

令和5年度

野岳湖公園での利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 SINCO・SOCIA JV

2 アンケート実施期間

令和5年4月1日～令和6年3月31日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
- ②利用条件等
- ③接客態度、施設管理の状況等
- ④総合的な評価
- ⑤その他(意見等)

5 アンケート回収数

71件

6 施設の所管課

都市整備部河川公園課

7 総括（施設の所管課長）

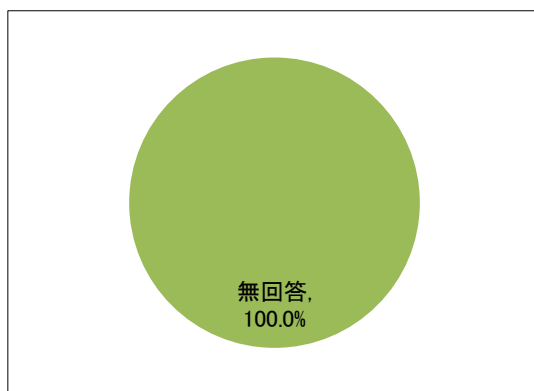
集計結果としては、施設の利用のしやすさや職員の接客態度など高評価の回答が得られており、指定管理は十分に行われていた。

— 集計結果 —

①-1 性別

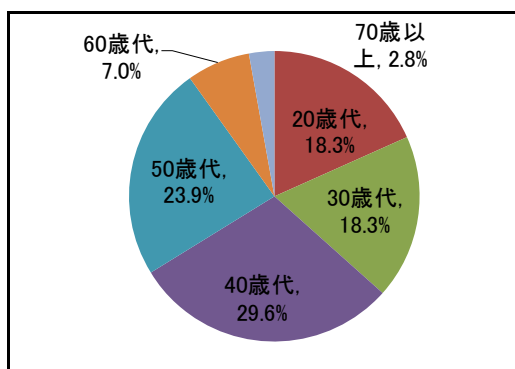
項目	人数	構成比
男性		-
女性		-
無回答	71	100.0%
合計	71	100%

※R5から、性別確認については廃止している。



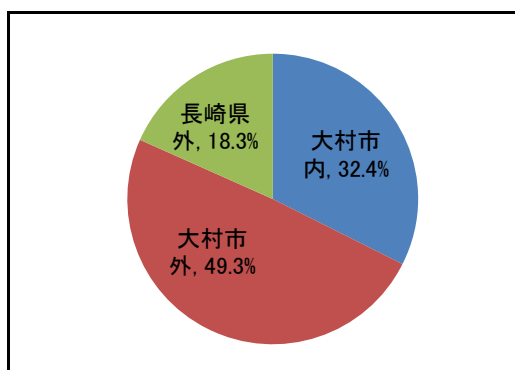
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	0	-
20歳代	13	18.3%
30歳代	13	18.3%
40歳代	21	29.6%
50歳代	17	23.9%
60歳代	5	7.0%
70歳以上	2	2.8%
無回答		-
合計	71	100%



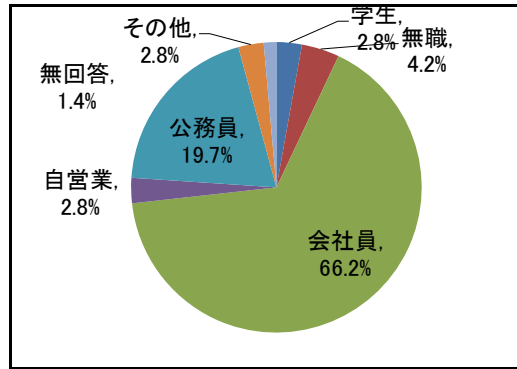
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	23	32.4%
大村市外	35	49.3%
長崎県外	13	18.3%
無回答		-
合計	71	100%



