大村市 新公共施設予約システム 説明会・利用登録会

令和7年5月31日(土) 令和7年6月6日(金)

大村市 デジタル推進課



- 1. はじめに(新公共施設予約システムの概要) 【P2~4】
- 2. システムの主な変更点 【P5~6】
- 3. 主な新機能 【P7~9】
- 4. 今後のスケジュール 【P10~12】
- 5. システムの操作方法 【P13~51】 (登録 P14~23、予約 P24~37、決済 P38~44、予約確認・変更・キャンセル P45~49、スマートロック P50~51)
- 6. サポートブース、お問い合わせ先について 【P52~54】
- 7. 質疑応答 【P55】

1.はじめに

| はじめに

○スマートフォン操作のことば

- ・「タップ」…スマホ画面を指で押すこと。
- ・「ログイン」…「おむすび。」アプリで設定済みの数字4ケタのパスワードを

入力(または、指紋認証や顔認証)して利用開始すること。

- ・「チェックを入れる」…画面上に表示される「□」を指で押して「☑」の状態
 にすること。
- ・「スクロール」…画面を指で上下に移動させること。

新公共施設予約システムの概要



2.システムの主な変更点



		現行システム	新システム
	利用方法	パソコン、スマートフォン タブレット	「おむすび。」アプリ (スマートフォン、タブレットのみ)
予約	システムでの予約可能日	利用5日前まで	利用 <mark>3</mark> 日前まで
	複数予約	予約かご	連続予約
	使用料の支払	現金	現金 クレジットカード、PayPay
	予約変更・キャンセル	窓口	窓口、システム
	利用時間延長	窓口	窓口、 <mark>システム</mark> (当日もシステムで延長可能)
	鍵の解錠 (施錠有の施設)	窓口にて鍵受取	窓口にて鍵受取、スマートロック

3.主な新機能

|主な新機能(オンライン決済)

これまでは現金払いのみであったため、予約をした後にシーハット窓口ま

で支払いに出向く必要がありました。

新システムでは、オンライン決済(PayPay、クレジットカード払い)が可

能となり、予約から決済までスマートフォンで完結するため、窓口へ足を 運ぶ必要がなくなります。



スマートロックは、予約確定時に通知される暗証番号を使って鍵の受け渡しを行うことができます。これまでシーハット窓口で行っていた鍵の受け渡しが不要となるため、直接利用施設に行くだけで利用可能になります。

■ スマートロックについては、大村市野球場から導入を開始し、順次導入を進めていきます。

※現在、施錠を行っていない施設に新たにスマートロックを導入する予定はございません。

4.今後のスケジュール

今後のスケジュール(屋外体育施設)

対象施設:市テニスコート、森園運動広場、補助グラウンド、野球場、

古賀島スポーツ広場、郡中学校運動場夜間照明施設、総合運動公園 【現行システム】

各施設利用の8月利用分まで受け付け、9月の利用分からは予約停止します。 【新システム】

以下のとおり、<u>9月の利用分</u>から完全に新システムに移行します。

①7月1日~ 9月の<mark>抽選</mark>予約を新システムで受付開始

②8月1日~ 9月の通常予約を新システムで受付開始

③9月1日~ 新システムに完全移行

「野球場」、「補助グラウン ド」、「森園運動広場」につ いて、9月利用分から日中 の時間帯も抽選予約を開 始します。

		7月			8月		9月		
	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬
現行システム	9月分抽	7/1~ 選予約受付	停止	8/1~ 9月分通常予約受付停止			9/1~ 屋外10施設 予約受付停止		
新システム	7/1~7 9月分抽選者	/20 予約受付		8/1~ 9 8/1 [。] 10月分排)月分通常予約 ~8/20 由選予約受付	受付開始	9/1~ 10 	月分通常予約 ·9/20 選予約受付	受付開始

公共施設予約システム 今後のスケジュール

	対象施設	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
現行 システム					現行システム 保守満了	使用不可
【第1グループ】 R7年7月 新システム 移行対象施設	 ・市テニスコート ・森園運動広場 ・補助グラウンド ・野球場 ・古賀島スポーツ広場 ・都中学校運動場夜間 照明施設 ・総合運動公園 	R7年9月 利用分から 予約開始				
【第2グループ】 R7年度中 新システム 移行対象施設	 ・市民交流プラザ ・男女共同参画推進センター講座室 ・勤労者センター ・創業・交流支援施設 (ONOVA) 	移行 準備 順次移行				
【第3グループ】 R8年度以降 新システム 移行対象施設	 ・中央公民館 ・中地区公民館 ・郡地区公民館 ・体育文化センター (シー八ットおおむ ら) ・ミライOn図書館 		移行	準備・順次移行	Ţ	

5.システムの操作方法

「おむすび。」の登録

新公共施設予約システムをご利用いただくために、事前に以下のアプリの ダウンロード(ご自身のスマートフォンにアプリを用意すること)が必要に なります。

めぶくIDの発行に必要なもの

 ①マイナンバーカード
 ②利用者証明用電子証明書パスワード (4桁の暗証番号)
 ③署名用電子証明書パスワード (6~16桁の暗証番号)

※設定されていない方や再設定が必要 な方、パスワードを忘れた方は、市役所 市民課窓口にて設定をお願いします。



| 新公共施設予約システムへの登録



ポータルアプリ「おむすび。」に ログインします。『サービスー 覧』から『公共施設予約』をタッ プします。

②利用規約確認



初回起動時に、システムの利用規 約が表示されます。チェックを入 れて、次へを選択します。



③説明画面

システムの利用開始までの流れを 記載した説明画面が表示されます。 『はじめる』をタップします。

4登録選択画面



システムの利用方法を『個人利 用』『団体利用』『団体参加』か ら選択してタップします。

個人登録(めぶくID)

①個人情報入力



登録選択画面から『個人登録』を 選択すると必要情報を入力する画 面に遷移します。めぶくIDを連携 した方は3情報(氏名、生年月日、 住所)が自動入力されます。

②利用目的入力画面



利用目的の詳細を入力します(サ ッカー、テニスなど)。入力後、 『内容確認へ』をタップします。



公共施設予約

1

利用目的入力

個人情報入力

利用者名(カナ)

お名前

生年月日

③登録内容確認画面

🧶 =

入力完了

	公共施	設予約	P =
利用者名 (カナ) ヤマダユウキ			
生年月日			
住所			
メールアドレス test@gmail.com			
電話番号			
利用目的詳細 サッカー			
	登録	する	
	4 煎	に戻る	
	1007) 大 つ	-
↑ ホーム サ	ービス一覧	QR⊐−ド読取	2 71%-9

