

令和5年度

大村市勤労者センターでの利用者アンケート

1 実施主体

指定管理者 公益社団法人大村市シルバー人材センター

2 アンケート実施期間

令和5年12月18日～令和6年1月22日

3 アンケート実施方法

施設利用者へ受付窓口で依頼し、その場で記入してもらう方法で実施

4 アンケート項目

- ①回答者属性
 - ②利用条件等
 - ③接客態度、施設管理の状況等
 - ④総合的な評価
 - ⑤その他(意見等)
-

5 アンケート回収数

107件

6 施設の所管課

産業振興部商工振興課

7 総括（施設の所管課長）

勤労者センターは築50年を経過した建物で、2階にある講堂を利用する場合は幅の狭い急な階段を使用するしかなく、また、トイレは建物の外にあるため大変不便な状況であると思われます。

将来的な建替えについては市のアセットマネジメント計画により進めることとなっており、トイレの移設や階段の修理などの抜本的な対策は相当な費用がかかるため、早急な対応は困難です。

指定管理者には、引き続き定期清掃作業を行うとともに、定期的に建物や設備の点検を実施し、修理等が必要な場合はできる限り速やかに対応するようにしていただいています。

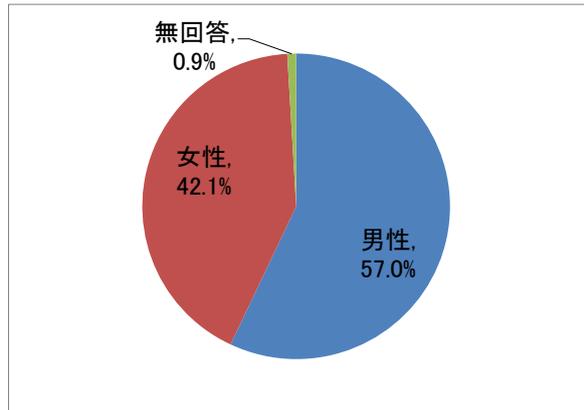
令和5年度においては、大きな修繕はありませんでしたが、男子トイレの大便秘詰まり復旧を業者に3回対応いただいたほか、施設周辺の除草作業や、利用者とともに自主的に避難訓練を実施していただきました。

さらに、利用者の利便性向上のため、既存設備に加え、ワイヤレスマイク1本を追加設置するなど、施設の維持管理を行うことができました。

— 集計結果 —

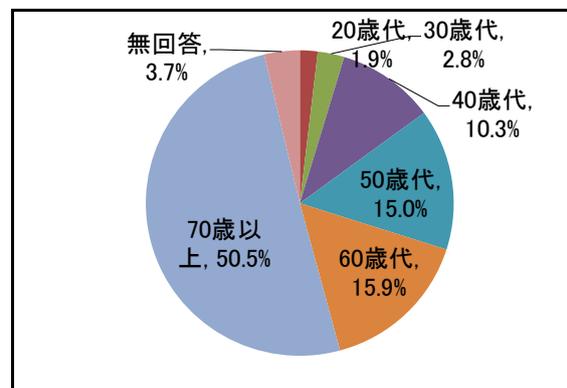
①-1 性別

項目	人数	構成比
男性	61	57.0%
女性	45	42.1%
無回答	1	0.9%
合計	107	100%



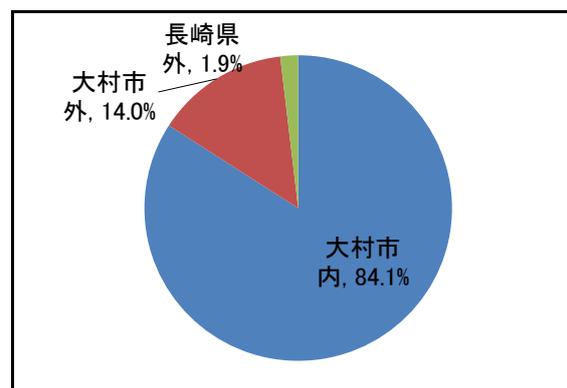
①-2 年齢

項目	人数	構成比
20歳未満	0	-
20歳代	2	1.9%
30歳代	3	2.8%
40歳代	11	10.3%
50歳代	16	15.0%
60歳代	17	15.9%
70歳以上	54	50.5%
無回答	4	3.7%
合計	107	100%



