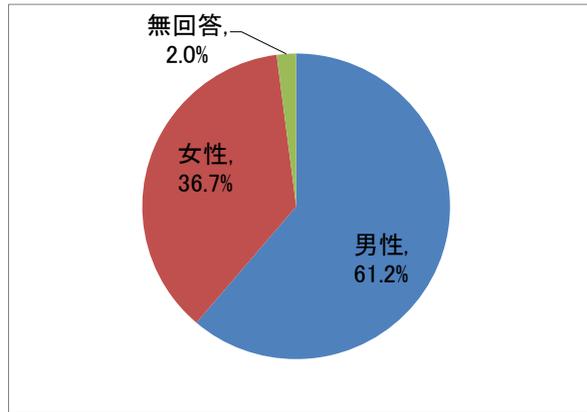
自由記入欄には、設備（ロッカーや更衣室など）に関する要望や営業時間に関することが見受けられた。また、「楽しかった」という意見も見られた。

全体として、指定管理者によって良好な管理運営が行われているといえる。

— 集計結果 —

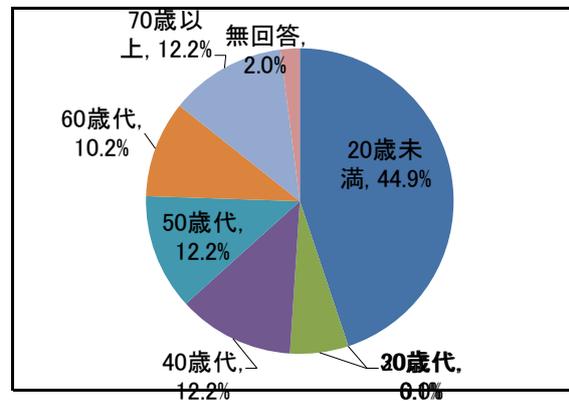
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	30	61.2%
女性	18	36.7%
無回答	1	2.0%
合計	49	100%



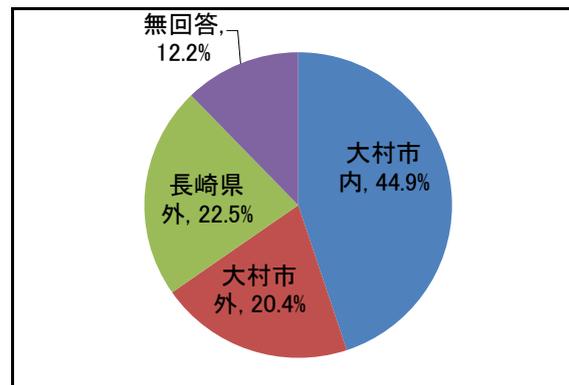
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	22	44.9%
20歳代	0	-
30歳代	3	6.1%
40歳代	6	12.2%
50歳代	6	12.2%
60歳代	5	10.2%
70歳以上	6	12.2%
無回答	1	2.0%
合計	49	100%



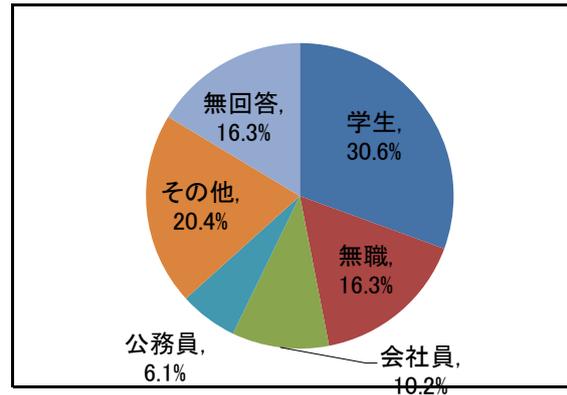
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	22	44.9%
大村市外	10	20.4%
長崎県外	11	22.5%
無回答	6	12.2%
合計	49	100%