登録完了後から、施設の予約入力 が可能になります。

登録内容を確認することができま す。内容に問題がない場合『登録 する』をタップします。 個人登録(仮ID)

①個人情報入力



登録選択画面から『個人登録』を 選択すると必要情報を入力する画 面に遷移します。お名前、生年月 日、住所等の個人情報の入力が必 要です。

②利用目的入力画面



利用目的の詳細を入力します(サ ッカー、テニスなど)。入力後、 『内容確認へ』をタップします。



③登録内容確認画面

	公共施	設予約	, ● =
利用者名 (刀ナ)			
ヤマダユウキ			
生年月日			
住所			
メールアドレス			
test@gmail.com			
電話番号			
利用目的詳細			
サッカー			
	登録	する	
-			
	≬ <u>前</u>	に戻る	
	TOP	、戻る	
↑ ホーム サ	ービス一覧	QR⊐−ド読取	् र1 <i>%-</i> 9

登録完了後から、施設の予約入力 が可能になります。

登録内容を確認することができま す。内容に問題がない場合『登録 する』をタップします。

団体登録(めぶくID)

①団体情報入力

公共施設予約 🛛 🔎 😑
团体情報入力 利用目的入力 入力完了
団体情報入力
団体情報入力
お名前
利用者名(カナ) 🕺
生年月日
住所
メールマドレフ
L ·

登録選択画面から『団体登録』を 選択すると必要情報を入力する画 面に遷移します。めぶくIDを連携 した方は3情報(氏名、生年月日、 住所)が自動入力されます。

	公共施設	予約	🧶 =
団体名 必須			
団体名(カナ)	必須		
代表者名 🐹	R.		
代表者雷託悉	3 23		
	- -		
代表者メールノ	ドトレス		
	利用目的	わへ	
ŵ		88	9
			77-9
Ø	0		Ξ

『利用者名カナ』『団体名』など の必須と表示されている項目を全 て入力します。『利用目的へ』を タップします

②利用目的入力画面



利用目的の詳細を入力します。各 団体において減免を受けられてい る場合は、『減免事由』を選択し ます。『内容確認へ』をタップし ます。

	100		
	公共施設予護	約 🇳	" ≡
● 体育行事に1	吏用する場合		
福祉施設及 る 参 とした体 習 に使用す	び障害者の団 尊行事若しく る場合	体が、障害 は文化行事	者を対 又は練
 中学生以下 大村市古賀 	で構成される 高スポーツ広	団体のみが 場を使用す	平日に る場合
本市に所在	する高等学校 .)が平日に大 活動の目的に	(特別支援的 村市古賀島 使用する場	学校高 スポー 合
本市に所在 体及びこれ のために使	する社会教育 こ類する団体 用する場合	関係団体、 が主催しそ	福祉団 の目的
官公署及び る団体がその 合	公益法人その の目的のため	他公益を目 に直接使用	的とす する場
○ 前各号のほ: 場合	か、市長が公	益上必要と	認める
	内容確認へ		
	▲ <u>前に戻る</u>	2	
	TOPARA		
•	5		0
π− ム サ−	ビス一覧 QRコ・	- FBERR र	1~-9
4	0	=	

团体登録(仮ID)

①団体情報入力

	1990 RJ (19)	
	公共施設予約	۵	≡	
0	- C			
団体情報入力	利用目的入力	入力完了		
	団体情報入力			
団体情報入力				
お名前 🕺 🕅				
利用者名(力:	ナ) 必須		_	
### B B				
生年月日 🚾	8			
		(
住所 🐹				
n	 88	9		
	Fービス一覧 QRコード読む	714-	-9	
4	D	Ξ		

登録選択画面から『団体登録』を 選択すると必要情報を入力する画 面に遷移します。お名前、生年月 日、住所等の個人情報の入力が必 要です。 『団体名』『団体名カナ』などの 団体情報に関しても、必須と表示 されている項目を全て入力します。 『利用目的へ』をタップします

9

TOPへ戻る

公共施設予約

団体名(カナ) 🌌

代表者電話番号 🐹

代表者メールアドレス

代表者名 🐹



利用目的の詳細を入力します。各 団体において減免を受けられてい る場合は、『減免事由』を選択し ます。『内容確認へ』をタップし ます。

②利用目的入力画面

			1990 RI () \$	
	2	、共施設 [:]	予約	🧶 =
\cup	体育行事に使	用する場	合	
0	福祉施設及び 象とした体育 習に使用する	障害者の 行事若し 場合	団体が、『 くは文化行	^章 害者を対 _{亍事又は練}
0	中学生以下で 大村市古賀島	構成され スポーツ	る団体の。 広場を使用	5が平日に 目する場合
0	本市に所在す 等部を含む。) ツ広場を部活	る高等学 が平日に 動の目的	校(特別支 大村市古賀 に使用する	援学校高 貿島スポー る場合
0	本市に所在す 体及びこれに のために使用	る社会教 類する団 する場合	育関係団体 体が主催し	本、福祉団 ∠その目的
0	官公署及び公 る団体がその 合	益法人そ 目的のた	の他公益な めに直接値	と目的とす 走用する場
0	前各号のほか 場合	、市長が	公益上必要	要と認める
		内容確認	^	
		▲ 前に房	<u>ES</u>	
		TOPへ戻	3	
	↑ 1 	ス一覧 Q	RD-FBR	9 71%-9
	⊲	0	Ξ	



③登録内容確認画面

	公共施設予約	P =
0		A
团体情報入力	利用目的入力	入力完了
	登録内容確認	
お名前		
利用者名(カナ	⊢)	
生年月日		
住所		
メールアドレス	z	
4.00-10-10-1	·	
↑ ホーム サ	-ビス一覧 QRコード読取	2 71%-9
۵.	0	=
~		

登録内容を確認することができま
す。内容に問題がない場合『登録
する』をタップします。

	1990 RJ (
	公共施設予約	, 🖉 =
代表者電話番号	27	
代表者メールフ	" ドレス	
利用目的詳細		
団体メンバー- -	-覧	
減免事由 なし		
	豆球する	
	▲ <u>前に戻る</u>	
	TOPへ戻る	
A		9
	-	-



登録が完了すると、メール通知と プッシュ通知(めぶくIDのみ)が 届きます。

④登録申請確定

公共施設予約 🛛 Ք 😑

TOPへ戻る

2 71×-5



⑤団体審査情報確認



団体の審査状況を確認することが できます。審査完了後はメール通 知・プッシュ通知が届きます。本 画面では『審査完了』に変わり、 施設の予約入力が可能になります。

|団体メンバー招待・参加

○「団体メンバー」について

・本システムで登録いただく「団体メンバー参加」とは、実際に団体に所属している全てのメンバー(構成員)を登録するものではなく、「本システムから予約入力を行いたい方」を登録いただく機能。

