

令和5年度

大村市琴平岳展望所での利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 株式会社琴花園

2 アンケート実施期間

令和5年4月1日～令和6年3月31日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
- ②利用条件等
- ③接客態度、施設管理の状況等
- ④総合的な評価
- ⑤その他(意見等)

5 アンケート回収数

292件

6 施設の所管課

都市整備部河川公園課

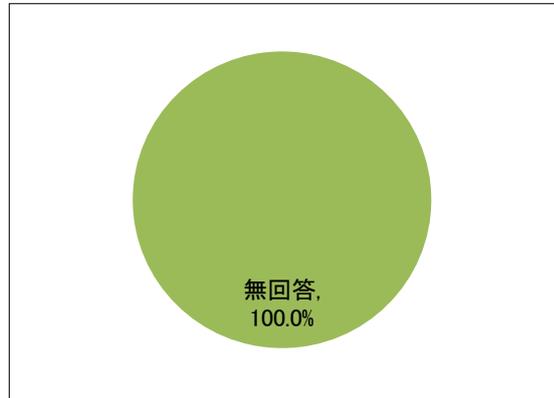
7 総括（施設の所管課長）

アンケート結果は、満足以上が多数を占めており、利用者に好評であることから、指定管理は十分に行われている。

— 集計結果 —

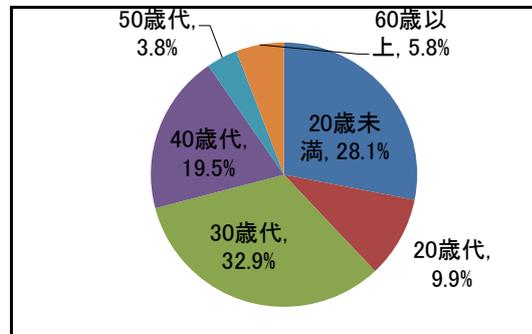
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	0	-
女性	0	-
無回答	292	100.0%
合計	292	100%



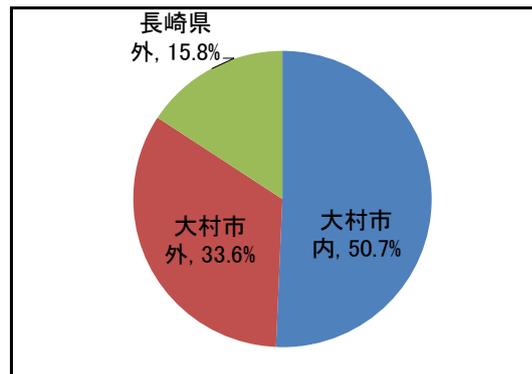
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	82	28.1%
20歳代	29	9.9%
30歳代	96	32.9%
40歳代	57	19.5%
50歳代	11	3.8%
60歳以上	17	5.8%
無回答	0	-
合計	292	100%



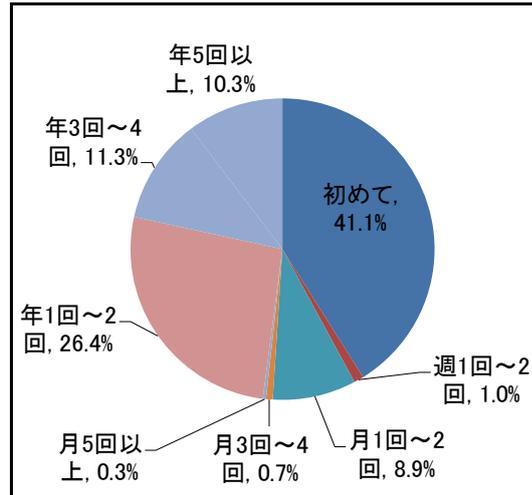
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	148	50.7%
大村市外	98	33.6%
長崎県外	46	15.8%
無回答	0	-
合計	292	100%



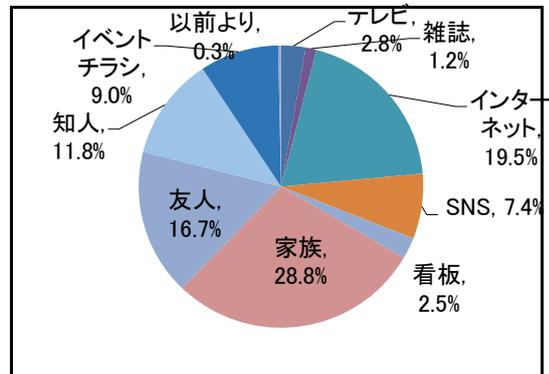
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	120	41.1%
週1回～2回	3	1.0%
週3回～4回	0	-
週5回以上	0	-
月1回～2回	26	8.9%
月3回～4回	2	0.7%
月5回以上	1	0.3%
年1回～2回	77	26.4%
年3回～4回	33	11.3%
年5回以上	30	10.3%
無回答	0	-
合計	292	100%



