

# 令和5年度

## 東浦漁港での利用者アンケート

---

### 1 実施主体

---

指定管理者 大村湾東部漁業協同組合

---

### 2 アンケート実施期間

---

令和6年3月1日～令和6年3月31日

---

### 3 アンケート実施方法

---

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法又は郵送にて実施

---

### 4 アンケート項目

---

- ①回答者属性
- ②利用条件等
- ③接客態度、施設管理の状況等
- ④総合的な評価
- ⑤その他(意見等)

---

### 5 アンケート回収数

---

30件

---

### 6 施設の所管課

---

産業振興部農林水産整備課

---

### 7 総括（施設の所管課長）

---

利用者アンケートの結果で、「総合的な満足度」において、「普通～満足」と回答した方々が約66%であった。一方、「やや不満～不満」の回答は、昨年は約17%であったが、今年度は20%となっており、全体の満足度としてはやや減少している結果となった。

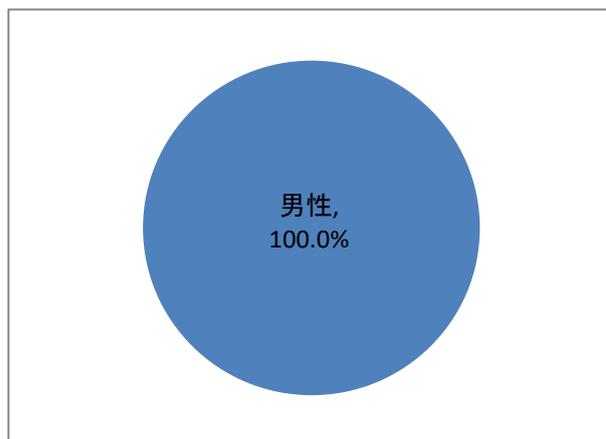
特に、職員の対応、苦情への対応については、「やや不満～不満」の回答が昨年は10%以下となっていたが、今回の調査においては16%以上という結果になっており、満足度の減少傾向が強く見られた。

「その他(意見等)」においても、例年に続いて台風時に困っている、防波堤の整備(修理、補修)がされていないなどの意見があったほか、事務の電話対応が悪いなど職員の対応に関する意見があった。

— 集計結果 —

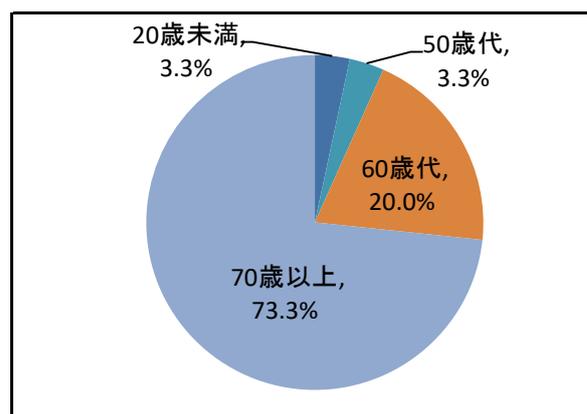
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	30	100.0%
女性	0	-
無回答	0	-
合計	30	100%



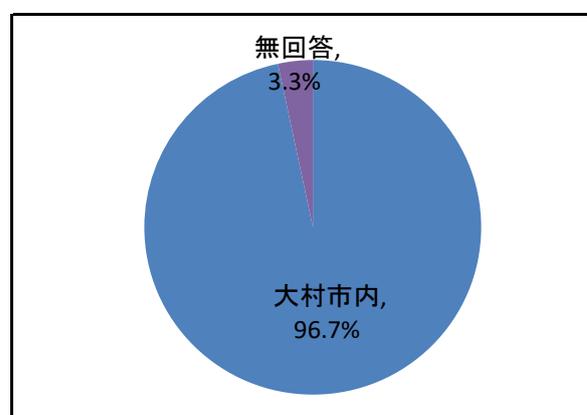
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	1	3.3%
20歳代	0	-
30歳代	0	-
40歳代	0	-
50歳代	1	3.3%
60歳代	6	20.0%
70歳以上	22	73.3%
無回答	0	-
合計	30	100%



