

令和5年度

大村市松並地区コミュニティセンターでの利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 松並二丁目町内会

2 アンケート実施期間

令和6年3月1日～令和6年3月31日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
- ②利用条件等
- ③接客態度、施設管理の状況等
- ④総合的な評価
- ⑤その他(意見等)

5 アンケート回収数

24件

6 施設の所管課

教育委員会社会教育課

7 総括（施設の所管課長）

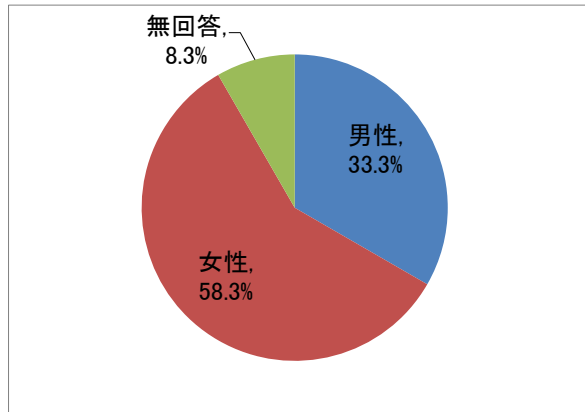
施設の利用者は依然として少なく、アンケートの回収数も多いとはいえない結果であった。しかしながら、施設の利用が週1回以上の方が半数以上あったことは喜ばしい結果といえる(令和4年度のアンケートでは13.8%)。

アンケートの回答においては無回答者数が多かった項目もあるが、概ね高い評価であり、良好な施設の管理・運営が継続して実施されていると思われる。

— 集計結果 —

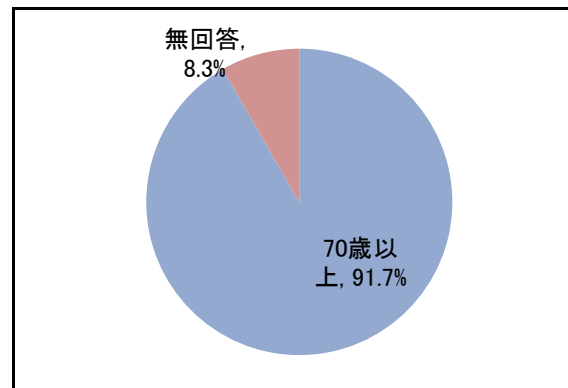
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	8	33.3%
女性	14	58.3%
無回答	2	8.3%
合計	24	100%



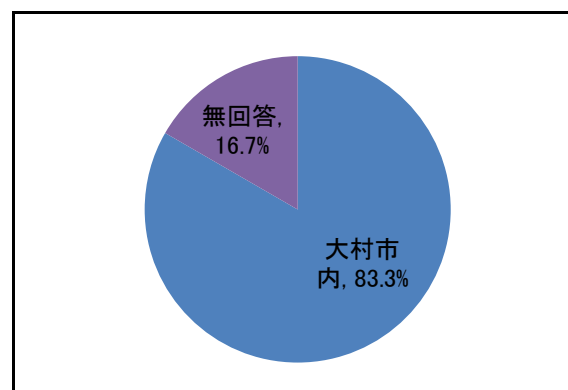
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	0	-
20歳代	0	-
30歳代	0	-
40歳代	0	-
50歳代	0	-
60歳代	0	-
70歳以上	22	91.7%
無回答	2	8.3%
合計	24	100%



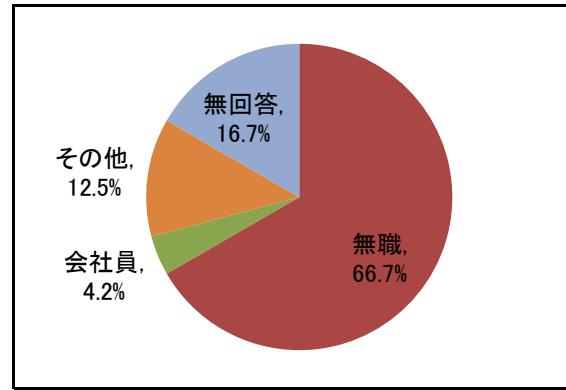
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	20	83.3%
大村市外	0	-
長崎県外	0	-
無回答	4	16.7%
合計	24	100%