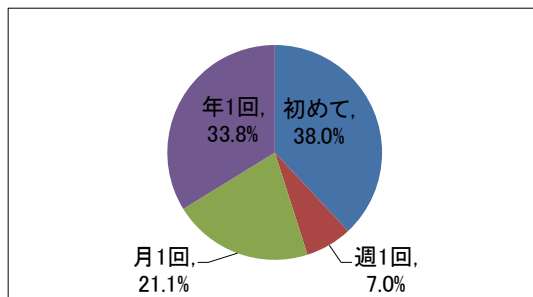
①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	2	2.8%
無職	3	4.2%
会社員	47	66.2%
自営業	2	2.8%
公務員	14	19.7%
その他	2	2.8%
無回答	1	1.4%
合計	71	100%



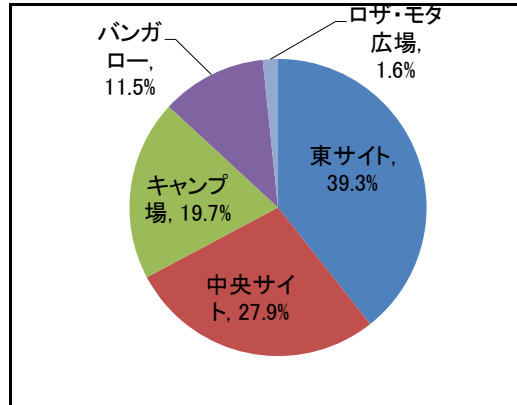
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	27	38.0%
週1回	5	7.0%
月1回	15	21.1%
年1回	24	33.8%
合計	71	100%



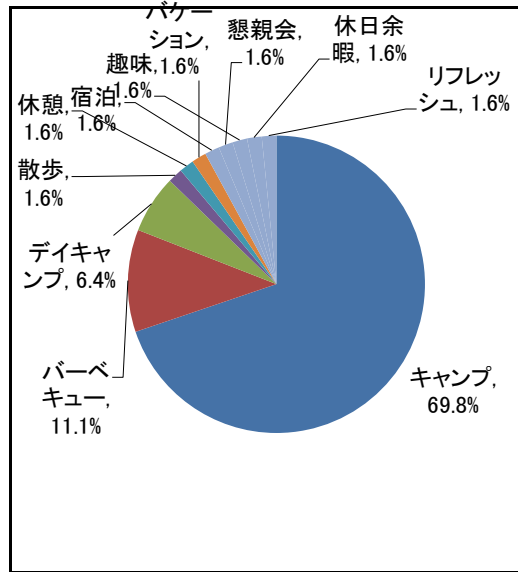
②-2 利用施設

項目	人数	構成比
東サイト	24	39.3%
中央サイト	17	27.9%
キャンプ場	12	19.7%
バンガロー	7	11.5%
ロザ・モタ広場	1	1.6%
合計	61	100%



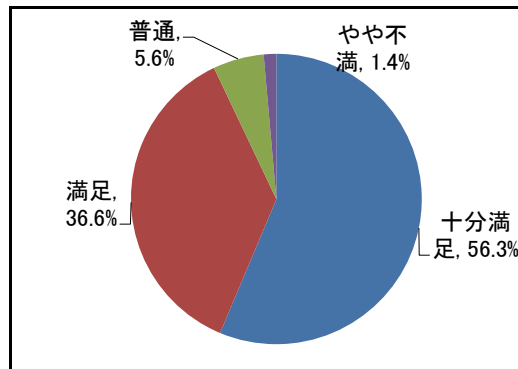
②-3 利用目的

項目	人数	構成比
キャンプ	44	69.8%
バーベキュー	7	11.1%
デイキャンプ	4	6.4%
散歩	1	1.6%
休憩	1	1.6%
パケーション	1	1.6%
宿泊	1	1.6%
懇親会	1	1.6%
趣味	1	1.6%
休日余暇	1	1.6%
リフレッシュ	1	1.6%
合計	63	100%