○「団体メンバー」の主な機能

①所属する団体名で予約(抽選予約・通常予約)が取れる。
 ②所属する団体の予約状況が確認・変更できる。
 ③所属する団体の支払証明書がダウンロードできる。

団体メンバー招待・参加

①団体メンバー招待 🧶 😑 公共施設予約 団体登録審査 ○ 団体審査ステータス 確認する> 新規予約・設定変更 ● 予約 💿 設定 アカウント設定 < ○ 個人情報編集 </p> 😤 団体情報登録 😤 団体情報編集 メンバー管理 🔏 メンバー招待 🐕 団体参加 通知設定 ⋈ メール通知設定 特定商取引法に基づく表記 \bullet

団体登録を行った方が、団体にメ ンバーを招待した際には「設定」 →「メンバー招待」をタップしま す。団体のメンバーに参加するこ とで、所属する団体の予約を行う ことができるようになります。

②招待IDコピー

16:05 🗶 📽 📟 🛒 🔸	4G* 🚄 🛍 38%
公共施設予	約 🤷 =
⊘ 団体登録が完了しまし	った
メンバーを招待して、一緒に予約を刻	めましょう
あなたの招待ID	
HPUDFPK9	۵ ^{عد}
この招待IDをメンバーと共有してく のIDを使って公共施設予約システムに	きい ダンパーはこ
メンバーの招待方法	
1.上記の招待IDをメンバーに共有しま	す。
 メンバーに公共施設予約システムの アクセスしてもらいます。 	メンバー登録ページに
3.メンバーは招待IDを入力して登録を	完了します。
TOPへ戻る	
•	
ホーム サービス一覧 QRコ	→ F 脱取 マイページ

「コピー」をタップすると、スマ ートフォン上に招待IDがコピーさ れるので、団体メンバーに登録し たい方へメールやSNSなどを用い て共有してください。



招待IDを共有された方は、「設 定」→「団体参加」をタップしま す。

4 ×	ンバ	一登	録
16:05 🗶 📽	■ ■ · 公共施	設予約	46* 4 🛿 38%
	バー登録 して新しいメンバ	(一が団体に追加	ロされます。
招待ID			
	TOP	戻る	
क *-4	サービス一覧	QRコード読取	9 714-9
		,	

「招待ID」の欄に、招待IDを入力 することで、団体への参加が完了 します。団体参加が完了すると、 「団体予約」が可能となります。

通常予約申込(個人予約)



TOP画面から『個人予約』を選択 します

②個人情報を確認



予約する個人の登録情報を確認し、 『利用目的へ』をタップします



利用目的を選択肢の中から選択し、 利用人数を入力します。『施設選 択へ』をタップします。

④施設選択
公共施設予約 🛛 🔊 😑
施設選択 <mark>2000</mark> 野球場 🗸
施設内の場所選択 2023
日時運択へ
▲ <u>前に戻る</u>
TOPへ戻る
★ ## B B P P P P P P P P P P P P P P P P

利用目的から検索した予約可能な 施設と場所が表示されます。『日 時選択へ』をタップします。

| 通常予約申込(個人予約)



予約希望日の開始時間をタップし ます。次に、終了時間をタップし、 青色で表示される『選択する』を タップします。 ⑥備品選択



備品を利用する場合は、備品の個数を入力し『次へ』をタップします。

※予約希望施設に備品が無い場合 は、本画面は表示されません。

公共施設予約 🔎 😑 会报 日時 - 29個 予約確認 予約日時 2025-03-23 22:30 ~ 23:00 利用目的 サッカー(高校生) 利用人数 22 施設 サッカースタジアム 施設内の場所 214-2

予約内容を確認し、下にスクロー ルします。 ※予約内容は十分確認してください。

⑦予約内容確認

		500 RI O 4	
	公共施設	予約	9 =
代表者名			
藤川			
減免事由			
本市に所在す る学校をいう。 動を除く。)に1	る学校(学校 。)が教育を目 使用する場合	教育法第: 目的とした 合	l条に規定す 行事(部活
合計金額:			
600円			
備品使用料:0	円		
冷暖房使用料	: 0円		
照明使用料:1	,000円		
减免額:1,400	,000円		
	登録す	5	
	▲ 道位	<u>戻る</u>	
	TOPAT	5 X	
f			9
	9-E2-1		

内容を確認し『登録する』をタッ プします。

通常予約申込(個人予約)

⑧仮予約登録完了



0 公共施設予約 83 51 団体情報 利用目的 会場 日時,設備 予約確認 予約完了 予約日時 2025-03-23 22:30 ~ 23:00 利用目的 サッカー(高校生) 利用人数 22 施設 サッカースタジアム 施設内の場所

予約内容を確認し下にスクロール します。 申請した予約を確認する場合は『予約 状況確認』続けて予約する場合『連続 予約』TOP画面に戻る場合『TOPへ戻 る』をタップします。

TOPへ戻る

9予約内容確認

公共施設予約

本市に所在する学校(学校教育法第1条に規定す

る学校をいう。)が教育を目的とした行事(部活

動を除く。)に使用する場合

照明使用料:1,000円 施設利用料:1,000円

連続予約

減免額: 1,400円

藤川 大暉 代表者名

藤川

减免事由

合計金額:

600円

0 =

予約状況確認

210-5

⑩連続予約

				WPN			
		公	:共施	設予約		, e) ≡
	- 12	Ж	83	6		1	
団体情報	利用目	69 :	会場	日時・割	2備 予	約確認	予約完了
			B	時			
80 0	一週間	C)	3	<u>×</u>	次の一	通酬
AU C	ローケ月	234		7#	I貝	次の-	
		受付れ	下可				
		2025年	4月 📋		202	5年5月	Ē
日時	27 日	28 月	29 火	30 水	01 木	02 金	03 土
10:00	×	0	0	0	-	-	-
10:30	×	0	0	0	-	-	-
11:00	×	0	0	0	-	-	-
11:30	0	0	0	0	-	-	-
12:00	0	0	0	0	-	-	-
1	1			8	8		9
<i>*</i> -			ス一覧				
	<	1	ſ	Г		_	

『連続予約』をタップすると同一の利 用目的などが入力された状態で、日時 選択画面に遷移します。

通常予約申込(団体予約)