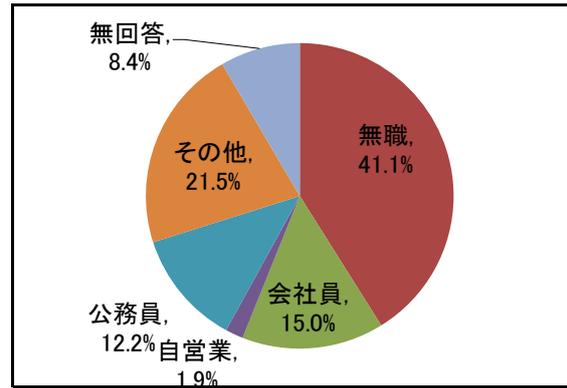
①-3 住所

項目	人数	構成比
大村市内	90	84.1%
大村市外	15	14.0%
長崎県外	2	1.9%
無回答	0	-
合計	107	100%



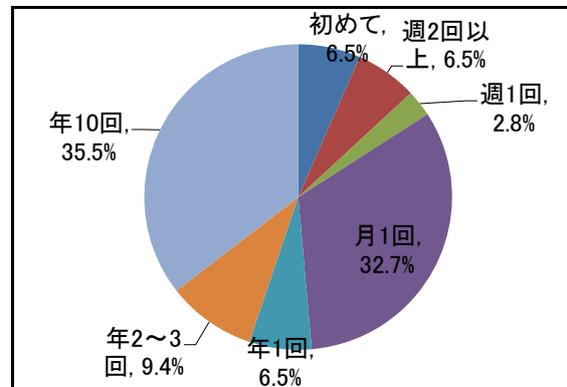
①-4 職業

項目	人数	構成比
学生	0	-
無職	44	41.1%
会社員	16	15.0%
自営業	2	1.9%
公務員	13	12.2%
その他	23	21.5%
無回答	9	8.4%
合計	107	100%



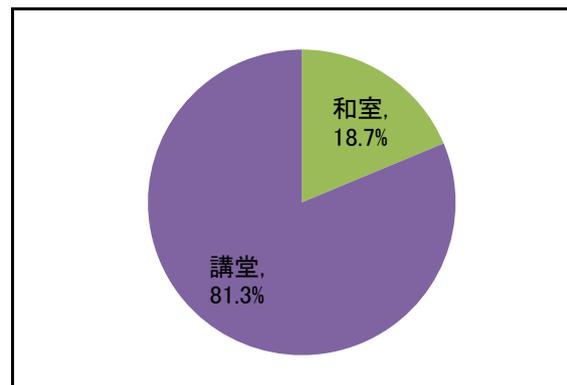
②-1 利用回数

項目	人数	構成比
初めて	7	6.5%
週2回以上	7	6.5%
週1回	3	2.8%
月1回	35	32.7%
年1回	7	6.5%
年2~3回	10	9.4%
年10回	38	35.5%
無回答	0	-
合計	107	100%



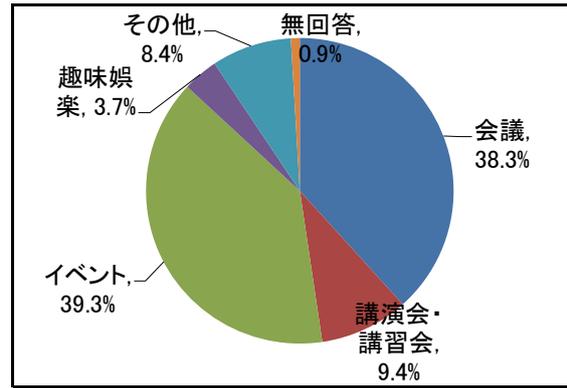
②-2 利用施設

項目	人数	構成比
大会議室	0	-
第1会議室	0	-
和室	20	18.7%
講堂	87	81.3%
合計	107	100%



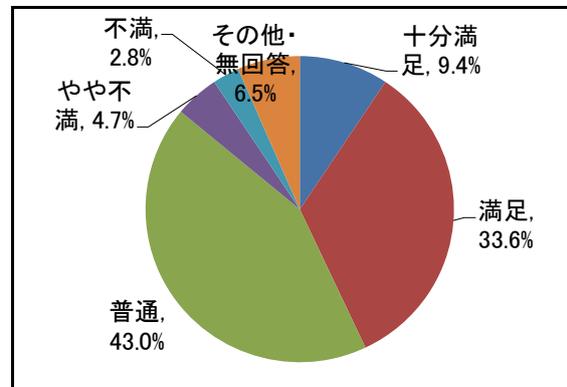
②-3 利用目的

項目	人数	構成比
会議	41	38.3%
講演会・講習会	10	9.4%
イベント	42	39.3%
趣味娯楽	4	3.7%
その他	9	8.4%
無回答	1	0.9%
合計	107	100%