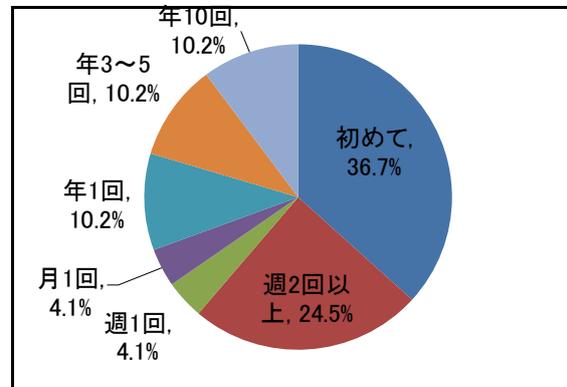
①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	15	30.6%
無職	8	16.3%
会社員	5	10.2%
自営業	0	-
公務員	3	6.1%
その他	10	20.4%
無回答	8	16.3%
合計	49	100%



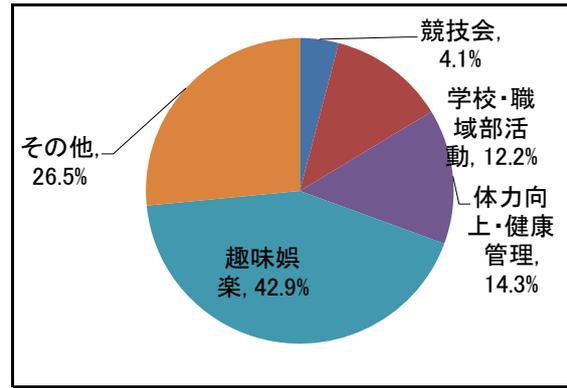
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	18	36.7%
週2回以上	12	24.5%
週1回	2	4.1%
月1回	2	4.1%
年1回	5	10.2%
年3~5回	5	10.2%
年10回	5	10.2%
無回答	0	-
合計	49	100%



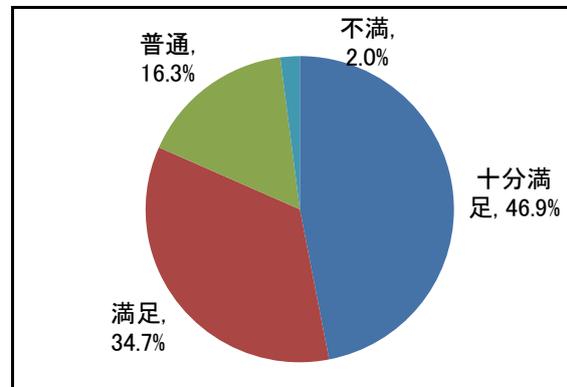
②-2 利用目的(複数回答可)

項目	人数	構成比
競技会	2	4.1%
学校・職域部活動	6	12.2%
地域クラブ活動	0	-
体力向上・健康管理	7	14.3%
趣味娯楽	21	42.9%
その他	13	26.5%
未記入	0	-
合計	49	100%



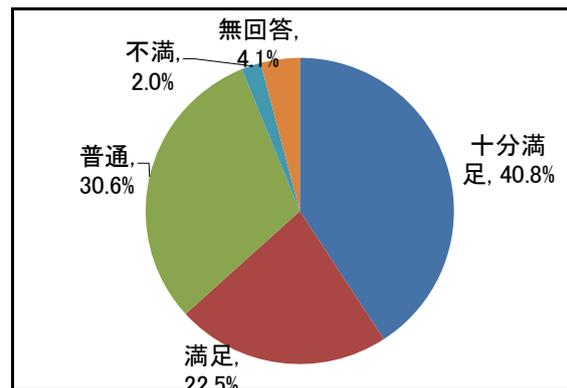
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	23	46.9%
満足	17	34.7%
普通	8	16.3%
やや不満	0	-
不満	1	2.0%
無回答	0	-
合計	49	100%



