

令和5年度

西大村地区コミュニティセンター施設での利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 西大村地区コミュニティセンター運営委員会

2 アンケート実施期間

令和6年2月5日～令和6年3月31日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
- ②利用条件等
- ③接客態度、施設管理の状況等
- ④総合的な評価
- ⑤その他(意見等)

5 アンケート回収数

142件

6 施設の所管課

教育委員会社会教育課

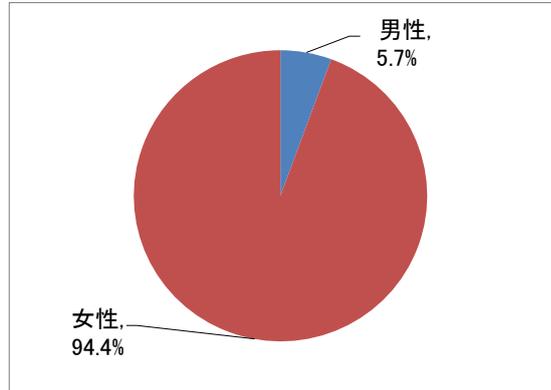
7 総括（施設の所管課長）

施設の管理・運営については、管理運営基準や事業計画書等に則り、適正に実施されている。
利用者アンケートの結果についても、予約、平等利用の確保や利用申込のしやすさをはじめ、清掃、職員の対応など、利用満足度が高く得られており、良好な管理運営が継続的に実施されている結果と考える。

— 集計結果 —

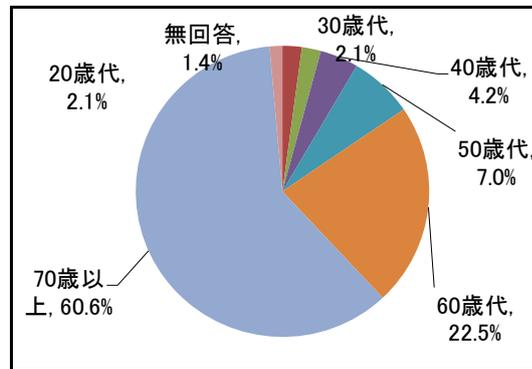
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	8	5.6%
女性	134	94.4%
無回答	0	-
合計	142	100%



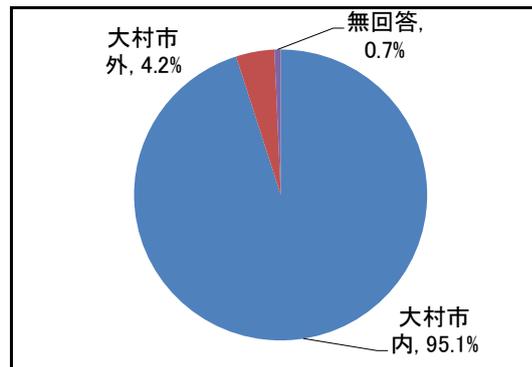
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	0	-
20歳代	3	2.1%
30歳代	3	2.1%
40歳代	6	4.2%
50歳代	10	7.0%
60歳代	32	22.5%
70歳以上	86	60.6%
無回答	2	1.4%
合計	142	100%



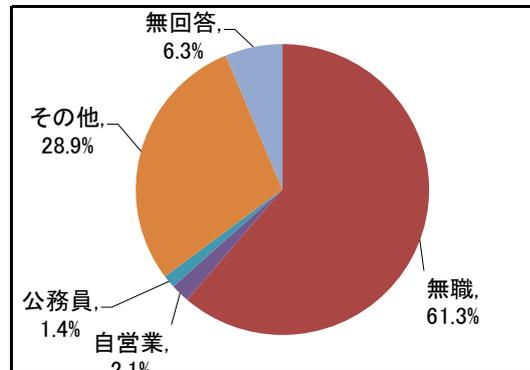
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	135	95.1%
大村市外	6	4.2%
長崎県外	0	-
無回答	1	0.7%
合計	142	100%



