

令和5年度

大村市体育文化センターでの利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 一般財団法人大村市文化・スポーツ振興財団

2 アンケート実施期間

令和6年1月4日～令和6年3月31日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
- ②利用条件等
- ③接客態度、施設管理の状況等
- ④総合的な評価
- ⑤その他（意見等）

5 アンケート回収数

93件

6 施設の所管課

教育委員会文化振興課

7 総括（施設の所管課長）

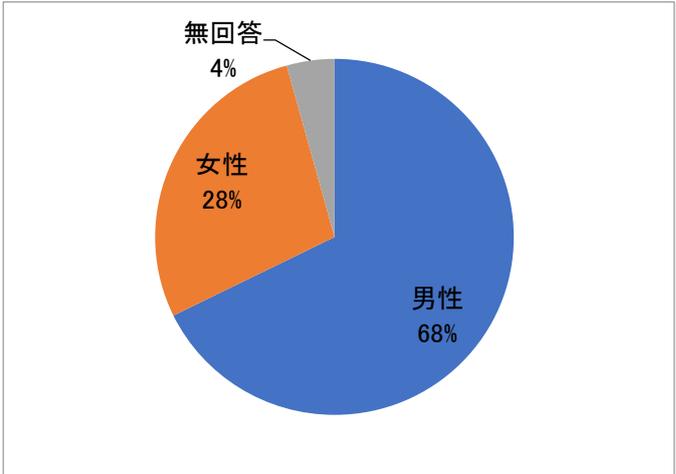
総合的満足度は、「満足」「やや満足」「普通」が92%となっており、「やや不満」「不満」は少なく、公平公正かつ適切な管理運営が評価されている。

これまでの施設・設備の管理、接客対応等評価を得ているが、施設の老朽化に伴う課題等に対して、今後も指定管理者と教育委員会とが連携し、適切かつ丁寧な対応に期待する。

— 集計結果 —

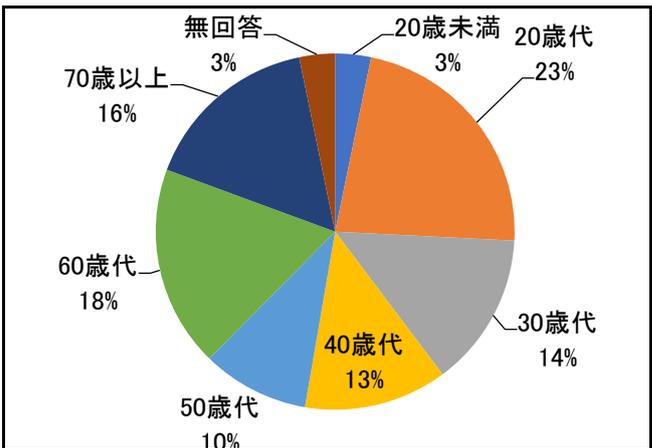
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	63	68%
女性	26	28%
無回答	4	4%
合計	93	100%



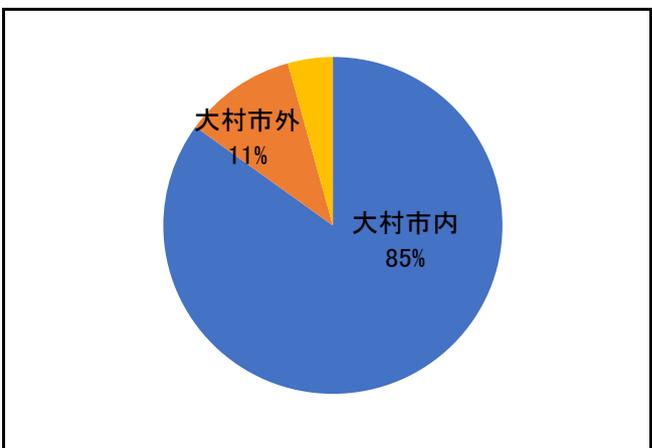
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	3	3%
20歳代	21	23%
30歳代	13	14%
40歳代	12	13%
50歳代	9	10%
60歳代	17	18%
70歳以上	15	16%
無回答	3	3%
合計	93	100%