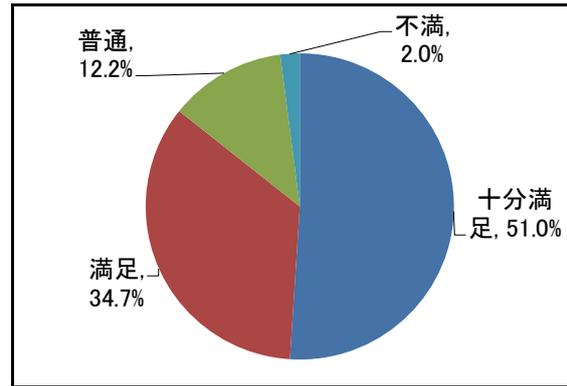
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	20	40.8%
満足	11	22.5%
普通	15	30.6%
やや不満	0	-
不満	1	2.0%
無回答	2	4.1%
合計	49	100%



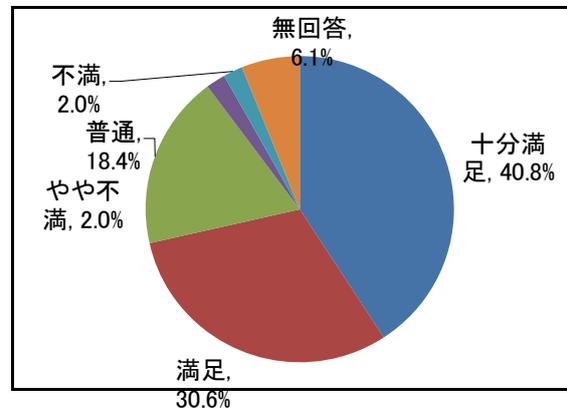
③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	25	51.0%
満足	17	34.7%
普通	6	12.2%
やや不満	0	-
不満	1	2.0%
無回答	0	-
合計	49	100%



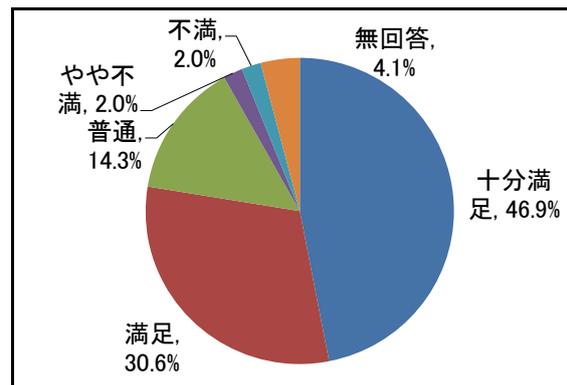
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	20	40.8%
満足	15	30.6%
普通	9	18.4%
やや不満	1	2.0%
不満	1	2.0%
無回答	3	6.1%
合計	49	100%



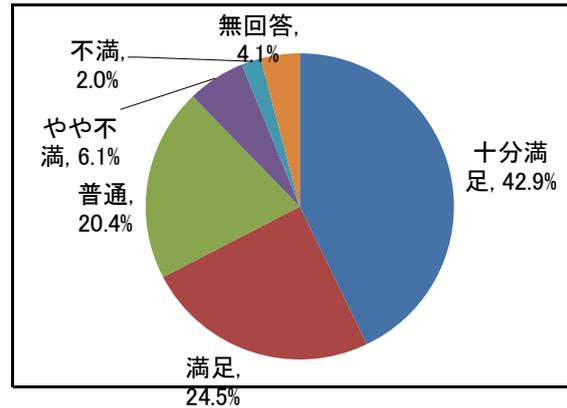
③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	23	46.9%
満足	15	30.6%
普通	7	14.3%
やや不満	1	2.0%
不満	1	2.0%
無回答	2	4.1%
合計	49	100%



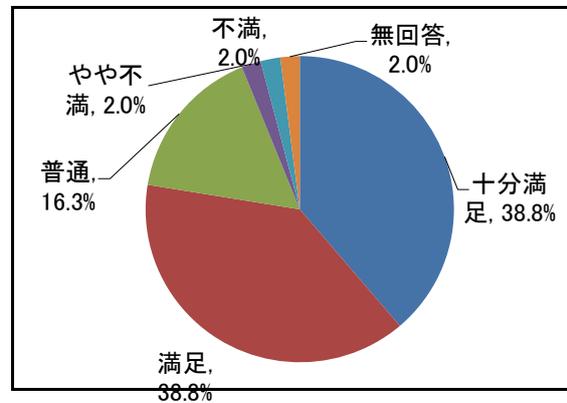
③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	21	42.9%
満足	12	24.5%
普通	10	20.4%
やや不満	3	6.1%
不満	1	2.0%
無回答	2	4.1%
合計	49	100%