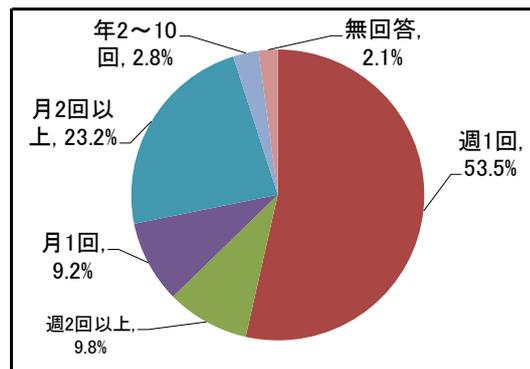
①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	0	-
無職	87	61.3%
会社員	0	-
自営業	3	2.1%
公務員	2	1.4%
その他	41	28.9%
無回答	9	6.3%
合計	142	100%



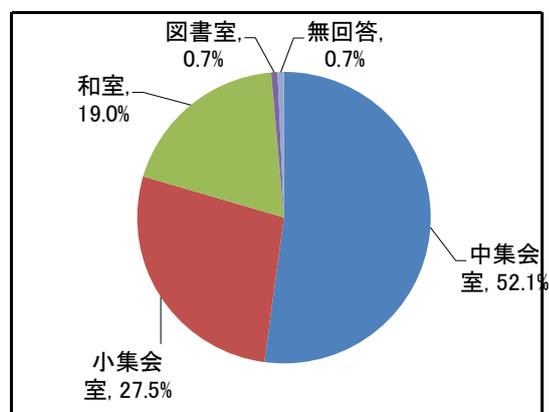
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	0	-
週1回	76	53.5%
週2回以上	13	9.2%
月1回	13	9.2%
月2回以上	33	23.2%
年1回	0	-
年2~10回	4	2.8%
無回答	3	2.1%
合計	142	100%



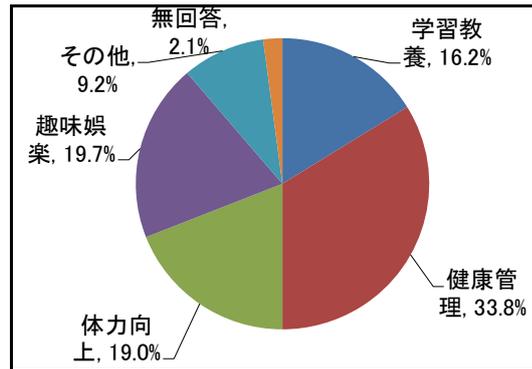
②-2 利用施設

項目	人数	構成比
中集会室	74	52.1%
小集会室	39	27.5%
和室	27	19.0%
図書室	1	0.7%
無回答	1	0.7%
合計	142	100%



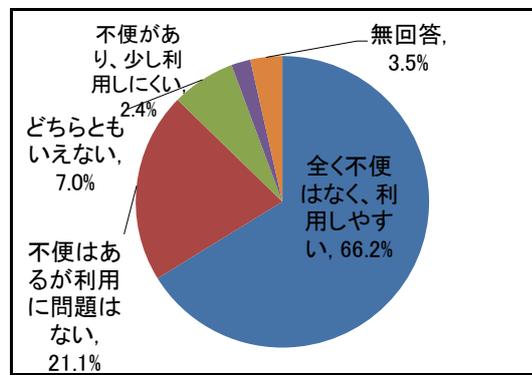
②-3 利用目的

項目	人数	構成比
学習教養	23	16.2%
健康管理	48	33.8%
体力向上	27	19.0%
趣味娯楽	28	19.7%
その他	13	9.2%
無回答	3	2.1%
合計	142	100%



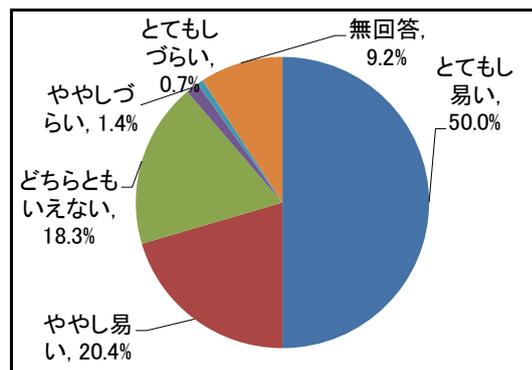
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
全く不便はなく、利用しやすい	94	66.2%
不便はあるが利用に問題はない	30	21.1%
どちらともいえない	10	7.0%
不便があり、少し利用しにくい	3	2.1%
不便で利用しにくい	0	-
無回答	5	3.5%
合計	142	100%