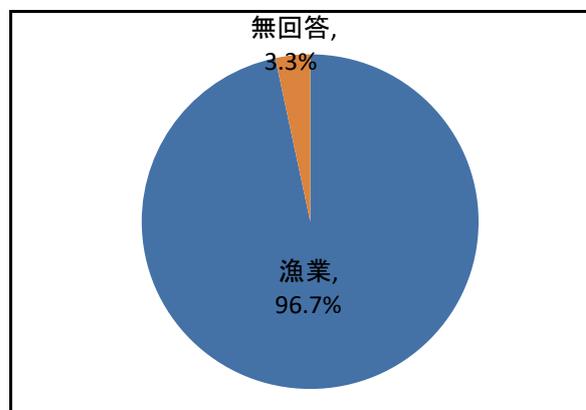
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	29	96.7%
大村市外	0	-
長崎県外	0	-
無回答	1	3.3%
合計	30	100%



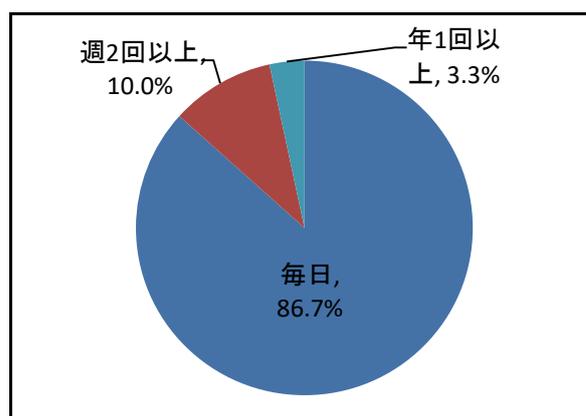
### ①-4 職業

項目	人数	構成比
漁業	29	96.7%
農業	0	-
商工業	0	-
サービス業	0	-
その他	0	-
無回答	1	3.3%
合計	30	100%



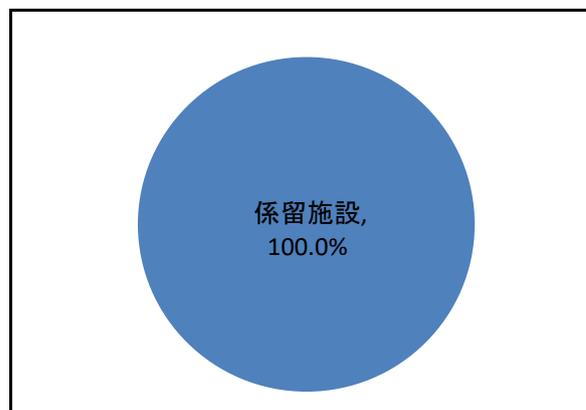
### ②-1 利用回数

項目	人数	構成比
毎日	26	86.7%
週2回以上	3	10.0%
週1回	0	-
月1回以上	0	-
年1回以上	1	3.3%
初めて	0	-
無回答	0	-
合計	30	100%



