

令和5年度

大村市アーチェリー場での利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 大村市アーチェリー協会

2 アンケート実施期間

令和6年1月4日～令和6年3月30日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
- ②利用条件等
- ③接客態度、施設管理の状況等
- ④総合的な評価
- ⑤その他(意見等)

5 アンケート回収数

19件

6 施設の所管課

市民環境部スポーツ振興課

7 総括（施設の所管課長）

幅広い年齢層の方に利用されており、利用目的も、「競技会」、「地域クラブ活動」、「体力向上・健康管理」、「趣味娯楽」と同程度の割合で利用されている。

総合的な満足度については、満足の評価が約9割あり、不満の回答はなかった。

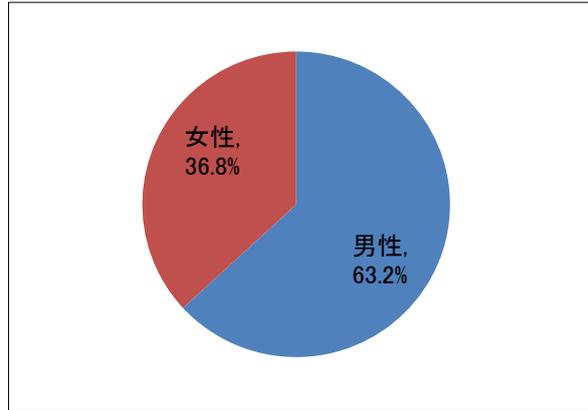
自由記入欄には、施設の老朽化についての意見が多く、建物の修繕等について検討しているが、現時点で対応は決まっていない。

全体として、良好な管理運営が行われているといえる。

— 集計結果 —

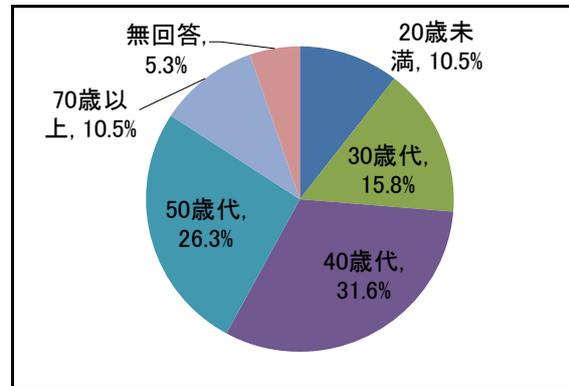
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	12	63.2%
女性	7	36.8%
無回答	0	-
合計	19	100%



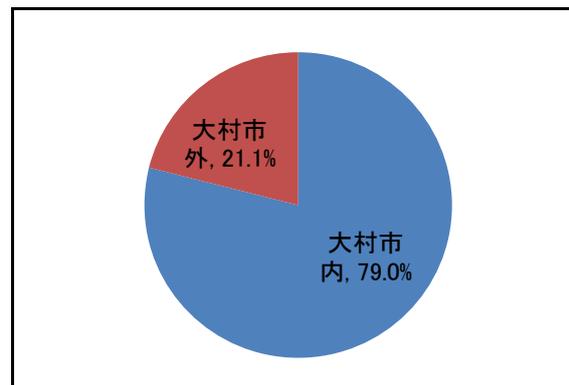
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	2	10.5%
20歳代	0	-
30歳代	3	15.8%
40歳代	6	31.6%
50歳代	5	26.3%
60歳代	0	-
70歳以上	2	10.5%
無回答	1	5.3%
合計	19	100%



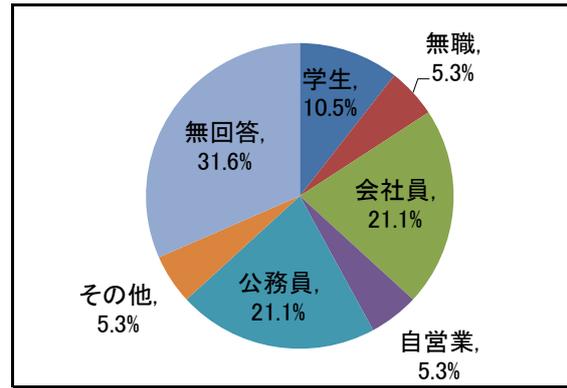
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	15	79.0%
大村市外	4	21.1%
長崎県外	0	-
無回答	0	-
合計	19	100%



