

令和5年度

大村市黒木山小屋での利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 大村山岳会

2 アンケート実施期間

令和6年2月1日～令和6年3月31日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
 - ②利用条件等
 - ③接客態度、施設管理の状況等
 - ④総合的な評価
 - ⑤その他(意見等)
-

5 アンケート回収数

15件

6 施設の所管課

市民環境部スポーツ振興課

7 総括（施設の所管課長）

市内外の40歳以上の年代に多く利用されている。利用目的は、「趣味娯楽」4割であるが、そのほかの利用目的もあり、幅広く利用されている。

総合的な満足度は、9割以上の方が満足と回答している。

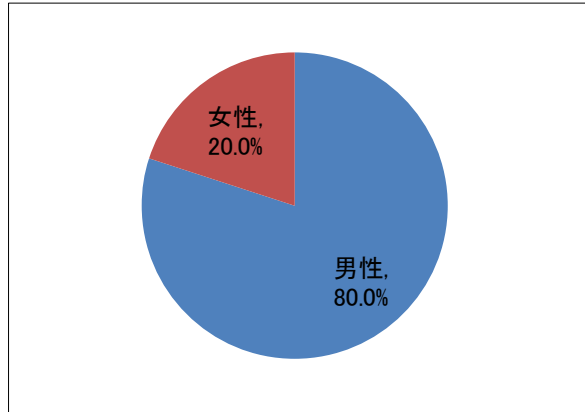
自由記入欄には、施設の故障等について意見があっており、業者と確認し、修繕を行う予定。

全体として、指定管理者により良好な管理運営が行われているといえる。

— 集計結果 —

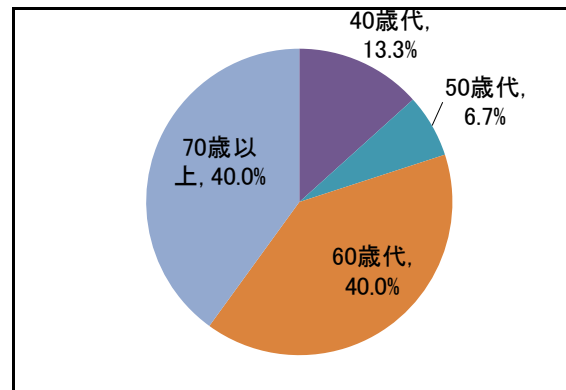
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	12	80.0%
女性	3	20.0%
無回答	0	-
合計	15	100%



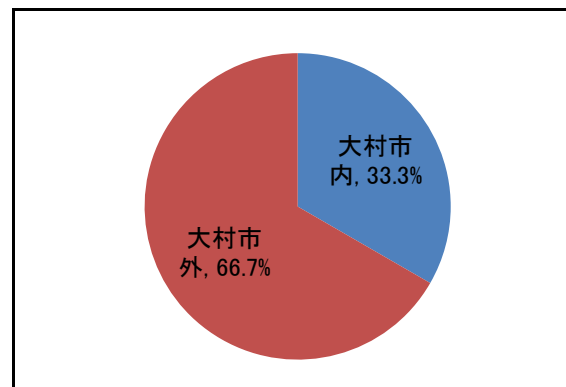
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	0	-
20歳代	0	-
30歳代	0	-
40歳代	2	13.3%
50歳代	1	6.7%
60歳代	6	40.0%
70歳以上	6	40.0%
無回答	0	-
合計	15	100%



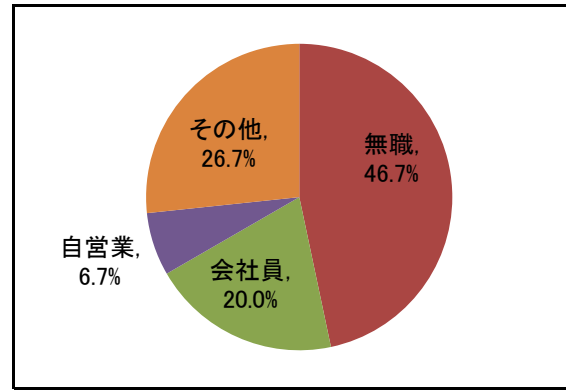
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	5	33.3%
大村市外	10	66.7%
長崎県外	0	-
無回答	0	-
合計	15	100%



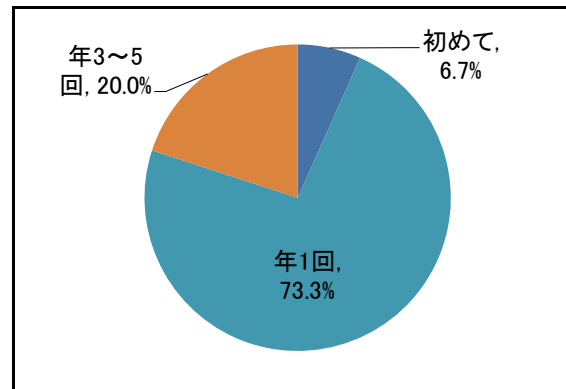
①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	0	-
無職	7	46.7%
会社員	3	20.0%
自営業	1	6.7%
公務員	0	-
その他	4	26.7%
無回答	0	-
合計	15	100%