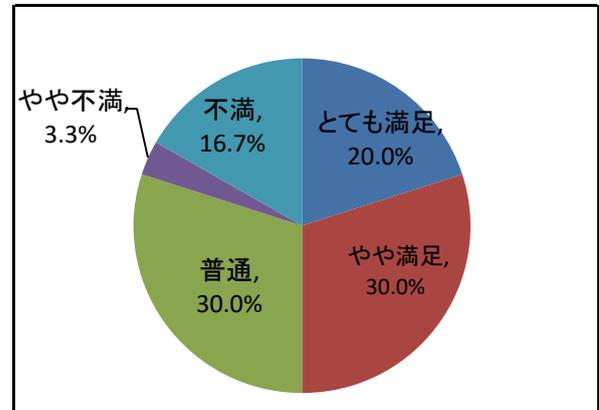
### ②-2 利用施設

項目	人数	構成比
係留施設	30	100.0%
合計	30	100%



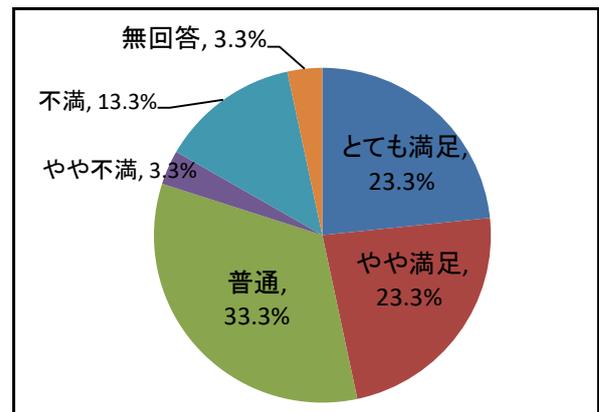
### ③-1 職員の対応

項目	人数	構成比
とても満足	6	20.0%
やや満足	9	30.0%
普通	9	30.0%
やや不満	1	3.3%
不満	5	16.7%
無回答	0	-
合計	30	100%



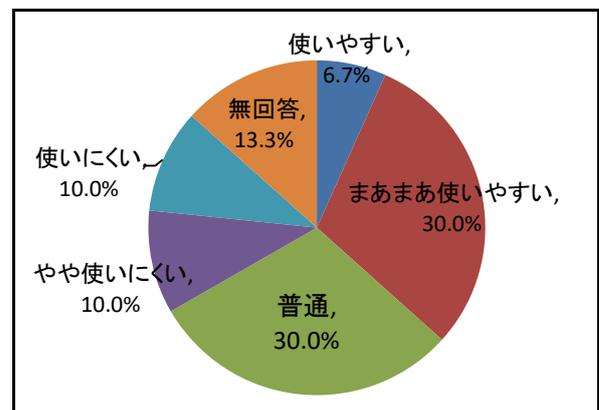
### ③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
とても満足	7	23.3%
やや満足	7	23.3%
普通	10	33.3%
やや不満	1	3.3%
不満	4	13.3%
無回答	1	3.3%
合計	30	100%



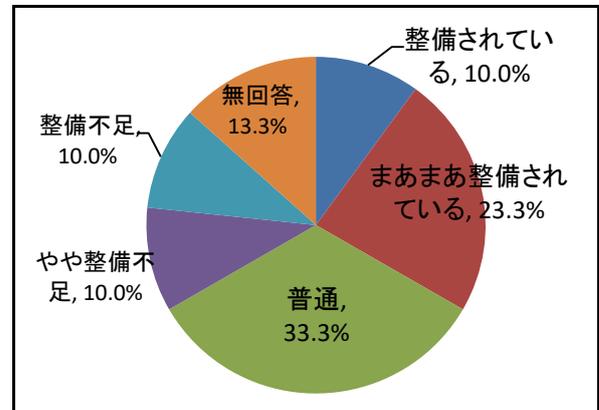
### ③-3 設備の使いやすさ

項目	人数	構成比
使いやすい	2	6.7%
まあまあ使いやすい	9	30.0%
普通	9	30.0%
やや使いにくい	3	10.0%
使いにくい	3	10.0%
無回答	4	13.3%
合計	30	100%



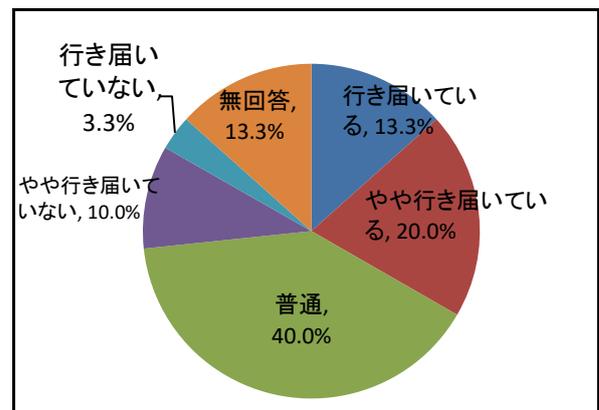
### ③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
整備されている	3	10.0%
まあまあ整備されている	7	23.3%
普通	10	33.3%
やや整備不足	3	10.0%
整備不足	3	10.0%
無回答	4	13.3%
合計	30	100%



