

令和 5 年度

松原漁港での利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 大村市漁業協同組合松原支部

2 アンケート実施期間

令和6年3月1日～令和6年3月31日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法又は郵送にて実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
- ②利用条件等
- ③接客態度、施設管理の状況等
- ④総合的な評価
- ⑤その他(意見等)

5 アンケート回収数

31件

6 施設の所管課

産業振興部農林水産整備課

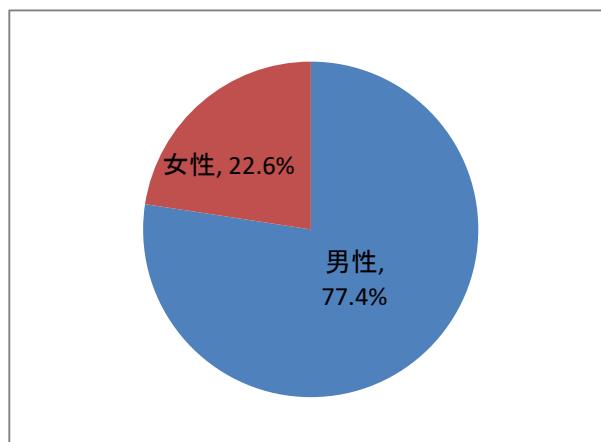
7 総括（施設の所管課長）

利用者アンケートの結果で、「総合的な満足度」において、無回答を除き回答者全員から「普通～満足」の回答を得た。また昨年の満足度53.6%に対し、今年の満足度は64.5%と上昇傾向が強く見られた。
職員の対応についても、不満の意見はほとんどなかった。
「その他(意見等)」では、公園の男子トイレに目隠しのためのドアを設けてほしいといった意見のほか、強風時に漁船の着岸がしにくい、プレジャーボート利用の際に近くに駐車場が欲しいといった意見もあった。
一方で、公園がきれいに管理されているなど管理状況について肯定的な意見もあった。

— 集計結果 —

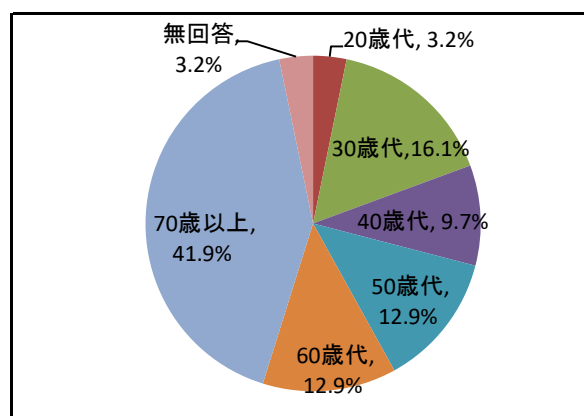
①－1 性別

項目	人数	構成比
男性	24	77.4%
女性	7	22.6%
無回答	0	－
合計	31	100%



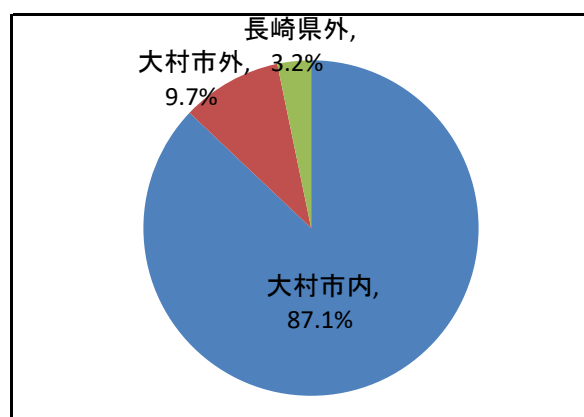
①－2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	0	－
20歳代	1	3.2%
30歳代	5	16.1%
40歳代	3	9.7%
50歳代	4	12.9%
60歳代	4	12.9%
70歳以上	13	41.9%
無回答	1	3.2%
合計	31	100%