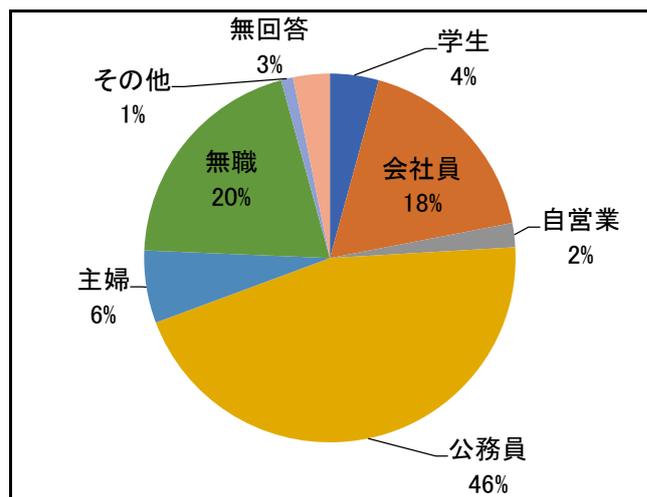
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	79	85%
大村市外	10	11%
長崎県外	0	0%
無回答	4	4%
合計	93	100%



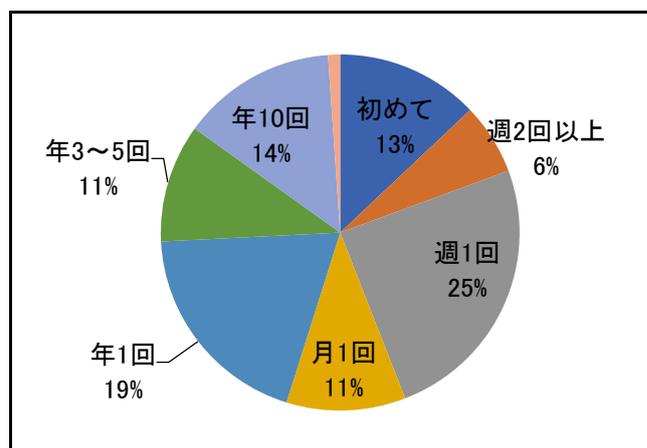
①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	4	4%
会社員	16	18%
自営業	2	2%
公務員	42	46%
主婦	6	6%
無職	19	20%
その他	1	1%
無回答	3	3%
合計	93	100%



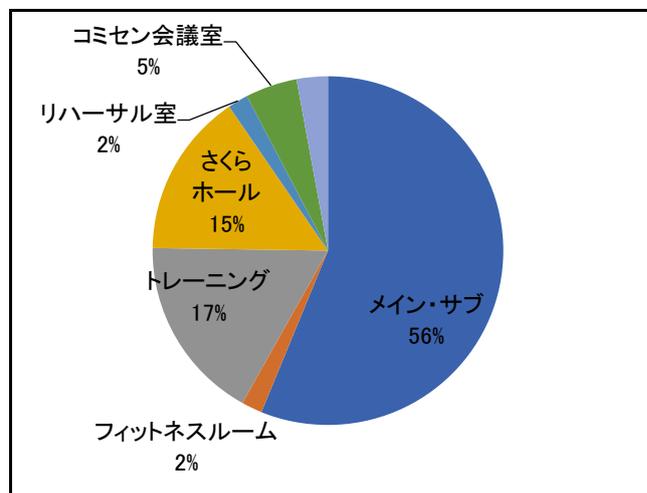
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	12	13%
週2回以上	6	6%
週1回	23	25%
月1回	10	11%
年1回	18	19%
年3~5回	10	11%
年10回	13	14%
無回答	1	1%
合計	93	100%



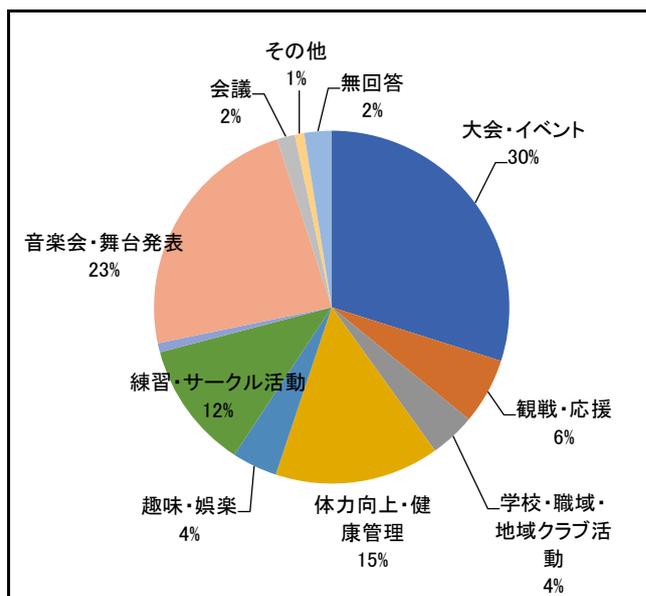
②-2 利用施設

項目	人数	構成比
メイン・サブ	59	56%
フィットネスルーム	2	2%
トレーニング	18	17%
さくらホール	16	15%
リハーサル室	2	2%
コミセン会議室	5	5%
無回答	3	3%
合計	105	100%