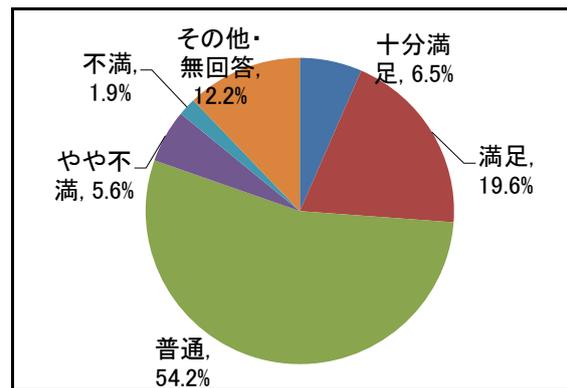
②-4 開館日、利用時間の利用しやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	10	9.4%
満足	36	33.6%
普通	46	43.0%
やや不満	5	4.7%
不満	3	2.8%
その他・無回答	7	6.5%
合計	107	100%



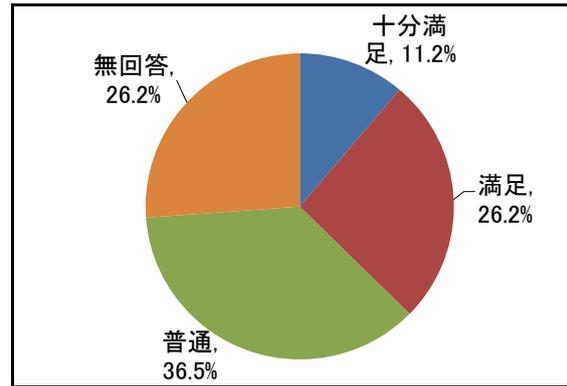
②-5 予約、利用申し込みのしやすさ

項目	人数	構成比
十分満足	7	6.5%
満足	21	19.6%
普通	58	54.2%
やや不満	6	5.6%
不満	2	1.9%
その他・無回答	13	12.2%
合計	107	100%



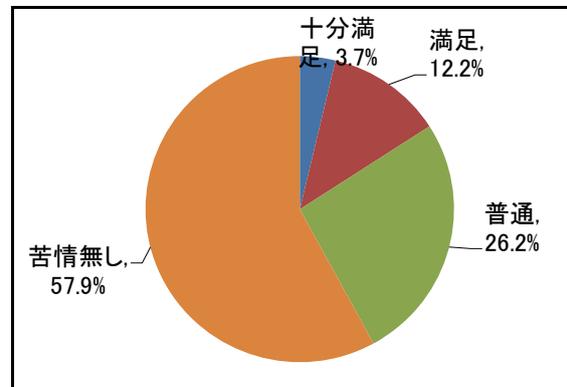
③-1 職員の接客態度

項目	人数	構成比
十分満足	12	11.2%
満足	28	26.2%
普通	39	36.5%
やや不満	0	-
不満	0	-
無回答	28	26.2%
合計	107	100%



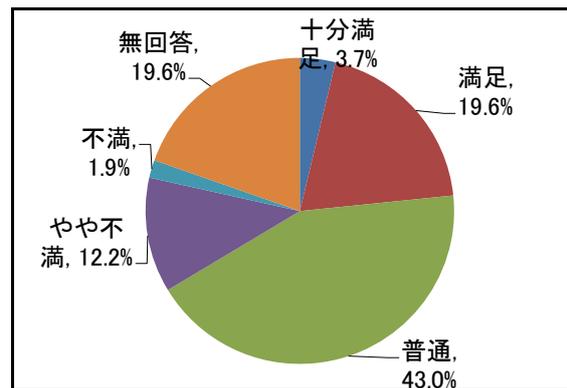
③-2 苦情への対応

項目	人数	構成比
十分満足	4	3.7%
満足	13	12.2%
普通	28	26.2%
やや不満	0	-
不満	0	-
苦情無し	62	57.9%
合計	107	100%



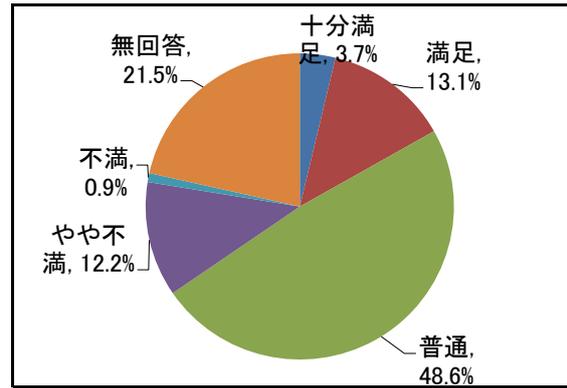
③-3 設備管理の程度

項目	人数	構成比
十分満足	4	3.7%
満足	21	19.6%
普通	46	43.0%
やや不満	13	12.2%
不満	2	1.9%
無回答	21	19.6%
合計	107	100%