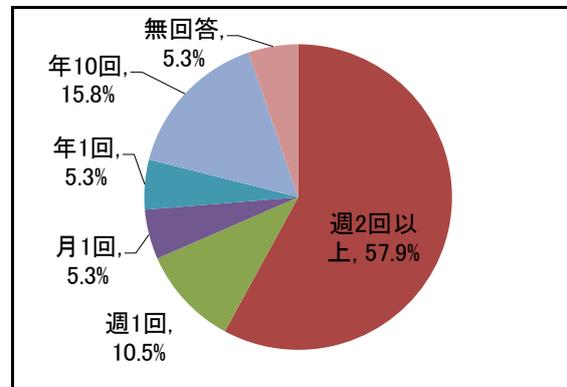
①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	2	10.5%
無職	1	5.3%
会社員	4	21.1%
自営業	1	5.3%
公務員	4	21.1%
その他	1	5.3%
無回答	6	31.6%
合計	19	100%



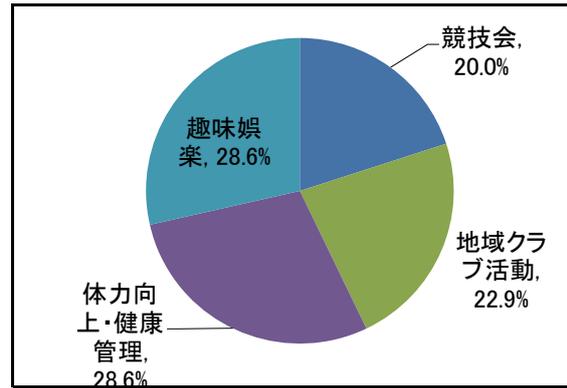
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	0	-
週2回以上	11	57.9%
週1回	2	10.5%
月1回	1	5.3%
年1回	1	5.3%
年3~5回	0	-
年10回	3	15.8%
無回答	1	5.3%
合計	19	100%



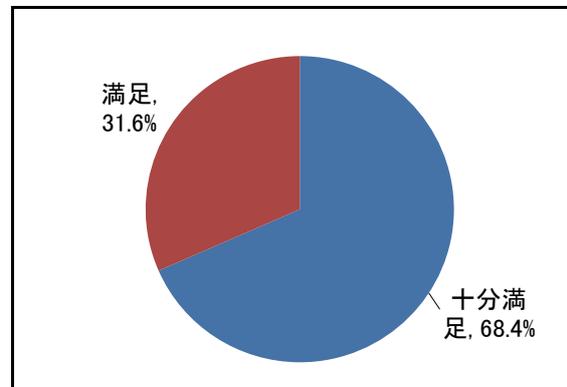
②-2 利用目的(複数回答可)

項目	人数	構成比
競技会	7	20.0%
学校・職域部活動	0	-
地域クラブ活動	8	22.9%
体力向上・健康管理	10	28.6%
趣味娯楽	10	28.6%
その他	0	-
未記入	0	-
合計	35	100%



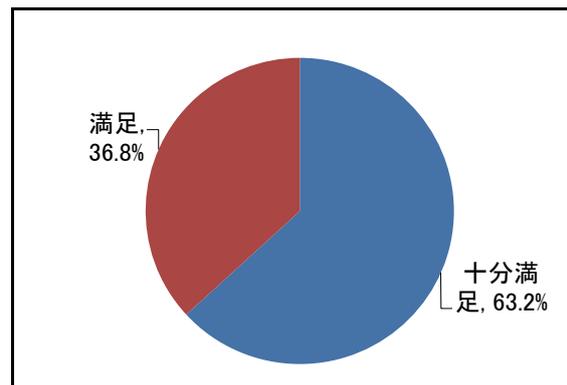
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	13	68.4%
満足	6	31.6%
普通	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	19	100%



