

令和7年度大村市集団指導(地域密着型サービス・地域密着型介護予防サービス) 運営指導において指摘の多い事項について

別添1

| No.          | サービス種別  | 概要                                          | 指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 根拠法令等                                                                                                                    | 要点                                                                                                                |
|--------------|---------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 運営に関する基準 |         |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                          |                                                                                                                   |
| ①            | 全サービス共通 | 運営規程において、「虐待の防止のための措置に関する事項」が定められていない。      | 事業所ごとに、次に掲げる事業の運営についての重要事項に関する規程を定めておかなければならない。<br>・事業の目的及び運営の方針<br>・従業者の職種、員数及び職務の内容<br>～略～<br>・虐待の防止のための措置に関する事項<br>・その他運営に関する重要事項<br><br>貴事業所の運営規程において、「虐待の防止のための措置に関する事項」が定められていなかった。<br>早急に運営規程を変更し、変更届出書を提出すること。                                                                                                                                  | ○大村市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準等を定める条例(以下「市条例」という。) 第32条ほか                                                            | ・運営規程において、「虐待の防止のための措置に関する事項」が定められていない事業所が多数ありました。「虐待の防止のための措置に関する事項」は、昨年度から運営規程に定めることが義務化されておりますので、ご確認をお願いいたします。 |
| ②            | 全サービス共通 | 業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的の実施できていない。  | 事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する介護の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画(以下「業務継続計画」という。)を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じなければならない。<br>事業者は、介護従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的の実施しなければならない。<br><br>貴事業所では、業務継続計画を策定しているものの、介護従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的の実施した記録が確認できなかったため、改善すること。                                                              | ○市条例 第33条の2ほか                                                                                                            | ・業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的の実施した記録が確認できない事業所が見受けられます。業務継続計画の策定等は、昨年度から義務化されておりますので、必要な措置を講じてください。           |
| ③            | 全サービス共通 | 業務継続計画が策定されていたものの、計画に記載することとされている項目が十分ではない。 | 業務継続計画には、以下の項目等を記載することとされている。<br>イ 感染症に係る業務継続計画<br>a 平時からの備え(体制構築・整備、感染症防止に向けた取組の実施、備蓄品の確保等)<br>b 初動対応<br>c 感染拡大防止体制の確立(保健所との連携、濃厚接触者への対応、関係者との情報共有等)<br>ロ 災害に係る業務継続計画<br>a 平常時の対応(建物・設備の安全対策、電気・水道等のライフラインが停止した場合の対策、必要品の備蓄等)<br>b 緊急時の対応(業務継続計画発動基準、対応体制等)<br>c 他施設及び地域との連携<br><br>貴事業所では、感染症に係る業務継続計画が策定されていたものの、記載することとされている項目が十分ではなかったため、計画を見直すこと。 | ○指定地域密着型サービス及び指定地域密着型介護予防サービスに関する基準について(平成18年3月31日 老計発第0331004号、老振発第0331004号、老老発第0331017号)(以下「地域密着型基準」という。)第3-4 (23) ②ほか | ・業務継続計画が策定されていたものの、記載することとされている項目が十分ではない事業所が見受けられました。また、業務継続計画の策定等は、昨年度から義務化されておりますので、今一度業務継続計画の見直しをお願いいたします。     |