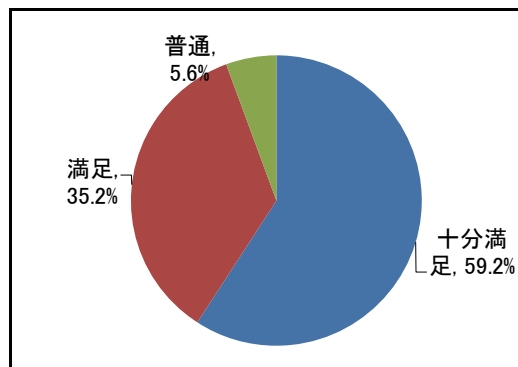
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	40	56.3%
満足	26	36.6%
普通	4	5.6%
やや不満	1	1.4%
不満	0	-
わからない	0	-
合計	71	100%



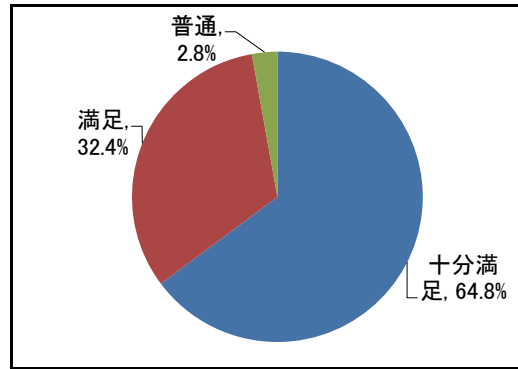
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	42	59.2%
満足	25	35.2%
普通	4	5.6%
やや不満	0	-
不満	0	-
わからない	0	-
合計	71	100%



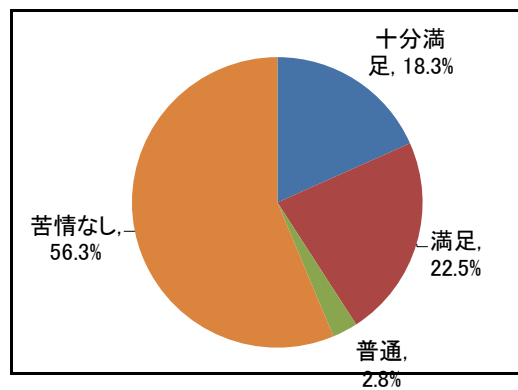
③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	46	64.8%
満足	23	32.4%
普通	2	2.8%
やや不満	0	-
不満	0	-
わからない	0	-
合計	71	100%



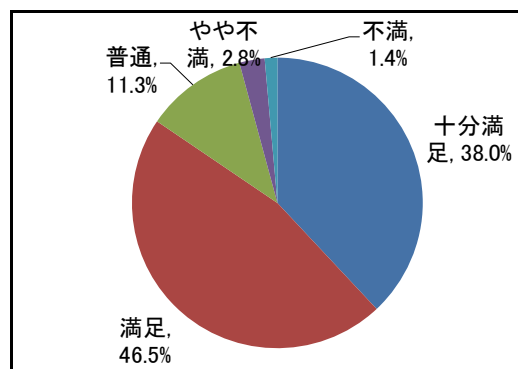
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	13	18.3%
満足	16	22.5%
普通	2	2.8%
やや不満	0	-
不満	0	-
苦情なし	40	56.3%
合計	71	100%



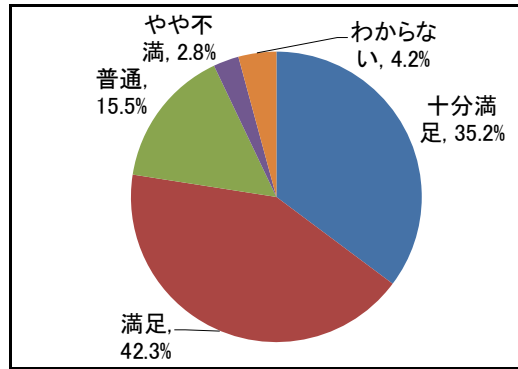
③-3 設備の使いやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	27	38.0%
満足	33	46.5%
普通	8	11.3%
やや不満	2	2.8%
不満	1	1.4%
わからない	0	-
合計	71	100%