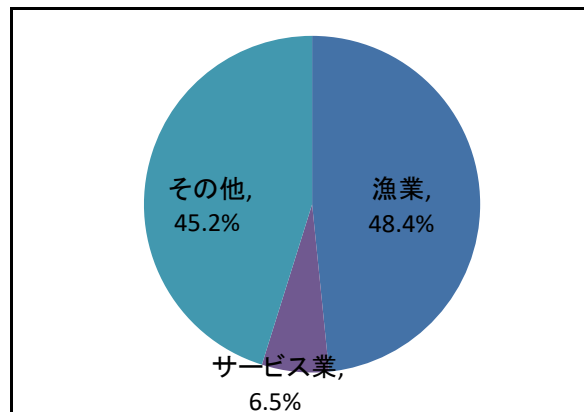
①－3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	27	87.1%
大村市外	3	9.7%
長崎県外	1	3.2%
無回答	0	－
合計	31	100%



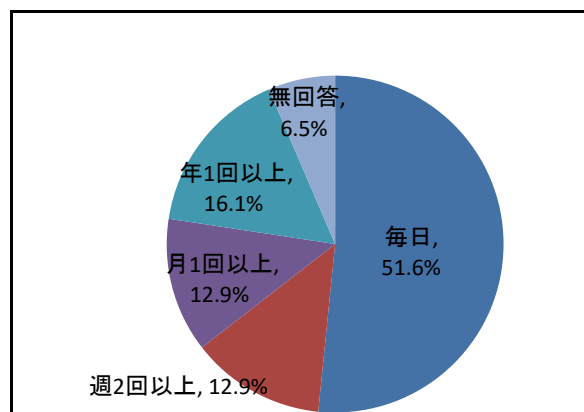
①－4 職業

項目	人数	構成比
漁業	15	48.4%
農業	0	－
商工業	0	－
サービス業	2	6.5%
その他	14	45.2%
無回答	0	－
合計	31	100%



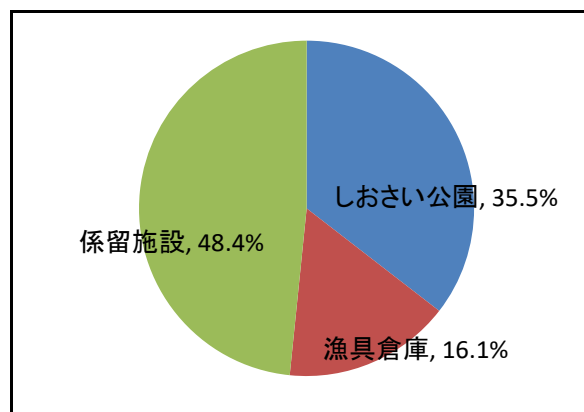
②－1 利用回数

項目	人数	構成比
毎日	16	51.6%
週2回以上	4	12.9%
週1回	0	－
月1回以上	4	12.9%
年1回以上	5	16.1%
初めて	0	－
無回答	2	6.5%
合計	31	100%