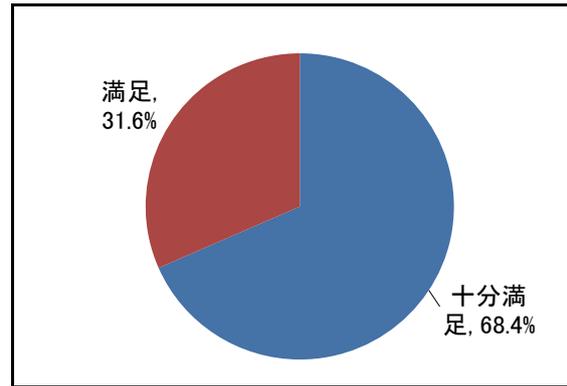
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	12	63.2%
満足	7	36.8%
普通	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	19	100%



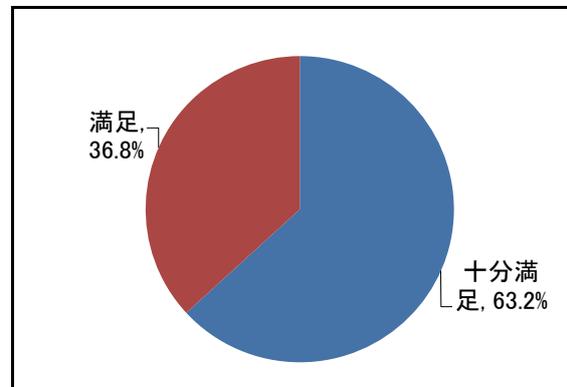
③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	13	68.4%
満足	6	31.6%
普通	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	19	100%



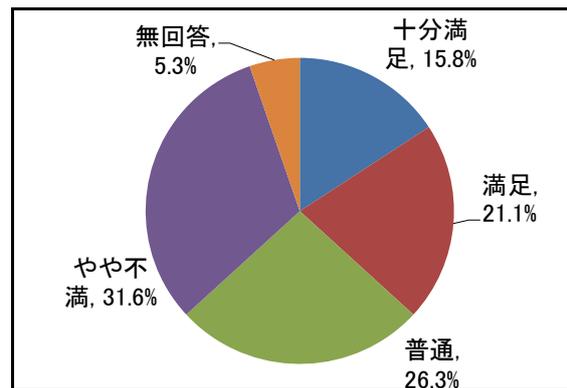
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	12	63.2%
満足	7	36.8%
普通	0	-
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	0	-
合計	19	100%



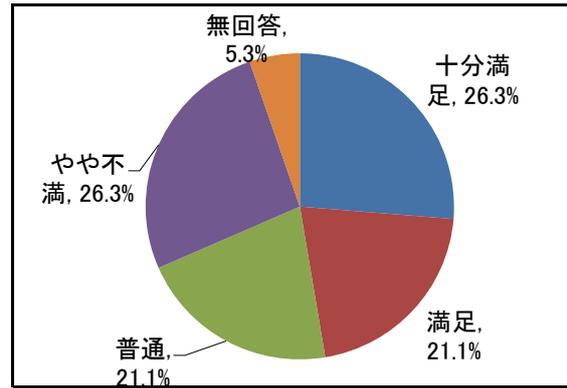
③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	3	15.8%
満足	4	21.1%
普通	5	26.3%
やや不満	6	31.6%
不満	0	-
無回答	1	5.3%
合計	19	100%



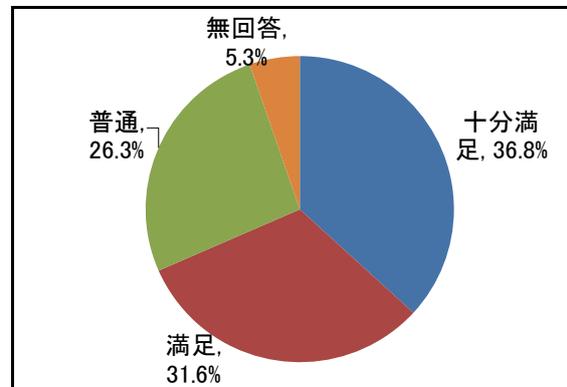
③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	5	26.3%
満足	4	21.1%
普通	4	21.1%
やや不満	5	26.3%
不満	0	-
無回答	1	5.3%
合計	19	100%



