

令和5年度 指定管理に係るモニタリング及びアセスメント実施報告書

所管課	都市整備部河川公園課
報告日	令和6年6月3日

1 施設・指定管理概要

施設概要	名称	大村市野岳湖公園
	所在地	大村市東野岳町1097番地1
指定管理者	名称	SINCO・NBC-SOCIA JV 代表者 株式会社 シンコー 代表取締役 田代 スミ子
	所在地	大村市東三城町6番地1
募集方法	公募	
利用料金制	採用	
指定管理業務内容	①大村市野岳湖公園の利用に関する事。 ②大村市野岳湖公園の使用許可に関する事。 ③大村市野岳湖公園条例第14条の2の利用料金に関する事。 ④大村市野岳湖公園の維持管理に関する事。 ⑤その他、市長が指示する業務。	
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日（5年間）	

2 利用者アンケートの集計結果

別紙「令和5年度＜大村市野岳湖公園＞利用者アンケート集計結果」のとおり

3 事業収支の状況

		令和5年度決算	前年度決算
収 入	①委託料	24,131,900	23,160,000
	②利用料金収入	1,965,327	1,829,360
	③その他		0
	計	26,097,227	24,989,360
支 出	①人件費	10,393,555	8,571,815
	②修繕費	999,926	400,000
	③備品購入費	637,690	377,551
	④光熱水費	3,116,994	2,598,931
	⑤委託費	9,906,875	11,397,744
	⑥その他	1,033,145	1,643,319
	計	26,088,185	24,989,360

4 指定管理者による自己評価

令和5年度の公園入場所数151,385人で前年度と比較すると9,842人の減少でした。キャンプ場の宿泊者数は前年度と比較すると1,204人増加で売上金は138,507円増収でした。コロナの影響も緩和され、良い方向へ進んでいるようです。

また、自主事業として計5本の開催を行いました。マルシェは春と秋の2開催、のだけグリーンフェスタは復活、DOGウォークラリーは野岳湖公園で新たな試みとして開催し、これまで以上に野岳湖公園の活性化に繋がったと考えます。

その他、ホームページの立ち上げから予約システムが閲覧できるような対応、フェイスブックやインスタグラムなどのSNSを活用した告知などを行いました。また、NBCの「長崎ばーどアイ」でのPR放送やゴリけんの九州・沖縄ぐるぐるマップ「ぐるぐるレポート」のラジオ放送でも野岳湖公園をPR出来たことも良い結果となりました。

問題点としては、トイレの水不足や浄化槽不良箇所の問題、樹木枯木伐採など施設の老朽化等がありました。適宜公園管理者へ相談を行いながら、修繕を行っていきました。

5 所管課による総合評価

令和5年度から公園の施設運営、維持管理等について対応していただきましたが、おおむね適正に実施されており、修繕や苦情、水問題などについても協力を頂きながら安全な運営に努めてもらいました。

6 改善点、今後の課題、解決策など

利用者が前年度比ベースで減少していることから、利用者が本公園を来園したくなる、選択肢として選んでいただけるような取組が必要であると考え。例えば、自主事業の展開を増加するとか、これまでも取り組んでいただいておりますが、より利活用していただける施設であることの情報発信に力を入れる必要があると考える。

7 モニタリング（業務の履行状況）チェックシート

基本協定に定める事項		履行状況	評価
第13条	事業計画書の提出	適正に提出されている。	○
第14条	業務報告	適正に提出されている。	○
第15条	事業報告	適正に提出されている。	○
第17条	日報の記録	適正に提出されている。	○
第18条	利用者アンケートの実施	適正に提出されている。	○

管理業務仕様書に定める事項		履行状況	評価
基本的事項	一括委託の禁止	適正である。	○
	文書の管理及び保存	適正である。	○
開館時間等	開館時間	適正である。	○
	休館日	適正である。	○
施設利用に関すること	利用問合せに関すること	適正である。	○
	施設の案内業務	適正である。	○
使用許可に関すること	使用許可申請書の受付業務	適正である。	○
	使用許可書の交付業務	適正である。	○
維持管理に関すること	建築物の保守・点検	適正である。	○
	設備の保守・点検	適正である。	○
	施設の警備業務	適正である。	○
	施設の植栽管理	適正である。	○
	施設の清掃	適正である。	○
突発的事項	時間外、休日等の体制	適正である。	○
	突発的事故等の体制	適正である。	○
	消防訓練等	適正である。	○
	台風等への事前対応	適正である。	○
保険	賠償責任保険への加入	適正である。	○
人員	適正な人員配置	適正である。	○

自主事業	自主事業の実施	適正である。	○
連絡体制	市と指定管理者間の連絡体制	適正である。	○

評価・・・○（適正）

△（おおむね適正）

×（不適正）