令和5年度

西大村本町地区コミュニティセンターでの利用者アンケート

1　実施主体

指定管理者　西大村本町地区コミュニティセンター運営委員会

2　アンケート実施期間

令和6年3月1日～令和6年3月31日

3　アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4　アンケート項目

①回答者属性

②利用条件等

③接客態度、施設管理の状況等

④総合的な評価

⑤その他（意見等）

5　アンケート回収数

9件

6　施設の所管課

教育委員会社会教育課

7　総括（施設の所管課長）

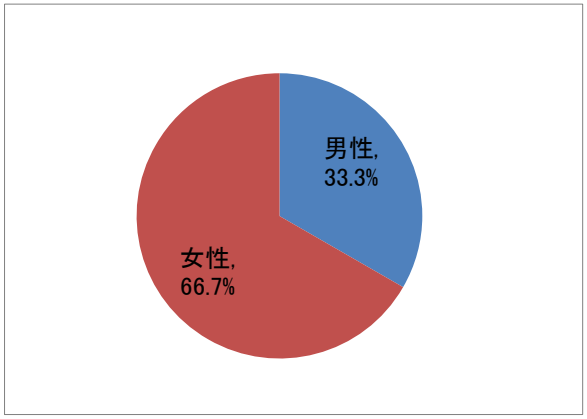
アンケートの回収数は令和4度よりも多かったが、施設の利用者は依然として少なく、アンケートの回収数も多いとはいえない結果であった。しかしながら、施設の利用が初めてという方や幅広い年齢層による利用があったことは、喜ばしい結果といえる。

また、施設利用の満足度においては「十分満足」「満足」がほとんどで、「やや不満」「不満」はなく、良好な施設の管理・運営が継続して実施されていると思われる。

― 集計結果 ―

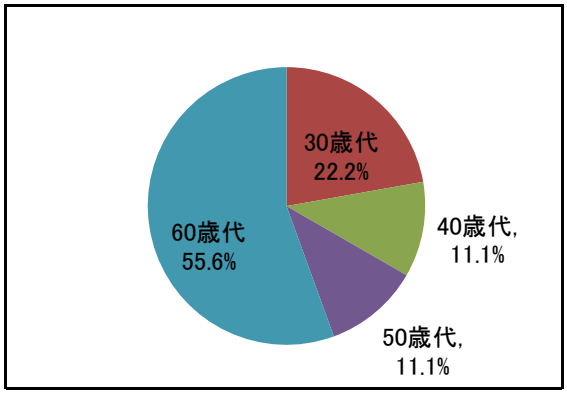
①－１ 性別

項目	人数	構成比
男性	3	33.3%
女性	6	66.7%
無回答	0	－
合計	9	100%



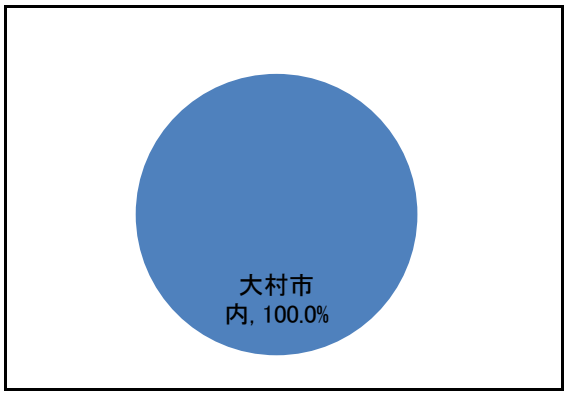
①－２ 年齢

項目	人数	構成比
20歳	0	－
30歳代	2	22.2%
40歳代	1	11.1%
50歳代	1	11.1%
60歳代	5	55.6%
70歳代	0	－
80歳以上	0	－
無回答	0	－
合計	9	100%