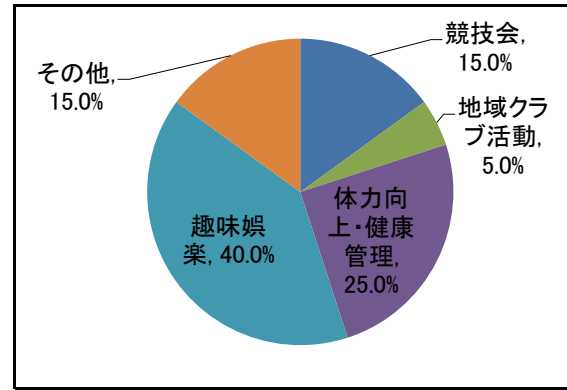
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	1	6.7%
週2回以上	0	-
週1回	0	-
月1回	0	-
年1回	11	73.3%
年3~5回	3	20.0%
年10回	0	-
無回答	0	-
合計	15	100%



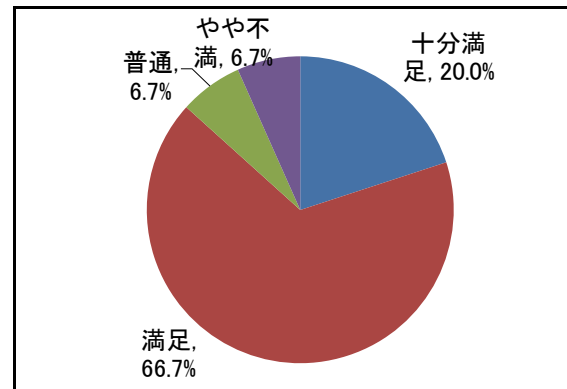
②-2 利用目的(複数回答可)

項目	人数	構成比
競技会	3	15.0%
学校・職域部活動	0	-
地域クラブ活動	1	5.0%
体力向上・健康管理	5	25.0%
趣味娯楽	8	40.0%
その他	3	15.0%
未記入	0	-
合計	20	100%



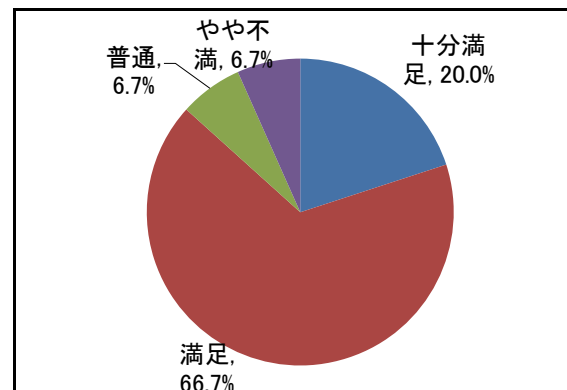
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	3	20.0%
満足	10	66.7%
普通	1	6.7%
やや不満	1	6.7%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	15	100%



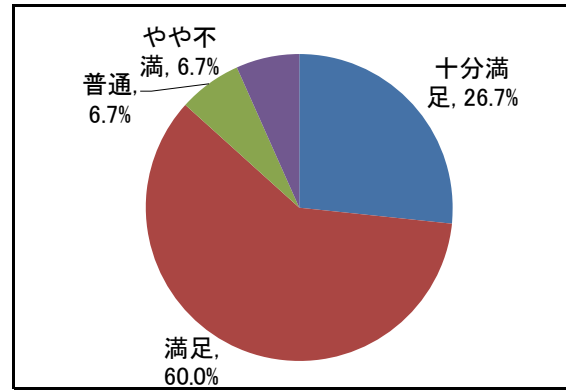
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	3	20.0%
満足	10	66.7%
普通	1	6.7%
やや不満	1	6.7%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	15	100%



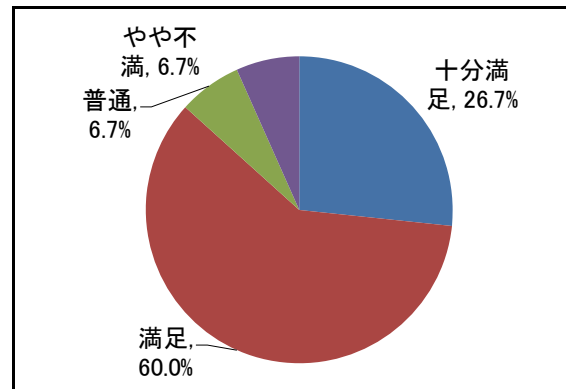
③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	4	26.7%
満足	9	60.0%
普通	1	6.7%
やや不満	1	6.7%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	15	100%