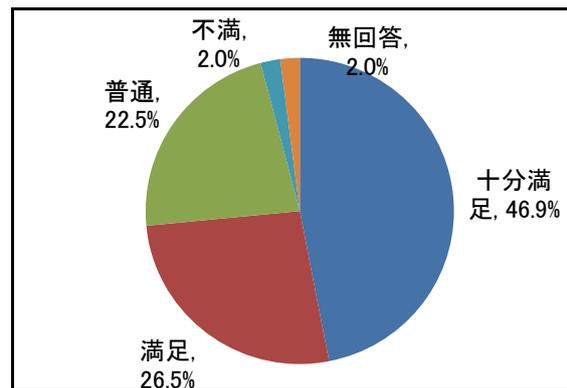
③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	19	38.8%
満足	19	38.8%
普通	8	16.3%
やや不満	1	2.0%
不満	1	2.0%
無回答	1	2.0%
合計	49	100%



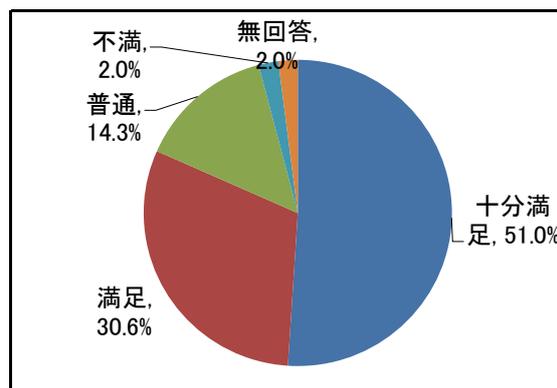
③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	23	46.9%
満足	13	26.5%
普通	11	22.5%
やや不満	0	-
不満	1	2.0%
無回答	1	2.0%
合計	49	100%



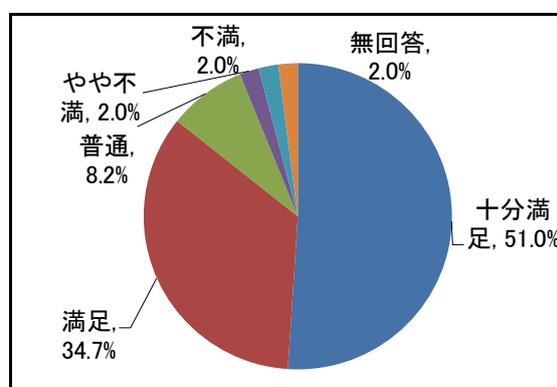
③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	25	51.0%
満足	15	30.6%
普通	7	14.3%
やや不満	0	-
不満	1	2.0%
無回答	1	2.0%
合計	49	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	25	51.0%
満足	17	34.7%
普通	4	8.2%
やや不満	1	2.0%
不満	1	2.0%
無回答	1	2.0%
合計	49	100%



⑤ その他(意見等)

- ・ 6月くらいから9月まで営業してほしい。
- ・ ロッカーはリターン式にしてほしい。
- ・ 更衣室がもう少しきれいだったらありがたいです。
- ・ 9時からのオープンにしてほしい。
- ・ 食堂の料金が高いのでお手頃価格にしてほしい。
- ・ 最高でした。来年も楽しみにしています。
- ・ スライダーの終了時間を早くらせてほしい。
- ・ 園内の時計が1か所しかなかったのがわかりづらかった。
- ・ 息子(障害者)と来ましたが一緒(母と息子)に入れる部屋がなかった。
- ・ 休みなしで営業してほしい。
- ・ 親子で利用しました。閉園の話を聞きましたので、別の場所に造ってください。
- ・ 休憩時間があるのでたすかります。
- ・ 楽しい1日が過ごせました。
- ・ 直下スライダー楽しかったです。息子も喜んでます。また、来たいと思います。