①団体予約を選択



TOP画面から『団体予約』を選択 します

②団体名選択

『予約へ進む』をタップし

ます。複数の団体に所属し ている場合、所属団体名が

複数表示されます。



予約する団体の登録情報を確認し、 『利用目的へ』をタップします

③団体情報を確認

19 =

0



通常予約申込 (団体予約)

④利用目的・利用人数・減免事由入力



	600 10 (0	\$ \$.ul (11)
	共施設予約	? =
福祉施設及び ② 象とした体育 習に使用する	障害者の団体が、 行事若しくは文1 場合	障害者を対 と行事又は練
 中学生以下で 大村市古賀島 	構成される団体の スポーツ広場を	りみが平日に 使用する場合
本市に所在す 等部を含む。)7 ツ広場を部活	る高等学校(特別 が平日に大村市さ 動の目的に使用す	支援学校高 5賀島スポー する場合
 本市に所在す 体及びこれに のために使用 	る社会教育関係団 類する団体が主任 する場合	団体、福祉団 崖しその目的
○ 官公署及び公 ○ る団体がその 合	益法人その他公績 目的のために直接	益を目的とす 度使用する場
○ 前各号のほか 場合	、市長が公益上。	必要と認める
	施設選択へ	
	₫ <u>前に戻る</u>	
1	「OPへ戻る	
n III 8-4		9
		Ξ

⑤施設選択



⑥日時選択



予約希望の開始時間と終了時間を タップし、青色で表示される『選 択する』をタップします。

利用目的を選択肢の中から選択し、 利用人数を入力します。減免事由 の確認を行い『施設選択へ』をタ ップします。

※団体登録時に選択した減免事由 が選択されていますが、利用目的 に応じて変更することができます。 利用目的から検索した予約可能な 施設と場所が表示されます。『日 時選択へ』をタップします。

通常予約申込(団体予約)

⑦備品選択



備品を利用する場合は、備品の個
数を入力し『次へ』をタップしま
す。
※施設に備品が無い場合は、本画
面は表示されません。

14:31 🗶 🗭 🖿 📕 • 46+ 🖌 976%	
公共施設予約 🛛 🔎 😑	
夜間照明(4基利用)(30分あたり) (補助グラウンド) 900 円 〇 0 ④	
夜間照明(6基利用)(30分あたり) (補助グラウンド) 1050 円 〇 0 ①	
4 <u>前に戻る</u> TOPへ戻る	
•	
ホーム サービス−覧 (Rコード該数 マイハージ	

「補助グラウンド」及び「総合運 動公園多目的広場」においては、 ナイター設備の選択を行います。

公共施設予約 🔎 😑 利用目的 会場 日時·設備 予約確認 予約完了 予約日時 2025-03-23 22:30 ~ 23:00 利用目的 サッカー(高校生) 利用人数 22 施設 サッカースタジアム 施設内の場所 214-5 .

予約内容を確認し、下にスクロー ルします。

⑧予約内容確認

	100	180 8	
	公共施設予		? =
代表者名			
藤川			
減免事由			
本市に所在す る学校をいう。 動を除く。)に	る学校(学校教1)が教育を目的 使用する場合	育法第1 とした	条に規定す 行事(部活
合計金額:			
600円			
偏晶使用料:0 冷暖房使用料	ゴ 0円		
照明使用料:1	000円		
施設利用料:1 減免額:1,400	000円 円		
	-		
	登録する		
	▲ <u>前に戻</u>	<u>5</u>	
			(international)
† 7-4	TODA 📼 2		9 714-5
↑ *-4	TODA (27)		9 714-5

内容を確認し『登録する』をタッ プします。

| 通常予約申込(団体予約)

⑨仮予約登録完了



仮予約が完了するとメール通知・
プッシュ通知(めぶくIDのみ)が
送付されます。『OK』をタップし
ます。

1 公共施設予約 83 51 団体情報 利用目的 会場 日時·設備 予約確認 予約完了 予約日時 2025-03-23 22:30 ~ 23:00 利用目的 サッカー(高校生) 利用人数 22 施設 サッカースタジアム 施設内の場所

予約内容を確認し下にスクロール します。 申請した予約を確認する場合は『予約 状況確認』続けて予約する場合『連続 予約』TOP画面に戻る場合『TOPへ戻 る』をタップします。

⑩予約内容確認



⑪連続予約

					VPN			<u>21</u>)
			公	:共施	設予約			=
		_						
)-	(C		8≡)-	5		8	
団体情報	Q	利用目	89 :	会場	日時・割	建備 予	約確認	予約完了
				B	時			
	10-	週間	C)	3	× 1	次の一	a M
	前の-	-ヶ月	空きる	あり	淒	員	次の一	7月
			受付不	下可				
			2025年	4月 🛱		202	5年5月	Ċ,
BE	時	27 日	28 月	29 火	30 水	01 木	02 金	03 土
10:	00	\times	0	0	0	-	-	-
10:	30	×	0	0	0	-	-	-
11:	00	×	0	0	0	-	-	-
11:	30	0	0	0	0	-	-	-
12:	00	0	0	0	0	-	- 1	-
	A				8	8		9
		<	1	()		=	

『連続予約』をタップすると同一の利 用目的などが入力された状態で、日時 選択画面に遷移します。

| 抽選予約申込(個人予約)

個人情報 利用目的

お名前

②個人情報を確認

公共施設予約

会場 日時・設備 予約確認 予約完了

🧶 🗐

①団体予約を選択





TOP画面から『個人予約』を選択 します。 予約する個人の登録情報を確認し、 『利用目的へ』をタップします

公共施設予約 (**) = ① (**) <td< th=""></td<>
 ③ - (1) - (2)
③ ●<
BALMAR 利用目的 会気 ○時・33版 予約#33 予約#3 利用目的 利用目的選択【第1階層 <mark>必須</mark> 選択してください ↓
利用目的 利用目的選択 第1階層 <u>23</u> 選択してください
利用目的選択_第1階層 <mark>図</mark> 短 選択してください ←
選択してください ▼
利用目的_第2階層 8/37
選択してください
利用人数 必須
施設選択へ
▲ 前に戻る
ホーム リービス一覧 QRコード構成 マイベージ

②利田日的、利田し物

利用目的を選択肢の中から選択し、 利用人数を入力します。『施設選 択へ』をタップします。

④施設選択

	600 D	
	公共施設予約	9 =
0 .		(t) (
1人情報 利用目的	会場 日時·設備	予約確認 予約
	会場	
施設選択 🕺	a	
サッカースタ	タジアム	*
施設内の場所	選択 必須	
・ サッカー ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	場	
O Location	4	
O Location	5	
O サッカー ¹	場(抽選)	
	口時還招人	
	L MEN'N	
	▲ <u>前に戻る</u>	
A		9
	-	-