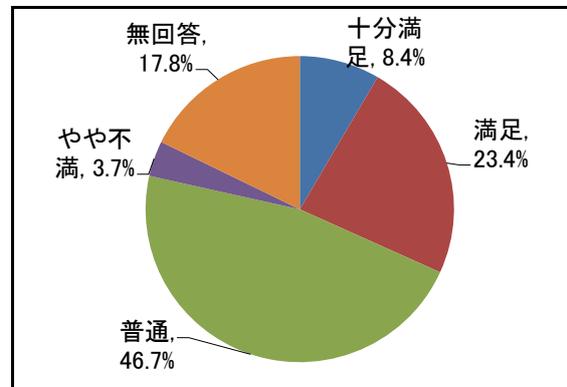
③-4 備品整備の程度

項目	人数	構成比
十分満足	4	3.7%
満足	14	13.1%
普通	52	48.6%
やや不満	13	12.2%
不満	1	0.9%
無回答	23	21.5%
合計	107	100%



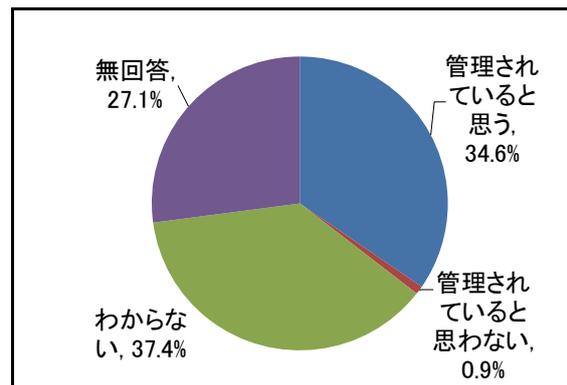
③-5 清掃業務の程度

項目	人数	構成比
十分満足	9	8.4%
満足	25	23.4%
普通	50	46.7%
やや不満	4	3.7%
不満	0	-
無回答	19	17.8%
合計	107	100%



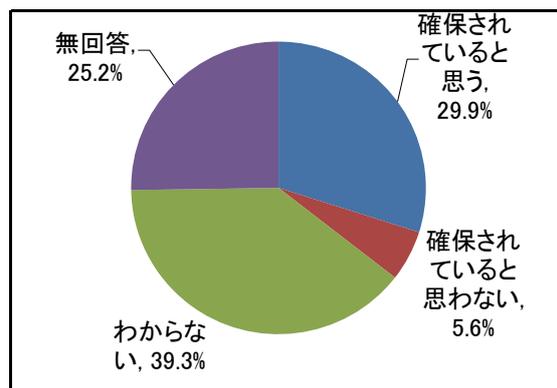
③-6 個人情報管理の程度

項目	人数	構成比
管理されていると思う	37	34.6%
管理されていないと思う	1	0.9%
わからない	40	37.4%
無回答	29	27.1%
合計	107	100%



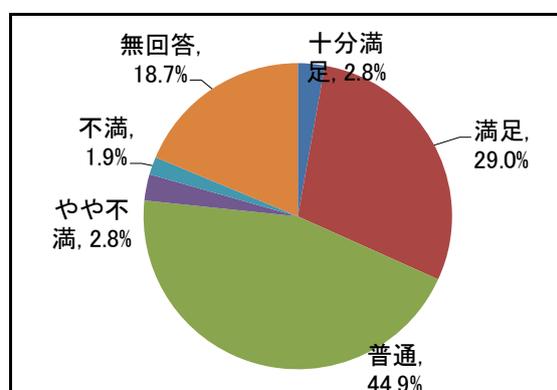
③-7 平等利用の確保の状況

項目	人数	構成比
確保されていると思う	32	29.9%
確保されていると思わない	6	5.6%
わからない	42	39.3%
無回答	27	25.2%
合計	107	100%



④ 総合的な満足度

項目	人数	構成比
十分満足	3	2.8%
満足	31	29.0%
普通	48	44.9%
やや不満	3	2.8%
不満	2	1.9%
無回答	20	18.7%
合計	107	100%



⑤ その他(意見等)

- ・ 階段が急で昇り降りしにくい
- ・ 階段が狭い
- ・ 階段がもう少し幅が広ければいいですね
- ・ 階段をなくしてください
- ・ 老朽化でしようけど2階へ上がる階段がきつい。2階での催し物には参加しづらい
- ・ 2Fの階段が急で年取った者はきつい、危ない
- ・ トイレが外
- ・ トイレの臭いが強い(掃除は?)
- ・ 施設自体が古い
- ・ 座布団とか座り用椅子が欲しい。正座がきつい
- ・ 使用料が安いので助かります。ありがとうございます
- ・ クーラの使用料がとても高いと思います