| No. | サービス種別  | 概要                                         | 指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 根拠法令等          | 要点                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ④   | 全サービス共通 | 感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会を開催していない。      | <p>事業者は、事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次に掲げる措置を講じなければならない。</p> <p>(1) 当該事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置その他の情報通信機器(以下「テレビ電話装置等」という。))を活用して行うことができるものとする。)をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。</p> <p>(2) 当該事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備すること。</p> <p>(3) 当該事業所において、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施すること。</p> <p>貴事業所では、感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会を開催している記録が確認できなかった。また、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施していることが確認できなかった。</p> <p>今後は、当該委員会をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図ること。</p> <p>また、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施すること。</p> | ○市条例 第34条第3項ほか | ・感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会を開催していない事業所が多数ありました。また、従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施していない事業所が多数ありました。感染症の予防及びまん延の防止のための措置は、昨年度から義務化されておりますので、必要な措置を講じてください。                             |
| ⑤   | 全サービス共通 | 重要事項を事業所内に掲示していない。また、重要事項がウェブサイトに掲載されていない。 | <p>事業者は、事業所の見やすい場所に、運営規程の概要、介護従業者の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項(以下「重要事項」という。)を掲示しなければならない。</p> <p>事業者は、重要事項を記載した書面を事業所に備え付け、かつ、これをいつでも関係者に自由に閲覧させることにより、前項の規定による掲示に代えることができる。</p> <p>事業者は、原則として、重要事項をウェブサイトに掲載しなければならない。</p> <p>貴事業所では、重要事項を事業所内に掲示しておらず、重要事項を記載した書面についても備え付けていなかったため、早急に改善すること。</p> <p>また、重要事項がウェブサイトに掲載されていないため、早急に掲載すること。</p>                                                                                                                                                                                                                   | ○市条例 第35条ほか    | ・重要事項を事業所内に掲示していなかったり、重要事項をウェブサイトに掲載していない事業所が多数ありました。なお、重要事項のウェブサイトへの掲載については、今年度から義務化されておりますので、情報公表システム等のウェブサイトに掲載をお願いいたします。                                                                 |
| ⑥   | 全サービス共通 | 事故をヒヤリハットとして記録している。                        | <p>事業者は、利用者に対する介護の提供により事故が発生した場合は、事故の状況及び事故に際して採った処置について記録しなければならない。</p> <p>貴事業所では、転倒等の事故をヒヤリハットとして記録している事例が確認され、事故の状況及び事故に際して採った処置について適切に記録されているとは言えない状況であった。</p> <p>今後は、適切に記録を行うこと。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ○市条例 第41条第2項ほか | ・事故をヒヤリハットとして記録している事例が多数ありましたので、適切に記録を行ってください。 <p>・報告は、昨年度、介護保険最新情報Vol1332にて周知いたしましたとおり、電子メール等の電磁的方法により行うことに変更されております。これまで手交やFAXで報告いただいていた事業所もいらっしゃいましたが、今後は、電子メール等の電磁的方法により報告をお願いいたします。</p> |