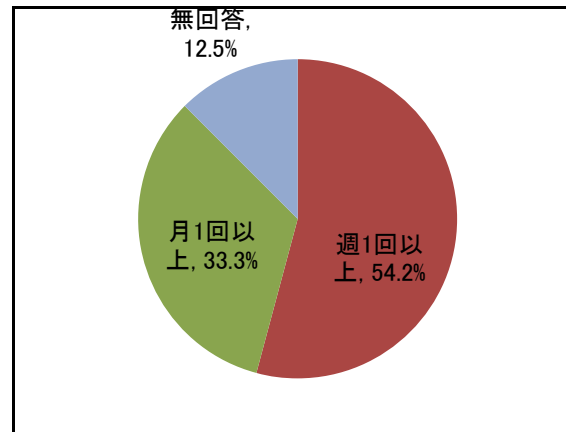
①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	0	-
無職	16	66.7%
会社員	1	4.2%
自営業		-
公務員		-
その他	3	12.5%
無回答	4	16.7%
合計	24	100%



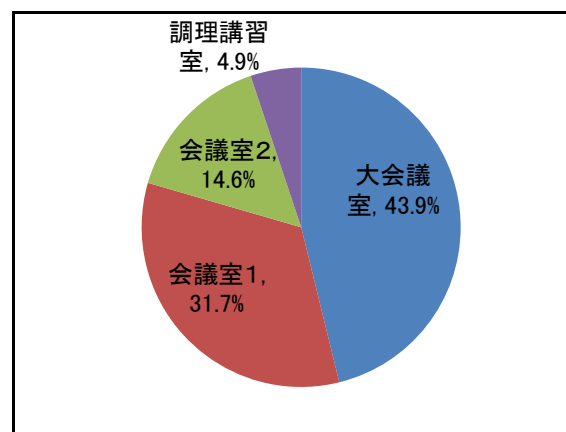
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	0	-
週1回以上	13	54.2%
月1回以上	8	33.3%
年1回	0	-
年2回	0	-
年3回	0	-
年4回	0	-
年5回以上	0	-
無回答	3	12.5%
合計	24	100%



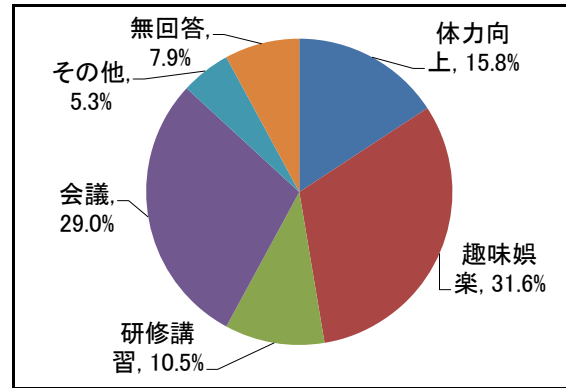
②-2 利用施設(複数回答)

項目	人数	構成比
大会議室	18	43.9%
会議室1	13	31.7%
会議室2	6	14.6%
調理講習室	2	4.9%
無回答	2	4.9%
合計	41	100%



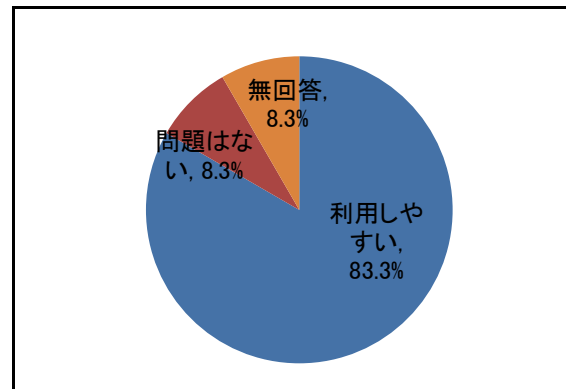
②-3 利用目的(複数回答)