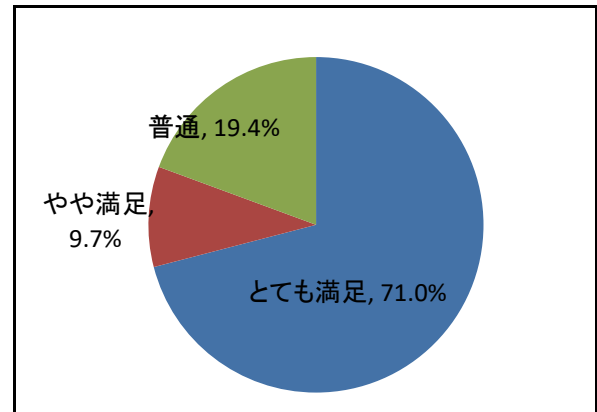
②－2 利用施設

項目	人数	構成比
しおさい公園	11	35.5%
漁具倉庫	5	16.1%
係留施設	15	48.4%
合計	31	100%



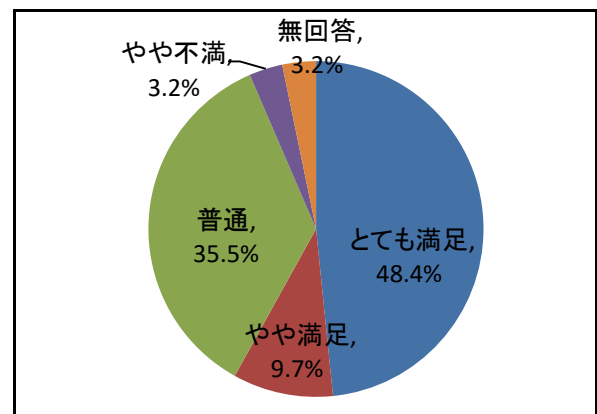
③－1 職員の対応

項目	人数	構成比
とても満足	22	71.0%
やや満足	3	9.7%
普通	6	19.4%
やや不満	0	－
不満	0	－
無回答	0	－
合計	31	100%



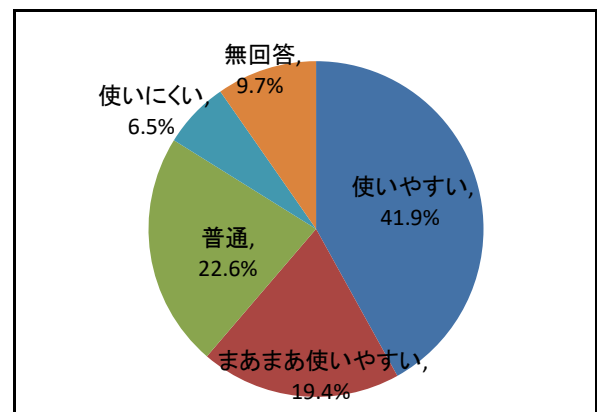
③－2 苦情への対応

項目	人数	構成比
とても満足	15	48.4%
やや満足	3	9.7%
普通	11	35.5%
やや不満	1	3.2%
不満	0	－
無回答	1	3.2%
合計	31	100%



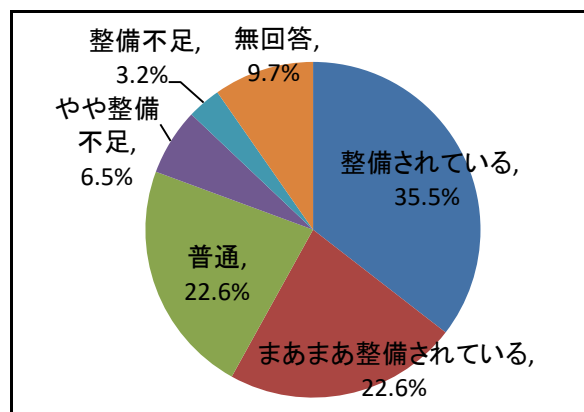
③－3 設備の使いやすさ

項目	人数	構成比
使いやすい	13	41.9%
まあまあ使いやすい	6	19.4%
普通	7	22.6%
やや使いにくい	0	－
使いにくい	2	6.5%
無回答	3	9.7%
合計	31	100%



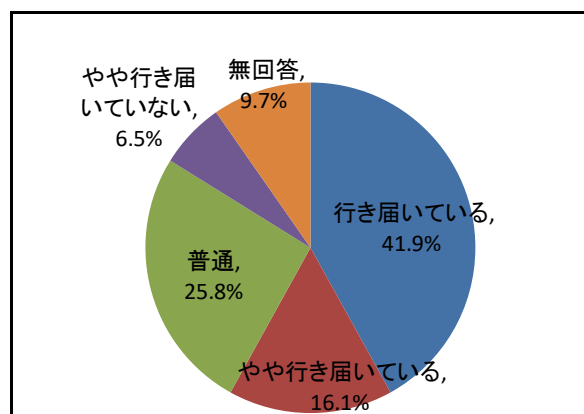
③－4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
整備されている	11	35.5%
まあまあ整備されている	7	22.6%
普通	7	22.6%
やや整備不足	2	6.5%
整備不足	1	3.2%
無回答	3	9.7%
合計	31	100%