| No. | サービス種別                                                                                                                     | 概要                                                                             | 指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 根拠法令等                                | 要点                                                                                                                                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑦   | 全サービス共通                                                                                                                    | 虐待の防止のための指針が整備されていたものの、盛り込むこととされている項目が十分ではない。                                  | 事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するために講じなければならない措置の一つとして、事業所における虐待の防止のための指針を整備し、次のような項目を盛り込むこととされている。<br>・事業所における虐待の防止に関する基本的考え方<br>・虐待防止検討委員会その他事業所内の組織に関する事項<br>・虐待の防止のための職員研修に関する基本方針<br>・虐待等が発生した場合の対応方法に関する基本方針<br>・虐待等が発生した場合の相談・報告体制に関する事項<br>・成年後見制度の利用支援に関する事項<br>・虐待等に係る苦情解決方法に関する事項<br>・利用者等に対する当該指針の閲覧に関する事項<br>・その他虐待の防止の推進のために必要な事項<br><br>貴事業所では、虐待の防止のための指針が整備されていたものの、盛り込むこととされている項目が十分ではなかったため、指針を見直すこと。                                                                                                                                                            | ○市条例 第41条の2ほか<br>○地域密着型基準第3ー4 (31) ② | ・虐待の防止のための指針が整備されていたものの、盛り込むこととされている項目が十分ではない事業所が見受けられました。虐待の防止にかかる措置は、昨年度から義務化されておりますので、必要な措置を講じてください。                                                           |
| ⑧   | ・地域密着型通所介護<br>・認知症対応型通所介護<br>・小規模多機能型居宅介護<br>・認知症対応型共同生活介護<br>・地域密着型特定施設入居者生活介護<br>・地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護<br>・看護小規模多機能型居宅介護 | 認知症介護に係る基礎的な研修等を受講していない介護従業者がいる。                                               | 事業者は、介護従業者の資質の向上のために、その研修の機会を確保しなければならない。その際、事業者は、全ての介護従業者(看護師、准看護師、介護福祉士、介護支援専門員、法第8条第2項に規定する政令で定める者等の資格を有する者その他これに類する者を除く。)に対し、認知症介護に係る基礎的な研修を受講させるために必要な措置を講じなければならない。<br><br>貴事業所では、認知症介護に係る基礎的な研修を受講していない介護従業者がいたため、認知症介護に係る基礎的な研修を受講させるために必要な措置を講じること。                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ○市条例 第60条の13ほか                       | ・認知症介護に係る基礎的な研修を受講していない介護従業者がいる事業所が多数ありました。認知症介護に係る基礎的な研修を受講させるために必要な措置は、昨年度から義務化されておりますので、研修を受講させるために必要な措置を講じてください。                                              |
| ⑨   | ・小規模多機能型居宅介護<br>・認知症対応型共同生活介護<br>・地域密着型特定施設入居者生活介護<br>・地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護<br>・看護小規模多機能型居宅介護                              | 他の職務にも従事している介護支援専門員(計画作成担当者)について、介護従業者の業務が勤務時間の大部分を占めており、利用者の処遇に支障がないとは言いきれない。 | (例：小規模多機能型居宅介護)<br>指定小規模多機能型居宅介護事業者は、登録者に係る居宅サービス計画及び小規模多機能型居宅介護計画の作成に専ら従事する介護支援専門員を置かなければならない。ただし、当該介護支援専門員は、利用者の処遇に支障がない場合は、当該指定小規模多機能型居宅介護事業所の他の職務に従事することができる。<br>(例：認知症対応型共同生活介護)<br>指定認知症対応型共同生活介護事業者は、指定認知症対応型共同生活介護事業所ごとに、保健医療サービス又は福祉サービスの利用に係る計画の作成に関し知識及び経験を有する者であって認知症対応型共同生活介護計画の作成を担当させるのに適当と認められるものを専らその職務に従事する計画作成担当者としなければならない。ただし、利用者の処遇に支障がない場合は、当該指定認知症対応型共同生活介護事業所における他の職務に従事することができるものとする。<br><br>貴事業所の介護支援専門員は、事業所における他の職務に従事しているが、介護従業者の業務が勤務時間の大部分を占めており、介護支援専門員の業務遂行が十分でできず、利用者の処遇に支障がないとは言いきれない状態であった。<br>今後は、勤務体制を見直し、利用者の処遇に支障が出ないよう改善すること。 | ○市条例 第83条第10項ほか                      | ・他の職務にも従事している介護支援専門員(計画作成担当者)について、介護従業者の業務が勤務時間の大部分を占めており、介護支援専門員(計画作成担当者)の業務遂行が十分でない事業所が見受けられます。利用者の日常の変化を把握するに足る時間の勤務を行えるよう勤務体制を見直し、利用者の処遇に支障が出ないように措置を講じてください。 |