利用目的から検索した予約可能な 施設と場所が表示されます。 「(抽選)」と記載された項目を 選択し、『日時選択へ』をタップ します。

| 抽選予約申込(個人予約)

個人情報 利用目的

グローブ(サッカー場)

サッカーボール (サッカー場)

1000円

200円

す。

⑤日時選択



予約希望の開始時間と終了時間を タップし、青色で表示される『抽 選』をタップします。

⑥備品選択

公共施設予約

会場 日時·設備 予約確認

 Θ 1

ΘO

▲ 前に戻る

TOPへ戻る

備品を利用する場合は、備品の個

数を入力し『次へ』をタップしま

※施設に備品が無い場合は、画面

は表示されません。

19 =

平約第7

(+)

9

⑦予約内容確認



予約内容を確認し、下にスクロー ルします。

			Cel In Pr
	公共施設	译 約	?
代表者名			
藤川			
減免事由			
本市に所在す る学校をいう	「る学校(学校 う。)が教育を目	教育法第 目的とした	1条に規定す :行事(部活
動を除く。)に	使用する場合		
合計金額:			
600円 備品使用料···	nщ		
冷暖房使用料	4:0円		
照明使用料:: 施設利用料:	1,000円		
减免額: 1,400	四円		
	教師文	5	
	TT 14 1		
	م <u>ش</u> د	戻る	

内容を確認し『登録する』をタッ プします。

抽選予約申込(個人予約)

⑧仮予約登録完了



	藤川 大暉
	代表者名 藤川
四本情報 利用目的 要導 日時,嚴強 予約成認 予約元了 予約内容	减免事由
予約日時 2025-03-23 22:30 ~ 23:00	本市に所在する学校(学校教育法第1条に規定す る学校をいう。)が教育を目的とした行事(部活 動を除く。)に使用する場合
利用目的 サッカー(高校生)	合計金額: 600円 照明使用料: 1,000円
利用人数 22	施設利用料: 1,000円 減免額: 1,400円
施設 サッカースタジアム	連続予約 予約状況確認
施設内の場所	TOPへ戻る
	♠ <u>₩</u> ₽2 8-4 9-62-8 (82-988 744-2

公共施設予約 🤷 =

9予約内容確認

仮予約が完了するとメール通知・ プッシュ通知(めぶくIDのみ)が 送付されます。『OK』をタップし ます。

予約内容を確認し下にスクロール します。

申請した予約を確認する場合は『予約 状況確認』続けて予約する場合『連続 予約』TOP画面に戻る場合『TOPへ戻 る』をタップします。

1

公共施設予約

⑪連続予約



『連続予約』をタップすると同一の利 用目的などが入力された状態で、日時 選択画面に遷移します。

| 抽選予約申込(団体予約)

①団体予約を選択



②団体名選択

99 =

*

9

③団体情報を確認





TOP画面から『団体予約』を選択 します。 予約する団体名を選択し、『予約 へ進む』をタップします。複数の 団体に所属している場合、所属団 体名が複数表示されます。

予約する団体の登録済の情報を確 認し、『利用目的へ』をタップし ます。

| 抽選予約申込(団体予約)

習に使用する場合

19 =

214-5

公共施設予約

○ 中学生以下で構成される団体のみが平日に

福祉施設及び障害者の団体が、障害者を対 ○ 象とした体育行事若しくは文化行事又は練

大村市古賀島スポーツ広場を使用する場合

本市に所在する社会教育関係団体、福祉団

官公署及び公益法人その他公益を目的とす

本市に所在する高等学校(特別支援学校高 等部を含む。)が平日に大村市古賀島スポー

ツ広場を部活動の目的に使用する場合

体及びこれに類する団体が主催しその目的 のために使用する場合

○ る団体がその目的のために直接使用する場

○ 前各号のほか、市長が公益上必要と認める

施設選択へ

↓ 前に戻る

TOPへ戻る

④施設検索



利用目的を選択肢の中から選択し、
利用人数を入力します。減免事由
の確認を行い『施設選択へ』をタ
ップします。

※団体登録時に選択した減免事由 が選択されていますが、利用目的 に応じて変更することができます。

⑤施設選択



利用目的から検索した予約可能な 施設と場所が表示されます。 「(抽選)」と記載された項目を 選択し、『日時選択へ』をタップ します。

⑥日時選択



予約希望の開始時間と終了時間を タップし、青色で表示される『抽 選』をタップします。

| 抽選予約申込(団体予約)

⑦備品選択

⑧予約内容確認



備品を利用する場合は、備品の個数を入力し『次へ』をタップします。
 ※施設に備品が無い場合は、画面は表示されません。



※補助グラウンド及び総合運動公 園多目的広場においては、ナイタ ー設備の選択を行います。



予約内容を確認し、下にスクロー ルします。

9 = 公共施設予約 代表者名 藤川 減免事由 本市に所在する学校(学校教育法第1条に規定す る学校をいう。)が教育を目的とした行事(部活 動を除く。)に使用する場合 合計金額; 600円 備品使用料:0円 冷暖房使用料:0円 照明使用料: 1,000円 施設利用料:1,000円 減免額: 1,400円 ▲ 前に戻る TODATEZ 214-5

内容を確認し『登録する』をタッ プします。

抽選予約申込(団体予約)

予約日時

利用目的

利用人数

22

施設

Address of the second second

します。

Ľ

予約内容を確認し下にスクロール

⑨ 仮予約登録完了



				-
仮予約	が完了す	すると	メール通	i 知・
プッシ	ュ通知	(めぶ)	くIDのみ	+) が
送付さ	れます。	IOK	(』を夕)	ップし
ます。				

⑩予約内容確認



申請した予約を確認する場合は『予約 状況確認』続けて予約する場合『連続 予約』TOP画面に戻る場合『TOPへ戻 る』をタップします。

(¹⁰) =

予約状況確認

9

⑪連続予約



『連続予約』をタップすると同一の利 用目的などが入力された状態で、日時 選択画面に遷移します。

オンライン決済(クレジットカード決済)



仮予約審査が完了すると「予約状 況確認」にてステータス(状態) が「審査完了」に変更されます。 『決済へ進む』をタップします。

②支払い方法確認



クレジットカードを選択し『次へ 進む』をタップします。

14:24	VID EL OF
	公共施設予約
3	支払内容の確認
은 利用者情報	
利用者ID	団体ID
BKHE4EVX	BKHE4EVX
メールアドレス	
🗍 予約詳細	
予約番号	
予約日時	
2025年03月20日	(木) 22:30~23:00
施設名 ③ サッカース:	タジアム