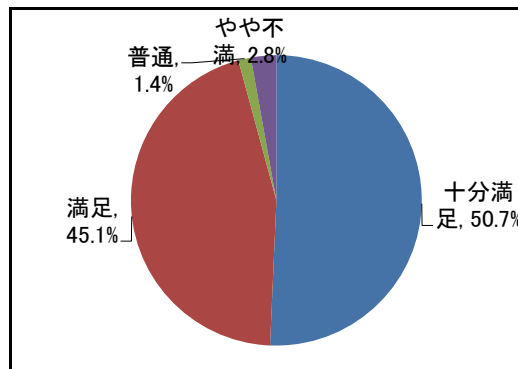
③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	25	35.2%
満足	30	42.3%
普通	11	15.5%
やや不満	2	2.8%
不満	0	-
わからない	3	4.2%
合計	71	100%



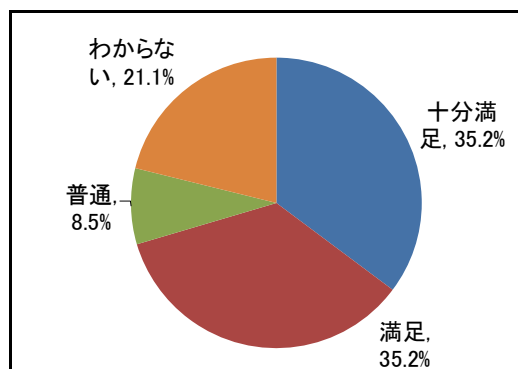
③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	36	50.7%
満足	32	45.1%
普通	1	1.4%
やや不満	2	2.8%
不満	0	-
わからない	0	-
合計	71	100%



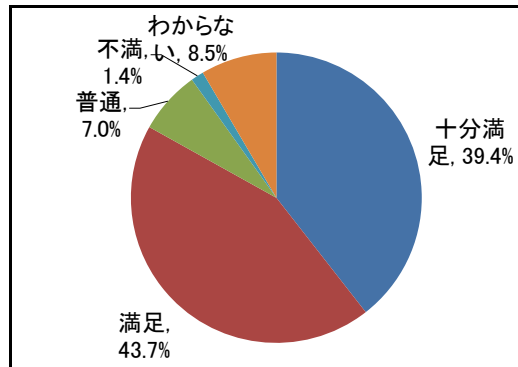
③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	25	35.2%
満足	25	35.2%
普通	6	8.5%
やや不満	0	-
不満	0	-
わからない	15	21.1%
合計	71	100%



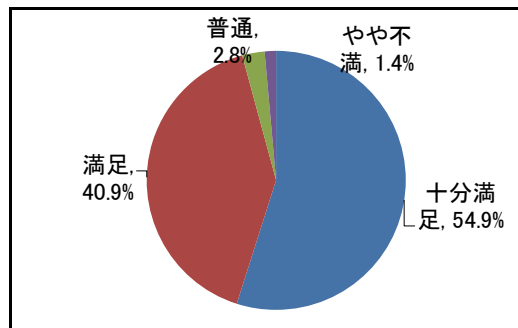
③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	28	39.4%
満足	31	43.7%
普通	5	7.0%
やや不満	0	-
不満	1	1.4%
わからない	6	8.5%
合計	71	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	39	54.9%
満足	29	40.9%
普通	2	2.8%
やや不満	1	1.4%
不満	0	-
合計	71	100%



⑤ その他(意見等)

- ・ 安く利用させていただき、ありがとうございました。
- ・ キャンプ利用者に22時以降のマナーをチェックイン時に説明をお願いします。
- ・ キャンプでのペット同伴を可能にできないか。
- ・ 東サイトの近くに炊事場がほしい。
- ・ トイレトペーパーの補充をこまめにチェックしていただくと助かる。
- ・ 東サイト女子トイレの洗面台の排水口が詰まりやすいので改善希望。
- ・ ロザモタ広場付近にもキャンプサイトがほしい。