| No. | サービス種別                                                                                        | 概要                                       | 指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 根拠法令等                                                                                                                                                                                             | 要点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑩   | ・小規模多機能型居宅介護<br>・認知症対応型共同生活介護<br>・地域密着型特定施設入居者生活介護<br>・地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護<br>・看護小規模多機能型居宅介護 | 身体的拘束等にあたる認識がなく、身体的拘束等を行っている。            | 事業者は、介護の提供に当たっては、当該利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束等を行ってはならない。また、事業者は、身体的拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録しなければならない。なお、上記の記録は、その完結の日から5年間保存しなければならない。<br>身体拘束廃止未実施減算については、事業所において、上記の記録を行っていない場合等に、利用者全員について所定単位数から減算することとなる。記録を行っていない等の事実が生じた場合、速やかに改善計画を市町村長に提出した後、事実が生じた月から3月後に改善計画に基づく改善状況を市町村長に報告することとし、事実が生じた月の翌月から改善が認められた月までの間について、利用者全員について所定単位数から減算することとする。<br><br>貴事業所では、利用者1名において、四点柵を使用している事例があったが、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由の記録が確認できなかった。<br>当該利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ないと判断し、身体的拘束等を行う場合は、その態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録し、その完結の日から5年間保存すること。<br>また、身体拘束廃止未実施減算については、速やかに改善計画を市町村長に提出した後、事実が生じた月から3月後に改善計画に基づく改善状況を市に報告することとし、事実が生じた月の翌月から改善が認められた月までの間について、利用者全員について所定単位数から減算すること。 | ○市条例 第93条第1項第5号及び第6号、第108条第2項第4号ほか<br>○指定地域密着型サービスに要する費用の額の算定に関する基準及び指定地域密着型介護予防サービスに要する費用の額の算定に関する基準の制定に伴う実施上の留意事項について（平成18年3月31日 老計発第0331005号、老振発第0331005号、老老発第0331018号）（以下「留意事項」という。）第2 5（3）ほか | ・身体的拘束等にあたる認識がなく、四点柵の使用等を行っている事業所が見受けられました。身体的拘束等の適正化に係る措置を適切に講じてください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ⑪   | ・認知症対応型共同生活介護<br>・地域密着型特定施設入居者生活介護<br>・地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護                                   | 利用者の被保険者証について、記載が不十分。                    | 事業者は、入居に際しては入居の年月日及び入居している事業所の名称を、退居に際しては退居の年月日を、利用者の被保険者証に記載しなければならない。<br><br>貴事業所では、退居済みの利用者の被保険者証に退居の年月日の記載がなかった。<br>退居に際しては退居の年月日を、利用者の被保険者証に記載し、その記録を保管すること。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ○市条例 第116条第1項ほか                                                                                                                                                                                   | ・入居の年月日は記載できておりますが、退居の年月日の記載がなされていない事業所が多数ありました。入居及び退居日の記載をお願いします。また、退居の際は退居の年月日を記載し写しを保管してください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ⑫   | 全サービス共通                                                                                       | 勤務表について、介護従業者の日々の勤務体制及び常勤・非常勤の別等の記載が不十分。 | （例：地域密着型通所介護等）<br>勤務体制の確保等においては、介護事業所ごとに、原則として月ごとの勤務表を作成し、介護従業者の日々の勤務時間、常勤・非常勤の別、専従の生活相談員、看護職員、介護職員及び機能訓練指導員の配置、管理者との兼務関係等を明確にすること。