予約番号 予約番号 2025年03月20日(木)22:30~23:00 施設名 ② サッカースタジアム 施設内の場所 ■ サッカー場 料金概要 ✓

予約情報、料金を改めて確認し問

題ない場合画面をスクロールしま

す。

③予約情報確認

() =

	VPN RI (
	公共施設予約	P =
料金概要		~
合計金額		3円(税込)
支払い方法		
🔳 クレジッ	トカード	
VISA	ЈСв 📷	0 militi
カード番号	ё я	
カード有効期	現 必須	
MM/YY		
セキュリティ	コード 🕺 🧟	
カード保有者	名 必须	
↑↑ ホーム •	ナービス一覧 QRコード部誌	२ २ २२४-४

オンライン決済(クレジットカード決済)

④必要情報入力

17:34 🗰 🕅 O 🕏 🖓 📶 💷	
公共施設予約 🛛 🔎 🚍	
カード番号 必須	
カード有効期限 🕺 🕅	
MM/YY	
セキュリティコード 🕺	
カード保有者名 認須	
公共施設予約アプリ上には決済テータは保持さ れません。	
戻る 予約を確定する	
↑	
<u>анд онский</u> (клиная 444-5	



		公共施	設予約	, 🖤 =
0		支払が完	了しました	
		TOP	、戻る	
-				
Г		6		
		C		
	支	払が完了	しました。	
	ſ	lt	LN	
		_	_	
1n ホー	- <u>ь</u>	サービス一覧	QR⊐−F#R#	2 1×-9



		公共施	设予約	0	=
		予約の	確認		Î
2 1	引用者ID				
3					
	団体ID				
1	BC3HVER				
÷	系約口時				
	025年03月20	0日(木)21:	00-22:30		
	7 45 45 10				
10 7	P#J留75 IP5G6KPBZM	i			
E 0 1	き設名 サッカースタ	374			
8? 1	川用目的				
3	ナッカー(高杉	(生)			
%	或免事由				
1	官公署及び公 目的のために	益法人その他 直接使用する	公益を目的と 場合	する団体が	その
~					
01	を設内の場所	र्भ		-	_
1			88		
				414	

確定した予約情報を表示します。

14-28 Mail 10 10 15 Wrall 0			
	公共施設于	种約	@ =
施設内の場所			
施設内の場所		22	
サッカー場			386808888
備品名			
施設内の場所	備品名		備品調
サッカー場	サッカー	ボール	
照明備品			
施設内の場所	備品名	暗証番号	QR⊐−I
サッカー場	テスト予約	2345	
	4 前に開	ő.	
	 施設内の場所 施設内の場所 サッカー場 (編品名 施設内の場所 サッカー場 期取得品 施設内の場所 サッカー場 	公共施設子 施設内の場所 支ッカー場 サッカー場 健品名 サッカー場 サッカー場 サッカー場 大会内の場所 健品名 サッカー場 サッカー場 大会内の場所 大会内の場所 大会内の場所 大会内の場所 サッカー場 サッカー場	公共施設子約 施設内の場所 支スマンクション目前 使品名 低品名 使出うかー場 使出うかー場 使いたい 使出うかい のの場所 低品名 使出うかい のの場所 低品名 のの場所 ののの場所 ののの目前 ののの目前 のの目前

⑥予約詳細



クレジットカードの場合、必要情 報を入力した上で『予約を確定す る』をタップします。

オンライン決済完了です。決済が 完了すると予約確定のメール通 知・プッシュ通知が送付されます。

オンライン決済(PayPay決済)



仮予約審査が完了すると「予約状 況確認|にてステータス(状態) が「審査完了」に変更されます。 『決済へ進む』をタップします。

②支払い方法確認





(9) = 公共施設予約 ○ 利用者情報 利用者ID 団体ID BKHE4EVX **BKHE4EVX** メールアドレス 一予約詳細 予約番号 予約日時 2025年03月20日(木) 22:30~23:00 施設名 ・ サッカースタジアム 施設内の場所 □ サッカー場 料金概要 0

予約情報、料金を改めて確認し問 題ない場合画面をスクロールし、 「予約確定」をタップします。

③予約情報確認

fujikawa+125@cnctor.jp □ 予約詳細 予約番号 予約日時 2025年04月30日 (水) 11:30~12:30 施設名 ● メッセージ確認用 施設内の場所 ▶ メッセージ確認 料金概要 合計金額 1.000円(税込) 支払い方法 PayPay 公共施設予約アプリ上には決済データは保持さ れません。 戻る

 \sim

A WILLA

オンライン決済(PayPay決済)



⑤支払い完了





(9) = 公共施設予約 の利用者ID ぷ、団体ID DBC3HVER 前 予約日時 2025年03月20日 (木) 21:00-22:30 10 予約番号 4P5G6KPBZM 后。施設名 サッカースタジアム 요? 利用目的 サッカー(高校生) % 減免事由 官公署及び公益法人その他公益を目的とする団体がその 目的のために直接使用する場合 施設内の場所 9

確定した予約情報を表示します。

⑥予約詳細

0	施設内の場所			
	地設内の場所 サッカー場			3868088
E	備品名			
	施設内の場所	備品名		備品
	サッカー場	サッカー	ボール	
.ġ.	照明備品			
	施設内の場所	備品名	暗証番号	QR⊐-
	サッカー場	テスト予約	2345	
		▲ 前に戻	<u>ð</u>	
		TOPへ戻	ବ	
			00	-