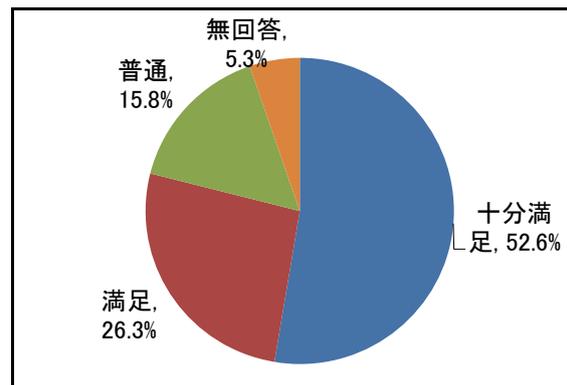
③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	7	36.8%
満足	6	31.6%
普通	5	26.3%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	1	5.3%
合計	19	100%



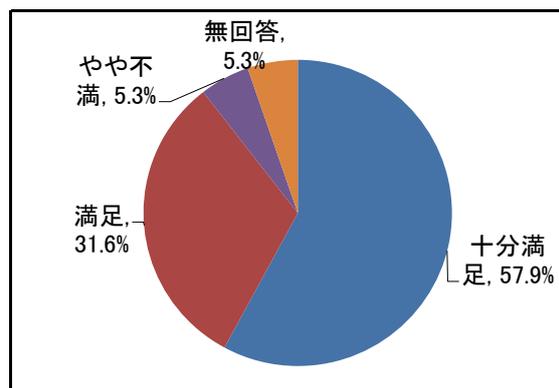
③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	10	52.6%
満足	5	26.3%
普通	3	15.8%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	1	5.3%
合計	19	100%



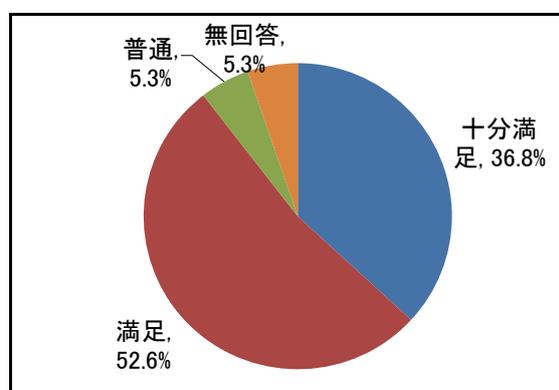
③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
十分満足	11	57.9%
満足	6	31.6%
普通	0	-
やや不満	1	5.3%
不満	0	-
無回答	1	5.3%
合計	19	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	7	36.8%
満足	10	52.6%
普通	1	5.3%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	1	5.3%
合計	19	100%



⑤ その他(意見等)

- ・アーチェリー場の管理棟が古いので建て直してほしい。
- ・小屋の設備管理に関しては、水道や電気回りなどの設備が気になる。
- ・小屋がいまにもくずれそう。
- ・弓具をおく場所が少ない。
- ・職員を増やしてほしい。
- ・クラブハウスの更新をお願いしたい。
- ・夜間照明のLED化。
- ・予算的に厳しいかと思いますが、施設の古さが否めません。
できるところから新くなればもっと楽しく便利に利用できるかと思われます。
- ・施設が古すぎる。
- ・修繕が必要なところ是对応していただきたい。
- ・施設の老朽化
- ・屋根のサビが目立ってきました。雨やどりできるよう施設補修等お願いしたいです。
- ・的の量の劣化が激しいです。協会での管理もしていますが、全体的な交換となると、費用も人の力も足りません。市の方で全面的なりフレッシュをお願いしたい。