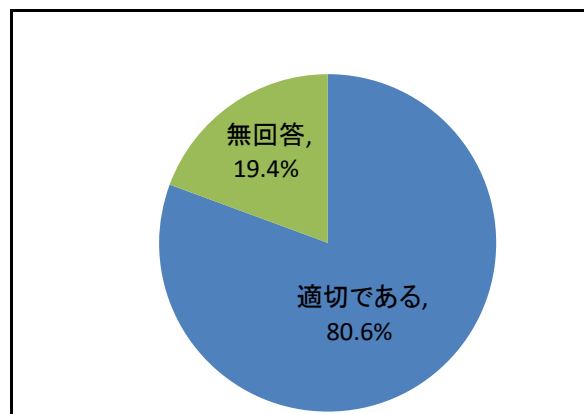
③－5 施設内の清掃

項目	人数	構成比
行き届いている	13	41.9%
やや行き届いている	5	16.1%
普通	8	25.8%
やや行き届いていない	2	6.5%
行き届いていない	0	—
無回答	3	9.7%
合計	31	100%



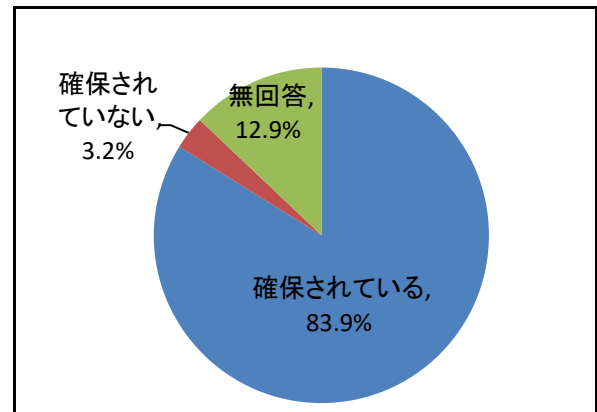
③－6 個人情報の適正管理

項目	人数	構成比
適切である	25	80.6%
不適切である	0	—
無回答	6	19.4%
合計	31	100%



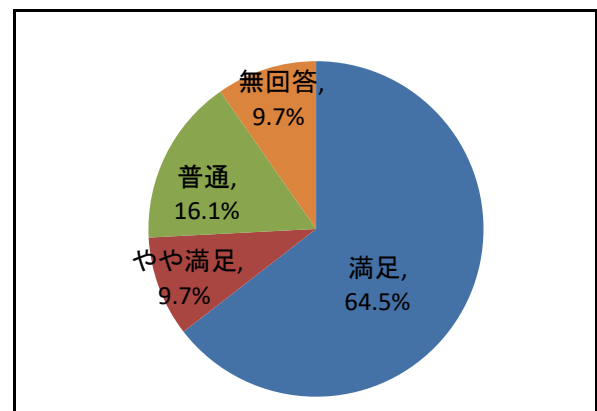
③-7 平等利用の確保

項目	人数	構成比
確保されている	26	83.9%
確保されていない	1	3.2%
無回答	4	12.9%
合計	31	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
満足	20	64.5%
やや満足	3	9.7%
普通	5	16.1%
やや不満	0	—
不満	0	—
無回答	3	9.7%
合計	31	100%



⑤ その他(意見等)

- 公園内がきれいに管理されている。
- 男子用トイレ入口に第三者から見えないようにドアがほしい(松原しおさい公園)。
- 便利でありがたい(松原しおさい公園釣場施設)。
- 強風時に着岸しにくい(漁船係留)。
- 近くに駐車場があればよい(プレジャーボート係留)。