

令和5年度 指定管理に係るモニタリング及びアセスメント実施報告書

所管課	教育委員会社会教育課
報告日	令和6年6月3日

1 施設・指定管理概要

施設概要	名 称	大村市西大村地区コミュニティセンター
	所在地	大村市諏訪2丁目536番地63
指定管理者	名 称	西大村地区コミュニティセンター運営委員会
	所在地	大村市諏訪2丁目536番地63
募集方法	非公募	
利用料金制	不採用	
指定管理業務内容	① 施設の利用に関すること ② 施設の使用許可に関すること ③ 施設の維持管理に関すること ④ 前3号に掲げるもののほか、大村市教育委員会が施設の管理運営上必要と認める業務	
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）	

2 利用者アンケートの集計結果

別紙「令和5年度＜大村市西大村地区コミュニティセンター＞利用者アンケート集計結果」
のとおり

3 事業収支の状況

		令和5年度決算	前年度決算
収 入	① 委託料	2,420,000	2,420,000
	② 利用料金収入	0	0
	③ その他	0	1,356,945
	計	2,420,000	3,776,945
支 出	① 人件費	1,729,916	2,231,600
	② 修繕費	0	0
	③ 備品購入費	0	0
	④ 光熱水費	378,956	629,204
	⑤ 委託費	0	0
	⑥ その他	311,128	496,720
	計	2,420,000	3,357,524

4 指定管理者による自己評価

施設の管理について、管理運営基準や事業計画に則り適切に実施した。

5 所管課による総合評価

施設の管理については、関係法令の遵守、管理運営基準や事業計画に則り、適切かつ円滑に運営されていた。指定管理者の運営は良好である。

6 改善点、今後の課題、解決策など

施設利用者数については、一部高齢化による利用グループ解散はあったものの、直近2か年並みの利用があり、施設の管理運営は適正に行われた。防災意識向上と、災害等有事の際にその対応を求められることから、不在であった防火管理者の資格を施設職員が取得した。今後も防災にかかる知識・技術習得の機会への参加を行っていく。施設の消防訓練について、令和6年度事業計画において11月に訓練の実施が計画されている。また、計画にはないが館内設置AED操作講習会の実施を検討する。

施設の管理運営について、増加する固定経費により弾力的な維持管理が出来ない状態が生じているが、次期令和7年度からの指定管理委託料における人件費について、直近の事情を踏まえた積算を行った。また、当該施設は昭和60年供用開始し、開設40周年を迎えるが令和5年7月に運営委員会会長が交代し、更に運営委員会もスリム化がなされ管理運営を行っている。

今後、施設周辺町内会や町内各種団体が施設管理について積極的に関わっていくよう組織の強化を図っていく。

7 モニタリング（業務の履行状況）チェックシート

基本協定に定める事項		履行状況	評価
第9条	事業計画書の提出	提出がなされている。	○
第10条	業務報告	毎月適正に報告がなされている。	○
第11条	事業報告	適正に提出がなされた。	○
第14条	利用者アンケートの実施	別添集計結果のとおり実施した。(142件)	○

管理業務仕様書に定める事項		履行状況	評価
基本的事項	一括委託の禁止	遵守されている。	○
	文書の管理及び保存	年度ごと適正に管理・保存されている。	○
開館時間等	開館時間	適正に実施されている。	○
	休館日	適正に実施されている。	○
施設利用に関すること	利用問合せに関すること	適正に実施されている。	○
	施設の案内業務	適正に実施されている。	○
使用許可に関すること	使用許可申請書の受付業務	受付業務は適正に実施されている。	○
	使用許可書の交付業務	交付業務は適正に実施されている。	○
維持管理に関すること	建築物の保守・点検	適正に実施されている。	○
	設備の保守・点検	適正に実施されている。	○
	施設の警備業務	適正に実施されている。	○
	施設の植栽管理	適正に実施されている。	○
	施設の清掃	適正に実施されている。	○
突発的事項	時間外、休日等の体制	適正に人員配置がなされている。	○
	突発的事故等の体制	緊急事態発生を旨を管理者に報告し、相互の連携がおおむねなされている。	○
	消防訓練等	現状実施されていないが、実施に向け検討・協議している。	○
	台風等への事前対応	管理者と連携を取りながら概ね対応できている。	○
保険	賠償責任保険への加入	加入している。	○
人員	適正な人員配置	適正に配置されている。	○
連絡体制	市と指定管理者間の連絡体制	適正に実施されている。	○

評価・・・○（適正）

△（おおむね適正）

×（不適正）