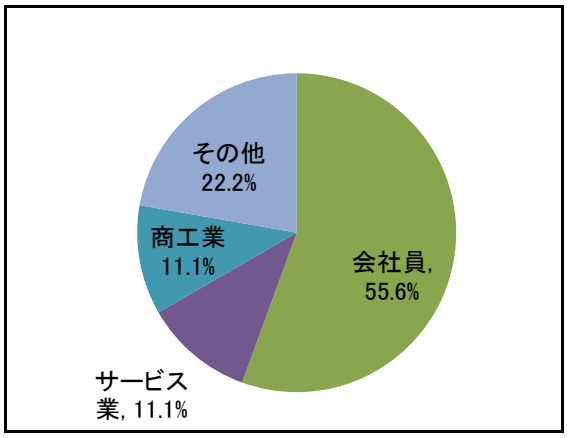
①－３ 住所

項目	人数	構成比
大村市内	9	100.0%
大村市外	0	－
長崎県外	0	－
無回答	0	－
合計	9	100%



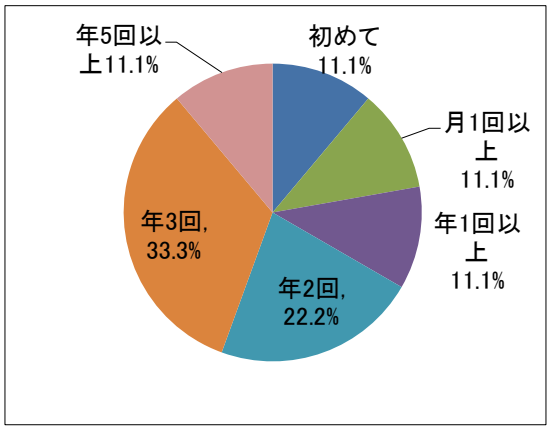
①－４　職業

項目	人数	構成比
学生	0	－
無職	0	－
会社員	5	55.6%
サービス業	1	11.1%
商工業	1	11.1%
公務員	0	－
その他	2	22.2%
無回答	0	－
合計	9	100%



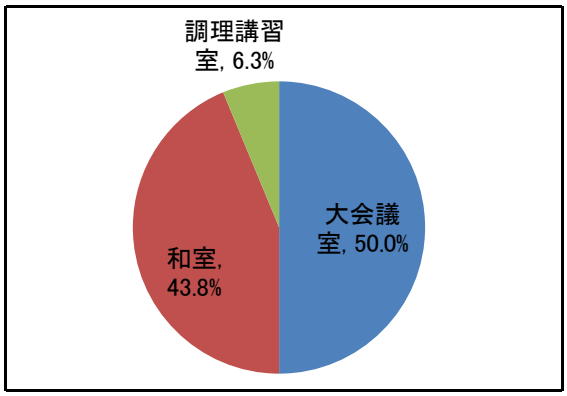
②－１　利用回数

項目	人数	構成比
初めて	1	11.1%
週1回以上	0	－
月1回以上	1	11.1%
年1回	1	11.1%
年2回	2	22.2%
年3回	3	33.3%
年4回	0	－
年5回以上	1	11.1%
無回答	0	－
合計	9	100%



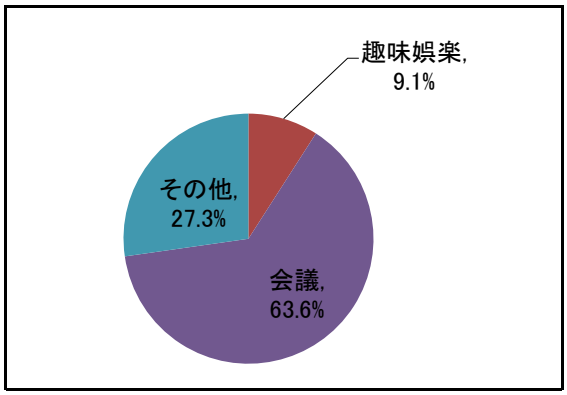
②－２　利用施設（複数回答）

項目	人数	構成比
大会議室	8	50.0%
和室	7	43.8%
調理講習室	1	6.3%
無回答	0	－
合計	16	100%



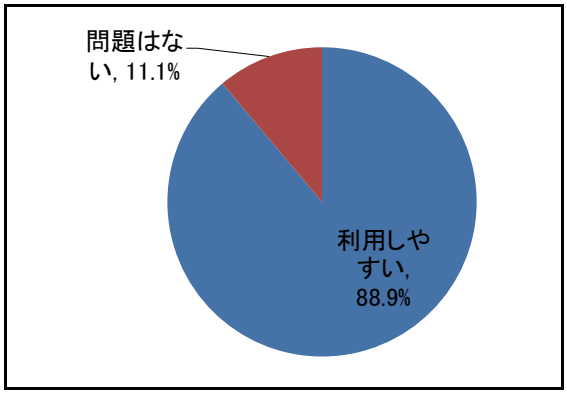
②－３　利用目的（複数回答）

項目	人数	構成比
体力向上	0	－
趣味娯楽	1	9.1%
研修講習	0	－
会議	7	63.6%
その他	3	27.3%
無回答	0	－
合計	11	100%