項目	人数	構成比
体力向上	6	15.8%
趣味娯楽	12	31.6%
研修講習	4	10.5%
会議	11	29.0%
その他	2	5.3%
無回答	3	7.9%
合計	38	100%



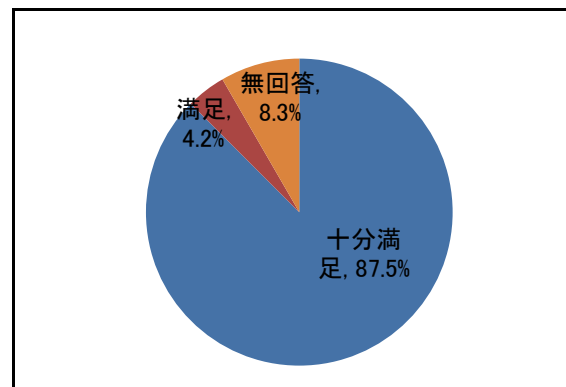
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
利用しやすい	20	83.3%
問題はない	2	8.3%
どちらともいえない	0	-
少し利用しにくい	0	-
利用しにくい	0	-
無回答	2	8.3%
合計	24	100%



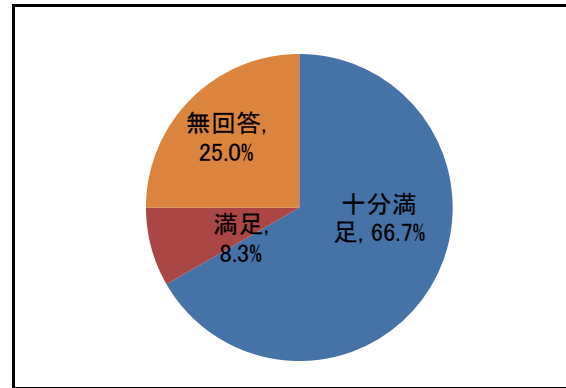
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	21	87.5%
満足	1	4.2%
普通	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	2	8.3%
合計	24	100%



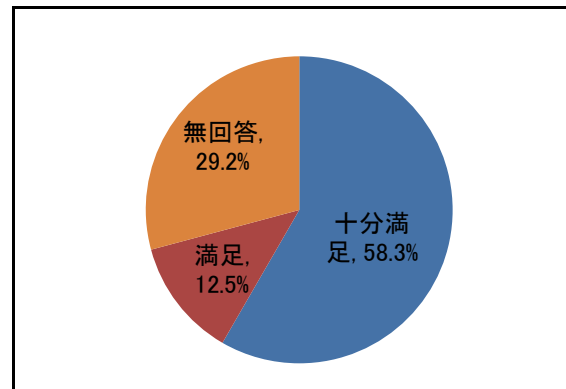
③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	16	66.7%
満足	2	8.3%
どちらともいえない	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	6	25.0%
合計	24	100%



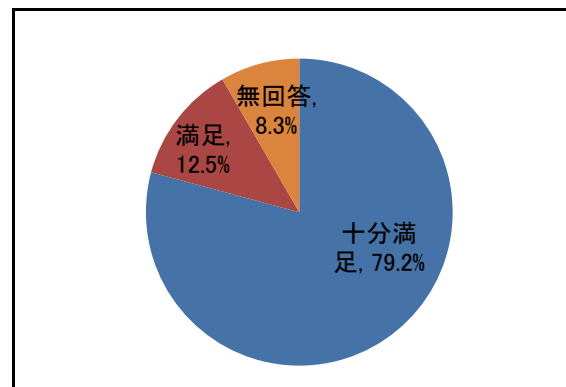
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	14	58.3%
満足	3	12.5%
どちらともいえない	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	7	29.2%
合計	24	100%