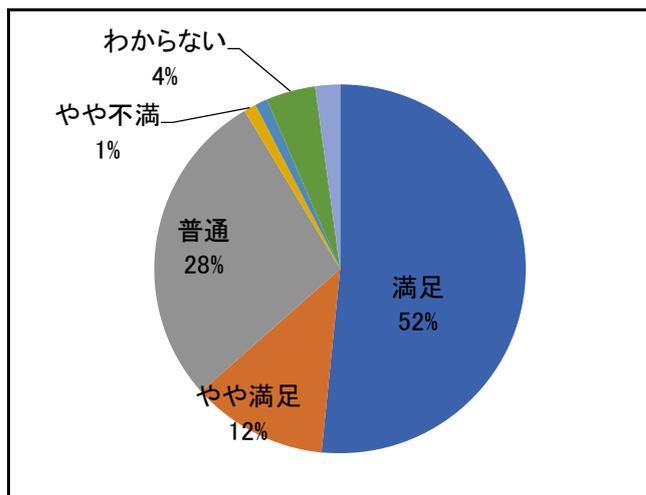
②-3 利用目的

項目	人数	構成比
大会・イベント	36	30%
観戦・応援	8	6%
学校・職域・地域クラブ活動	5	4%
体力向上・健康管理	18	15%
趣味・娯楽	5	4%
練習・サークル活動	14	12%
講演・講習・研修会	1	1%
音楽会・舞台発表	28	23%
会議	2	2%
その他	1	1%
無回答	3	2%
合計	121	100%



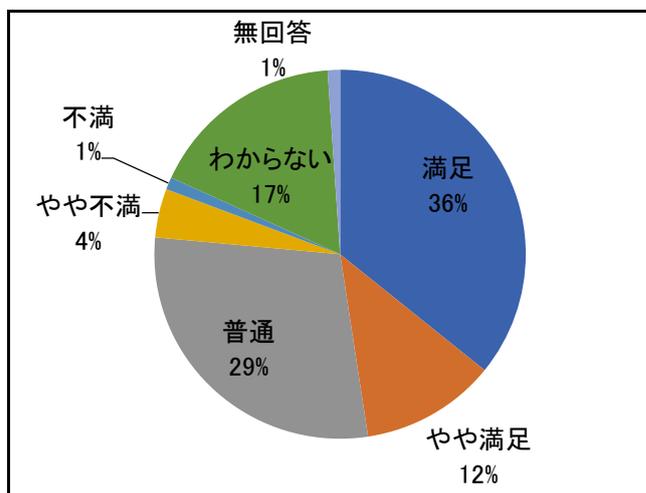
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
満足	48	52%
やや満足	11	12%
普通	26	28%
やや不満	1	1%
不満	1	1%
わからない	4	4%
無回答	2	2%
合計	93	100%



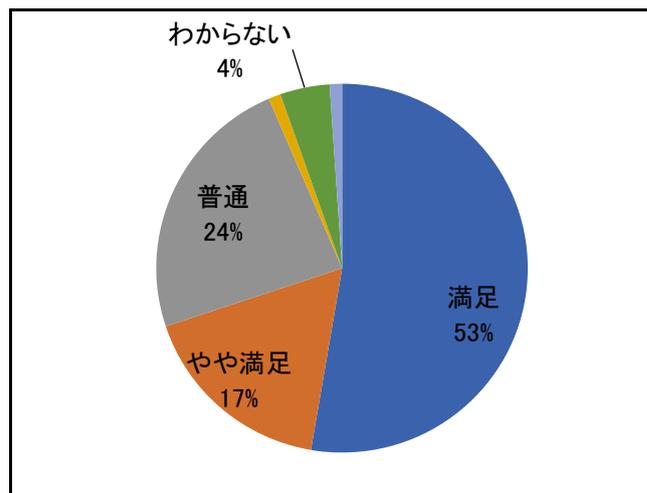
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
満足	33	36%
やや満足	11	12%
普通	27	29%
やや不満	4	4%
不満	1	1%
わからない	16	17%
無回答	1	1%
合計	93	100%



