令和５年度　指定管理に係るモニタリング及びアセスメント実施報告書

所管課	教育委員会社会教育課
報告日	令和６年６月３日

１　施設・指定管理概要

施設概要	名　称	大村市松並地区コミュニティセンター
	所在地	大村市松並二丁目９２番地３
指定管理者	名　称	松並二丁目町内会
	所在地	大村市松並二丁目１１８９番地３
募集方法		非公募
利用料金制		不採用
指定管理業務内容		①利用に関すること。 ②使用許可に関すること。 ③維持管理に関すること。 ④その他、教育委員会が管理運営上必要と認める業務
指定期間		令和２年４月１日～令和７年３月３１日（５年間）

２　利用者アンケートの集計結果

別紙「令和５年度＜大村松並地区コミュニティセンター＞利用者アンケート集計結果」のとおり

３　事業収支の状況

		令和５年度決算	前年度決算
収入	①委託料	0	0
	②利用料金収入	0	0
	③その他	518,687	473,795
	計	518,687	473,795
支出	①人件費	0	0
	②修繕費	40,422	7,704
	③備品購入費	187,880	0
	④光熱水費	160,954	137,226
	⑤委託費	0	0
	⑥その他	64,776	31,578
	⑦翌年度繰越	64,655	297,287
	計	518,687	493,795

４　指定管理者による自己評価

施設の管理・運営については、管理運営基準や事業計画等に基づき適切に実施した。地域住民が安全に利用できるよう、施設内だけではなく施設外の見回りも定期的に行うとともに、施設内外の清掃も継続的に行った。コロナ禍により、令和４年度の利用者数は少なかったが、令和５年度は大幅に増えた。

５　所管課による総合評価

コロナ禍が明けたことにより利用者数が増えた。施設の管理・運営について適切に実施されているからこそ、継続した利用がなされているものと評価する。

６　改善点、今後の課題、解決策など

新型コロナウイルスの影響が少なくなり、令和５年度の利用者数は大幅に増えたが、コロナ禍以前の利用者数には及ばない。新しい生活様式等により、今後、利用者数が回復・増加するかを見通すことは困難だが、引き続き、地域住民が安全に安心して施設を利用できるよう、これまで行ってきたことを継続して実施したい。

７　モニタリング（業務の履行状況）チェックシート

基本協定に定める事項		履行状況	評価
第７条	事業計画書の提出	適正に提出されている。	○
第８条	業務報告	適正に提出されている。	○
第９条	事業報告	適正に提出されている。	○
第１２条	利用者アンケートの実施	実施されたが、回答数が少ない。	△

管理業務仕様書に定める事項		履行状況	評価
基本的事項	一括委託の禁止	遵守されている。	○
	文書の管理及び保存	年度毎に適正に管理・保管されている。	○
開館時間等	開館時間	適正に実施されている。	○
	休館日	適正に実施されている。	○
施設利用に関すること	利用問合せに関すること	適正に実施されている。	○
	施設の案内業務	適正に実施されている。	○
使用許可に関すること	使用許可申請書の受付業務	適正に実施されている。	○
	使用許可書の交付業務	適正に実施されている。	○
維持管理に関すること	建築物の保守・点検	適正に実施されている。	○
	設備の保守・点検	適正に実施されている。	○
	施設の警備業務	適正に実施されている。	○
	施設の植栽管理	適正に実施されている。	○
	施設の清掃	適正に実施されている。	○
突発的事項	時間外、休日等の体制	適正に配置されている。	○
	突発的事故等の体制	適正に実施されている。	○
	消防訓練等	適正に実施されている。	○
	台風等への事前対応	適正に実施されている。	○
保険	賠償責任保険への加入	適正に加入している。	○
人員	適正な人員配置	適正に配置されている。	○
連絡体制	市と指定管理者間の連絡体制	大村市公民館連絡協議会など、連絡の場を設けている。	○

評価・・・○（適正）
△（おおむね適正）
×（不適正）