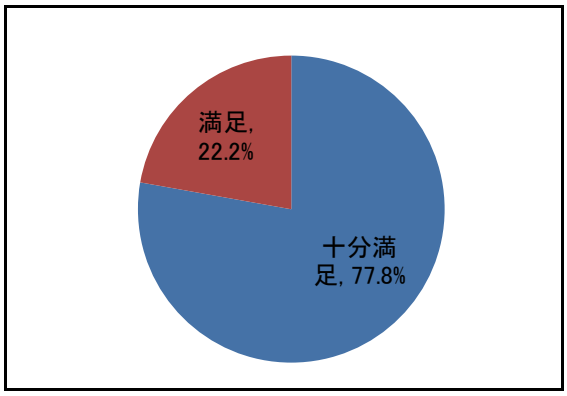
②－４　開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
利用しやすい	8	88.9%
問題はない	1	11.1%
どちらともいえない	0	－
少し利用しにくい	0	－
利用しにくい	0	－
無回答	0	－
合計	9	100%



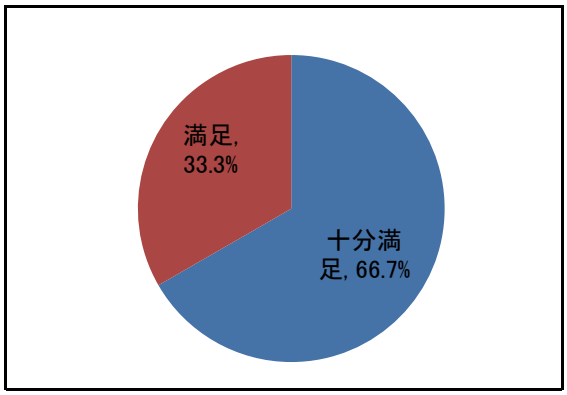
②－５　予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	7	77.8%
満足	2	22.2%
どちらともいえない	0	－
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	0	－
合計	9	100%



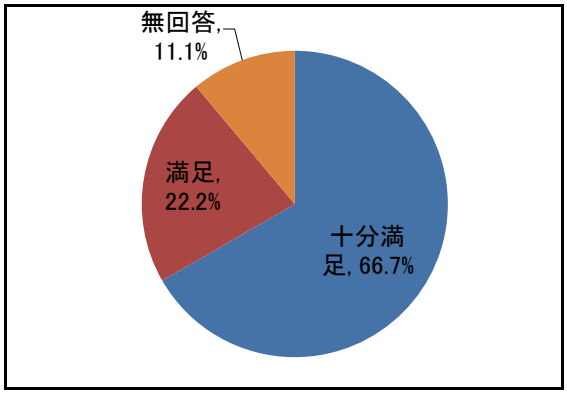
③－１　職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	6	66.7%
満足	3	33.3%
どちらともいえない	0	－
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	0	－
合計	9	100%



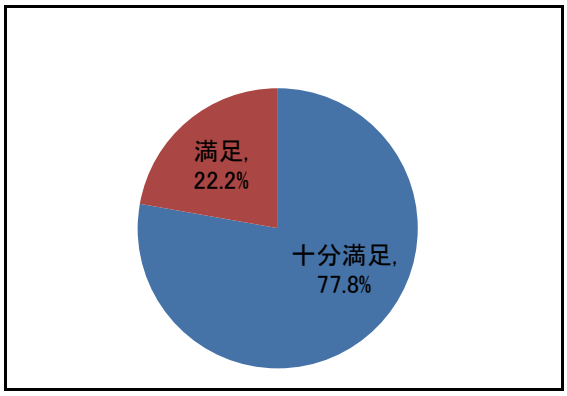
③－２　苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	6	66.7%
満足	2	22.2%
どちらともいえない	0	－
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	1	11.1%
合計	9	100%



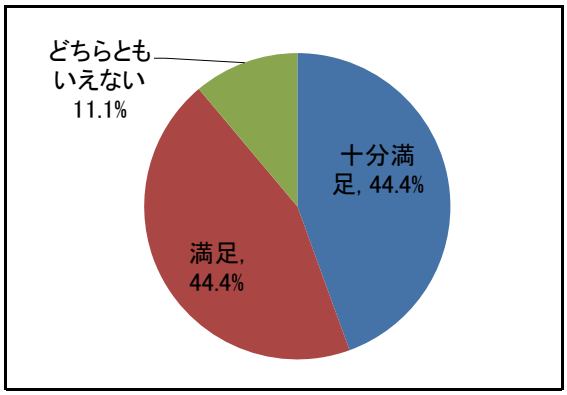
③－３　設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	7	77.8%
満足	2	22.2%
どちらともいえない	0	－
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	0	－
合計	9	100%