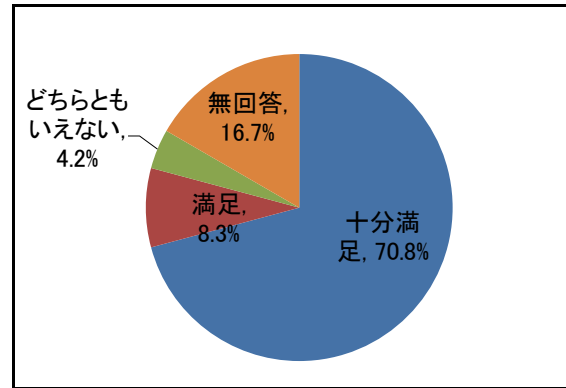
③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	19	79.2%
満足	3	12.5%
どちらともいえない	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	2	8.3%
合計	24	100%



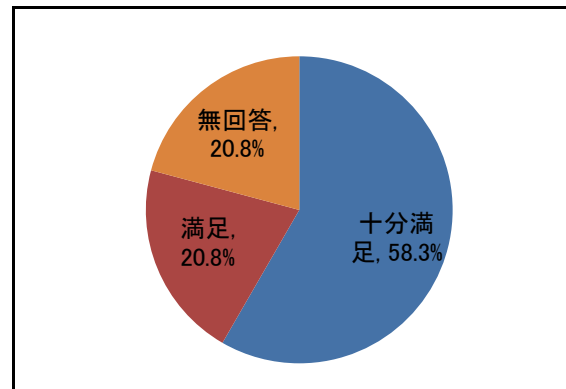
③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	17	70.8%
満足	2	8.3%
どちらともいえない	1	4.2%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	4	16.7%
合計	24	100%



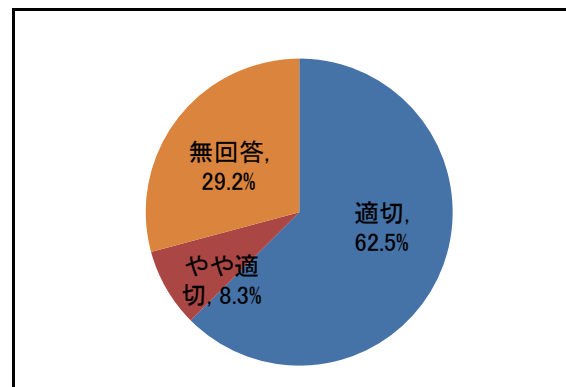
③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	14	58.3%
満足	5	20.8%
どちらともいえない	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	5	20.8%
合計	24	100%



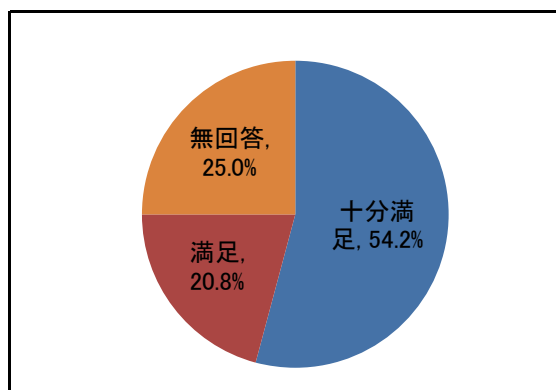
③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
適切	15	62.5%
やや適切	2	8.3%
どちらともいえない	0	-
やや不適切	0	-
不適切	0	-
無回答	7	29.2%
合計	24	100%



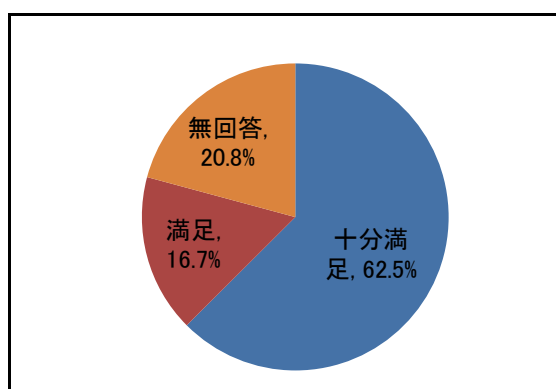
③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	13	54.2%
満足	5	20.8%
どちらともいえない	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	6	25.0%
合計	24	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	15	62.5%
満足	4	16.7%
どちらともいえない	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	5	20.8%
合計	24	100%



⑤ その他(意見等)

なし