『予約確定』をタップすると、 PayPayが立ち上がり決済が行われ ます。 決済が完了すると予約確定のメー ル通知・プッシュ通知が送付され ます。





仮予約審査が完了すると「予約状 況確認」にてステータス(状態) が「審査完了」に変更されます。 『決済へ進む』をタップします。

②支払い方法確認



「現金」を選択し『次へ進む』を タップします。 ③予約情報確認

公共施設予約 ● ■ 支払内容の確認 登 利用者情報 利用者[D 回体ID 財用者[D 回体ID BKHE4EVX BKHE4EVX × ★ 小ルアドレス ● 予約時間 予約時間 予約時間 ⑦ サッカースタジアム ▲ 図内の3項所	公共施設予約 🖉 ≡
支払内容の確認 ○ 利用者情報 利用者にの 団体ID BKHE4EVX BKHE4EVX メールアドレス デか日時 2005年03月20日(木) 22:30~23:00 施設名 ⑦ サッカースタジアム 施設内の場所 ◎ サッカー場	古北内窓の確認
 ○ 利用者情報 利用者にの BKHE4EVX BKHE4EVX > → ハアドレス 一 予約詳細 → 予約音号 → かり日時 2025年03月20日 (木) 22:30~23:00 (施設内の場所 ● サッカー場 	又面内谷の唯品
利用者D 団体D BKHE4EVX BKHE4EVX メールアドレス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	和用者情報
メールアドレス	用者ID 団体ID KHE4EVX BKHE4EVX
 〒予約詳細 予約目時 2025年03月20日(木) 22:30~23:00 施設名 ⑦ サッカースタジアム 施設内の場所 ♪ サッカー場 	ールアドレス
予約番号 予約日時 2025年03月20日(木)22:30~23:00 施設名 ② サッカースタジアム 施設内の場所 ■ サッカー場	〕予約詳細
予約日時 2025年03月20日(木)22:30~23:00 施設名 ③ サッカースタジアム 施設内の場所 ■ サッカー場	約番号
施設名 ② サッカースタジアム 施設内の場所 ■ サッカー場	約日時 25年03月20日(木)22:30~23:00
施設内の場所 ・ サッカー場	設名)サッカースタジアム
	設内の場所 う サッカー場
料金概要 ~	金概要 ~

予約情報、料金を改めて確認し問 題ない場合画面をスクロールし、 「予約を仮確定する」をタップし ます。

	VPN (N 🖄	
	公共施設予約	, 😕 ≡
予約番号		
予約日時 2025年04月29	日(火)10:00~11:0	D
施設名 ② メッセージ	確認用	
施設内の場所 📄 メッセージ	2確認	
料金概要		~
合計金額	1	,000円(税込)
支払い方法		
▣ 現金		
戻る	予約を1	反確定する
↑ <i>⋆−⊥</i> *	■ -ビス一覧 QRコード読取	9 714-9
⊲	0	Ξ



④お知らせ画面



『仮予約を確定する』をタップす ると、窓口でのお支払い完了後に 予約確定となる旨のお知らせが表 示されます。

⑤予約詳細

	公共施設予約 🏼 🔎 🚍	
	予約の確認	
0	利用者ID	
	*	
8	団体ID	
	DBC3HVER	
	予約日時	
	2025年03月20日(木)21:00-22:30	
10	予約番号	
	4F300KF02M	
60	施設名サッカースタジアム	
≦?	利用目的 サッカー(高校生)	
•/	活合市中	
10	減光争田 官公署及び公益法人その他公益を目的とする団体がその	
	目的のために直接使用する場合	
0	施設内の場所	
	fi 🏭 🐘 🤤	
	4 0 =	

仮確定した予約情報を表示します。

			* 0 10	
		公共施設于	物	?
0	施設内の場所			
	施設内の場所		22	
	サッカー場			386808888
E	備品名			
	施設内の場所	備品名		備品数
	サッカー場	サッカー	ボール	1
	照明備品			
	施設内の場所	備品名	暗証番号	QRI-H
	サッカー場	テスト予約	2345	
		▲ <u>前に戻</u>	<u>ð</u>	
		TOPへ戻	3	



| オンライン決済

⑦支払証明書



決済完了後、予約状況確認画面にて「支払証明書DL」ボタンをタップ すると、支払証明書をダウンロード(ご自身のスマートフォンにデー タを保存)できます。 なお、現金払いの場合、窓口にて領収書を交付します。



①予約状況確認

	🚥 N O X 🧙 🖬 📧			
公共施	設予約 🔎 🚍			
現在の予約				
[┘] 予約状況確認	確認する>			
団体登録審査				
○ 団体審査ステータス 確認する>				
新規予約・設定変更				
巴 予約	🔅 設定			
☆ 団体予約 サークルや団体として の利用予約はこちら	○ 個人予約 個人利用の方はこち らからお申込みくだ さい。			
からお申込みくださ	(注注) 年間予約 特定の団体様専用の			
★ ####################################	QR3-F KR R Q 74~-9			
⊲ (D E			



過去のデータも含めて予約の一覧 が表示されます。確認したい予約 の『詳細』をタップします。

②予約一覧

17:52 📟 N O 🕏 🕤 📧	14:20
公共施設予約 🛛 🔎 😑	
⑤ 予約確定 予約番号:#1CTJ4SG3KO	5 TIC
	≧ 利用者
2025/06/02	0. 3140
③ 10:00~11:30	DBC3H
<u>#11</u> 科並訂算確認用	2025年
PayPay/クレジットカード確認用	10 予約番
\$ 3円	4P5G61
	一 施設名
	サッカ・
()支払証明書DL ()時間変更	은? 利用目
	サッカ・
O 抽選完了 予約番号:#I71P1ZVWG7	% 減免事
	官公署 目的の2
2025/06/01	④ 施設内
↑ III III III	
ホーム サービス一覧 QRコード読取 マイページ	*-4
4 9 5	
7 0 =	

③予約表示

	公共施設予約 🏼 🧖 🚍	
	予約の確認	
20	利用者ID -	
3	団体ID DBC3HVER	
1	予約日時 2025年03月20日(木)21:00-22:30	
0	予約番号 4P5G6KPBZM	
0	施設名 サッカースタジアム	
?	利用目的 サッカー(高校生)	
0	減免事由 官公署及び公益法人その他公益を目的とする団体がその 目的のために直接使用する場合	
)	施設内の場所	
	★ #-E2-# QR3-Film 74-5	
	⊲ 0 Ξ	

予約内容が確認できます。

◎ 旗	一般内の場所			
	施設内の場所		27	7-1-0-
	サッカー場			38680888
E 備	品名			
	施設内の場所	備品名		備品
	サッカー場	サッカー	ボール	
.`ġ́- 照	明備品			
	施設内の場所	備品名	暗証番号	QR⊐−
	サッカー場	テスト予約	2345	
		₫ 前に戻	<u>ā</u>	
		TOPへ戻	ବ	

】予約変更(仮予約申請後)

①予約確認

	11 10 \$ 奈 11 146)	
	公共施設予約 🛛 Ք 😑	
① 受付完了	予約番号:#OHTQ4VDY9J	
2025/04/18 10:30~12:00		
🏥 減免確認用		
⊘ 減額確認		
\$ 3,000円		
▶ 詳細	 (※キャンセル) (※予約変更) 	
〇 予約確定	予約番号:#ORUJYG3WWI	
2025/04/18		
() 19:00~20:30		
■ 減免確認用		
↑ ホーム サ		
⊲	o =	