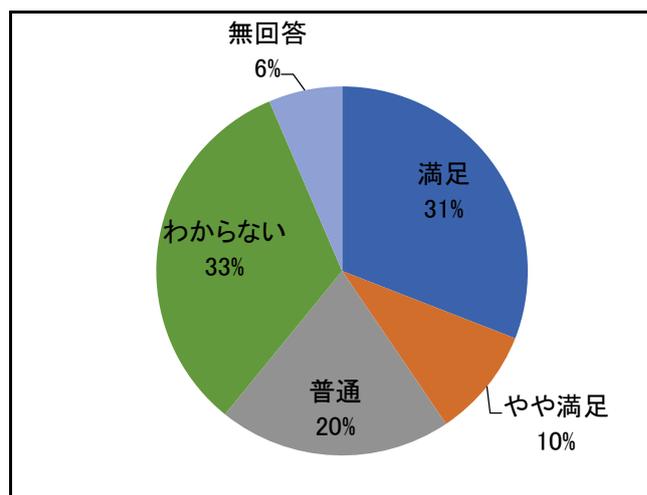
③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
満足	49	53%
やや満足	16	17%
普通	22	24%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
わからない	4	4%
無回答	1	1%
合計	93	100%



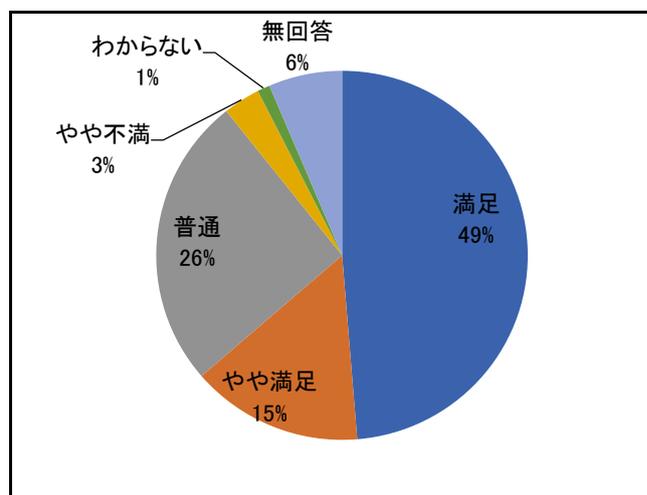
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
満足	29	31%
やや満足	9	10%
普通	19	20%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	30	33%
無回答	6	6%
合計	93	100%



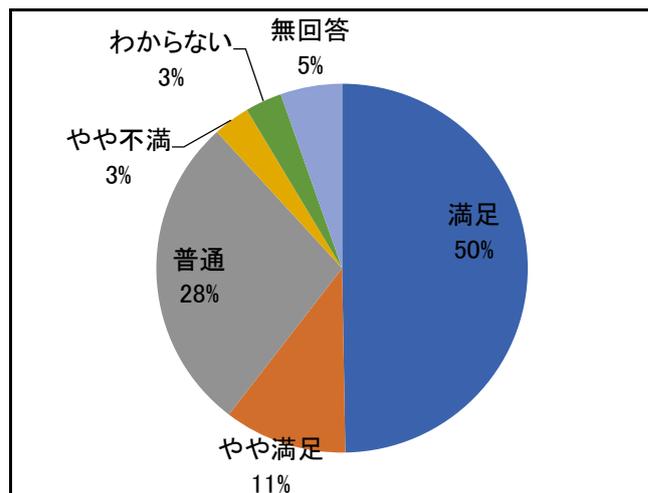
③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
満足	45	49%
やや満足	14	15%
普通	24	26%
やや不満	3	3%
不満	0	0%
わからない	1	1%
無回答	6	6%
合計	93	100%



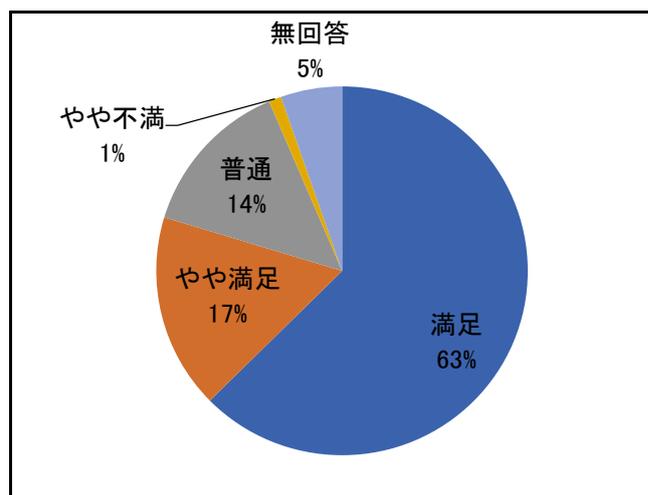
③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
満足	46	50%
やや満足	10	11%
普通	26	28%
やや不満	3	3%
不満	0	0%
わからない	3	3%
無回答	5	5%
合計	93	100%