<br>（例：認知症対応型共同生活介護）<br>勤務体制の確保等においては、共同生活住居ごとに、介護従業者の日々の勤務体制、常勤・非常勤の別、管理者との兼務関係、夜間及び深夜の勤務の担当者等を明確にすること。<br><br>貴事業所では、介護従業者の勤務形態について常勤と記載されていたが、同一の事業者によって設置された他の事業所の管理者にも従事しており、貴事業所としての勤務形態は非常勤であった。<br>今後は、事業所（共同生活住居）ごとに、日々の勤務時間を適切に整理し、常勤・非常勤の別を明確にすること。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ○地域密着型基準 第3 ー 4（22）ほか                                                                                                                                                                             | ・勤務表は作成されておりますが、介護従業者の常勤・非常勤の別が明確でない事業所が多数ありました。特に、同一法人で複数の事業所に属している職員については、法人としては常勤職員であることから、勤務表で常勤と記載されている職員であっても、事業所毎で見ると非常勤であることが多く見受けられました。法人毎ではなく、事業所ごと（介護予防）認知症対応型共同生活介護事業所においては共同生活住居ごとに明確に整理するようお願いいたします。また、事業所ごとに各サービスに求められる人員基準等について、基準違反を行うことがないよう各事業所ごとに適切に管理してください。<br>・大村市ホームページ<br><a href="https://www.city.omura.nagasaki.jp/choujukyuufu/kenko/enkin/kaigohoken/service/tiikimittyakugatakankeikaiteiban.html">https://www.city.omura.nagasaki.jp/choujukyuufu/kenko/enkin/kaigohoken/service/tiikimittyakugatakankeikaiteiban.html</a><br>の「参考様式」に、厚生労働省作成の勤務表の標準様式があります。標準様式を使用いただいても構いません。 |

| No.                           | サービス種別                                | 概要                                                                  | 指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 根拠法令等                                                                                          | 要点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(2)介護報酬請求(加算・減算)に関する基準</b> |                                       |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ①                             | ・認知症対応型通所介護<br>・地域密着型通所介護<br>(入浴介助加算) | 入浴介助加算の入浴介助に関する研修について、入浴介助に関わる職員全員に対して行っていない。                       | 入浴介助加算(Ⅰ)の基準は、次のいずれにも適合することとされている。<br>・入浴介助を適切に行うことができる人員及び設備を有して行われる入浴介助であること。<br>・入浴介助に関わる職員に対し、入浴介助に関する研修等を行うこと。<br><br>貴事業所では、入浴介助に関する研修等は行ったということであったが、入浴介助に関わる職員全員に対し、入浴介助に関する研修等を行っていることが確認できる記録がなかった。<br>今後は、入浴介助に関わる職員に対し、入浴介助に関する研修等を行った場合は、その記録を残すこと。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ○厚生労働大臣が定める基準(平成27年3月23日 厚生労働省告示第95号)(以下「大臣基準」という。)十四の五                                        | ・入浴介助加算について、昨年度から「入浴介助に関わる職員に対し、入浴介助に関する研修等を行うこと」という要件が加わっておりますが、入浴介助に関わる職員全員に対し、入浴介助に関する研修等を行っていることが確認できない事業所が多数ありました。研修等を行っていることが確認できる記録を残してください。                                                                                                                                                                                   |
| ②                             | 全サービス共通<br>(介護職員等処遇改善加算)              | 介護職員等処遇改善加算の処遇改善計画書について、全ての介護職員に周知していない。                            | 介護職員等処遇改善加算の算定基準に、賃金改善に関する計画、当該計画に係る実施期間及び実施方法その他の当該事業所の職員の処遇改善の計画等を記載した介護職員等処遇改善計画書を作成し、全ての職員に周知し、市町村長に届け出ていることが含まれている。<br><br>貴事業所では、作成した介護職員等処遇改善計画書を市長に届け出ているものの、全ての職員に周知したことについては確認できなかった。<br>介護職員等処遇改善計画書を全ての職員に周知するとともに、その記録を保管すること。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ○大臣基準 四十八 イ(2)ほか                                                                               | ・介護職員等処遇改善加算の対象となる全ての介護職員に、作成した介護職員等処遇改善計画書を周知したことが確認できない事業所が多数ありました。周知したことがわかる記録を保管してください。また、その他にも、介護保険最新情報(令和7年度分は、介護保険最新情報Vol1353)に記載された事項を熟読の上、要件等をご確認ください。                                                                                                                                                                       |