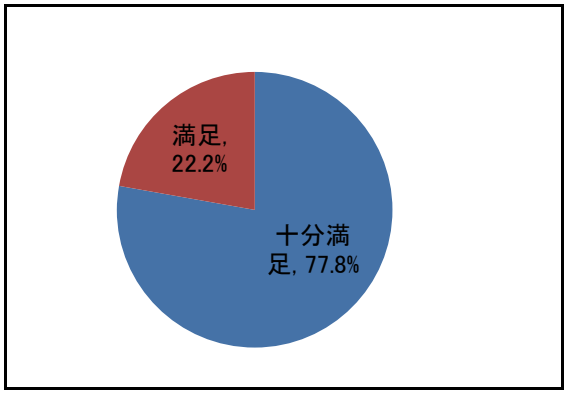
③－４　備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	4	44.4%
満足	4	44.4%
どちらともいえない	1	11.1%
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	0	－
合計	9	100%



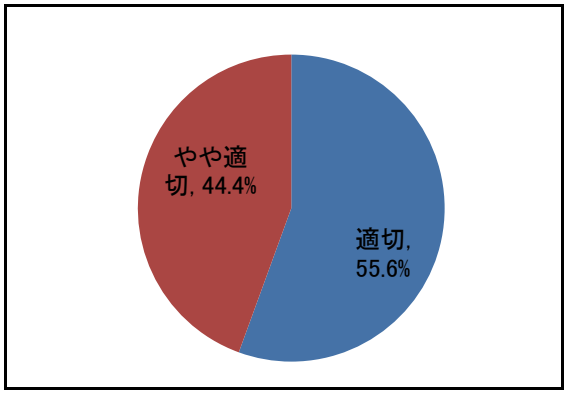
③－５　清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	7	77.8%
満足	2	22.2%
どちらともいえない	0	－
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	0	－
合計	9	100%



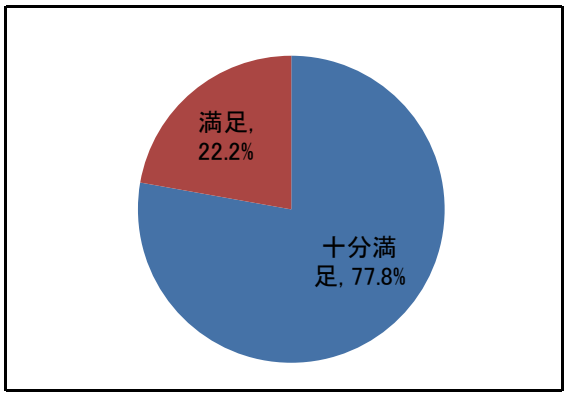
③－６　個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
適切	5	55.6%
やや適切	4	44.4%
どちらともいえない	0	－
やや不適切	0	－
不適切	0	－
無回答	0	－
合計	9	100%



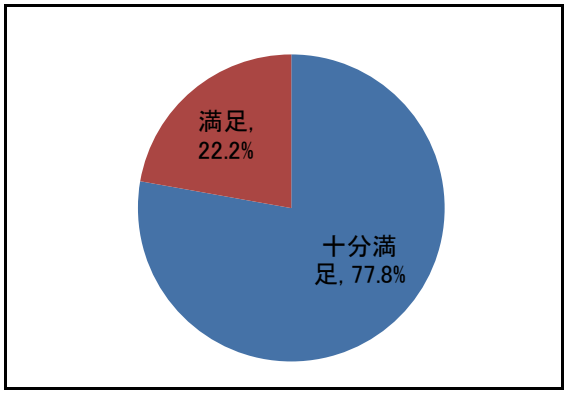
③－7　平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	7	77.8%
満足	2	22.2%
どちらともいえない	0	－
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	0	－
合計	9	100%



④　総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	7	77.8%
満足	2	22.2%
どちらともいえない	0	－
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	0	－
合計	9	100%



⑤　その他（意見等）

・いつでもすぐにみんなが集まれる場所があるので、とてもありがたいと思います。
　今後も利用したいです。