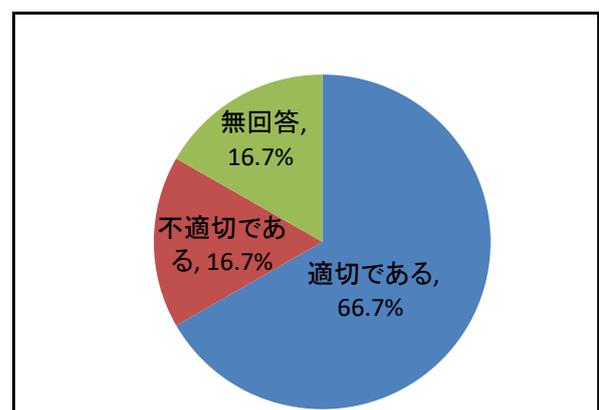
### ③-5 施設内の清掃

項目	人数	構成比
行き届いている	4	13.3%
やや行き届いている	6	20.0%
普通	12	40.0%
やや行き届いていない	3	10.0%
行き届いていない	1	3.3%
無回答	4	13.3%
合計	30	100%



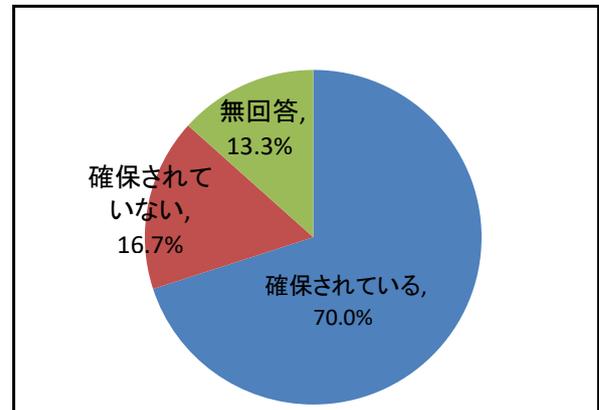
### ③-6 個人情報の適正管理

項目	人数	構成比
適切である	20	66.7%
不適切である	5	16.7%
無回答	5	16.7%
合計	30	100%



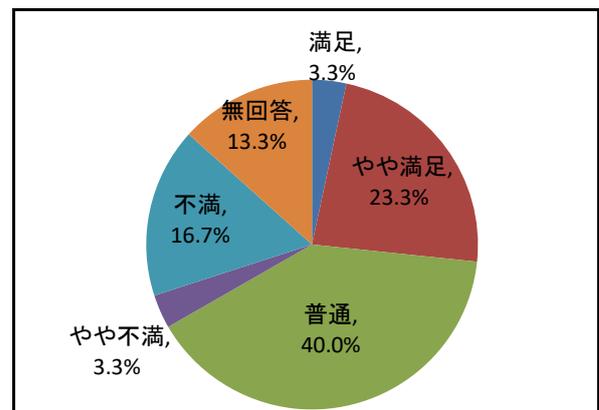
### ③-7 平等利用の確保

項目	人数	構成比
確保されている	21	70.0%
確保されていない	5	16.7%
無回答	4	13.3%
合計	30	100%



### ④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
満足	1	3.3%
やや満足	7	23.3%
普通	12	40.0%
やや不満	1	3.3%
不満	5	16.7%
無回答	4	13.3%
合計	30	100%



### ⑤ その他(意見等)

- 台風の時、困っている。
- 防波堤の整備がされていない(修理、補修)。
- 事務の電話対応が悪い。