| ③                             | 全サービス共通<br>(サービス提供体制強化加算)             | サービス提供体制強化加算の職員の割合の計算について、常勤換算方法により算出していない。または、常勤換算方法による算出方法が誤っている。 | (例:認知症対応型共同生活介護)<br>サービス提供体制強化加算の算定においては、次のいずれかに適合することが基準の要件に含まれている。<br>(一) 事業所の介護職員の総数のうち、介護福祉士の占める割合が百分の七十以上であること。<br>(二) 事業所の介護職員の総数のうち、勤続年数十年以上の介護福祉士の占める割合が百分の二十五以上であること。<br>また、職員の割合の算出については、常勤換算方法により算出した前年度(3月を除く。)の平均を用いることとされている。<br>常勤換算方法は、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数(32時間を下回る場合は32時間を基本とする。)で除することにより、当該事業所の従業者の員数を常勤の従業者の員数に換算する方法をいうものである。なお、従業者一人につき、勤務延時間数に算入することができる時間数は、当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき勤務時間数を上限とすることとされている。<br><br>貴事業所では、職員の割合を常勤換算方法により算出しておらず、介護職員の総数のうち、要件を満たしていることが確認できなかった。<br>職員の割合を算出し、上記の基準に適合しているか自己点検を行うこと。<br>また、基準に適合していなければ、過誤調整を行うこと。 | ○厚生労働大臣が定める基準(平成27年3月23日 厚生労働省告示第95号)五十一の九ほか<br>○地域密着型基準 第2 2 (1)及び(2)ほか<br>○留意事項 第2 2 (20)④ほか | ・職員の割合を常勤換算方法により算出していない事業所が多数ありました。算出した結果がわかる記録を保管してください。<br>・常勤換算方法により算出している事業所においても、常勤換算方法の計算が誤っている事業所が多数ありました。常勤換算方法とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の員数を常勤の従業者の員数に換算する方法をいうものとなります。なお、従業者一人につき、勤務延時間数に算入することができる時間数は、当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき勤務時間数を上限とすることとされております。これらの内容をご留意いただき、適切に算出いただくようお願いいたします。 |



| No. | サービス種別                      | 概要                                                                          | 指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 根拠法令等                                                                                | 要点                                                                                                                        |
|-----|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ④   | ・認知症対応型共同生活介護<br>(医療連携体制加算) | 医療連携体制加算の「重度化した場合における対応に係る指針」を定めてはいるが、盛り込むべき項目が不十分であり、内容が看取り介護に関するものとなっている。 | <p>指定認知症対応型共同生活介護における医療連携体制加算(Ⅰ)ハを算定すべき施設基準に、以下の事項が含まれている。</p> <p>・重度化した場合の対応に係る指針を定め、入居の際に、利用者又はその家族等に対して、当該指針の内容を説明し、同意を得ていること。</p> <p>なお、「重度化した場合における対応に係る指針」に盛り込むべき項目としては、例えば、①急性期における医師や医療機関との連携体制、②入院期間中における認知症対応型共同生活介護における居住費や食費の取扱い、③看取りに関する考え方、本人及び家族との話し合いや意思確認の方法等の看取りに関する指針、などが考えられる。</p> <p>貴事業所では、重度化した場合の対応に係る指針が定められていたものの、当該指針の内容が看取りに関するものであり、「重度化した場合における対応に係る指針」に盛り込むべき項目の例にあげられている①急性期における医師や医療機関との連携体制、②入院期間中における認知症対応型共同生活介護における居住費や食費の取扱いについての記載が不十分であった。</p> <p>「重度化した場合の対応に係る指針」に盛り込むべき項目の例を参考の上、当該指針の見直しを検討すること。</p> | <p>○厚生労働大臣が定める施設基準<br/>(平成27年3月23日 厚生労働省告示第96号)三十四 イ(3)及びハ</p> <p>○留意事項 第26(12)⑥</p> | <p>・「重度化した場合における対応に係る指針」の内容が看取り介護に関するものとなっている事業所が多数ありました。</p> <p>「重度化した場合の対応に係る指針」に盛り込むべき項目の例を参考の上、当該指針の見直しを検討してください。</p> |