②-2 知ったきっかけ

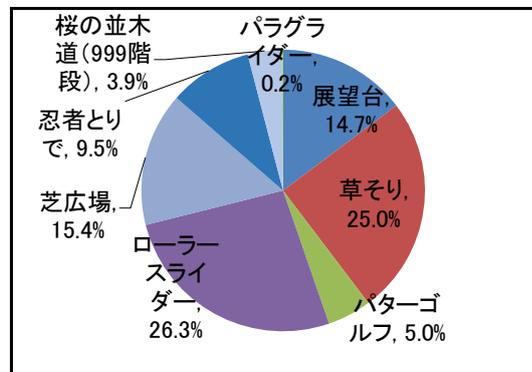
項目	人数	構成比
テレビ	9	2.8%
新聞	0	-
ラジオ	0	-
雑誌	4	1.2%
インターネット	63	19.5%
SNS	24	7.4%
看板	8	2.5%
家族	93	28.8%
友人	54	16.7%
知人	38	11.8%
イベントチラシ	29	9.0%
その他	1	0.3%
合計	323	100%



※複数回答あり

②-3 利用施設

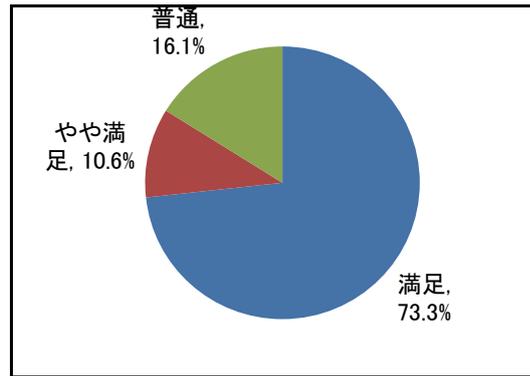
項目	人数	構成比
展望台	91	14.7%
草そり	155	25.0%
パターゴルフ	31	5.0%
ローラー滑り台	163	26.3%
芝広場	95	15.4%
忍者とりで	59	9.5%
桜の並木道(999階段)	24	3.9%
パラグライダー	1	0.2%
合計	619	100%



※複数回答あり

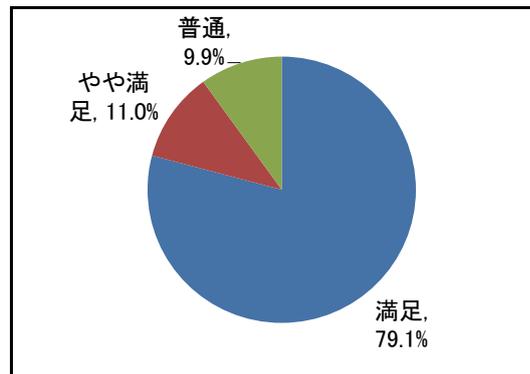
②-4 開館日、利用時間の設定

項目	人数	構成比
満足	214	73.3%
やや満足	31	10.6%
普通	47	16.1%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	292	100%



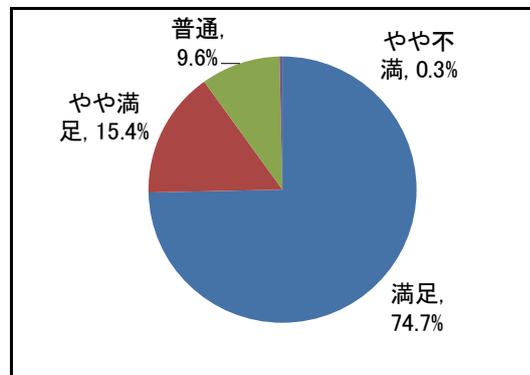
③-1 職員の対応・態度・言葉使い

項目	人数	構成比
満足	231	79.1%
やや満足	32	11.0%
普通	29	9.9%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	292	100%



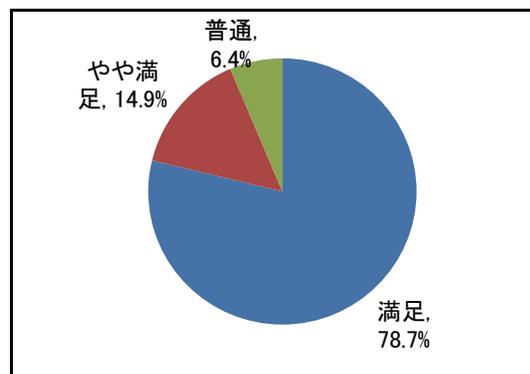
③-2 施設内の清掃

項目	人数	構成比
満足	218	74.7%
やや満足	45	15.4%
普通	28	9.6%
やや不満	1	0.3%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	292	100%



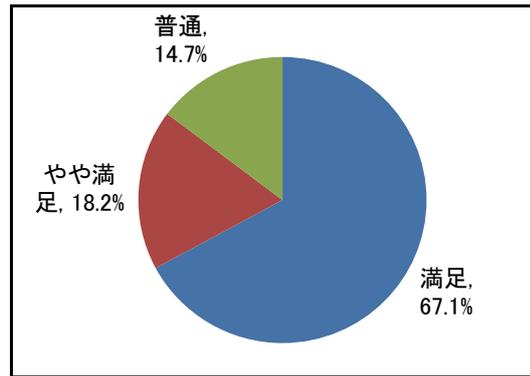
③-3 施設の整備状況

項目	人数	構成比
満足	203	69.5%
やや満足	54	18.5%
普通	31	10.6%
やや不満	4	1.4%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	292	100%