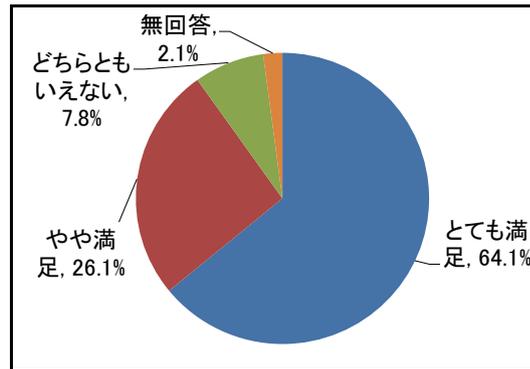
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
とても易い	71	50.0%
やや易い	29	20.4%
どちらともいえない	26	18.3%
やや難しい	2	1.4%
とても難しい	1	0.7%
無回答	13	9.2%
合計	142	100%



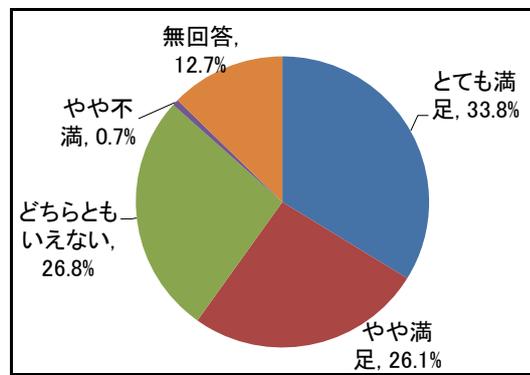
③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
とても満足	91	64.1%
やや満足	37	26.1%
どちらともいえない	11	7.8%
やや不満	0	-
とても不満	0	-
無回答	3	2.1%
合計	142	100%



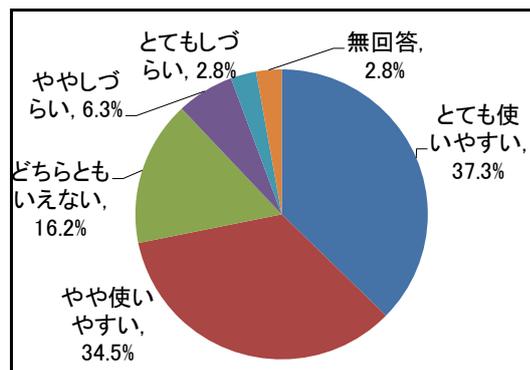
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
とても満足	48	33.8%
やや満足	37	26.1%
どちらともいえない	38	26.8%
やや不満	1	0.7%
とても不満	0	-
無回答	18	12.7%
合計	142	100%



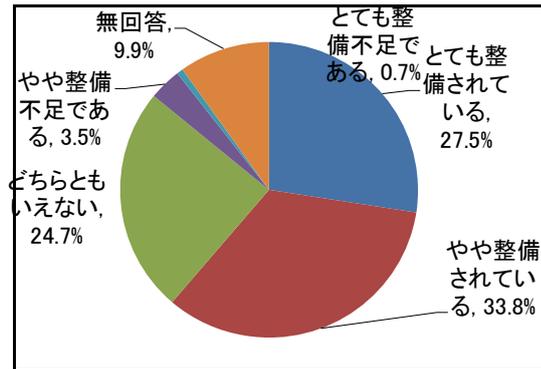
③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
とても使いやすい	53	37.3%
やや使いやすい	49	34.5%
どちらともいえない	23	16.2%
ややしづらい	9	6.3%
とてもしづらい	4	2.8%
無回答	4	2.8%
合計	142	100%



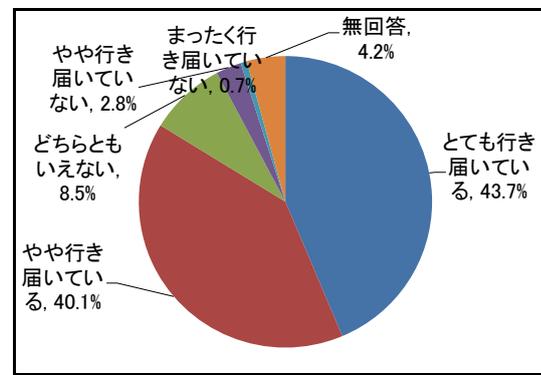
③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
とても整備されている	39	27.5%
やや整備されている	48	33.8%
どちらともいえない	35	24.7%
やや整備不足である	5	3.5%
とても整備不足である	1	0.7%
無回答	14	9.9%
合計	142	100%