公共施設予	ند <mark>(10) —</mark>
	*) - =
的体情報 利用目的 会場 日時・	設備 予約確認 予約完了
予約確認	
予約日時	
2025-03-23 22:30 ~ 23:00	
利用目的	
サッカー(高校生)	
利用人数	
22	
施設	
サッカースタジアム	
施設内の場所	
++···-+================================	10000-0000
↑ Ⅲ [ホーム サービスー覧 QRコ	-Fillan 71%-5
< □	Ξ

予約状況確認画面から、変更した い予約の『予約変更』をタップし ます。 予約時と同様に個人情報画面から 表示されるため、日時等変更箇所 を変更の上、『登録する』をタッ プします。

②予約変更

		000 El O 4	Sad 🚯
	公共施設	予約	. 😕 ≡
代表者名			
藤川			
減免事由			
本市に所在する る学校をいう。 動を除く。)に使	5学校(学校)が教育を目 使用する場合	教育法第: 目的とした 合	l条に規定す 行事(部活
合計金額:			
600円			
備品使用料: 0P	9		
冷暖房使用料: 昭明使用料:10	0円		
施設利用料: 1,0	000円		
減免額: 1,400P	9		
	登録す	5	
	▲ <u>前に</u>	戻る	
	TORA	5 Z	
A			9
	1-82- N		

③予約内容確認

14:00		970 El O 4		Ð	
	公共施設	发予約			
		-			
0)([]	8	6	£2)	2	
団体情報 利用目的	会場	日時・設備 子	約確認	予約完了	
	予約内容				
予約日時					
2025-03-23 22	:30 ~ 23:00	D			
利用目的					
サッカー(高校	生)				
利用人数					
22					
施設					
サッカースタジ	ジアム				
施設内の場所					
++…+			-	-	
1 <i>∓−</i> 4	t-K2-1	See 1 − Esp	2 14-	-9	
<	D		E		
-		The second second second			

予約内容を確認します。

|予約キャンセル(仮予約申請後)

1 () = 公共施設予約 ()受付完了 予約番号:#OHTO4VDY9J 2025/04/18 10:30~12:00 前 減免確認用 減額確認 S 3.000円 ⊗ キャンセル (2)予約変更 ┣ 詳細 〇 予約確定 予約番号:#ORUJYG3WWI 2025/04/18 () 19:00~20:30 1 減免確認用 Ω

①予約詳細

②キャンセル確認



🥐 😑 公共施設予約 \bigcirc 予約を正常にキャンセルしました 9 111

③キャンセル確認

「自動キャンセル」について ・仮予約確定から7日以内に支払いを行わ ないと自動キャンセルされる場合 【例】 6/1 仮予約を入力。 6/2 シーハットでの予約審査完了 (仮予約確定) この間に支払を完了し なければ.. (6/9 23:59まで) 6/10 0時 自動キャンセル

予約状況確認画面からキャンセル したい予約の『キャンセル』をタ ップします。 ー度キャンセルすると、予約を元 に戻すことはできません。キャン セルを行う場合、『はい』をタッ プします。 キャンセルが完了すると、メール 通知・プッシュ通知が送付されま す。

|予約時間変更(予約確定後)

①予約確認



時間変更をしたい予約の『時間変 更』をタップします。



②予約時間変更

現在の予約時間が紫色で『登録済 み』と表示されます。変更したい 時間の開始時間と終了時間をタッ プし、『選択する』をタップしま す。

変更内容を確認のうえ、お間違い なければ『登録する』をタップし ます。

③追加決済

		V20 RI (0: 8		
	公共施設	于約	₽ =	
料金概要				
合計金額		2,00)0円(税込)	
料金概要 ~				
支払方法を選	訳			
クレジットオ	- F	PayP	lay	
現金 窓口で現金 戻る	4.v	次へ道	進む	
↑ ホーム サ	-ビス一覧	QR⊐−K®®	9 71%-9	
4	0	Ξ	_	

時間を追加した場合、追加分の決済が必要です。支払を完了すると予約時間が変更されます。



キャンセルしたい予約の『キャン セル』をタップします。

キャンセル時の理由を選択します。 「自己都合」の場合、即時キャン セルされ、「悪天候」の場合審査 を行います。キャンセル規定に基 づき料金が返還されます。

『はい』をタップするとキャンセ ルが行われ、メール通知・プッシ ュ通知が送付されます。

|スマートロック



TOPページから『予約状況確認』 をタップします。 ②予約一覧



確認したい予約の『詳細』をタッ プします。

③予約表示



『スマートロック』に10桁の番号 が表示されているか確認します。

④スマートロック



予約した場所に行き、表示されて いる番号を押し、チェックマーク を押すとスマートロックが解錠さ れ、鍵が取り出せます。

|スマートロックの利用方法

【予約時】

- 1. 新システムから予約し、支払いまで行う
- 2. 「予約状況確認」画面で番号を確認する。(P50参照) 【利用当日】
- 1. 通知された番号で施設に設置されたキーボックスを開ける
- 2. キーボックスから鍵を取り出し、施設出入口の鍵を開ける
- 3. 施設出入口の鍵を開けたらキーボックスへ鍵を戻し、ボックスを施錠する
- 4. 使用後は通知された番号で再度キーボックスを開けて、鍵を取り出す
- 5. 施設出入口を施錠し、キーボックスに鍵を戻したらボックスを施錠する



6.サポートブース、お問い合わせ先について

ーサポートブース

アプリのダウンロード方法が分からない方や公共施設予約システムの利用 登録方法を教えてほしいなどの使い方を知りたい方、その他「おむすび。」 や公共施設予約システムに関することでお困りの方向けにサポートブースを 設置します。

場所	①市役所1階マイナンバー 申請交付窓口前		②シーハット窓口前			
時間	①平日9時~16時	※予約不要	②平日9時~17時	※予約不要		
持参 スマートフォン、マイナンバーカード						

お問い合わせ先

ご不明な点につきましては、お気軽に下記ご連絡先にお問い合わせください。

「おむすび。」、「めぶくID」、 公共施設予約システムに関すること 大村市デジタル推進課 TEL:0957-53-4111(内線278) 受付時間:平日8:30~17:15

体育施設に関すること

・シーハットおおむら
 TEL:0957-20-7200
 受付時間:8:30~21:00(毎月第2月曜休館)
 ・大村市スポーツ振興課
 TEL:0957-53-4111(内線187)
 受付時間:平日8:30~17:15