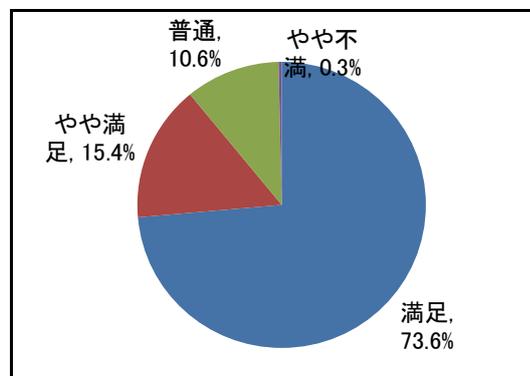
③-4 案内表示板等のわかりやすさ

項目	人数	構成比
満足	196	67.1%
やや満足	53	18.2%
普通	43	14.7%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	292	100%



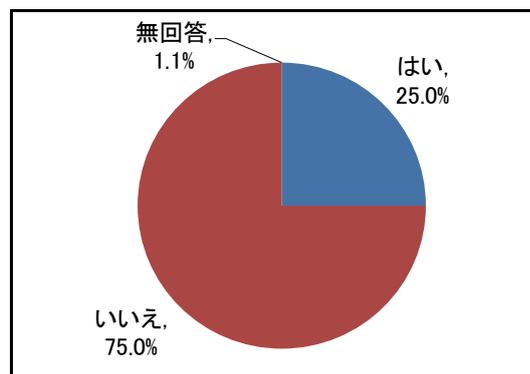
③-5 草木・花の維持管理

項目	人数	構成比
満足	215	73.6%
やや満足	45	15.4%
普通	31	10.6%
やや不満	1	0.3%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	292	100%



④-1 過去にイベントやキャンペーンに参加したことがあるか

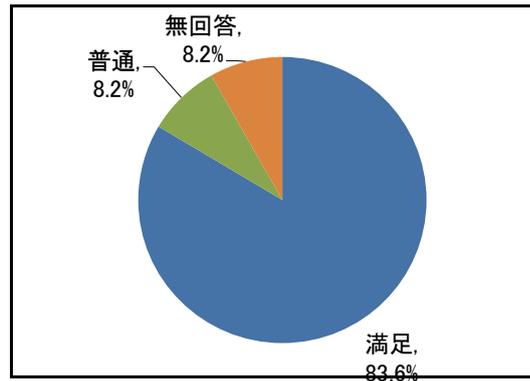
項目	人数	構成比
はい	73	25.0%
いいえ	219	75.0%
無回答	0	-
合計	292	100%



④-2 イベントやキャンペーンは楽しかったか

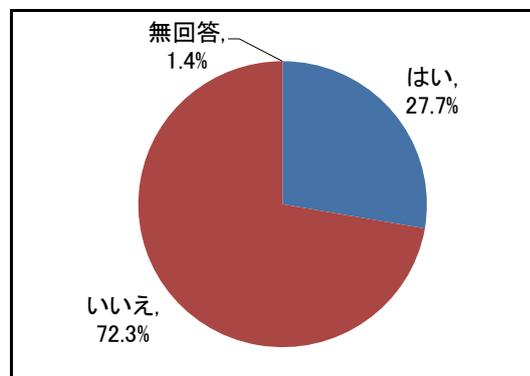
項目	人数	構成比
満足	61	83.6%
やや満足	0	-
普通	6	8.2%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	6	8.2%
合計	73	100%

※④-1ではいと答えた人が対象



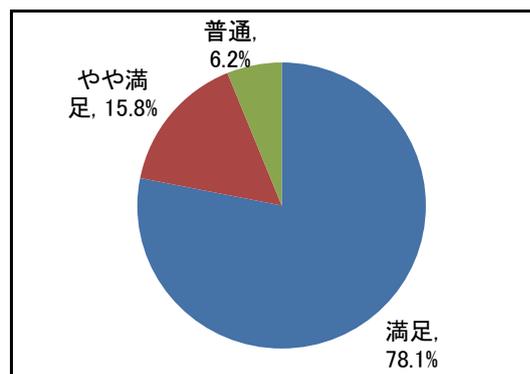
④-3 レストハウス休憩所を今までに利用したことがあるか

項目	人数	構成比
はい	81	27.7%
いいえ	211	72.3%
無回答	0	-
合計	292	100%



⑤ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
満足	228	78.1%
やや満足	46	15.8%
普通	18	6.2%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	292	100%



⑤ その他(意見等)

- ・ サクラがとてもきれいだっ。楽しかった。
- ・ ソラかふえは見晴らしがよく落ち着いた雰囲気でした。また利用します。
- ・ 抽選や楽器など素敵でした。
- ・ 景色がすごく良くて、大人も子供も楽しめる場所だと思いました。
- ・ 即興で曲を聴かせていただいて、とても楽しかったです。
- ・ 展望台から長崎空港や海が見えて綺麗だった。
- ・ すごく言葉遣いが上手でうれしかったです。