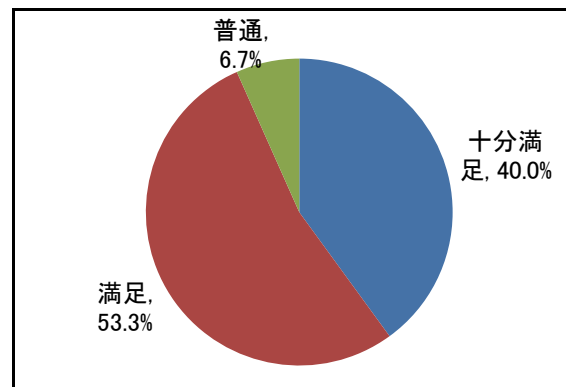
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	4	26.7%
満足	9	60.0%
普通	1	6.7%
やや不満	1	6.7%
不満	0	-
無回答	0	-
合計	15	100%



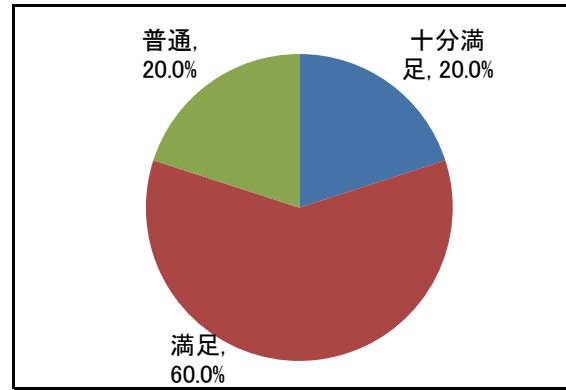
③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	6	40.0%
満足	8	53.3%
普通	1	6.7%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	15	100%



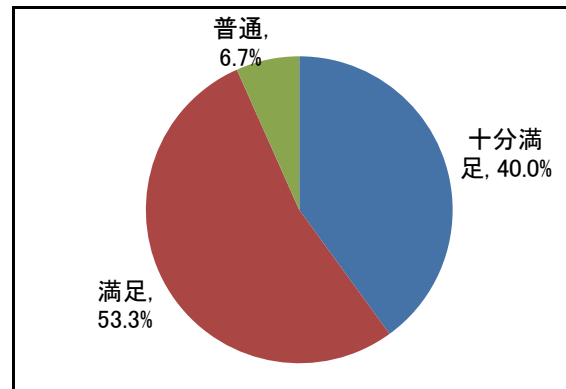
③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	3	20.0%
満足	9	60.0%
普通	3	20.0%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	15	100%



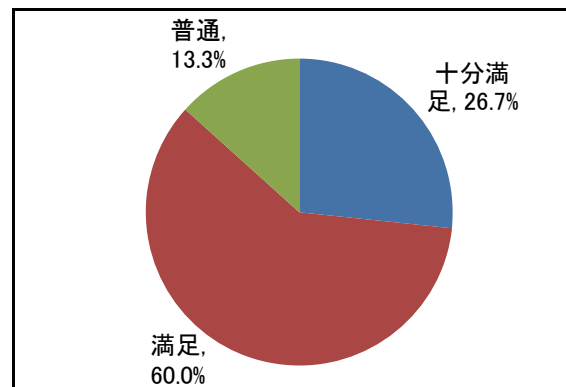
③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	6	40.0%
満足	8	53.3%
普通	1	6.7%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	15	100%



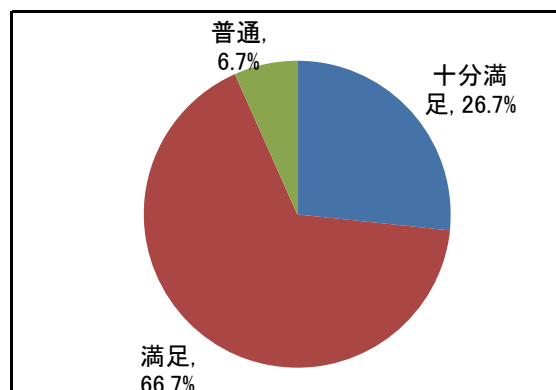
③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	4	26.7%
満足	9	60.0%
普通	2	13.3%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	15	100%



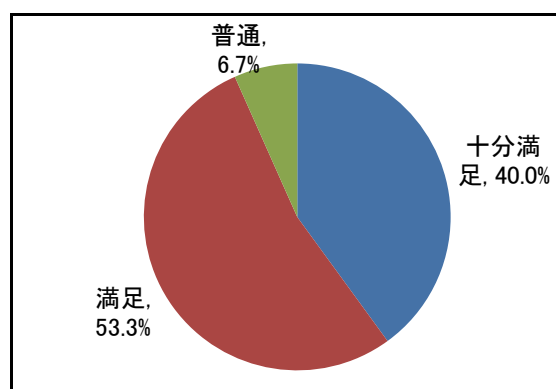
③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	4	26.7%
満足	10	66.7%
普通	1	6.7%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	15	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	6	40.0%
満足	8	53.3%
普通	1	6.7%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	15	100%



⑤ その他(意見等)

- 雨戸が開かない。
- 網戸が外れてます。
- 網戸が閉めにくい。
- 小屋の維持は大変と思いますが、頑張ってください。