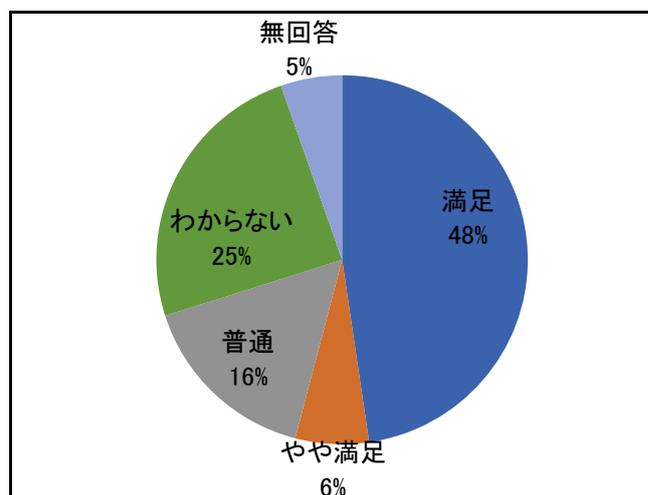
③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
満足	58	63%
やや満足	16	17%
普通	13	14%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
わからない	0	0%
無回答	5	5%
合計	93	100%



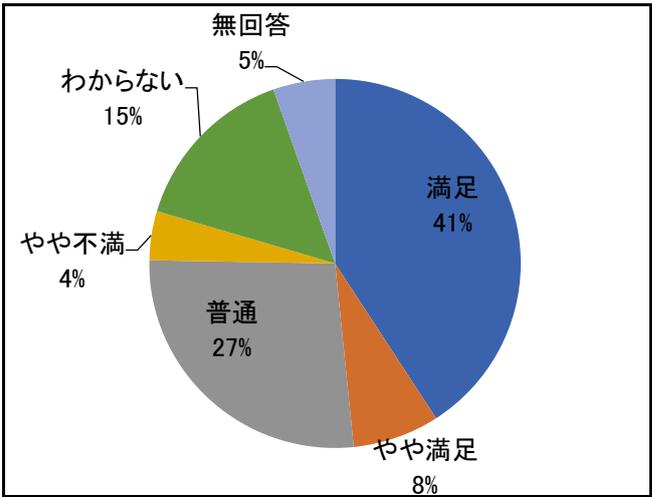
③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
満足	44	48%
やや満足	6	6%
普通	15	16%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	23	25%
無回答	5	5%
合計	93	100%



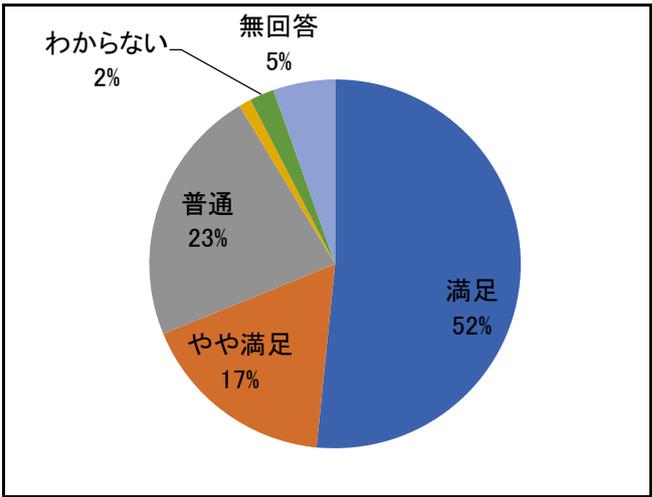
③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
満足	38	41%
やや満足	7	8%
普通	25	27%
やや不満	4	4%
不満	0	0%
わからない	14	15%
無回答	5	5%
合計	93	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
満足	48	52%
やや満足	16	17%
普通	21	23%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
わからない	2	2%
無回答	5	5%
合計	93	100%



⑤ その他(意見等)

- ・ 施設が広く、清潔感があり、ロビーの音楽がとても良い。
- ・ スタッフの皆さんが親切、丁寧に対応しており、気持ちよく利用できた。
- ・ 雨の日でもランニングコースを利用できるのでうれしい。
- ・ 冬場のシャワーの温度、トイレの便座が冷たいので温度設定を見直してほしい。
- ・ 消毒(アルコール)をまだ設置しておいてほしい。
- ・ トレーニングルームに荷物を置けるロッカーが欲しい。
- ・ 3F放送室の映像設備について、使いやすさは追求されていると感じた。
- ・ トレーニングマシンの使用禁止期間が長い。
- ・ ネットの架台の取り外しは危険なので職員が行ってほしい。