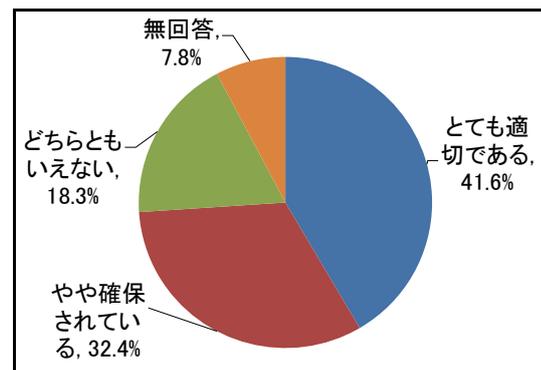
③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
とても行き届いている	62	43.7%
やや行き届いている	57	40.1%
どちらともいえない	12	8.5%
やや行き届いていない	4	2.8%
まったく行き届いていない	1	0.7%
無回答	6	4.2%
合計	142	100%



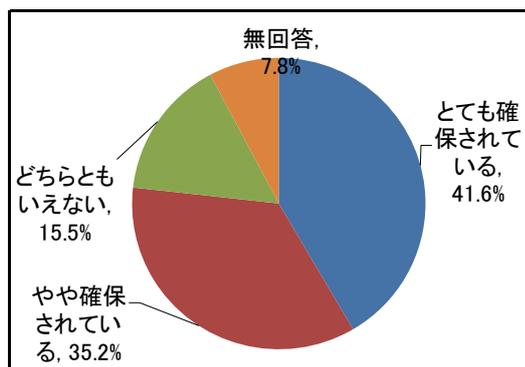
③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
とても適切である	59	41.6%
やや確保されている	46	32.4%
どちらともいえない	26	18.3%
やや不適切である	0	-
とても不適切である	0	-
無回答	11	7.8%
合計	142	100%



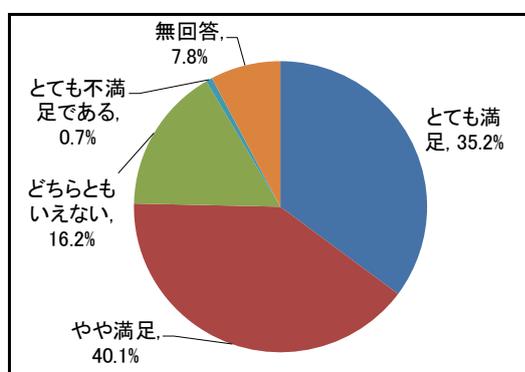
③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
とても確保されている	59	41.6%
やや確保されている	50	35.2%
どちらともいえない	22	15.5%
やや確保されてない	0	-
まったく確保されていない	0	-
無回答	11	7.8%
合計	142	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
とても満足	50	35.2%
やや満足	57	40.1%
どちらともいえない	23	16.2%
やや不満である	0	-
とても不満である	1	0.7%
無回答	11	7.8%
合計	142	100%



⑤ その他(意見等)

- 駐車場がせまい。もっと広がったら良い。
- 駐車場は早く来た人が奥から止めてほしい。奥が空いても止めにくいので一言皆様に言ってほしい。
- WiFiが使える、CDラジカセ等の貸出しがあると有り難い。
- トイレが新しくなって良かったです。
- 冬にトイレの便座が冷たくて困りました。
- トイレのスリッパを新しくしてほしい。
- 中集会所に大きな鏡を設置してほしい。
- 小集会場の机、椅子の片付けが体力的に重くて困難です。けが等しないように対策をお願いします。
- テーブルが重いので組み立てて出したまま使えたら良いです。
- 軽い長机にかえてほしい。
- カーテンが古くて汚い。
- カーテンを新調してほしい。
- トイレのスリッパが古いので新しくしていただきたい。手洗い石けんをポンプ式にしてほしい。
- CDカセットデッキ等の設備があると助かります。貸し出し用のラジカセ等でもあるといいなと思います。
- とても利用しやすくありがたく使わせていただいております。
- 利用者の立場で対処くださり、ありがたく思っています。今後ともよろしくお願いします。
- いつも丁寧に対応していただき気持ち良く利用させてもらっています。
- いつもきれいにされていて、安心して利用することができます。